

SKRIPSI

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHAT) MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS) DI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

Ma'rufatul Zahroh (04020422036)

Dosen Pembimbing:

Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.

(199206042020122015)

Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

(196212141993031002)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2025**

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ma'rufatul Zahroh

NIM : 04020422036

Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **"Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur"** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang tidak hasil karya penulis dalam skripsi ini diberikan tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 10 Desember 2025

Yang menyatakan,



Ma'rufatul Zahroh

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Ma'rufatul Zahroh
NIM : 04020422036
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi dan
Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT)
menggunakan Metode *End-User Computing*
Satisfaction (EUCS) di Kementerian Agama Provinsi
Jawa Timur

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada Sidang
Skripsi

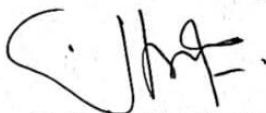
Surabaya, 10 Desember 2025

Dosen Pembimbing I



Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.
NIP. 199206042020122015

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DAN KOMPUTERISASI HAJI TERPADU (SISKOHA) MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION* (EUCS) DI KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Disusun oleh

Ma'rufatul Zahroh

04020422036

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 23 Desember 2025

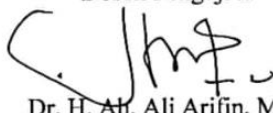
Dosen Penguji I



Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT.

NIP. 199206042020122015

Dosen Penguji II



Dr. H. Ali Arifin, M.M.

NIP. 196212141993031002

Dosen Penguji III



Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si.

NIP. 196610242014111001

Dosen Penguji III



Airlangga Bramayudha, M.M.

NIP. 197912142011011005

Surabaya, 23 Desember 2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moch. Cholil Arif, S.Ag. M.Fil.I

NIP. 1963110171998031001

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ma'rufatul Zahroh
NIM : 04020422036
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : marufatulzahroh22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT)

Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) di Kementerian Agama Provinsi

Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Januari 2026

Penulis

(Ma'rufatul Zahroh)

ABSTRAK

Ma'rufatul Zahroh, 2025. Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur. Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya, di bawah bimbingan Yunita Ardilla S.Kom., M.MT. dan Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengevaluasi sejauh mana kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) di lingkungan Kanwil Kemenag Provinsi Jawa Timur dan Kemenag kabupaten/kota. Evaluasi dilakukan melalui lima variabel dalam model *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness*. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan mengidentifikasi aspek mana yang paling dominan dalam membentuk kepuasan pengguna. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode asosiatif, dan analisis data dilakukan menggunakan PLS-SEM melalui aplikasi SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna SISKOHAT berada pada kategori baik, yang terlihat dari nilai mean seluruh variabel EUCS yang berada di atas 4,00. Pengguna memberikan penilaian tertinggi pada variabel format dan *accuracy* yang dinilai jelas, terstruktur, serta menyajikan informasi yang dapat dipercaya. Sementara itu, variabel *timeliness* memperoleh nilai terendah, meskipun tetap berada pada kategori baik. Pengujian pengaruh antar variabel (variabel X dan Y) memperlihatkan bahwa hanya *content* (Konten) ($\beta = 0,318$; $p = 0,027$) dan *accuracy* (Akurasi) ($\beta = 0,411$; $p = 0,017$) yang terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Ketiga variabel lainnya format (Tampilan), *ease of use* (Kemudahan Pengguna), dan *timeliness* (Ketepatan Waktu) belum menunjukkan pengaruh yang signifikan. Dari seluruh variabel yang diuji, *accuracy* (Akurasi) muncul sebagai faktor paling dominan, menegaskan bahwa ketepatan dan keandalan informasi menjadi aspek yang paling menentukan dalam operasionalisasi SISKOHAT,

mengingat sistem ini mengelola data jamaah yang bersifat sensitif dan krusial.

Kata kunci: SISKOHAT, EUCS, Kepuasan Pengguna, Kementerian Agama



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang	17
B. Rumusan Masalah	25
C. Tujuan Penelitian	25
D. Manfaat Penelitian	25
1. Manfaat Teoritis	25
2. Manfaat Praktis	26
E. Definisi Operasional Variabel	26
1. Kepuasan Pengguna (Variabel Dependent)	26
2. Konten (Variabel Independent)	27
3. Akurasi (Variabel Independent)	27
4. Kemudahan Pengguna (Variabel Independent)	28
5. Tampilan (Variabel Independent)	28
6. Ketepatan Waktu (Variabel Independent)	28
F. Paradigma Penelitian	28

G. Hipotesis	29
H. Sistematika Pembahasan.....	30
BAB II KAJIAN TEORITIK	32
A. Landasan Teori	32
1. Kepuasan Pengguna (Variabel Dependen).....	32
2. Konten (Isi).....	37
3. Akurasi	39
4. Tampilan.....	41
5. Kemudahan Pengguna	43
6. Ketepatan Waktu	44
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	45
C. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian	52
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
3. Teknik Sampling	54
D. Variabel, Indikator, dan Pernyataan	54
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Instrument Penelitian.....	61
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrument Penelitian	61
I. Teknik Analisis Data	63
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	68
A. Gambaran Umum Objek.....	68

B. Penyajian Data.....	70
1. Uji Deskriptif.....	70
2. Deskripsi Variabel Penelitian	72
3. Uji Model Pengukuran (Outer Model)	79
4. Uji Model Struktural (Inner Model)	89
C. Uji Hipotesis.....	94
D. Pembahasan	98
BAB V PENUTUP.....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran dan Rekomendasi.....	110
C. Keterbatasan Penelitian	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	132

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel, Indikator, dan Pernyataan	54
Tabel 2 Skala Likert	61
Tabel 3 Nilai Mean Variabel (X) Konten.....	73
Tabel 4 Nilai Mean Variabel (X) Akurasi	74
Tabel 5 Nilai Mean Variabel (X) Tampilan	75
Tabel 6 Nilai Mean Variabel Kemudahan (X) Pengguna.....	76
Tabel 7 Nilai Mean Variabel Ketepatan (X) Waktu	77
Tabel 8 Nilai Mean Variabel (Y) Kepuasan Pengguna	78
Tabel 9 Loading Factor Hasil Uji Pertama.....	80
Tabel 10 Hasil Uji Ulang Nilai Loading Factor	83
Tabel 11 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	84
Tabel 12 Nilai Cross Loading.....	85
Tabel 13 Nilai Fornell Lacker	86
Tabel 14 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	88
Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas.....	90
Tabel 16 Nilai R-square.....	92
Tabel 17 Nilai Effect Size	92
Tabel 18 Nilai Beta.....	93
Tabel 19 Nilai Uji Path Coeficient	96
Tabel 20 Interpretasi Mean	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Aplikasi SISKOHAT	19
Gambar 2 Aplikasi SISKOHAT	20
Gambar 4 Aplikasi SISKOHAT	21
Gambar 3 Aplikasi SISKOHAT	20
Gambar 5 Aplikasi SISKOHAT	21
Gambar 6 Struktur Organisasi	70
Gambar 8 Diagram Batang Jenis Kelamin	71
Gambar 7 Diagram Batang Usia	71
Gambar 9 Diagram Pie Pengalaman Menggunakan Aplikasi	72
Gambar 10 Hasil Uji Outer Model	79
Gambar 13 Hasil Uji Ulang Outer Model Ketiga	81
Gambar 12 Hasil Uji Ulang Outer Model Kedua	81
Gambar 11 Hasil Uji Ulang Outer Loading Pertama	81
Gambar 14 Hasil Uji Ulang Outer Model Keempat	82
Gambar 16 Nilai Hubungan Variabel X Terhadap Y	90

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed, Amina, Lucas Pereira, and J Kimberly. "Mixed Methods Research: Combining Qualitative and Quantitative Methods." *Mixed Methods Research: Combining Qualitative and Quantitative Methods*, no. September (2023). <https://doi.org/10.4135/9781529666687>.
- Akbar, Aziz, and Ahmad Al Hamid. "Konsep Ilmu Dan Relasinya Dengan Teori Kebenaran Dalam Perspektif Tafaqquh Fi Al-Din." *Adabuna : Jurnal Pemikiran Dan Pendidikan* 1, no. 1 (2021): 65–66. <http://www.ejournal.iaidalwa.ac.id/index.php/adabuna/article/view/491>.
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN." *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 14, no. 1 (2023): 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>.
- Anggraini, Fitria Dewi Puspita, Aprianti, Vilda Ana Veria Setyawati, and Agnes Angelia Hartanto. "Jurnal Basicedu." *JURNAL BASICEDU* 6, no. 4 (2022): 6491–6504.
- Ardiana, Galuh Dwi, and Siti Fatimah. "Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pendaftaran Haji Khusus Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019." *Jurnal MD* 7, no. 1 (2021): 39–66. <http://ejournal.uin-suka.ac.id/dakwah/JMD/article/viewFile/1989/1421>.
- Arshad, Yusri, M. Azrin, and Siti Nor Afiqah. "The Influence of Information System Success Factors towards User Satisfaction in Universiti Teknikal Malaysia Melaka." *ARNP Journal of Engineering and Applied Sciences* 10, no. 23 (2015): 18155–64.
- Asrulla, Risnita, M. Syahran Jailani, and Firdaus Jeka. "Populasi Dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) Dalam Pendekatan Praktis." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 3 (2023): 26320–32.
- Bischof, Nicole, and Martin J Eppler. "Clarity in Knowledge Communication." *Knowledge Creation Diffusion Utilization*, no. September (2010): 162–74. file:///C:/Dokumente und

- Einstellungen/bwillfort/Desktop/I-KNOW 2010/Knowledge Sharing/clarity_in_knowledge_communication.pdf.
- Budi S, Surawan Setyo. "Persepsi Pengguna Terhadap Kemanfaatan Dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Baru." *Jurnal Jbma* III, no. 1 (2016): 1–18. http://www.amaypk.ac.id/download/Persepsi_Pengguna_Terhadap_Kemanfaatan_dan_Kemudahan_Penggunaan_Sistem_Informasi_Baru.pdf.
- Chin, Wynne W., and Matthew K. O. Lee. "Twenty-First International Conference on Information Systems MAIN MENU A PROPOSED MODEL AND MEASUREMENT INSTRUMENT FOR THE FORMATION OF IS SATISFACTION: THE CASE OF END-USER COMPUTING SATISFACTION." *Icis*, 2000, 553–63.
- Damayanti, Lisa, and Saifudin. "KUALITAS PELAYANAN SISTEM INFORMASI DUKCAPIL OLOH ITAH DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR DISDUKCAPIL KOTA PALANGKA RAYA." *Paradigma Ilmu Pemerintahan* 1, no. 1 (2024): 2580–2089.
- DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update." *Journal of Management Information Systems* 19, no. 4 (2003): 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.
- Devi Visakha, Metta, and Keni. "The Impact of Security and Perceived Ease of Use on Reuse Intention of E-Wallet Users in Jakarta: The Mediating Role of E-Satisfaction." *The Impact of Security and Perceived Ease of Use on Reuse Intention of E-Wallet Users in Jakarta: The Mediating Role of E-Satisfaction* 655 (2022): 36–42. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220404.007>.
- Dewi, Isti Riana, Rut Jeges Michel, and Dewi Anggun Puspitarini. "PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO PRIMA FRESHMART CIREBON." *JURNAL MANEKSI* 11, no. 1 (2022): 314–21.
- Doll, William J, and Gholamreza Torkzadeh. "The Measurement of

- End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*.” *MIS Quartely* 12 (1988): 259–74. <https://doi.org/10.2307/248851>.
- Erwanto, Mulyatim Koeswo, and Tri Wahyu Sarwiyata. “Pelatihan Komunikasi Efektif Kepada Petugas Dapat Menurunkan Keluhan Tambahan Biaya Naik Kelas Rawat Inap Pada Pasien BPJS / JKN (Studi Kasus Di RS . X Malang) Communication Training to The Registration Officer Concerning Additional Complaints Of Rising.” *Nursing Care & Biomolecular* 3, no. 1 (2018): 58–62.
- Etikan, Ilker, Sulaiman Abubakar Musa, and Rukayya Sunusi Alkassim. “Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling.” *American Journal Of Theoritical and Applied Statistics* 5, no. 1 (2016): 1–4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>.
- Fatima, Meirina, Yusi Tyroni Mursityo, and Niken Hendrakusma Wardani. “Evaluation of End User Satisfaction Against Academic Information System (SIKAD) State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method.” *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu K Omputer* 3, no. 7 (2019): 6464–72.
- Filliansyah, Setya Saraswati, and Ginanjar Setyo Permadi. “EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEHADIRAN ASN (SI-KEPO) DI KABUPATEN BOJONEGORO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)” 2, no. 3 (2025): 4195–4205.
- Fisher, Julie. “User Satisfaction and System Success: Considering the Development Team.” *Australasian Journal of Information Systems* 9, no. 1 (2001): 21–30. <https://doi.org/10.3127/ajis.v9i1.224>.
- Ginaris, Hanif Ryandhika, Arista Pratama, and Eristya Maya Safitri. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile By. U Menggunakan Metode EUCS End User Computing Satisfaction Pada Pengguna Provider By.U Di Kota Surabaya.” *GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management)* 2, no. 1 (2024): 106–19.

- Gumelar, Pramuditya Aji, and Aries Dwi Indriyanti. “Penerapan Metode End User Computing Satisfaction Dan Technology Acceptance Model Dengan Analisis Partial Least Square Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin’ by Mandiri.” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 4, no. 2 (2023): 52–61. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i2.52254>.
- Hadi AR, MN, Drs. H. Abdul, Drs. Ramin Abdul Wahid, DR. H. Imam Mawardi. Z I, H. Imam Ahmad Sururi, BA, Drs. H. Ahmad Husein AR, and Drs H. Zainuddin Maliki, MSi. *LINTAS PERJALANAN: Kantor Wilayah Departemen Agama Propinsi Jawa Timur*. Kantor Wilayah Departemen Agama propinsi jawa timur, 2002.
- Hair Jr, Joseph F., G. Tomas M. Mult, Christian M Ringle, Marko Sarstedt, Nicholas P Dankas, and Soumya Ray Ray. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Gewerbestrasse 11, 6330, Cham, Swiss.: Springer imprint, 2021.
- Hamidah, Neng Siti, and Reihana Janntai Hakim. “Peran Sosial Media Atas Perilaku Konsumtif Belanja Bagi Ibu Rumah Tangga Di Desa Lebaksari Kec. Parakansalak.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 2, no. 3 (2023): 682–86.
- Hasna, Fadhilah, Nor Lailla, and Hasanah. “ANALISIS HUBUNGAN EXPERIENTIAL MARKETING DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PAYLATER SHOPEE.” *Journal of Islamic Digital Economic and Management* 1, no. 1 (2023): 320–35.
- Iskandar, Joko, Agung Prasetya, Yayak Kartika Sari, and Taufiq Agung Cahyono. “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Universitas Bhineka PGRI Menggunakan Integrasi Model TPB Dan TAM.” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)* 7, no. 1 (2022): 254–63.
- Ismatullah, Nurul Khatimah, Aris Puji Widodo, and Sri Achadi Nugraheni. “Model EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review.” *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)* 5, no. 5 (2022): 463–67.

<https://doi.org/10.56338/mppki.v5i5.2343>.

- Istianah, Eva, and Wiyli Yustanti. "Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna." *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 3, no. 4 (2022): 36–44. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v3i4.47882>.
- Jogiyanto, HM. *Sistem Informasi Keperilakuan*. 1st ed. New York: Andi, 2007.
- Karomatunnisa, Hanun, Fiby Nur Afiana, Zanuar Rifai, Luzi Dwi Oktaviana, Ika Romadoni Yunita, Ranggi Praharaningtyas Aji, Toni Anwar, Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi, and Universitas Amikom Purwokerto. "END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE ASSESMENT MINAT ANAK DI HOMPIMPAA ALAIUM GAMBRENG." *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11, no. 1 (2022).
- Keith F, Punch. *Introduction to Social Research*. 3rd ed. SAGE Publications, 2013.
- Kementerian Agama Prov. Jatim. "KANWIL KEMENAG JATIM." jatim.kemenag.go.id. Accessed November 20, 2025. <https://jatim.kemenag.go.id/>.
- Kementerian Agama RI. "Keputusan Menteri Agama Nomor 373 Tahun 2002 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Dan Kantor Departemen Agama Kabupaten/Kota." Jakarta: Kementerian Agama RI, 2002.
- Kesuma, Dorie Pandora, and Rika Kharlina Ekawati. "Identifikasi Faktor – Faktor Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Website Universitas ABC Menggunakan Metode IPA." *JuSiTik : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi* 2, no. 2 (2022): 16–22. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v2i2.436>.
- Klimczuk, Andrzej, Grzegorz Piotr Gawron, Magdalena Klimczuk-kocha, and Piotr Toczyski. "Editorial : Towards Sustainable Development Goal : Industry , Innovation and Infrastructure . A Sociological Perspective." *Frontiers in Sociology*, 2024. <https://doi.org/10.3389/fsoc.2024.14911091>.

- Kotler, Philip, and Gary Armstrong. *Principles of Marketing*. 11th ed. Pearson Prentice Hall, 2006.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller, Abraham Koshy, and Mithileshwar Jha. *Marketing Management (A South Asian Perspective)*. 14th ed. Indian International: Manipal Technologies Limited, 2012.
- Krisna, Dany Yudha, Rini Sulistiyowati, and Badriyatul Hasanah. “PENERAPAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION UNTUK PENILAIAN KUALITAS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA DI JAKARTA Metode End User Computing Satisfaction , Yaitu Sebuah Metode.” *Jurnal Informatika & Komputasi* 17, no. 2 (2023).
- Latan, Hengky, and Imam Ghozali. *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications Using SmartPLS* 3, 2015.
- Leni Masnidar, Nasution. “STATISTIK DESKRIPTIF.” *Jurnal Hikmah* 14 (2017): 5472–76. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>.
- Leonardo, Amadeo, and Sparta. “Pengaruh Kualitas Software, Akurasi Informasi, Ketepatan Waktu Informasi, Dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan End-User Sistem Informasi Akuntansi.” *Ultimacccounting Jurnal Ilmu Akuntansi* 7, no. 2 (2016): 32–53. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v7i2.180>.
- Lim, Weng Marc. “A Typology of Validity : Content , Face , Convergent , Discriminant , Nomological and Predictive Validity.” *Journal of Trade Science* 12, no. 3 (2024): 155–79. <https://doi.org/10.1108/JTS-03-2024-0016>.
- McKinney, Vicki, Kanghyun Yoon, and Fatemeh Zahedi. “The Measurement of Web-Customer Satisfaction: An Expectation and Disconfirmation Approach.” *Information Systems Research* 13, no. 3 (2002): 296–315. <https://doi.org/10.1287/isre.13.3.296.76>.
- Milla, Amiqo, and Pratiwi Santi Yastuti. “HUBUNGAN MINAT BELAJAR GENGAN HASIL BELAJAR MATEMATIKA.” *Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan* 1, no. 1 (2020): 50–58.
- Munir, Mochammad Misbakhul. “KEPUASAN PENGGUNA MELALUI KUALITAS INPUT DAN OUTPUT USER SATISFACTION THROUGH THE QUALITY OF INPUT

AND OUTPUT OF THE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT SMA NEGERI 1 GONDANG.” *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara* 1, no. 2 (2024): 5049–58.

- Nazwa, Lubis Salsabila, and Nasution Padli Irwan Muhammad. “Perkembangan Teknologi Informasi Dan Dampaknya Pada Masyarakat.” *Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi* 1, no. 12 (2023): 41–50. <https://doi.org/10.3785/kohesi.v1i12.1311>.
- O’Brien, James, and George Marakas. *Management Information System*. 10th ed. McGraw Hill, 2011.
- Pangri, Muzakkir, Sunardi Sunardi, and Rusydi Umar. “Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong.” *Bina Insani Ict Journal* 8, no. 1 (2021): 63. <https://doi.org/10.51211/biict.v8i1.1499>.
- Parwati, Nunuk, and Zain Aisyah Balqis Nur. “Strategi Redaksi Dalam Menjaga Keakuratan Dan Kecepatan Berita Media (Studi Kasus Di Detiknews.Com Jakarta) Editorial Strategy in Maintaining the Accuracy and Speed of Online Media News (Case Study at Detiknews.Com Jakarta).” *Jurnal Ilmiah Pemberitaan* 5, no. 1 (2020): 50–51. <http://ojs.mmtc.ac.id/index.php/pemberitaan/article/view/80>.
- Pondaag, Ardiyanto Lukman Katili, Muhammad Rifai, and Alfian Zakaria. “Pengguna Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs).” *Jurnal of System and Information Technology* 3, no. 2 (2023): 1–10.
- Prof. Dr. Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. 19th ed. Bandung: CV. ALFABETA, 2013.
- Puspitasari, Septi, and Widayanto. “Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan Go-Ride (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro).” *Jurnal Administrasi Bisnis* 8, no. 1 (2019): 53–63. <https://doi.org/10.14710/jab.v8i1.23769>.
- Putra, Syopiansyah Jaya, Rosalina Rosalina, A’ang Subiyakt, and Muhamad Nur Gunawan. *Extending the End-User Computing Satisfaction with Security Measures*. IEEE, 2018.

<https://doi.org/10.1109/CITSM.2018.8674333>.

- Putra, Vicky Dzaky Cahaya, and Amelia Setiawan. "USER SATISFACTION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) MODEL: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW" 16, no. 2 (2024): 159–62.
- Rosita, Esi, Wahyu Hidayat, and Wiwin Yuliani. "Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial." *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)* 4, no. 4 (2021): 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>.
- S.T.P, M.Pd., Dr. Supriyadi. *Pengembangan Instrumen Penelitian Dan Evaluasi (Konsep, Tknik, Penyusunan, Uji Validitas Dan Reliabilitas)*. Edited by Amalia Ayu Nurul. 1st ed. Pekalongan, Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management (NEM-Anggota IKAPI), 2020.
- Sahfitri, Vivi. "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI EVALUASI PENGAWASAN REALISASI ANGGARAN (SIEPRA) MENGGUNAKAN METODE End User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal Ilmiah Matrik* 25, no. 2 (2023): 198–209. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v25i2.2567>.
- Sakinah, and Nabila Rizky Oktadini. "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)." *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)* 6, no. 2 (2023): 185. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v6i2.1487>.
- Santoso, Agung. "Rumus Slovin: Panacea Masalah Ukuran Sampel?" *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanat Dharma* 4, no. 2 (2023): 24–43. <https://doi.org/https://doi.org/10.24071/suksma.v4i2.6434>.
- Santoso, and Ari Muzakir. "Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi SISDMK Di UPTD Puskesmas Cempaka Menggunakan Metode End- User Computing Satisfaction (EUCS)." *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JISTI)* 8, no. 1 (2025): 23–30. <https://doi.org/10.57093/jisti.v8i1.263>.
- Sari, Kartika Puspita, Sri Rohyanti Zulaikha, and Adzkiyah Mubarakah. "Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User

- Experience Pada Aplikasi Perpustakaan Digital Isleman.” *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 7, no. 2 (2023): 301. <https://doi.org/10.29240/tik.v7i2.8374>.
- Sarimbun. *Metode Penelitian Survei*. Edited by Jakarta. LP3ES, 1989.
- Setyawan, Dodiet Aditya. *Hipotesis*. Kementerian Kesehatan RI “Politeknik Kesehatan Surakarta,” 2014.
- Sholihah, Anisa’ Shihhatin, Harianto Respati, and Dwi Arman Prasetya. “The Importance of System Quality to the Quality of Information through User Satisfaction in Syntactic Information Systems in the Office of Notary and PPAT Muhammad Haris Fathony, Sh., M.Kn.” *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management* 5, no. 8 (2022): 223–27. <https://doi.org/10.36349/easjebm.2022.v05i08.004>.
- Sinnun, Ahmad. “Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA Dan CSI.” *Jurnal Informatika* 4, no. 1 (2017): 146–54.
- Subhaktiyasa, Putu Gede. “PLS-SEM for Multivariate Analysis : A Practical Guide to Educational Research Using SmartPLS.” *Journal of Education and Learning Innovation* 4, no. 3 (2024).
- Syaflly, Hilma, and Lendrawati. “Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Elekrtonik Pencatatan Pelaporan Gizi Berbasis Masyarakat (E-Ppgbm) Menggunakan Metode End User Computing Satisfacion (Eucs).” *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 12, no. 3S1 (2024). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3s1.4998>.
- Taherdoost, Hamed. “What Are Different Research Approaches? Comprehensive Review of Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Research, Their Applications, Types, and Limitations.” *Journal of Management Science & Engineering Research* 5, no. 1 (2022): 53–63. <https://doi.org/10.30564/jmser.v5i1.4538>.
- Trisnowati, S.K.M., M.P.H., Heni. *Perencanaan Program Promosi Kesehatan*. Edited by Putri Christian. 1st ed. Yogyakarta: Penerbit ANDI (Anggota IKAPI), 2018.
- Utami, Rida, Nahar Maganda Saragih, Firman Syahputra, Khairul Umami, Riki Winanjaya, Marlina Manurung, Akademi Manajemen, and Komputer Polibisnis. “Perkembangan Teknologi Informasi Dalam Sistem Informasi Manajemen Di

Bidang IT Development of Information Technology in Management Information Systems in the IT Sector Universitas Potensi Utama , Indonesia Alamat : JL KL Yos Sudarso Km 6 , 5 No 3A Tanjung” 2, no. 1 (2024).

W Wynne, Chin, and Lee K O Matthew. “On The Formation of End-User Computing Satisfaction : A Proposed Model And Measurement Instrument On The Formation of End-User Computing Satisfaction : A Proposed Model And Measurement Instrument,” no. July (1999).

Widyaningsih, Anak Agung Candra, Ni Made Rai Arini Permatasari, Muhammad Alwan Nursuhaida, I Made Agus Oka Gunawan, and Gede Indrawan. “ANALISIS KUALITAS DAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI KEMAJUAN AKADEMIK (SISKA-NG) MOBILE BERDASARKAN STANDAR ISO 25010 DAN END USER COMPUTING SATISFACTION.” *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan* 22, no. 1 (2025): 24–34.

Yoel Octobe, Purba, Fadhilaturrahmi, Jesica Triani Purba, and Siahaan William Kevin Andri. *Teknik Uji Instrumen Penelitian Pendidikan*. Edited by Aas Masrurroh. *Widini Bhakti Persada Bandung*. WIDINA BHA. Vol. 01. Bandung, 2021.

Yuniarti, Ira Fitria, Novrikasari Novrikasari, and Misnaniarti Misnaniarti. “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pengguna Dan Dampaknya Pada Manfaat Bersih (Penelitian Terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular).” *Jurnal Epidemiologi Kesehatan Komunitas* 6, no. 1 (2021): 161–80. <https://doi.org/10.14710/jekk.v6i1.8003>.

Zuraidah, Eva. “Knowledge Management System Untuk SDM Menggunakan Seci Model (Studi Kasus : Koperasi Karyawan).” *JURNAL INFORMATIKA* 5, no. 1 (2018): 157–68.

Ahmed, Amina, Lucas Pereira, and J Kimberly. “Mixed Methods Research: Combining Qualitative and Quantitative Methods.” *Mixed Methods Research: Combining Qualitative and Quantitative Methods*, no. September (2023). <https://doi.org/10.4135/9781529666687>.

Akbar, Aziz, and Ahmad Al Hamid. “Konsep Ilmu Dan Relasinya

Dengan Teori Kebenaran Dalam Perspektif Tafaqquh Fi Al-Din.” *Adabuna : Jurnal Pemikiran Dan Pendidikan* 1, no. 1 (2021): 65–66.
<http://www.ejournal.iaidalwa.ac.id/index.php/adabuna/article/view/491>.

- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. “KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN.” *JURNAL PILAR: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* 14, no. 1 (2023): 15–31.
<https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>.
- Anggraini, Fitria Dewi Puspita, Aprianti, Vilda Ana Veria Setyawati, and Agnes Angelia Hartanto. “Jurnal Basicedu.” *JURNAL BASICEDU* 6, no. 4 (2022): 6491–6504.
- Ardiana, Galuh Dwi, and Siti Fatimah. “Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHA) Dalam Pendaftaran Haji Khusus Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019.” *Jurnal MD* 7, no. 1 (2021): 39–66. <http://ejournal.uin-suka.ac.id/dakwah/JMD/article/viewFile/1989/1421>.
- Arshad, Yusri, M. Azrin, and Siti Nor Afiah. “The Influence of Information System Success Factors towards User Satisfaction in Universiti Teknikal Malaysia Melaka.” *ARPJ Journal of Engineering and Applied Sciences* 10, no. 23 (2015): 18155–64.
- Asrulla, Risnita, M. Syahrhan Jailani, and Firdaus Jeka. “Populasi Dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) Dalam Pendekatan Praktis.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 3 (2023): 26320–32.
- Bischof, Nicole, and Martin J Eppler. “Clarity in Knowledge Communication.” *Knowledge Creation Diffusion Utilization*, no. September (2010): 162–74. file:///C:/Dokumente und Einstellungen/bwillfort/Desktop/I-KNOW 2010/Knowledge Sharing/clarity_in_knowledge_communication.pdf.
- Budi S, Surawan Setyo. “Persepsi Pengguna Terhadap Kemanfaatan Dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Baru.” *Jurnal Jbma* III, no. 1 (2016): 1–18.
http://www.amaypk.ac.id/download/Persepsi_Pengguna_Terdap_Kemanfaatan_dan_Kemudahan_Penggunaan_Sistem_Info

rmasi_Baru.pdf.

- Chin, Wynne W., and Matthew K. O. Lee. "Twenty-First International Conference on Information Systems MAIN MENU A PROPOSED MODEL AND MEASUREMENT INSTRUMENT FOR THE FORMATION OF IS SATISFACTION: THE CASE OF END-USER COMPUTING SATISFACTION." *Icis*, 2000, 553–63.
- Damayanti, Lisa, and Saifudin. "KUALITAS PELAYANAN SISTEM INFORMASI DUKCAPIL OLOH ITAH DALAM PEMBUATAN E-KTP DI KANTOR DISDUKCAPIL KOTA PALANGKA RAYA." *Paradigma Ilmu Pemerintahan* 1, no. 1 (2024): 2580–2089.
- DeLone, William H., and Ephraim R. McLean. "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update." *Journal of Management Information Systems* 19, no. 4 (2003): 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.
- Devi Visakha, Metta, and Keni. "The Impact of Security and Perceived Ease of Use on Reuse Intention of E-Wallet Users in Jakarta: The Mediating Role of E-Satisfaction." *The Impact of Security and Perceived Ease of Use on Reuse Intention of E-Wallet Users in Jakarta: The Mediating Role of E-Satisfaction* 655 (2022): 36–42. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.220404.007>.
- Dewi, Isti Riana, Rut Jeges Michel, and Dewi Anggun Puspitarini. "PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS DENGAN MEDIASI KEPUASAN PELANGGAN PADA TOKO PRIMA FRESHMART CIREBON." *JURNAL MANEKSI* 11, no. 1 (2022): 314–21.
- Doll, William J, and Gholamreza Torkzadeh. "The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*." *MIS Quarterly* 12 (1988): 259–74. <https://doi.org/10.2307/248851>.
- Erwanto, Mulyatim Koeswo, and Tri Wahyu Sarwiyata. "Pelatihan Komunikasi Efektif Kepada Petugas Dapat Menurunkan Keluhan Tambahan Biaya Naik Kelas Rawat Inap Pada Pasien BPJS / JKN (Studi Kasus Di RS . X Malang) Communication Training to The Registration Officer Concerning Additional

Complaints Of Rising.” *Nursing Care & Biomolecular* 3, no. 1 (2018): 58–62.

Etikan, Ilker, Sulaiman Abubakar Musa, and Rukayya Sunusi Alkassim. “Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling.” *American Journal Of Theoretical and Applied Statistics* 5, no. 1 (2016): 1–4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>.

Fatima, Meirina, Yusi Tyroni Mursityo, and Niken Hendrakusma Wardani. “Evaluation of End User Satisfaction Against Academic Information System (SIKAD) State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method.” *Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu K Omputer* 3, no. 7 (2019): 6464–72.

Filliansyah, Setya Saraswati, and Ginanjar Setyo Permadi. “EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEHADIRAN ASN (SI-KEPO) DI KABUPATEN BOJONEGORO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)” 2, no. 3 (2025): 4195–4205.

Fisher, Julie. “User Satisfaction and System Success: Considering the Development Team.” *Australasian Journal of Information Systems* 9, no. 1 (2001): 21–30. <https://doi.org/10.3127/ajis.v9i1.224>.

Ginaris, Hanif Ryandhika, Arista Pratama, and Eristya Maya Safitri. “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile By. U Menggunakan Metode EUCS End User Computing Satisfaction Pada Pengguna Provider By.U Di Kota Surabaya.” *GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management)* 2, no. 1 (2024): 106–19.

Gumelar, Pramuditya Aji, and Aries Dwi Indriyanti. “Penerapan Metode End User Computing Satisfaction Dan Technology Acceptance Model Dengan Analisis Partial Least Square Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Livin’ by Mandiri.” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 4, no. 2 (2023): 52–61. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v4i2.52254>.

- Hadi AR, MN, Drs. H. Abdul, Drs. Ramin Abdul Wahid, DR. H. Imam Mawardi. Z I, H. Imam Ahmad Sururi, BA, Drs. H. Ahmad Husein AR, and Drs H. Zainuddin Maliki, MSi. *LINTAS PERJALANAN: Kantor Wilayah Departemen Agama Propinsi Jawa Timur*. Kantor Wilayah Departemen Agama propinsi jawa timur, 2002.
- Hair Jr, Joseph F., G. Tomas M. Mult, Christian M Ringle, Marko Sarstedt, Nicholas P Dankas, and Soumya Ray Ray. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Gewerbestrasse 11, 6330, Cham, Swiss.: Springer imprint, 2021.
- Hamidah, Neng Siti, and Reihana Janntai Hakim. “Peran Sosial Media Atas Perilaku Konsumtif Belanja Bagi Ibu Rumah Tangga Di Desa Lebaksari Kec. Parakansalak.” *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 2, no. 3 (2023): 682–86.
- Hasna, Fadhilah, Nor Lailla, and Hasanah. “ANALISIS HUBUNGAN EXPERIENTIAL MARKETING DAN CUSTOMER SATISFACTION TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PAYLATER SHOPEE.” *Journal of Islamic Digital Economic and Management* 1, no. 1 (2023): 320–35.
- Iskandar, Joko, Agung Prasetya, Yayak Kartika Sari, and Taufiq Agung Cahyono. “Analisis Penerimaan Sistem Informasi Akademik Universitas Bhineka PGRI Menggunakan Integrasi Model TPB Dan TAM.” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)* 7, no. 1 (2022): 254–63.
- Ismatullah, Nurul Khatimah, Aris Puji Widodo, and Sri Achadi Nugraheni. “Model EUCS (End User Computing Satisfaction) Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan : Literature Review.” *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)* 5, no. 5 (2022): 463–67. <https://doi.org/10.56338/mppki.v5i5.2343>.
- Istianah, Eva, and Wiyli Yustanti. “Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna.” *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)* 3, no. 4 (2022): 36–44. <https://doi.org/10.26740/jeisbi.v3i4.47882>.

- Jogiyanto, HM. *Sistem Informasi Keperilakuan*. 1st ed. New York: Andi, 2007.
- Karomatunnisa, Hanun, Fiby Nur Afiana, Zanuar Rifai, Luzi Dwi Oktaviana, Ika Romadoni Yunita, Ranggi Praharaningtyas Aji, Toni Anwar, Fakultas Ilmu Komputer, Jurusan Sistem Informasi, and Universitas Amikom Purwokerto. "END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI MOBILE ASSESMENT MINAT ANAK DI HOMPIMPAA ALAIUM GAMBRENG." *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11, no. 1 (2022).
- Keith F. Punch. *Introduction to Social Research*. 3rd ed. SAGE Publications, 2013.
- Kementerian Agama Prov. Jatim. "KANWIL KEMENAG JATIM." jatim.kemenag.go.id. Accessed November 20, 2025. <https://jatim.kemenag.go.id/>.
- Kementerian Agama RI. "Keputusan Menteri Agama Nomor 373 Tahun 2002 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Dan Kantor Departemen Agama Kabupaten/Kota." Jakarta: Kementerian Agama RI, 2002.
- Kesuma, Dorie Pandora, and Rika Kharlina Ekawati. "Identifikasi Faktor – Faktor Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Website Universitas ABC Menggunakan Metode IPA." *JuSiTik : Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi* 2, no. 2 (2022): 16–22. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v2i2.436>.
- Klimczuk, Andrzej, Grzegorz Piotr Gawron, Magdalena Klimczuk-kocha, and Piotr Toczyski. "Editorial : Towards Sustainable Development Goal : Industry , Innovation and Infrastructure . A Sociological Perspective." *Frontiers in Sociology*, 2024. <https://doi.org/10.3389/fsoc.2024.14911091>.
- Kotler, Philip, and Gary Armstrong. *Principles of Marketing*. 11th ed. Pearson Prentice Hall, 2006.
- Kotler, Philip, Kevin Lane Keller, Abraham Koshy, and Mithileshwar Jha. *Marketing Management (A South Asian Perspective)*. 14th ed. Indian International: Manipal Technologies Limited, 2012.
- Krisna, Dany Yudha, Rini Sulistiyowati, and Badriyatul Hasanah. "PENERAPAN METODE END USER COMPUTING

SATISFACTION UNTUK PENILAIAN KUALITAS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TOKOPEDIA DI JAKARTA Metode End User Computing Satisfaction , Yaitu Sebuah Metode.” *Jurnal Informatika & Komputasi* 17, no. 2 (2023).

Latan, Hengky, and Imam Ghozali. *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications Using SmartPLS 3*, 2015.

Leni Masnidar, Nasution. “STATISTIK DESKRIPTIF.” *Jurnal Hikmah* 14 (2017): 5472–76. <https://doi.org/10.1021/ja01626a006>.

Leonardo, Amadeo, and Sparta. “Pengaruh Kualitas Software, Akurasi Informasi, Ketepatan Waktu Informasi, Dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan End-User Sistem Informasi Akuntansi.” *Ultimaccounting Jurnal Ilmu Akuntansi* 7, no. 2 (2016): 32–53. <https://doi.org/10.31937/akuntansi.v7i2.180>.

Lim, Weng Marc. “A Typology of Validity: Content , Face , Convergent , Discriminant , Nomological and Predictive Validity.” *Journal of Trade Science* 12, no. 3 (2024): 155–79. <https://doi.org/10.1108/JTS-03-2024-0016>.

McKinney, Vicki, Kanghyun Yoon, and Fatemeh Zahedi. “The Measurement of Web-Customer Satisfaction: An Expectation and Disconfirmation Approach.” *Information Systems Research* 13, no. 3 (2002): 296–315. <https://doi.org/10.1287/isre.13.3.296.76>.

Milla, Amigo, and Pratiwi Santi Yastuti. “HUBUNGAN MINAT BELAJAR GENGAN HASIL BELAJAR MATEMATIKA.” *Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan* 1, no. 1 (2020): 50–58.

Munir, Mochammad Misbakhul. “KEPUASAN PENGGUNA MELALUI KUALITAS INPUT DAN OUTPUT USER SATISFACTION THROUGH THE QUALITY OF INPUT AND OUTPUT OF THE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AT SMA NEGERI 1 GONDANG.” *Jurnal Intelek Dan Cendikiawan Nusantara* 1, no. 2 (2024): 5049–58.

Nazwa, Lubis Salsabila, and Nasution Padli Irwan Muhammad. “Perkembangan Teknologi Informasi Dan Dampaknya Pada Masyarakat.” *Kohesi: Jurnal Sains Dan Teknologi* 1, no. 12 (2023): 41–50. <https://doi.org/10.3785/kohesi.v1i12.1311>.

- O'Brien, James, and George Marakas. *Management Information System*. 10th ed. McGraw Hill, 2011.
- Pangri, Muzakkir, Sunardi Sunardi, and Rusydi Umar. "Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong." *Bina Insani Ict Journal* 8, no. 1 (2021): 63. <https://doi.org/10.51211/biict.v8i1.1499>.
- Parwati, Nunuk, and Zain Aisyah Balqis Nur. "Strategi Redaksi Dalam Menjaga Keakuratan Dan Kecepatan Berita Media (Studi Kasus Di Detiknews.Com Jakarta) Editorial Strategy in Maintaining the Accuracy and Speed of Online Media News (Case Study at Detiknews.Com Jakarta)." *Jurnal Ilmiah Pemberitaan* 5, no. 1 (2020): 50–51. <http://ojs.mmtc.ac.id/index.php/pemberitaan/article/view/80>.
- Pondaag, Ardiyanto Lukman Katili, Muhammad Rifai, and Alfian Zakaria. "Pengguna Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)." *Jurnal of System and Information Technology* 3, no. 2 (2023): 1–10.
- Prof. Dr. Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D*. 19th ed. Bandung: CV. ALFABETA, 2013.
- Puspitasari, Septi, and Widayanto. "Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Layanan Go-Ride (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 8, no. 1 (2019): 53–63. <https://doi.org/10.14710/jab.v8i1.23769>.
- Putra, Syopiansyah Jaya, Rosalina Rosalina, A'ang Subiyakt, and Muhamad Nur Gunawan. *Extending the End-User Computing Satisfaction with Security Measures*. IEEE, 2018. <https://doi.org/10.1109/CITSM.2018.8674333>.
- Putra, Vicky Dzaky Cahaya, and Amelia Setiawan. "USER SATISFACTION OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) MODEL: A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW" 16, no. 2 (2024): 159–62.
- Rosita, Esi, Wahyu Hidayat, and Wiwin Yuliani. "Uji Validitas Dan

- Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial.” *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)* 4, no. 4 (2021): 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>.
- S.T.P, M.Pd., Dr. Supriyadi. *Pengembangan Instrumen Penelitian Dan Evaluasi (Konsep, Teknik, Penyusunan, Uji Validitas Dan Reliabilitas)*. Edited by Amalia Ayu Nurul. 1st ed. Pekalongan, Jawa Tengah: PT Nasya Expanding Management (NEM-Anggota IKAPI), 2020.
- Sahfitri, Vivi. “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI EVALUASI PENGAWASAN REALISASI ANGGARAN (SIEPRA) MENGGUNAKAN METODE End User Computing Satisfaction (EUCS).” *Jurnal Ilmiah Matrik* 25, no. 2 (2023): 198–209. <https://doi.org/10.33557/jurnalmatrik.v25i2.2567>.
- Sakinah, and Nabila Rizky Oktadini. “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Dana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).” *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)* 6, no. 2 (2023): 185. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v6i2.1487>.
- Santoso, Agung. “Rumus Slovin: Panacea Masalah Ukuran Sampel?” *Suksma: Jurnal Psikologi Universitas Sanat Dharma* 4, no. 2 (2023): 24–43. <https://doi.org/https://doi.org/10.24071/suksma.v4i2.6434>.
- Santoso, and Ari Muzakir. “Analisis Tingkat Kepuasan Aplikasi SISDMK Di UPTD Puskesmas Cempaka Menggunakan Metode End- User Computing Satisfaction (EUCS).” *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Dan Teknik Informatika (JISTI)* 8, no. 1 (2025): 23–30. <https://doi.org/10.57093/jisti.v8i1.263>.
- Sari, Kartika Puspita, Sri Rohyanti Zulaikha, and Adzkiyah Mubarakah. “Evaluasi Desain User Interface Berdasarkan User Experience Pada Aplikasi Perpustakaan Digital Isleman.” *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi* 7, no. 2 (2023): 301. <https://doi.org/10.29240/tik.v7i2.8374>.
- Sarimbun. *Metode Penelitian Survei*. Edited by Jakarta. LP3ES, 1989.
- Setyawan, Dodiet Aditya. *Hipotesis*. Kementerian Kesehatan RI “Politeknik Kesehatan Surakarta,” 2014.
- Sholihah, Anisa’ Shihhatin, Harianto Respati, and Dwi Arman

- Prasetya. "The Importance of System Quality to the Quality of Information through User Satisfaction in Syntactic Information Systems in the Office of Notary and PPAT Muhammad Haris Fathony, Sh., M.Kn." *East African Scholars Journal of Economics, Business and Management* 5, no. 8 (2022): 223–27. <https://doi.org/10.36349/easjebm.2022.v05i08.004>.
- Sinnun, Ahmad. "Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA Dan CSI." *Jurnal Informatika* 4, no. 1 (2017): 146–54.
- Subhaktiyasa, Putu Gede. "PLS-SEM for Multivariate Analysis : A Practical Guide to Educational Research Using SmartPLS." *Journal of Education and Learning Innovation* 4, no. 3 (2024).
- Syaflly, Hilma, and Lendrawati. "Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Elekrtonik Pencatatan Pelaporan Gizi Berbasis Masyarakat (E-Ppgbm) Menggunakan Metode End User Computing Satisfacion (Eucs)." *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan* 12, no. 3S1 (2024). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3s1.4998>.
- Taherdoost, Hamed. "What Are Different Research Approaches? Comprehensive Review of Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Research, Their Applications, Types, and Limitations." *Journal of Management Science & Engineering Research* 5, no. 1 (2022): 53–63. <https://doi.org/10.30564/jmser.v5i1.4538>.
- Trisnowati, S.K.M., M.P.H., Heni. *Perencanaan Program Promosi Kesehatan*. Edited by Putri Christian. 1st ed. Yogyakarta: Penerbit ANDI (Anggota IKAPI), 2018.
- Utami, Rida, Nahar Maganda Saragih, Firman Syahputra, Khairul Ummi, Riki Winanjaya, Marlina Manurung, Akademi Manajemen, and Komputer Polibisnis. "Perkembangan Teknologi Informasi Dalam Sistem Informasi Manajemen Di Bidang IT Development of Information Technology in Management Information Systems in the IT Sector Universitas Potensi Utama , Indonesia Alamat : JL KL Yos Sudarso Km 6 , 5 No 3A Tanjung" 2, no. 1 (2024).
- W Wynne, Chin, and Lee K O Matthew. "On The Formation of End-User Computing Satisfaction : A Proposed Model And Measurement Instrument On The Formation of End-User

Computing Satisfaction : A Proposed Model And Measurement Instrument,” no. July (1999).

- Widyaningsih, Anak Agung Candra, Ni Made Rai Arini Permatasari, Muhammad Alwan Nursuhaida, I Made Agus Oka Gunawan, and Gede Indrawan. “ANALISIS KUALITAS DAN KEPUASAN SISTEM INFORMASI KEMAJUAN AKADEMIK (SISKA-NG) MOBILE BERDASARKAN STANDAR ISO 25010 DAN END USER COMPUTING SATISFACTION.” *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan* 22, no. 1 (2025): 24–34.
- Yoel Octobe, Purba, Fadhilaturrahmi, Jesica Triani Purba, and Siahaan William Kevin Andri. *Teknik Uji Instrumen Penelitian Pendidikan*. Edited by Aas Masruroh. *Widini Bhakti Persada Bandung*. WIDINA BHA. Vol. 01. Bandung, 2021.
- Yuniarti, Ira Fitria, Novrikasari Novrikasari, and Misnaniarti Misnaniarti. “Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pengguna Dan Dampaknya Pada Manfaat Bersih (Penelitian Terhadap Sistem Informasi Surveilans Penyakit Tidak Menular).” *Jurnal Epidemiologi Kesehatan Komunitas* 6, no. 1 (2021): 161–80. <https://doi.org/10.14710/jekkk.v6i1.8003>.
- Zuraidah, Eva. “Knowledge Management System Untuk SDM Menggunakan Seci Model (Studi Kasus : Koperasi Karyawan).” *JURNAL INFORMATIKA* 5, no. 1 (2018): 157–68.