

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH
KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR
DENGAN TINGKAT TEKANAN PEKERJAAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI



Disusun Oleh:
Lia Nur Safitri (04020422035)

Dosen Pembimbing:
Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.
(199206042020122015)
Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
(196212141993031002)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
2025

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Nur Safitri

NIM : 04020422035

Program Studi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul **"Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Jawa Timur dengan Tingkat Tekanan Pekerjaan sebagai Variabel Moderasi"** adalah benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang tidak hasil karya penulis dalam skripsi ini diberikan tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 10 Desember 2025

Yang menandatangani,


METERAI
TEMPEL
F399BANX188761558
Lia Nur Safitri

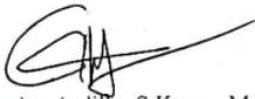
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Lia Nur Safitri
NIM : 04020422035
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja terhadap
Loyalitas Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian
Agama provinsi Jawa Timur dengan Tingkat Tekanan
Pekerjaan sebagai variabel Moderasi

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang
skripsi

Surabaya, 10 Desember 2025

Dosen Pembimbing I



Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.
NIP. 199206042020122015

Dosen Pembimbing II



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH KUALITAS LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR DENGAN TEKANAN PEKERJAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

SKRIPSI

Disusun oleh

Lia Nur Safitri

04020422035

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata

Satu

Pada tanggal 23 Desember 2025

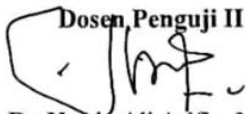
Dosen Penguji I



Yunita Ardila, S.Kom., M.MT

199206042020122015

Dosen Penguji II



Dr. H. Ah. Ali Arifin, M.M.

196212141993031002

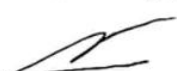
Dosen Penguji III



Dr. Syaifuddin Zuhri, M.Si.

196610242014111001

Dosen Penguji IV



Airlangga Bramayudha, M.M.

197912142011011005

Surabaya, 23 Desember 2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moch Choirul Arif, S.Ag. M.Fil.I

197140171998031001

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Lia Nur Safitri
NIM : 04020422035
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/Manajemen Dakwah
E-mail address : lianur194@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur dengan Tingkat Tekanan Pekerjaan sebagai Variabel Moderasi

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 21 Januari 2026

Penulis

(Lia Nur Safitri)

ABSTRAK

Lia Nur Safitri, 2025, Pengaruh Kualitas Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Pegawai pada Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Jawa Timur dengan Tingkat Tekanan Pekerjaan sebagai Variabel Moderasi. Skripsi program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, di bawah dosen pembimbing Yunita Ardilla S.Kom., M.MT. dan Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dengan Loyalita Pegawai Kantor Wilayah Kemeneterian Agama provinsi Jawa Timur, dan untuk mengetahui nilai hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Pegawai Kantor Wilayah Kemeneterian Agama provinnsi Jawa Timur, serta mengetahui apakah Tekanan Pekerjaan dapat memoderasi hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Loyalitas Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian asosiatif. Teknik analisis data yang digunakan yaitu PLS (*patrial Least Square*), dan alat yang digunakan untuk analisis data yaitu SEM (Structural Equation Modelling). *Tools* yang digunakan dalam menganalisis data pada penelitian ini yaitu SmartPLS. Penelitian ini memberikan 3 jawaban, diantaranya yaitu *Pertama*, Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Jawa Timur memiliki hubungan yang positif dan signifikan dilihat dari hasil uji hipotesis dengan nilai P-value sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai t-statistic sebesar $4,135 > 1,96$. *Kedua*, lingkungan Kerja dan Loyalitas Pegawai Kantor Wilayah Kemeneterian Agama provinsi Jawa Timur memiliki nilai hubungan sebesar 0,56 sehingga dapat dikatakan terdapat hubungan yang kuat. *Ketiga*, Tekanan Pekerjaan tidak dapat memoderasi hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama provinsi Jawa Timur dilihat dari nilai t-statistic sebesar $1,012 < 1,96$ dan nilai P-value $0,312 > 0,05$.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Loyalitas Pegawai, Tekanan Pekerjaan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Manfaat Teoritis	7
F. Manfaat Praktis	8
G. Definisi Operasional Variabel	8
1. Loyalitas karyawan (dependen)	8
2. Lingkungan kerja (independen)	9
3. Tingkat tekanan pekerjaan (moderasi)	9

H. PARADIGMA PENELITIAN.....	11
I. HIPOTESIS PENELITIAN	11
J. SISTEMATIKA PEMBAHASAN	11
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	14
A. Landasan Teori	14
1. Loyalitas karyawan (variabel Y).....	14
2. Lingkungan kerja (Variabel X)	19
3. Tingkat tekanan pekerjaan (variabel Z)	26
B. Penelitian terdahulu yang relevan	31
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan dan jenis penelitian	36
B. Objek penelitian	36
C. Populasi, sampel, dan teknik sampling	37
1. Populasi.....	37
2. Sampel.....	37
3. Teknik sampling	38
D. Variabel, Indikator, dan Pernyataan penelitian	39
E. Tahap-tahap penelitian	44
F. Teknik pengumpulan data	45
G. Instrumen penelitian.....	47
H. Teknik validitas dan reabilitas instrumen penelitian...	47
I. Teknik analisis data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	53

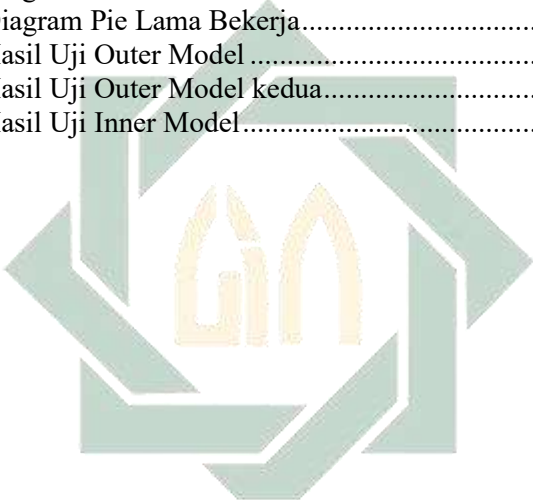
B. Penyajian Data	55
1. Uji statistik deskriptif.....	55
2. Deskripsi Variabel Penelitian	57
3. Uji model pengukuran (<i>outer model</i>).....	60
4. Uji Model Struktural (<i>inner model</i>)	70
5. Uji Efek Moderasi.....	73
C. Pengujian hipotesis	75
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V PENUTUP.....	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran dan Rekomendasi	86
C. Keterbatasan penelitian.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel, Indikator, pernyataan Penelitian	39
Tabel 2 Skala Likert.....	46
Tabel 3 Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja	58
Tabel 4 Tanggapan Responden terhadap Loyalitas Pegawai	59
Tabel 5 Tanggapan Responden terhadap Tekanan Pekerjaan	60
Tabel 6 Nilai Loading Factor	63
Tabel 7 Loading Factor Kedua	65
Tabel 8 Average Variant Extracted (AVE)	66
Tabel 9 Cross Loading.....	67
Tabel 10 Fornell Larcker	68
Tabel 11 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	69
Tabel 12 R-Square	71
Tabel 13 Effect Size.....	72
Tabel 14 Path Coefficient	73
Tabel 15 Nilai Effect Size Uji Moderasi.....	74
Tabel 16 Hasil Uji Moderasi Path Coefficient.....	74
Tabel 17 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficient.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Kanwil Kemenag provinsi Jawa Timur	54
Gambar 2 Diagram Pie Jenis Kelamin	55
Gambar 3 Diagram Pie Usia.....	56
Gambar 4 Diagram Pie Lama Bekerja.....	56
Gambar 5 Hasil Uji Outer Model	62
Gambar 6 Hasil Uji Outer Model kedua.....	64
Gambar 7 Hasil Uji Inner Model.....	70



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Dr Karimuddin, S Hi, Misbahul Jannah, et al.
METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF. n.d.
- Alatas, Nabeela, and Anwar Subkiman. *Tinjauan Pencahayaann pada Restoran Sambara Bandung*. n.d.
- Amanda, Livia, Vera Yanuar, and Dodi Devianto. *UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKAT PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG*. n.d.
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. *KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN*. n.d.
- Anggrainy, Ika Fuzi, Nurdasila Darsono, and T Roli Ilhamsyah Putra. *PENGARUH FASILITAS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI KERJA IMPLIKASINYA PADA PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PROVINSI ACEH*. n.d.
- ansori, achmad rosidi. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Pabrik Gula Meritjan Kediri*. 2 (2020).
- Ansori, Achmad Rosidi. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pabrik Gula Meritjan Kediri." *Journal of Business and Innovation Management* 2 (2020).
- aprimulki, endah. *PENGARUH KONFLIK PERAN, KELEBIHAN PERAN, INDEPENDENSI, DAN*

KOMPETENSI TERHADAP KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN SPIRITUAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Pekanbaru Dan Padang). n.d.

Arieska, Permadina Kanah, and Novera Herdiani. *PEMILIHAN TEKNIK SAMPLING BERDASARKAN PERHITUNGAN EFISIENSI RELATIF*. 6, no. 2 (2018).

Atmaja, Dodi Ria, and Arfia Damayanti. “PENGARUH UMPAN BALIK POSITIF PEMIMPIN DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PERILAKU INOVATIF KARYAWAN: PERAN MEDIASI PERILAKU SUARA DAN OTONOMI PEKERJAAN.” *JURNAL LENTERA BISNIS* 11, no. 3 (2022): 248. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v11i3.653>.

Azizah, Farida Nur, Riyan Sisiawan putra, Hidayatul Khusnah, and Tri Utami. *PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA (WORK FAMILY CONFLICT) AMBIGUITAS PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA STAF KARYAWATI (Studi Pada Universitas Nahdlatul Ulama Surabaya). n.d.*

Azwar. *Desain Interior Ruang Baca Perpustakaan LAIS Sambas Untuk Kenyamanan Perspektif Pustakawan*. 2024.

bakar, rifa'i abu. *Pengantar Metodologi Penelitian*. n.d.

Balirante, Meylinda, Lucia I R Lefrandt, and Meike Kumaat. *ANALISA TINGKAT KEBISINGAN LALU LINTAS DI JALAN RAYA DITINJAU DARI TINGKAT BAKU MUTU KEBISINGAN YANG DIIZINKAN*. 2020.

- Bariqi, Muhammad Darari. "Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia." *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis* 5 (2018).
- Bramasta, Randhy Vico, Survival, and Adya Hermawati. "Efek Tekanan Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya Pada Keinginan Untuk Pindah Pada Karyawan." *Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen* 2 (2023).
- Cahyo, Karno Nur, and Eri Riana. *Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika*. 1, no. 1 (2019).
- Chabib, Widiyanti Nur, and Tri Harsini Wahyuningsih. "Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior." *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 3, no. 1 (2022). <https://doi.org/10.35917/cb.v3i1.303>.
- Citra, Lola Melino, and Muhammad Fahmi. "Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 2 (2019).
- Cohen, Jacob. *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences*. 2. ed., Reprint. Psychology Press, 2009.
- Damiyana, Damdam, and Dina Meiliana Sari. "TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB STAFF FRONT OFFICE PADA RUMAH SAKIT MEKARSARI." *JURNAL LENTERA BISNIS* 9, no. 1 (2020): 12. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v9i1.334>.

- Darwati, Yuli. “Coping Stress Dalam Perspektif Al Qur’an.” *Spiritualita* 6, no. 1 (2022): 1–16.
<https://doi.org/10.30762/spiritualita.v6i1.295>.
- Depitra, Panji Setya, and Herman Soegoto. *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN*. no. 2 (n.d.).
- Edar, Ahmad Nadhil, and Arinda Wahyuni. *Pengaruh Suhu Dan Kelembaban Terhadap Rasio Kelembaban Dan Entalpi (Studi Kasus: Gedung UNIFA Makassar)*. n.d.
- Epong Kurniatin. “PENGARUH PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TERHADAP KINERJA ORGANISASI.” *Journal of Social and Economics Research* 5, no. 2 (2023): 876–85.
<https://doi.org/10.54783/jser.v5i2.186>.
- Fernanda, Yayang Ekita, and Nurul Setyawati Handayani. *Analisis Desain Interior Ruang Baca Dengan Konsep Library Cafe Di Perpustakaan SMAN 1 Kedungwaru*. n.d.
- Firmansyah, Deri, and Dede. *Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review*. n.d.
- Furadanti, Nataalia Ririn. *ANALISIS DATA MENGGUNAKAN APLIKASI SMARTPLS V.3.2.7 2018*. n.d.
- Ghozali, Imam. *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif Dengan Partial Least Square (Pls)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2008.

- Habsyi, Faisal Y. *PENGARUH FASILITAS BELAJAR TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA SMA NUSANTARA TAURO*. 2, no. 1 (2020).
- hadi, abdul, rahim abdul wahid, imam mawardi, sururi, ahmad husein, and zainuddin maliki. *Lintas Perjalanan Kantor Wilayah Departemen Agama Propinsi Jawa Timur*. n.d.
- hadi, syamsul, tri ratna purnamarini, and fitri maharani. "Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, dan Motivasi terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta." *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, n.d.
- Hair, Joseph F., G. Tomas M. Hult, Christian M. Ringle, Marko Sarstedt, Nicholas P. Danks, and Soumya Ray. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R: A Workbook*. Classroom Companion: Business. Springer International Publishing, 2021. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-80519-7>.
- Hakim, Yusuf Rahman Al, Mochamad Irfan, Rahayu Mardikaningsih, and Ella Anastasya Sinambela. *PERANAN HUBUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIR, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN*. 03, no. 01 (2018).
- Hanif, Al Labiq, Aditya P.P. Prasetyo, and Huda Ubaya. "Sistem Kendali Sirkulasi Udara Dan Pembatasan Jumlah Pelanggan Toko Berbasis IoT." (*Journal of Information Technology and Computer Engineering*) 5 (2021).

- Haryono, Siswoyo, and Yuni Pamungkas. "Effect of Quality of Work Life on Performance: The Role of Satisfaction and Work Discipline." Paper presented at 4th International Conference on Sustainable Innovation 2020-Accounting and Management (ICoSIAMS 2020), Yogyakarta, Indonesia. 2021.
<https://doi.org/10.2991/aer.k.210121.022>.
- Hasan, Iqbal. "Pokok-Pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif). Jakarta: PT. Bumi Aksara 2005." *Pokok-Pokok Materi Statistik 2* (2001).
- Hasibuan, Siti Maisarah, and Syaiful Bahri. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja*. n.d.
- hasibuan, and H. malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, PT. Bumi Aksara, 2002, n.d.
- Hayes, Andrew F. *Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis: A Regression-Based Approach, Third Edition*. n.d.
- Hendra Perdana, Titania Aurellia. "PENERAPAN STRUCTURAL EQUATION MODELING PARTIAL LEAST SQUARE PADA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK KEPOLISIAN KALIMANTAN BARAT." *Bimaster : Buletin Ilmiah Matematika, Statistika dan Terapannya* 9, no. 4 (2020).
<https://doi.org/10.26418/bbimst.v9i4.41825>.
- Herawati, Peppy. *DAMPAK KEBISINGAN DARI AKTIFITAS BANDARA SULTAN THAHA JAMBI TERHADAP PEMUKIMAN SEKITAR BANDARA*. 2016.

- Hidayat, Egyt Yusuf, Sahipul Ernada, Diva Arianti, and Moch. Lukman Ashari. "Evaluasi Intensitas Pencahayaan Berdasarkan SNI 7062:2019 Dan SNI 7391:2008 Pada Perusahaan Suku Cadang Otomotif." *Jurnsl of Student Reserch* 3 (2025).
- Homans, George C. "Social Behavior as Exchange." *American Journal of Sociology* 63, no. 6, (1958): 597–606.
- humas kanwil kemenag provinsi jatim. *Rencana Strategis Kementerian Agama Kantor Wilayah Provinsi Jawa Timur Tahun 2020-2024*. n.d.
- Intisari. *INTEGRITAS DIRI SEBAGAI KARAKTER PELAYAN TUHAN*. n.d.
- Iqbal, Muhammad. *Loyalitas Sebagai Faktor Utama Promosi Jabatan Dalam Perspektif Manajemen Islam (Studi Pada Karyawan BRI Syariah KC Palembang)*. n.d.
- Irzani, Dwi, and Andre Dwijanto Witjaksono. *PENGARUH KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KEINGINAN KELUAR KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. ASURANSI RAKSA PRATIKARA DI SURABAYA*. n.d.
- Ismasudayanti, Cut Azizah, and Sitti Zubaidah. "Analisis Dampak Program Rehabilitasi Rumah Tidak Layak Huni Terhadap Lingkungan, Ekonomi Dan Sosial Masyarakat Di Kabupaten Bireuen." *Jurnal Serambi Engineering* 9 (2024).

- Ivancevich, John M., Robert Konopaske, and Michael T. Matteson. *Organizational Behavior and Management*. Tenth Edition. McGraw-Hill Irwin, 2014.
- Juliandi, Azuar. *STRUCTURAL EQUATION MODEL PARTIAL LEAST SQUARE (SEM-PLS) DENGAN SMARTPLS*. n.d.
- Juniartika, Rifa, Rina Mariana, and Krisnova Nastasia. *KEPATUHAN TERHADAP PERATURAN SEKOLAH PADA SISWA DI SMK XX PADANG*. n.d.
- Kahn, Robert L. "Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity." *Jhon Wiley*, 1964.
- Karasek, Robert A. *Job Demands, Job De- Cision Latitude, and Mental Strain: Innplica- Tions for Job Redesign*. n.d.
- Kholik, Heri Mujayin, and Dimas Adji Krishna. "ANALISIS TINGKAT KEBISINGAN PERALATAN PRODUKSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *Jurnal Teknik Industri* 13 (2021).
- Kline, Rex B. "Response to Leslie Hayduk's Review of Principles and Practice of Structural Equation Modeling, 4th Edition." *Canadian Studies in Population* 45, nos. 3–4 (2018): 188. <https://doi.org/10.25336/csp29418>.
- Kurnia, Efry, Raihanah Daulay, and Fahreza Nugraha. *Dampak Faktor Motivasi dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Badan Usaha Milik Negara di Kota Medan*. 2019.

- Latan, Hengky, and Imam Ghozali. *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications Using SmartPLS 3*. 2015.
- Mahayanti, IGusti Ayu, and Anak Agung Ayu Sriatih. *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN, DAN KARAKTERISTIK SITUASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN*. n.d.
- Mahira, Putri Dian, Imam Subari, and Deri Ciciria. *IMPLEMENTASI KARAKTER TANGGUNG JAWAB DALAM PEMBELAJARAN PKN PESERTA DIDIK KELAS IV SD NEGERI 06 METRO PUSAT*. n.d.
- Marwanto, Aji EKO, and Wachid Hasyim. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT Penjalindo Nusantara (Metaflex)*. n.d.
- Maryadi, Maryadi. "Pengaruh Aktifitas Orang dan Jumlah Udara Segar Terhadap Beban Pendingin dan Kelembaban Udara Ruangan." *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia* 6, no. 2 (2021): 1575.
<https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i2.5393>.
- Matondang, Zulkifli. *VALIDITAS DAN RELIABILITAS SUATU INSTRUMEN PENELITIAN*. n.d.
- Nasution, Hamni Fadlilah, and M Pd. *INSTRUMEN PENELITIAN DAN URGENSINYA DALAM PENELITIAN KUANTITATIF*. n.d.
- nitisemito, and Alex S. *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia*. n.d.

- Nur, Ismi Rija, Tetra Hidayati, and Siti Maria. "PENGARUH KONFLIK PERAN, AMBIGUITAS PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *JURNAL MANAJEMEN* 8 (2016).
- Nurrohmah, Rahmadini Intan, Rusnandari Retno Cahyani, and Annisa Indah Mutiasari. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Perusahaan Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai PT Angkasa Pura 1 Kantor Cabang Bandar Udara Adi Soemarmo*. 4 (2023).
- Onsardi. "LOYALITAS KARYAWAN PADA UNIVERSITAS SWASTA DI KOTA BENGKULU EMPLOYEE LOYALTY IN PRIVATE UNIVERSITY IN BENGKULU CITY." *Jurnal of Economic, Business and Accounting (COSTING)* 2 (2018).
- Permana, Dwita Angga, Djamhur Hamid, and Mohammad Iqbal. *PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA*. n.d.
- Pitoy, Tesalonica Iranie, Riane Johnly Pio, and Wehelmina Rumawas. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan (Studi Pada PT Midi Utama Indonesia Tbk. Branch Manado)*. 1, no. 4 (2020).
- Pratiwi, Danur Mega, and Ratri Wahyuningtyas. *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP STRES KERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT KRAKATAU STEEL (PERSERO) TBK. DIVISI CRM)*. n.d.

- Purnomo, Nanto. “Peningkatan Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dan Pendampingan Digital Marketing.” *Jurnal Karya Abdi* 4 (2020).
- Putra, Arif Rachman, Didit Darmawan, Mohammad Djaelani, and Rafadi Khan Khayru. *Pengaruh Tuntutan Pekerjaan, Modal Psikologis dan Kematangan Sosial terhadap Profesionalisme Karyawan*. no. 2 (2022).
- Rachmat, Sandhika Novianto. *Pengaruh Remunerasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Divisi Perencanaan Dan Penempatan Sumber Daya Manusia Dan Divisi Remunerasi Dan Kesejahteraan Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Indonesia Depok*. 5 (2025).
- Rahayu, Ratri. “PENINGKATAN KARAKTER TANGGUNG JAWAB SISWA SD MELALUI PENILAIAN PRODUK PADA PEMBELAJARAN MIND MAPPING.” *JURNAL KONSELING GUSJIGANG* 2, no. 1 (2016). <https://doi.org/10.24176/jkg.v2i1.562>.
- Rahmadani, Ratih Nova. *PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DUKUNGAN PIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA CABANG SURABAYA SELATAN*. 14 (2025).
- redjeki, dwi prawani sri, and jefri heridiansyah. *MEMAHAMI SEBUAH KONSEP INTEGRITAS*. 5, no. 3 (2013).
- Ridha, Nikmatur. *PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN*. n.d.

- Rosally, Catherina, and Yulius Jogi. *PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN PERAN, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA AUDITOR*. n.d.
- Sa'diah, Aisah Karimatus, Lukmanul Hakim, and Dedi Santoso. *KONTRIBUSI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PERSPEKTIF ISLAM*. n.d.
- Safitri, Rahmadana. *PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PUTERA LAUTAN KUMALA LINES SAMARINDA*. 3 (n.d.).
- Safitri, Rahmadana. "PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. PUTERA LAUTAN KUMALA LINES SAMARINDA." *Ejournl Publikasi Bisnis* 3 (2015).
- Salsadilla, Cut Kuntadi, and Rachmat Pramukty. "LITERATURE REVIEW: PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME AUDITOR, DAN INTEGRITAS TERHADAP KUALITAS AUDIT INTERNAL." *Jurnal Economina* 2 (n.d.).
- Samud, Melisa Safitri, Riane Johnly Pio, and Ventje Tatimu. *Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. 2, no. 3 (2021).
- Sanaji, Sanaji. "Peran Moderasi Toleransi Pelanggan Terhadap Pengaruh Pengalaman Pelanggan Terhadap eWOM Negatif." *Jurnal Ilmu Manajemen* 10, no. 4 (2022): 1182–93.

- Sari, Ambar Wulan. *PENTINGNYA KETRAMPILAN MENDENGAR DALAM MENCIPTAKAN KOMUNIKASI YANG EFEKTIF*. 2, no. 1 (2016).
- Sarjana, Sri. *PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP ETIKA KERJA GURU SMK THE EFFECT OF LEADERSHIP AND TEAM WORK TOWARD WORK ETHIC OF VOCATIONAL PUBLIC SCHOOL TEACHER*. n.d.
- Savero, Reynaldo, and Agus Munandar. *Pengaruh Konflik Peran, Ambiguitas Peran, dan Kelebihan Peran Terhadap Kualitas Audit*. 8, no. 4 (2022).
- Setiyo Utomo. "ANALISIS PENGARUH GAJI DAN TUNJANGAN KESEJAHTERAAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN OPERATION DEPARTMENT PT. EXPORT LEAF INDONESIA." *PARAMETER* 4, no. 1 (2019).
<https://doi.org/10.37751/parameter.v4i1.27>.
- Sitompul, Elsa Safitri, Rosmita Ambarita, and Azriadi Tanjung. *PENGARUH KERJA SAMA TIM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KOTA SIBOLGA*. 01, no. 01 (2025).
- Sofyan, Diana Khairani. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA." *Malikussaleh Industrial Engineering Journal* 2 (2013).
- suryana, taryana. *PENGELOLAAN DOKUMEN SEBAGAI SARANA KOMUNIKASI INTERNAL UNIKOM*. 1 (2012).

- Sutanto, Eddy Madiono, and Meiliana Perdana. "ANTECEDENTS VARIABLE OF EMPLOYEES LOYALTY." *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 18 (2016).
- Sutriniasih, Komang Sri. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. PLASA TELKOM GROUP SINGARAJA." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 10, no. 1 (2019): 156.
<https://doi.org/10.23887/jjpe.v10i1.20098>.
- Syagitta, Mutiara, Aat Sriati, and Nita Fitria. *Persepsi Perawat Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Efektif di IRJ Al-Islam Bandung*. no. 2 (2017).
- Tafsir Ibnu Katsir Jilid 1*. Pustaka imam syafi'i, n.d.
- Tafsir Ibnu Katsir Jilid 2*. Pustaka Imam Syafi'i, n.d.
- Usnawati, Ahiruddin, and tiar Mirnasari. *PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. TRIMULYA DI BANDAR LAMPUNG*. n.d.
- Wisudawati, Dewi Rizki. *UNIVERSITAS MERDEKA MALANG FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS*. n.d.
- Yuliantini, Tine, and Reza Santoso. "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TRAVELMART JAKARTA PUSAT." *Jurnal Manajemen* 16, no. 2 (2020).