



**PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN INTEGRITAS ETIS
PEMIMPIN TERHADAP KREDIBILITAS
PIMPINAN DI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KOTA SURABAYA DENGAN BUDAYA
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Oleh :

Hidayatul Wafiyah

04030422064

Dosen Pembimbing 1:

Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D.

196605141992032001

Dosen Pembimbing 2:

Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.

199206042020122015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH FAKULTAS
DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2026

PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillaahirrohmaanirrohiim..

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Hidayatul Wafiyah

NIM : 04030422064

Program Studi : Manajemen Dakwah

Konsentrasi : Manajemen Haji dan Umroh

Judul : Pengaruh Kompetensi Komunikasi Interpersonal
dan Integritas Etis Pemimpin terhadap Kredibilitas
Pimpinan di Kantor Kementerian Agama Kota
Surabaya dengan Budaya Organisasi sebagai
Variabel Modcrasi

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Surabaya, 20 Desember 2025
Yang Menyatakan



Hidayatul Wafiyah
04030422064

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

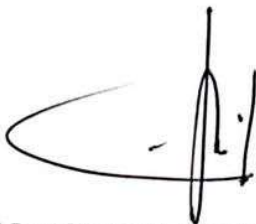
Nama : Hidayatul Wafiyah
NIM : 04030422064
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Kompetensi Komunikasi Interpersonal
dan Integritas Etis Pemimpin terhadap Kredibilitas
Pimpinan di Kantor Kementerian Agama Kota
Surabaya dengan Budaya Organisasi sebagai
Variabel Moderasi.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing I
dan Dosen pembimbing II, untuk diajukan pada Sidang Seminar
Hasil Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah.

Surabaya, 19 Desember 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib.,M.Lib.,Ph.D

19665141992032001

Dosen Pembimbing II



Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.

199206042020122015

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN INTEGRITAS ETIS PEMIMPIN TERHADAP KREDIBILITAS PIMPINAN DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA SURABAYA DENGAN BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI

SKRIPSI

Disusun oleh

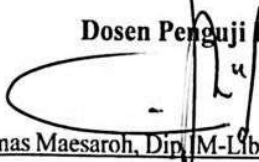
Hidayatul Wafiyah

04030422064

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata
Satu

Pada tanggal 2 Januari 2026

Dosen Penguji I



Prof. Imas Maesaroh, Dip. IM-Lib., M.Lib., Ph.D.
196605141992032001

Dosen Penguji II



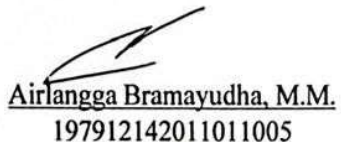
Yunita Ardila, S.Kom., M.MT.
199206042020122015

Dosen Penguji III



Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
197512302003121601

Dosen Penguji IV



Airlangga Bramayudha, M.M.
197912142011011005

Surabaya, 2 Januari 2026
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi



Dr. Moch Chotma Arif, S.Ag. M.Fil.I
NIP. 197510171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Hidayatul wafiyah
NIM : 04030922064
Fakultas/Jurusan : Da'wah dan Komunikasi / manajemen Da'wah
E-mail address : hidayatulwafiyah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Kompetensi Komunikasi Interpersonal dan Integritas
Elis Pemimpin Terhadap Kredibilitas Pimpinan di Kantor
Kementerian Agama Kota Surabaya dengan Budaya Organisasi
sebagai variabel moderasi.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 26 Januari 2026

Penulis

(Hidayatul wafiyah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Hidayatul Wafiyah, NIM: 04030422064, 2025. Pengaruh Kompetensi Komunikasi Interpersonal dan Integritas Etis Pemimpin terhadap Kredibilitas Pimpinan di Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi.

Fenomena kredibilitas pimpinan di lingkungan organisasi publik menunjukkan bahwa kepercayaan pegawai terhadap pimpinan belum sepenuhnya terbentuk secara optimal, meskipun pimpinan telah menjalankan fungsi kepemimpinan secara formal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi komunikasi interpersonal dan integritas etis pemimpin terhadap kredibilitas pimpinan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data dikumpulkan dari 80 responden melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SmartPLS dengan pendekatan *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi komunikasi interpersonal tidak berpengaruh signifikan terhadap kredibilitas pimpinan. Sebaliknya, integritas etis pemimpin terbukti berpengaruh signifikan dalam meningkatkan kredibilitas pimpinan. Selain itu, budaya organisasi tidak mampu memoderasi hubungan antara kompetensi komunikasi interpersonal dan kredibilitas pimpinan, namun terbukti berperan sebagai variabel moderasi dengan arah negatif dalam hubungan antara integritas etis pemimpin dan kredibilitas pimpinan. Temuan ini menunjukkan bahwa integritas etis pemimpin memiliki peran penting dalam membangun kredibilitas pimpinan, sementara budaya organisasi dapat memengaruhi kuat atau lemahnya peran integritas tersebut dalam konteks organisasi publik.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Integritas Etis Pemimpin, Kompetensi Komunikasi Interpersonal, Kredibilitas Pimpinan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN OTENTITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	11
C. TUJUAN PENELITIAN.....	11
D. MANFAAT PENELITIAN	11
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
E. DEFINISI OPERASIONAL	13
1. Kompetensi Komunikasi (Variabel X1).....	13
2. Integritas (Variabel X2).....	14
3. Kredibilitas Pimpinan (Variabel Y).....	14
4. Budaya Organisasi (Variabel Z)	15

F. PARADIGMA PENELITIAN	16
G. HIPOTESIS PENELITIAN	16
H. SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....	17
BAB II KAJIAN TEORITIK	19
A. LANDASAN TEORI.....	19
1. Kredibilitas Pimpinan (Variabel Y).....	19
2. Kompetensi Komunikasi Interpersonal (Variabel X1)	26
3. Integritas Etis Pemimpin (Variabel X2).....	31
4. Budaya Organisasi (Variabel Z)	36
B. PENELITIAN TERDAHULU	43
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN.....	47
B. OBJEK PENELITIAN	47
C. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK SAMPLING	48
D. VARIABEL DAN INDIKATOR VARIABEL	50
E. TAHAP-TAHAP PENELITIAN.....	52
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	54
G. INSTRUMEN PENELITIAN.....	55
H. TEKNIK VALIDITAS DAN REABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN.....	58
I. TEKNIK ANALISIS DATA.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	65
1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya	65

2. Profil Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya.....	66
3. Visi dan Misi	66
4. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Surabaya	67
B. PENYAJIAN DATA.....	68
1. Deskriptif Karakteristik Responden	68
2. Skema Model PLS.....	70
3. Evaluasi Outer Model atau Model Pengukuran.....	71
6. Uji Moderasi.....	81
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	83
1. Pengaruh Kompetensi Komunikasi Interpersonal terhadap Kredibilitas Pimpinan.....	83
2. Pengaruh Integritas Etis Pemimpin terhadap Kredibilitas Pimpinan.....	85
3. Budaya Organisasi Memoderasi Hubungan Kompetensi Komunikasi Interpersonal terhadap Kredibilitas Pimpinan	86
4. Budaya Organisasi Memoderasi Hubungan Integritas Etis Pemimpin terhadap Kredibilitas Pimpinan	87
BAB V PENUTUP	90
A. SIMPULAN	90
B. IMPLIKASI	92
C. SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Paradigma Penelitian	16
Gambar 2. Struktur Organisasi Kemenag Surabaya	67
Gambar 3. Diagram Jenis Kelamin Narasumber	68
Gambar 4. Diagram Usia Narasumber	69
Gambar 5. Diagram Lama Bekerja Narasumber	69
Gambar 6. Skema Model PLS SEM	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Variabel dan Indikator	51
Tabel 2. Skala Likert Gabungan	54
Tabel 3. Instrumen Penelitian Kompetensi Komunikasi Interpersonal	56
Tabel 4. Instrumen Penelitian Integritas Etis Pemimpin	57
Tabel 5. Instrumen Penelitian Kredibilitas Pemimpin	57
Tabel 6. Instrumen Penelitian Budaya Organisasi	58
Tabel 7. Nilai Convergent Validity (Uji-1)	71
Tabel 8. Nilai Convergent Validity (Uji-2)	72
Tabel 9. Nilai Cross Loading	73
Tabel 10. Nilai Fornell Lecker	74
Tabel 11. Nilai Average Variance Extracted (AVE)	75
Tabel 12. Nilai Composite Reabilitas	76
Tabel 13. Nilai Cronbach Alpha	77
Tabel 14. Nilai Goodness of Fit	77
Tabel 15. Uji VIF	78
Tabel 16. Nilai Path Coefficient	80
Tabel 17. Nilai F-Square	83

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. “Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi.” *Sistem Informasi* 1, no. September (2018): 60–69.

Adyawanti, Tety. “Kompetensi Komunikasi.” *Prolistik* 2, no. 1 (2017): 24.

Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. “Populasi Dalam Penelitian Merupakan Suatu Hal Yang Sangat Penting, Karena Ia Merupakan Sumber Informasi.” *Jurnal Pilar* 14, no. 1 (2023): 15–31.

Amri, Faisal. “Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Smp Negeri 34 Kerinci.” *Bussman Journal : Indonesian Journal of Business and Management* 2, no. 1 (2022): 26–41.

Anggraini, Candra, and Eli Jamilah Mihadja. “Komunikasi Interpersonal.” *Warta ISKI* 8, no. 1 (2025): 83–91.

Arif Hakim Batubara, Agung, Cindy Salsabila Ginting, Murni Amalia, and Mutiara Ramadhan Nasution. “Etika Kepemimpinan Dalam Pendidikan Islam: Teladan Nabi Sebagai Fondasi Integritas Pemimpin Modern.” *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat* 5, no. 2 (2025): 826–833.

Arja Sadjiarto. “Akuntabilitas Dan Pengukuran Kinerja Pemerintahan.” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 2, no. 2 (2000): pp.138-150.
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/15674>.

Arnas, Arnas. “Peran Kepemimpinan Dalam Birokrasi Pemerintahan Di Institut Pemerintahan Dalam Negeri Kampus Sulawesi

Selatan.” *Jurnal Pallangga Praja (JPP)* 4, no. 1 (2022): 79–88.

Arsi, Andi. “Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss.” *Validitas Realibilitas Instrumen Dengan Menggunakan Spss* (2021): 1–8.

Carrera-Rivera, Angela, William Ochoa, Felix Larrinaga, and Ganix Lasa. “How-to Conduct a Systematic Literature Review: A Quick Guide for Computer Science Research.” *MethodsX* 9 (2022): 101895. <https://doi.org/10.1016/j.mex.2022.101895>.

Dadang, A M, Program Studi, Administrasi Perkantoran, and Pelayanan Publik. “Pentingnya Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik” 3 (2023): 133–139.

Dengen, Globertus Tammu, Reijeng Tabara, and Hendry Jerry Jantje. “Gaya Kepemimpinan Dan Kerjasama Tim : Sebuah Telaah Awal Dalam Meningkatkan Motivasi Intrinsik” 4, no. 2 (2025).

Dharmawan Krisna, Aditya, and Novrys Suhardianto. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial.” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 18, no. 2 (2016): 119–127.

Didit Darmawan. “Studi Kepustakaan: Indikator Budaya Organisasi Dan Kinerja Organisasi Serta Hubungan Antar Variabel.” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* (2024): 1–23.

Dwiningwarni, Sayekti Suindyah, and Prince Dindah. “Pengaruh Budaya Organisasi Dengan Pendekatan Integritas, Etos Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Sayekti.” <http://ejournal.stiedewantara.ac.id/index.php/001/article/view/87> *Halaman* 12, no. 2 (2017):

149–160.

Edi Sugiono, Gloria Ida Lumban Tobing. “Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan” 4, no. 2 (2021): 389–400.

Endro, Gunardi. “Menyelisik Makna
Integritas Dan Pertentangannya
Dengan Korupsi.”
INTEGRITAS 3, no. 1 (March 2017): 131.

Faiz, Pan Mohammad. “Teori Keadilan Jhon Rawls.” *Jurnal Konstitusi* 6, no. 1 (2009): 140.

Farhan Kosasih, Hazwari Hasan. “PENGARUH KOMUNIKASI INTERPESONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT . ANUGRAH TANJUNG MEDAN” 18, no. 1 (1907): 231–248.

Fathurizal, Rizqi, Firdaus Yuni Dharta, and Dadan Kurniansyah. “PENGARUH KREDIBILITAS PIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DESA TELAGA MURNI KECAMATAN CIKARANG BARAT KABUPATEN BEKASI.” *NUSANTARA: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* 12, no. 2 (2025): 763–768.

Gadzali, Silvy Sondari. “Telaah Komitmen Organisasi: Pengaruh Atas Penilaian Kinerja, Perencanaan Karier Dan Partisipasi Karyawan.” *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen* 8, no. 2 (2022): 534–542.

Gea, Antonius Atosökhi. “Integritas Personal Dan Kepemimpinan Etis.” *Humaniora* 5, no. 2 (2014): 950–959.

dashboard.binus.ac.id/uploads/paper/document/publication/Proceeding/Humaniora/Vol 5 no 2 Oktober 2014/41_CB_Antonius.pdf.

Hasim, Djamil. “Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik” (n.d.). Jailani, Muhammad. “Kredibilitas Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Lahan Dan Tata Ruang Kabupaten Kutai Timur.” *Jurnal Paradigma (JP)* 1, no. 3 (2017): 402.

Jensen, Arthur, and Sarah Trenholm. “Inter Personal Relations” (2024).

Joseph A. DeVito. *Human Communication The Basic Course Fourteenth Edition. BOOK: Human Communication*. Fourth Edi. New York: Harper & Row, Publishers, Inc, 1988.

Khofi, Mohammad, Josaphat Januar Cpr, Sri Sundari, and Marisi Pakpahan. “Pentingnya Feedback (Umpan Balik) Konstruktif Di Dalam Lingkungan Kerja.” *Maret* 2, no. 1 (2024): 147–159. <https://doi.org/10.59603/ebisman.v2i1.349>.

Mag, Otto-von-guericke-universität, and Lucas Hopkins. “Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM),” no. August 2016 (2014).

Muis, Muhammad Ras, J Jufrizen, and Muhammad Fahmi. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 1, no. 1 (2018): 9–25.

Musalim Ridlo. “Pengaruh Konsistensi, Disiplin Kerja, Jujur, Bertanggung Jawab, Kreatif Dan Orientasi Masa Depan Terhadap Tingkat Pendapatan (Study Case on Young Moslem Entrepreneur in IAIN Salatiga).” *Jbe* 27, no. 1 (2020): 33–40. <https://www.unisbank.ac.id/ojs;>

Nasution, Leni Masnidar. "STATISTIK DESKRIPTIF." *Journal of the American Chemical Society* 77, no. 21 (1955): 5472–5476.

Nurdiansyah, Edwin. "Keterbukaan Informasi Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Transparansi Bagi Masyarakat." *Jurnal Bhineka Tunggal Ika* 3, no. 3 (2016): 147–151.

Octavia, Irene Hevy. "Kepemimpinan Yang Inspiratif" 2, no. 12 (2024): 342–351.

Penning de Vries, Julia, and Brenda Vermeeren. "How a Manager's Background Shapes Perceived Leader Credibility: A Survey Experiment among Teachers and Civil Servants in The Netherlands." *International Public Management Journal* 28, no. 2 (2025): 314–332.
<https://doi.org/10.1080/10967494.2024.2436381>.

rahmad solling hamid. *STRUCTURAL EQUATION MODELING SEM*, n.d.

Rahman, Azis, Muhammad Nur Hidayat, and Kurniati Kurniati. "Praktik Perjokian Tugas: Dimensi Nilai Kejujuran Dan Integritas Perspektif Hukum Islam Dan Hukum Positif." *Jurnal Alwatzikhoebillah : Kajian Islam, Pendidikan, Ekonomi, Humaniora* 11, no. 1 (2024): 13–24.

Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, Iryanto Irvan Jaya. "PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KETELADANAN PEMIMPIN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA" 2, no. September (2024): 306–312.

Rifki, Fajar, Muhammad Almas, Abror Amrulloh, Bagas Setyowadi, Munaza Panggalih, Rony Edward Utama, and Universitas Muhammadiyah Jakarta. "Analisis Pengembangan Kepemimpinan: Membangun Kredibilitas Dan Sikap Mental

Kepala Madrasah Ibtidaiyah Nurul Huda.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 8, no. 2 (2024): 28074–28086.
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/17046>.

Romadona, Mia Rahma. “Interpersonal Communication Competency of Researchers Based Personality Typology (Kompetensi Komunikasi Interpersonal Peneliti Berdasarkan Tipologi Kepribadian).” *Journal Pekommas* 1, no. 2 (2016): 167.

Rompas, Youme C, Riane J Pio, Wehelmina Rumawas, Program Studi, Administasi Bisnis, and Jurusan Ilmu Administrasi. “Inovasi Dan Kreativitas Kaitannya Dengan Kinerja Karyawan.” *Emba Jurnal* 1, no. 2 (2020): 163–167.

Rona Arinal Haq, Triyono Lukmantoro, Sunarto. “PENGARUH TINGKAT KOMPETENSI KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN KUALITAS PELAYANAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS KESEHATAN DI KOTA SEMARANG” (n.d.).

Saad, Mohammed. “Impact Organizational Culture on Employee Performance Its Members (Firew, 2020).” *Irmbr* 2, no. 1 (2013): 168–175.

Setiawan, Aris. “Keterbukaan Diri Dan Kemampuan Pemecahan Masalah.” *Jurnal Psikologi* 6, no. 1 (2019): 68–80.

Setiawan, Muhammad Farhan, Junaid Gazalin, Nissa Rahmawati, and Yayu Intan Sari. “Integritas Pemimpin Terhadap Pelayanan Publik Di Kecamatan Wolio” 4, no. 3 (2025): 601–609.

Setiyanto, Adi Irawan, and Evi Yulistiana. “Dampak Kepemimpinan Otentik Dan Komunikasi Yang Transparan

- Terhadap Reputasi Internal.” *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI dan MANAJEMEN BISNIS* 6, no. 1 (2018): 19–27.
- Srimulyani, Veronika Agustini, and Yustinus Budi Hermanto. “Organizational Culture as a Mediator of Credible Leadership Influence on Work Engagement: Empirical Studies in Private Hospitals in East Java, Indonesia.” *Humanities and Social Sciences Communications* 9, no. 1 (2022).
- Suhita, Damayanti. “Peran Kepemimpinan Kepala Desa Terhadap Penerimaan Inovasi Pertanian.” *J. Transformasi* 1, no. 29 (2016): 1–55.
- Sumartini, Kurnia Sada Harahap, and Sthevany. “Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Di Perusahaan Pembekuan Tuna X.” *Aurelia Journal* 2, no. 1 (2020): 29–38.
- Suriani, Nidia, Risnita, and M. Syahrani Jailani. “Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan.” *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2023): 24–36.
- SUYONO, SUYONO. “Kajian Literatur: Konsep Integritas Bagi Asn.” *CENDEKIA: Jurnal Ilmu Pengetahuan* 2, no. 3 (2022): 247–260.
- Syafe’i, Isop, Lenni Selvi Maryani, Muhammad Firdaus Ansori, IMANISSA ARTI NUSANTI, Muh. Ilyas Ismail, Riki Ferdianto, Titin Fatimah, et al. “Kompetensi Komunikatif.” *Al-Miskawaih: Journal of Science Education* 9, no. 2 (2020): 1–17.
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/al-maraji/article/view/5930>
[http://dx.doi.org/10.1061/j.conbuildmat.2013.07.024](http://ascelibrary.org/doi/pdf/10.1061/(ASCE)0733-9410(1994)120:1(225))
[http://scho.](http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF)

- Waedoloh, Husen, Hieronymus Purwanta, and Suryo Ediyono. "Gaya Kepemimpinan Dan Karakteristik Pemimpin Yang Efektif." *Social, Humanities, and Educational Studies (SHEs): Conference Series* 5, no. 1 (2022): 144.
- Weningtyas, Enggarayu, and Miftahun Ni'mah Suseno. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen." *Psikologika : Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi* 17, no. 1 (2012): 17–25.
- Yani, Ari Soeti, and Ananda David Evan Whardana. "Pengaruh Implementasi Penghargaan Dan Pengakuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jasa Peralatan Pelabuhan Indonesia." *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 8, no. 4 (2025): 3840–3844.
- Yossi, Beby, and Jumrotun Khotimah. "Peran Penting Budaya Organisasi Dalam Kepemimpinan Suatu Perusahaan." *Jurnal Multidisiplin Inovatif* 8, no. 4 (2024): 2246–6110.
- Yuni, Fitri Wah, and Suci Midsyahri Azizah. "Budaya Organisasi Dalam Prespektif Al-Qur'an Dan Al-Hadist." *AL-MIKRAJ : Jurnal Studi Islam dan Humaniora (E-ISSN: 2745-4584)* 2, no. 2 (2022): 38–51.
- Zuchdi, Darmiyati. "Empati Dan Keterampilan Sosial" (n.d.): 49–64.