PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN POJOK BACA DIGITAL (POCADI) DI PERPUSTAKAAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR SURABAYA

SKRIPSI

Oleh:

WAHYU CATUR PERDANA
06020321051

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Dosen Pembimbing I:

Dr. Mukhlisah AM, M.Pd

NIP. 196805051994032001

Dosen Pembimbing II:

Ni'matus Sholihah, M.Ag
NIP. 197308022009012003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2025

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Skripsi oleh :

Nama : WAHYU CATUR PERDANA

NIM : 06020321051

Judul : PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN POJOK BACA DIGITAL (POCADI) DI PERPUSTAKAAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa secara keseluruhan dalam skripsi ini merupakan hasil penelitian atau karya ilmiah saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 16 Desember 2025

Yang menyatakan



WAHYU CATUR PERDANA

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi ini telah ditulis oleh :

NAMA : WAHYU CATUR PERDANA

NIM : 06020321051

JUDUL : PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN POJOK BACA DIGITAL (POCADI) DI PERPUSTAKAAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR SURABAYA

Penelitian ini sudah diperiksa dan disetujui untuk diajukan pada sidang skripsi.

Surabaya, 16 Desember 2025

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Dr. Mukhlishah AM, M.Pd	**Ni'matus Sholihah, M.Ag**
(196805051994032001)	**(197308022009012003)**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Wahyu Catur Perdana ini telah dipertahankan di depan penguji tim penguji skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 23 Desember 2025

Mengesahkan,
Dekan

Prof. Dr. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd.
NIP. 197407251998031001

Penguji I

Dr. Sulanam, M.Pd.
NIP. 197911302014111003

Penguji II

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I
NIP. 197704092008011007

Penguji III

Dr. Mukhlishah AM, M.Pd.
NIP. 196805051994032001

Penguji IV

Ni'matus Sholihah, M.Ag.
NIP. 197308022009012003

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : WAHYU CATUR PERDANA
NIM : 06020321051
Fakultas/Jurusan : TARBIYAH DAN KEGURUAN/ PENDIDIKAN ISLAM
E-mail address : wahyucaturperdana011@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN POJOK BACA DIGITAL (POCADI) DI PERPUSTAKAAN MASJID NASIONAL AL-AKBAR SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Januari 2026

Penulis

Wahyu Catur Perdana

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRAK

Wahyu Catur Perdana (06020321051). ***Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) di Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya.*** **Dosesn Pembimbing I Dr. Mukhlishah AM, M.Pd dan Dosen Pembimbing II Ni'matus Sholihah,M.Ag.**

Skripsi ini mengangkat judul tentang Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) di Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya yang dilatar belakangi oleh konteks pada perkembangan teknologi informasi yang menuntut perpustakaan untuk beradaptasi melalui penyediaan layanan berbasis digital guna meningkatkan akses informasi dan budaya literasi masyarakat. Pojok Baca Digital (POCADI) merupakan salah satu inovasi layanan perpustakaan yang memanfaatkan teknologi digital sebagai sarana penyediaan informasi yang mudah, cepat, dan efisien bagi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan perpustakaan di Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya, mendeskripsikan upaya peningkatan layanan Pojok Baca Digital (POCADI), menganalisis pengelolaan perpustakaan dalam meningkatkan layanan POCADI, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam pengelolaan tersebut. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diuji melalui teknik triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pengelolaan perpustakaan di Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan yang berjalan secara sistematis; (2) peningkatan layanan Pojok Baca Digital (POCADI) dilakukan melalui penyediaan koleksi digital, pemenuhan sarana dan prasarana teknologi informasi, serta peningkatan kualitas pelayanan kepada pengguna; (3) pengelolaan perpustakaan dalam meningkatkan layanan POCADI diwujudkan melalui pemanfaatan teknologi digital, pengembangan koleksi yang relevan, serta bimbingan literasi digital kepada pengunjung, dan (4) faktor pendukung meliputi dukungan lembaga, ketersediaan fasilitas, dan kompetensi petugas, sedangkan faktor penghambat meliputi keterbatasan sumber daya manusia, kendala teknis, serta tingkat literasi digital pengguna yang beragam.

Kata kunci: ***Pengelolaan Perpustakaan, Layanan Digital, Pojok Baca Digital (POCADI)***

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
MOTTO SKRIPSI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Penelitian **1**
B. Fokus Peneltian **12**
C. Tujuan Peneletian **12**
D. Manfaat Penelitian **13**
E. Definisi Konseptual **15**
F. Keaslian Penelitian **19**
G. Sistematika Penelitian **23**
BAB II KAJIAN TEORI 25
A. Pengelolaan Perpustakaan 25
1. Pengertian Pengelolaan Perpustakaan 25
2. Aspek-Aspek Pengeloaan Perpustakaan 29
3. Fungsi Pengelolaan Perpustakaan 31
4. Tujuan Dan Fungsi Pengelolaan Pustaka 37
B. Layanan Pojok Baca Digital (Pocadi) 40
1. Pengertian Layanan Perpustakaan 40
2. Pengertian Pojok Baca Digital (Pocadi) 41
3. Unsur-Unsur Layanan Pojok Baca Digital (Pocadi) 43
4. Peran Pojok Baca Digital (Pocadi) 46
C. Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (Pocadi) 48
D. Faktor Pendukung Dan Hambatan Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (Pocadi) 51
1. Faktor Pendukung Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (Pocadi) 51

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

2. Faktor Penghambat Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (Pocadi) 53
BAB III METODE PENELITIAN 56
A. Jenis Penelitian 56
B. Kehadiran Peneliti 57
C. Lokasi Penelitian 58
D. Informan Penelitian 58
E. Tahap penelitian 59
F. Metode Pengumpulan Data 62
G. Teknik Analisis Data 66
H. Keabsahan Data 70
I. Pedoman Penelitian 71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 78
A. Deskripsi Objek Penelitian 78
1. Lokasi Penelitian 78
2. Struktur Organisasi Perpustakaan 79
3. Sejarah Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya 79
4. Letak Geografis Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya 80
5. Visi dan Misi Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya 81
6. Sarana dan Prasarana Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya 82
7. Deskripsi Informan 83
B. Penyajian Data 85
1. Pengelolaan Perpustakaan 85
2. Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) 117
3. Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) 133
4. Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) 142

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

C. Analisis Data 157
1. Pengelolaan Perpustakaan di Perpustakaan Masjid Nasional Al-Akbar Surabaya 157
2. Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) 179
3. Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Pengelolaan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Pojok Baca Digital (POCADI) 182

BAB V PENUTUP 189
A. Kesimpulan 189
B. Saran 192
DAFTAR PUSTAKA 194
Lampiran 1 200
Lampiran 2 202

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

A. Syathir Sofyan. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Bogor: Penerbit Lindan Bestari, 2022.

Abd Rohman. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligensia Media, 2017.

Abdul Majid. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit Aksara Timur, 2017.

Agus Sutoyo dan Joko Santoso. *Strategi Dan Pemikiran Perpustakaan : Visi Hernandono*. Jakarta: Sagung Seto, n.d.

Al, Sapto Haryoko et. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Makassar: Badan Penerbit UNM, 2020.

Arief Junaedi, Danni Drajat, rakha Ikbar Syihabuddin, dkk. "Perancangan Perpustakaan Digital Berbasis Website Pada SMAN 18 Kabupaten Tangerang," no. hal.112 (2020).

Badafal Ibrahim. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2008.

Barrulwaliddin, Yusnadi, Ishak, Raudhatul Juniati, and Tuhfatul Athal. "Library Management in Increasing Reading Interest of Female Santri Dayah of Muslimat Samalanga." *Britain International of Humanities and Social Sciences (BIoHS) Journal* 3, no. 1 (2021): 274–284.

Cucun Sunaengsih. *Pengelolaan Pendidikan*. Sumedang: Sumedang: UPI Sumedang Pres, 2017.

D., Lestari. "Peran Fasilitas Pendukung Terhadap Kenyamanan Pengguna Di Perpustakaan Digital." *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 7, no (2020): 55.

Darmono. *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT, Grasindo, 2001.

Diana. "Peranan Pojok Baca Digital Dalam Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat Desa Maur Baru Kabupaten Muratara." Institut Agama Islam Negeri Curup, 2023.

Ekawati Saputri, Khairani. "Peran Pemerintah Dalam Meningkatkan Minat Baca Melalui Pojok Baca Digital (Pocadi) Di Kota Lhokseumawe, Aceh." *JIKPA* Vol.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

01, no. No. 01 (2021): hal.32.

Ermi Rosmita et al. *Metode Penelitian Kualitatif*. Padang: CV. Gita Lentera, 2024.

Evans, G. E. *Developing Library Information Center Collection*. Englewood, CO: Libraries Unlimited, 203AD.

Fitriyani, E. "Pemeliharaan Koleksi Perpustakaan Di Perpustakaan Universitas Negeri Semarang." *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi* vol.3, no. no.1 (2019): hal.83-93.

Hardani et al. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Penerbit CV. Pustaka Ilmu, 2020.

Hartono. *Manajemen Sistem Informasi Perpustakan : Konsep, Teori Dan Implementasi*. Gava Media, 2017.

Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2016.

Hasugian, Jonner, Bambang Sugiarto, Aditya Dhanratz, Aura Adisty Lesmana, Nazwa Salmitha, Ester Gea, Rahma Sahara, Jesika Yusnita Laoly, and Siti Aisyah. *Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2024.

Hidayat, R. *Klasifikasi Dan Pengindeksan Koleksi Keislaman Di Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Press, 2020.

I. Wayan Terimajaya. *Dasar-Dasar Statistika: Konsep Dan Metode Analisis*. Jambi: Penerbit PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2024.

Ibrahim A.H. Rasyid. *Teknologi Perpustakaan Masa Kini*. Jakarta: Lentera Pustaka, 2020.

Imam Gunawan. *Metode Penelitian Kualitatif: Teori Dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara, 2022.

Irawan D. *Teknologi Informasi Untuk Perpustakaan Digital*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016.

Iswanto, Rahmat. "Problematika Layanan Digital Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Curup Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Karya Ilmiah Institusi." *Tik Ilmeu : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* Vol. 3, no. No. 1 (2019): hal.75.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Iswanto, Rahmat, Rhoni Rodin, Okky Rizkyantha, and Marleni. *Perpustakaan Dan Ilmu Informasi Sebuah Pengantar*. Curup: Lembaga Penerbitan dan Percetakan (LP2) IAIN Curup, 2019.

James Dea Elias and Edison Wazoel Lubua. "The Impact Of Usability, Functionality And Reliability On Users' Satisfaction During Library System Adoption." *The Journal of Informatics* vol.1, no. no.1 (2021): hal.14.

Lasa HS. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pustaka Book, 2007.

Maryatun. "Peran Pustakawan Dalam Memberikan Layanan Digital Di Era Revolusi Industri 4.0." *Pustakaloka: Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan* vol 12(2) (2020): hal 145.

Masrukin. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Kudus: Media Ilmu Press, 2014.

Median Efrina , Rambat Nur Sasongko, Zakaria. "Pengelolaan Perpustakaan Sekolah." *Manajer Pendidikan* vol.11, no. no.6 (2020): hal.518.

Merry Chinthia Silvianty, Inawati. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah Berbasis Teknologi Informasi*. Malang, Universitas Negeri Malang, 2023.

Monaliza, Rambat Nur Sasongko, and Osa Juarsa. "MANAJEMEN PERPUSTAKAAN SEKOLAH." *Jurnal Manajer Pendidikan* vol.11, no. No.3 (2019): hal.283.

Morissan. *Riset Kualitatif*. JakartaPene: Penelitian Prenada Media, 2019.

Mutiara Shalehah Misbah, Marlini. "Pemustaka, Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Di Era Modern Sebagai Sumber Informasi Bagi." *Al-Kuttab: Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan* Vol.3, no. No.2 (2021): Hal.6.

NS, Sutarno. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.

Nur Al-Farida. *Metodologi Penelitian Gizi*. Pekalongan: Penerbit NEM, 2023.

Nurfadillah A. "Pembinaan Koleksi Dalam Upaya Peningkatan Mutu Layanan Perpustakaan. Libraria." *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 8 (1) (2020): 45–56.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Nurhayati dan Siti Fatonah. *Literasi Digital: Teori Dan Praktek Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: UNY press, 2021.

Nurul Ulfiatin. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan: Teori Dan Aplikasinya*. Malang: Penerbit Media Nusa Creative (MNC Publishing), 2022.

Nuswardhani, Bidjaksana Arief Fateqah dan Rr Sri Karuniari. *Teori Dan Praktik Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif: Teori, Perencanaan, Dan Penulisan*. Yogyakarta: Penerbit Anak Hebat Indonesia, 2024.

Panjaitan R. "Efektivitas Layanan Sirkulasi Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Koleksi Di Perpustakaan Sekolah Menengah Atas." *Jurnal Pustaka Ilmiah* Vol. 7(2) (2021): 101–110.

Pendit P. L. *Perpustakaan Digital: Konsep, Teknologi, Dan Implementasi*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri, 2008.

Perpusnas.go.id. *Perpustakaan Nasional Republik Indonesia (2025) 10 Dinas Perpustakaan Dapat Bantuan Pocadi*, 2025.

Philip Kotler, and Kevin Lane Keller. *Marketing Management 14 Th Edition*. New Jersey: Pearson Education, 2012.

Prawira S.Mulyanto. *Perpustakaan Digital Dan Masa Depan Literasi*. Bandung: Media Aksara, 2021.

Putra, Purwanto, and Siti Khoiriyah. *Manajemen Perpustakaan Desa*. Bandar Lampung: Bandar Lampung: Yayasan Petualang Literasi, 2020.

Rahayuningsih, F. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.

Rahmah M., Santoso H. "'Evaluasi Kemudahan Akses Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Perpustakaan Digital.'" *Jurnal Pustaka Ilmiah* vol 6, no (2020): hal 215.

Rahmat Fadhli, Meilina Bustari, Dkk. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Penerbit CV. Pena Persada, 2021.

Rahmawati, Nurhadi. *Manajemen Perpustakaan Digital: Teori Dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2017. "Transformasi Layanan Perpustakaan Berbasis Digital Di Era Revolusi Industri 4.0." *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

5(2) (2020): hal 101.

RI, Perpustakaan Nasional. *Standar Nasional Perpustakaan (SNP): Perpustakaan Umum Kabupaten/Kota*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2011.

Rifa'i, Muhammad, and Candra Wijaya Dan. *Dasar-Dasar Manajemen Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi Secara Efektif Dan Efesien*. Medan: Perdana Publishing, 2016.

Rita Mraiyana. *Pengelolaan Lingkungan Belajar*. Jakarta: Kencana, 2010.

Robbins, Coulter. *Management (13th Ed.)*. Boston: Pearson Education, 2016.

Saefullah. *Manajemen Pendidikan Islam*. Bandung: Pustaka Setia, 2012.

Samiaji Sarosa. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Penerbit PT Kanisius, 2021.

Sari R., Wijaya. *Pengelolaan Perpustakaan Digital Dan Kompetensi Pustakawan Di Era Teknologi Informasi*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2019.

Sevi Lestari. *Manajemen Perpustakaan*. Jawa Tengah : CV.Eureka Media Aksara, 2024.

Shahadat Rahman, Shahinul Islam. "The Role of ICT Infrastructure in Enhancing Digital Library Services: A Study on University Libraries in Bangladesh." *Library Philosophy and Practice* (2020): hal 5-7.

Siregar A. *Manajemen Perpustakaan Dan Informasi*. Medan: Perdana Publishing, 2018.

Sudirman Anwar, Said Maskur, Muhammad Jailani. *Manajemen Perpustakaan*. Riau: PT. Indragiri Dot Com, 2019.

Suhardi. *Pengantar Manajemen Dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2018.

Sukaesih dan Yunus Winoto. *DASAR-DASAR PELAYANAN PERPUSTAKAAN*. Jawa Tengah: CV. Intishar Publishing, 2019.

Sulistyo-Basuki. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka, 2004.

———. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka, 1993.

Suparman, Ujang. *E-Book - Bagaimana Menganalisis Data Kualitatif*. Bandar

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Lampung: Penerbit Pusaka Media, 2020.

Susilawati, Kurniawati, Dodi Ilham, Dkk. "Pelayanan Publik Berbasis Digital Pada Organisasi Sektor KPublik Di Indonesia." *Pallangga Praja* vol.6, no. no.1 (2024): hal.68.

Sutarno. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Jakarta: Sagung Seto, 2006.

Sutarno Ns. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Yogyakarta: Insan Madani, 2006.

Sutarno NS. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto, 2006.

Suwarno, W. *No Teknologi Informasi Perpustakaan: Konsep Dan Penerapan Otomasi*. Jakarta: Kencana, 2020.

Taslimah Yusuf. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka, 1996.

Tucker J. Marion and Sebastian K. Fixzon. "The Transformation of the Innovation Process: How Digital Tools Are Changing Work, Collaboration, and Organizations in New Product Development." *J PROD INNOV MANAG* vo.1, no. no.28 (2021): hal.193.

Tunggul Prasodjo. *Pelayanan Publik Era Digital*. CV. Literasi Nusantara Abadi, 2023.

Wahyuddin S, johni S pasaribu, Rahmat Taufik R.L. Bau, Dkk. *Layanan Berbasis Digital 5.0*. Sumatera Barat: PT Global Eksekutif Teknologi, 2023.

Wiji Suwarno. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Jakarta: Sagung Seto, 2009.

William Y. arms. *Digital Libraries*. *MIT Press, Cambridge, Massachusetts*. MIT Press, Cambridge, Massachusetts, 2000.

Winda Sari, Marlini. "Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Pengelolaan Perpustakaan Di SMK Tamansiswa Padang." *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan* vol.1, no. no.1 (2021): hal.40.

Winoto, and Suhadi. *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Bildung, 2020.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A