PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN *WORKPLACE SPIRITUALITY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

Oleh:

Nadia Halwatus Safira

04020422048

Dosen Pembimbing I:

Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D.

196605141992032001

Dosen Pembimbing II:

Yunita Ardila, S.Kom., M.MT

199206042020122015

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UIN SUNAN AMPEL SURABAYA

2026

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrohim...

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Nadia Halwatus Safira
NIM	: 04020422048
Program Studi	: Manajemen Dakwah
Konsentrasi	: Manajemen Haji dan Umroh
Judul	: Pengaruh *Organizational Justice* dan *Self Efficacy* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Workplace Spirituality* sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar-benar karya disusun sendiri. Sepanjang proses penyusunan skripsi, saya tidak menggunakan karya milik orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan yang telah mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim dengan menambahkan catatan kaki.

Surabaya, 12 Desember 2024

Yang Menyatakan



tus Safira

04020422048

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama	: Nadia Halwatus Safira
NIM	: 04020422048
Program Studi	: Manajemen Dakwah
Judul	: Pengaruh Organizational Justice dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Workplace Spirituality sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur.

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing I dan Dosen pembimbing II, untuk diajukan pada Sidang Seminar Hasil Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah.

Surabaya, 19 Desember 2025

Menyetujui

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Prof. Imas Maesaroh, Dip,IM-Lib.,M.Lib.,Ph.D	Yunita Ardilla S.Kom., M.MT.
19665141992032001	199206042020122015

PENGESAHAN TIM PENGUJI

PENGARUH ORGANIZATIONAL JUSTICE DAN SELF EFFICACY TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN WORKPLACE SPIRITUALITY SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI
Disusun oleh

Nadia Halwatus Safira
04020422048

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
Pada tanggal 2 Januari 2026

Dosen Penguji I	Dosen Penguji II
Prof. Imas Maesaroh, Dip.IM-Lib., M.Lib., Ph.D.	Yunita Ardila, S.Kom., M.MT.
196605141992032001	199206042020122015

Dosen Penguji III	Dosen Penguji IV
Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si	Airlangga Bramayudha, M.M.
197512302003121001	197512302003121001

Surabaya, 2 Januari 2026
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dr. Moch. Choirul Arif, S.Ag. M.Fil.I
NIP. 197110171998031001

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadia Halwatus Safira
NIM : 04020422048
Fakultas/Jurusan : Manajaemen Dakwah
E-mail address : halwasafirasaf@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Organizational Justice dan Self Efficacy terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Workplace Spirituality sebagai Variabel Mediasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 Februari 2026

Penulis

(Nadia Halwatus Safira)

ABSTRAK

Dinamika pelayanan publik yang menuntut profesionalitas tinggi dan beorientasi pada kepuasan masyarakat menunjukkan perlunya perilaku *Organizational Citizenship Behavior* yang ditunjukkan pegawai sehingga organisasi perlu berupaya meningkatan perilaku kesukarelaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational Justice* dan *Self efficacy* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Workplace Spirituality* sebagai mediasi pada Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data dikumpulkan dari 83 responden menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan Smart PLS dengan model PLS-SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Justice* dan *Workplace Spirituality* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship*, namun *Self Efficacy* tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Kemudian *Organizational Justice* berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap *Workplace Spirituality* sedangkan *Self Efficacy* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *Workplace Spirituality*. Selain itu, *Workplace Spirituality* terbukti berperan sebagai variabel mediasi baik antara *Organizational Justice* dan *Organizational Citizenship Behavior* maupun antara *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behavior*. Temuan ini menunjukkan bahwa keadilan organisasi dan efikasi diri yang baik memiliki peran penting dalam meningkatkan perilaku kesukarelaan pegawai melalui spiritualitas di lingkungan kerja sebagai mediator.

Kata Kunci: *Organizational Justice, Self Efficacy, Organizational Citizenship Behavior, Workplace Spirituality*.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTITAS SKRIPSI.....i
ABSTRAK.....ii
KATA PENGANTAR.....iii
DAFTAR ISI.....v
DAFTAR TABEL.....viii
DAFTAR GAMBAR.....ix
BAB I.....1
PENDAHULUAN.....1
A. LATAR BELAKANG.....1
B. RUMUSAN MASALAH.....12
C. TUJUAN PENELITIAN.....13
D. MANFAAT PENELITIAN.....14
1. Manfaat Teoritis.....14
2. Manfaat Praktis.....14
E. DEFINISI OPERASIONAL.....15
1. *Organizational Justice* (Variabel Independen 1).....16
2. *Self Efficacy* (Variabel Independen 2).....16
3. *Organizational Citizenship Behavior* (Variabel Dependen) 17
4. *Workplace Spirituality* (Variabel Mediasi).....18
F. PARADIGMA PENELITIAN.....19
G. HIPOTESIS PENELITIAN.....20

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

H. SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....21
BAB II KAJIAN TEORETIK.....24
A. LANDASAN TEORI.....24
1. *Organizational Citizenship Behavior* (Variabel Y).....24
2. *Organizational Justice* (Variabel X1).....32
3. *Self Efficacy* (Variabel X2).....38
4. *Workplace Spirituality* (Variabel Z).....44
B. KAJIAN PERSPEKTIF DAKWAH ISLAM.....49
1. Organizational Citizenship Behavior dalam Perspektif Islam.....49
2. Organizational Justice dalam Perspektif Islam.....50
3. *Self Efficacy* dalam Perspektif Islam.....52
4. *Workplace Spirituality* dalam Perspektif Islam.....53
C. PENELITIAN TERDAHULU.....54
BAB III METODE PENELITIAN.....64
A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN.....64
B. OBJEK PENELITIAN.....65
C. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK SAMPLING.....65
1. Populasi.....65
2. Sampel.....66
3. Teknik Sampling.....67
D. VARIABEL DAN INDIKATOR PENELITIAN.....68
E. TAHAP-TAHAP PENELITIAN.....71
F. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....73
G. INSTRUMEN PENELITIAN.....76
H. TEKNIK VALIDITAS INSTRUMEN PENELITIAN DAN RELIABITAS.....81

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

I. TEKNIK ANALISIS DATA 82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 89
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 89
1. Sejarah Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur 89
2. Profil Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur 90
3. Visi dan Misi 91
B. PENYAJIAN DATA 92
1. Deskriptif Karakteristik Responden 92
2. Deskripsi Variabel Penelitian 95
3. Skema Model Pls Sem dan Uji Outer Model atau Model Pengukuran 100
4. Uji *Inner Model* Atau Model Struktural 111
5. Uji Mediasi 113
6. Uji Hipotesis 116
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 119
BAB V PENUTUP 137
A. SIMPULAN 137
B. IMPLIKASI 141
C. SARAN 144
DAFTAR PUSTAKA 145
LEMBAR LAMPIRAN 164

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Variabel dan Indikator 69
Tabel 2 Skala Likert Gabungan 75
Tabel 3 Instrumen Variabel Y 77
Tabel 4 Instrumen Variabel X1 78
Tabel 5 Instrumen Variabel X2 79
Tabel 6 Instrumen Variabel Z 80
Tabel 7 Deskripsi Responden Variabel X1 96
Tabel 8 Deskripsi Responden Variabel X2 97
Tabel 9 Deskripsi Responden Variabel Y 98
Tabel 10 Deskripsi Responden Variabel Z 99
Tabel 11 Outer Loading Uji Coba Pertama 101
Tabel 12 Outer Loading Uji Coba Kedua 104
Tabel 13 Outer Loading Final 106
Tabel 14 Cross Loading 107
Tabel 15 Fornell Larcker 108
Tabel 16 Nilai Average Variant Extracted (AVE) 109
Tabel 17 Composite Reliability 110
Tabel 18 Cronbach Alpha 110
Tabel 19 Nilai R-Square 111
Tabel 20 Uji VIF 112
Tabel 21 Uji Path Coefficient 113
Tabel 22 Uji Mediasi 114
Tabel 23 Nilai F-Square 115
Tabel 24 Uji Hipotesis 116

UINSUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Paradigma Penelitian.....19
Gambar 2 Al-Ma'idah Ayat 2 49
Gambar 3 An-Nahl Ayat 90 51
Gambar 4 Al-Baqarah Ayat 286 52
Gambar 5 As-Shaff Ayat 4.....54
Gambar 6 Struktur Kanwil Kemenag Jatim.....92
Gambar 7 Jenis Kelamin Responden 93
Gambar 8 Usia Responden 93
Gambar 9 Lama Bekerja Responden 94
Gambar 10 Skema Model PLS-SEM Uji Coba Pertama.....101
Gambar 11 Skema Model PLS-SEM Uji Coba Kedua 104
Gambar 12 Skema Model PLS-SEM Final 105
Gambar 13 An-Nahl Ayat 90.....121
Gambar 14 Al Hasyr Ayat 9.....124
Gambar 15 Al-Ankabut Ayat 69.....129
Gambar 16 At-Taubah Ayat 105.....131

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adianita, Ance Selfi, Siti Mujanah, and Candraningrat Candraningrat. "Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya." *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen* 17, no. 1 (2017): 199. https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id.

Aisy, Istiqomah Rihadatul, Lusiana Tulhusnah, and Riska Ayu Pramesthi. "Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Organizational Citizenshi Behaviour (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Situbondo)." *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)* 1, no. 1 (2022): 18–33. https://doi.org/https://doi.org/10.36841/jme.v1i1.1772.

Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian." *Pilar* 14, no. 1 (2023): 15–31.

Anggea, D, and D. Andriani. "The Effect of Organizational Justice and Job Involvement on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable." *Indonesian Journal of Law and Economics Review* 14, no. 2 (2024): 6–14. https://doi.org/10.21070/ijler.v15i0.780.

Anisagita, Fauzia, and Rochiyati Murniningsih. "Pengaruh Self Efficacy Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi." *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 7, no. 2 (2023): 883–94. https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3081.

Anwar, Anwar. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan." *Juripol* 4, no. 1 (2021): 35–46.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963.

Artajaya, Made, Akbar Pratama, Bisnis Hospitaliti, Politeknik Pariwisata, Nusa Dua, Jl Dharmawangsa, Kec Kuta Sel, Kabupaten Badung, and Sari Pati. "Pengaruh Organizational Justice Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan," n.d., 119–32. https://doi.org/10.21632/garuda.2.2.119-132.

Ashmos, Donde P, and Dennis Duchon. "Spirituality at Work: A Conceptualization and Measure." *Journal of Management Inquiry* 9, no. 2 (2000): 134–45.

Aslam, Muhammad, Prof Abid, and Hussain Chaudhary. "Effect of Organizational Justice on Workplace Spirituality of Teachers at Secondary School Level in Punjab" 46, no. 2 (2024): 1–14.

Auwdinata, Natasya Yemima Putri. *Pengaruh Organizational Justice Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening Pada PT Sunindo Gapura Prima*. Petra Christian University, 2018.

Azizah, Nur Isna, Rismawati Prizka Arum, and Rochdi Wasono. "Model Terbaik Uji Multikolinearitas Untuk Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produksi Padi Di Kabupaten Blora Tahun 2020." *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS* 4 (2021): 61–69.

Bandura, Albert. *Social Foundations of Thought and Action*. 2nd ed. Englewood Cliffs, NJ, n.d.

Bandura, Albert, Bandura A, and Albert Bandura. "Self-Efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change." *Self-Efficacy Beliefs of Adolescents*, 2006.

Basid, Rezqi Ananda, and Alya Risma Elfariani. "Analisis Pengaruh Elemen Subjective Well-Being Terhadap Organizational

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Citizenship Behavior Karyawan." *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 14, no. 1 (2020): 1–15. https://doi.org/10.33558/optimal.v14i1.2029.

Brandion, David, and Marsudi Lestariningsih. "Pengaruh Self Efficacy, Pelatihan, Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Wisata Mangrove Wonorejo Surabaya." *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)* 2, no. 2 (2023): 154–69. https://doi.org/10.24034/jimbis.v2i2.5887.

Brief, Arthur P, Stephan J Motowidlo, and Stephan J Motowidlo. "Prosocial Organizational Behaviors Published by : Academy of Management" 11, no. 4 (2016): 710–25. https://doi.org/10.5465/amr.1986.4283909.

Budiaji, Weksi. "Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert." *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan* 2, no. 2 (2013): 127–33.

Byrd, Marilyn Y. "Spirituality and Diversity in the Workforce." In *Diversity in the Workforce*, 173–89. Routledge, 2018.

Cahyo, Karno Nur, Martini Martini, and Eri Riana. "Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Kuesioner Pelatihan Pada PT Brainmatics Cipta Informatika." *Journal of Information System Research (JOSH)* 1, no. 1 (2019): 45–53.

Creswell, John W, and J David Creswell. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage publications, 2017.

Dana, and Jun. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro." *Jurnal Ilmu Manajemen* 6, no. 4 (2018): 386–93.

Dani Saadi, Syams. "Pengaruh Self Efficacy Terhadap Work

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Performance Dan Organizational Citizenship Behavior Melalui Job Crafting." *Forum Ekonomi* 23, no. 2 (2021): 318–30. https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jfor.v23i2.7856.

Davies, Sharyn Graham. *Keberagaman Gender Di Indonesia*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2018.

Dimas, Cahyono, and Rifdah Abadiyah. "Optimizing Retail Employee Performance through Organizational Justice and Culture Factors." *Academia Open* 9, no. 2 (2024): 1–29. https://doi.org/10.21070/acopen.9.2024.8026.

Dr. Edy Soetrisno, M S. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana, n.d.

Dwika, Ida Ayu Phrameswari, and I Gusti Ayu Dewi Adnyani. "KEADILAN ORGANISASIONAL, TRUST, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL BERPENGARUH TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN" 9, no. 6 (2020): 2207–26. https://doi.org/https://doi.org/10.24843.

Erawati, Ayu, and Wahyono. "PERAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI." *Economic Education Analysis Journal* 8, no. 1 (2019): 288–301.

Faizah, Naela Mikyalul. "The Effect of Organizational Justice on Employee Performance Job Satisfaction As an Intervening Variable." *Nomico* 1, no. 1 (2024). https://doi.org/10.62872/x1atfb56.

Faizal, Muhammad. "Pengaruh Spiritual Leadership Terhadap Workplace Spirituality Dan Organization Citizenship Behavior Serta Dampaknya Terhadap Performance Pada Personel Kepolisian Daerah Sumatera Utara." *Economic Reviews Journal*

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

3, no. 4 (2024): 1587–1603. https://doi.org/10.56709/mrj.v3i4.513.

Ferdiansyah, Achmad, and Rini Safitri. "PENGARUH SELF-EFFICACYDAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORTTERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR" 7, no. 2 (2023): 883–94. https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3081.

Forester, Brayen Jodi, Amna Idris, Abdallah Khater, Muhammad Win Afgani, Muhammad Isnaini, Universitas Islam, Negeri Raden, and Fatah Palembang. "Penelitian Kuantitatif : Uji Reliabilitas Quantitative Research : Data Reliability Test." *Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, Dan Pengabdian Kepada Masyarakat* 4, no. 3 (2024): 1812–20. https://doi.org/10.56832/edu.v4i3.577.

Fourie, Madelein. "Spirituality in the Workplace: An Introductory Overview." *In Die Skriflig/In Luce Verbi* 48, no. 1 (2014): 1–8. https://doi.org/10.4102/ids.v48i1.1769.

Furadantin, Natalia Ririn. "Analisis Data Menggunakan Aplikasi SmartPLS v.3.2.7 2018." *Academia (Accelerating the World's Research)*, 2018, 2. https://scholar.google.com/scholar?q=related:2uQwPffimx4J:scholar.google.com/&scioq=analisis+data+menggunakan+smartPLS&hl=id&as_sdt=0,5.

Ghozali, Imam. "Partial Least Squares: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.2. 9 Untuk Penelitian Empiris," 2021.

Greenberg, Jerald. "Organizational Justice: Yesterday, Today, and Tomorrow." *Journal of Management* 16, no. 2 (1990): 399–432.

Haldorai, Kavitha, Woo Gon Kim, Howook (Sean) Chang, and Jun (Justin) Li. "Workplace Spirituality as a Mediator between Ethical Climate and Workplace Deviant Behavior."

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

International Journal of Hospitaly Management 86, no. 102372 (n.d.). https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102372.

Harahap, Lenni Khotimah. "Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square)." *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, no. 1 (2020): 1.

Harsono, Mugi. "Organizational Citizenship Behavior Dalam Kajian Filsafat Ilmu." *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 4, no. 1 (2004): 1–7.

Hasyim, Aditya Fuad, and Palupiningdyah Palupiningdyah. "Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Roles of Organizational Commitment and Leader Member Exchange." *Management Analysis Journal* 10, no. 1 (2021): 1–10. https://doi.org/10.15294/maj.v10i1.43916.

Hayani, Nurrahmi, and Muhammad Ikbal. "Pengaruh Instagram Sebagai Social Media Marketing Terhadap Perilaku Konsumtif Wanita Karir Di Kota Pekanbaru." *Mbia* 19, no. 1 (2020): 12–20. https://doi.org/10.33557/mbia.v19i1.820.

Hendrawan, Andi, Titi Laras, Hari Sucahyowati, and Kristian Cahyandi. "Peningkatan Kepemimpinan Transformasional Dengan Organizational Citizenship Behavior(OCB)." *Prosiding University Research Colloquium* 4, no. 2 (2020): 78–89.

Humairo, Alya Dahana, and Mukmin Suryatni. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening." *ALEXANDRIA (Journal of Economics, Business, & Entrepreneurship)* 5, no. 2 (2024): 228–35. https://doi.org/10.29303/alexandria.v5i2.667.

Indrawati, Yeti. "Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Kepuasan

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Perawat RS Siloam Manado)." *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen* 2, no. 4 (2014).

Ismail, Iriani. "PERAN SELF EFFICACY DALAM MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI INDONESIA." *Iriani Ismail Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia Vol. 4, Nomor 1, Oct 2016 PERAN SELF EFFICACY DALAM MENINGKATKAN KINERJA KOPERASI INDONESIA* 4 (2016): 35–50.

Isna Mazroatul Ulfa, and Sih Darmi Astuti*. "Peran Keterikatan Pegawai Sebagai Mediasi Self Efficacy Dan Workplace Spirituality Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai." *Journal of Management and Social Sciences* 2, no. 2 (2023): 161–73. https://doi.org/10.55606/jimas.v2i2.270.

Jehanzeb, Khawaja. "Does Perceived Organizational Support and Employee Development Influence Organizational Citizenship Behavior? Person–Organization Fit as Moderator." *European Journal of Training and Development* 44, no. 6/7 (2020): 637–57.

Jufrizen, Jufrizen, and Surya Hamdani. "Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai : Peran Mediasi Organizational Citizenship Behavior." *Jesya* 6, no. 2 (2023): 1256–74. https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1050.

Kartika, Jeffrey Agung, Kevin Cahyadi T.K, and Deborah C Widjaja. "PENGARUH SELF-EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL MAXONE DHARMAHUSADA, SURABAYA Jeffrey." *Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra*, 2018, 16.

Kaseger, Regina Gledy. "Pengembangan Karir Dan Self-Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Matahari Department

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Store Manado Town Square." *Emba* 1, no. 4 (2013): 906–16. https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.1.4.2013.2827.

Kaswan, M M. "Pelatihan Dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM." *Bandung: CV Alfabeta*, 2011, 387–96.

Ke, Jianglin, Chen Chen, and Yuan Zeng. "Effects of Organizational Justice of Civil Servants From the Perspective of Workplace Spirituality" 516, no. Iserss 2020 (2021): 101–6.

Khair, Hazmanan, Adek Trisma Dina, and Molana Malik Pandia. "FACTOR AFFECTING WORKPLACE SPIRITUALITY , JOB SATISFACTION , AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP" 33, no. 1 (2024): 27–48.

Khairuddin, Khairuddin. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour." *Jurnal Islamika Granada* 1, no. 1 (2021): 27–33. https://doi.org/10.51849/ig.v1i1.10.

Khairunnisa, F. et.al. "Meningkatkan Kinerja Karyawan Dengan Self Efficacy , Organizational Citizenship Behavior (OCB), Dan Job Dan Job Satisfaction Dalam Perspektif Islam." *JEBESH: Journal of Economics Business Ethics and Science of History* I (2023): 71–80.

Khairunnisa, Irene, and Arfin Nurma Halida. "Perilaku Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan." *INCARE, International Journal of Educational Resources* 5, no. 2 (2024): 160–68. https://doi.org/10.59689/incare.v5i2.932.

Khalid, Zulvia, Iis Torisa Utami, and Shinta Nurlia. "PENGARUH EFIKASI DIRI , PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL" 21 (2023). https://doi.org/10.36080/js.v21i2.2655.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Khazamah, Marmi Is, Jajuk Herawati, and Epsilandri Septyarini. "Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening The Effect of Intrinsic Motivation and Work Environment on Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *FORUM EKONOMI ISSN Print: 1411-1713 ISSN Online: 2528-150X375* 23, no. 3 (2021): 375–82. https://doi.org/https://doi.org/10.30872/jfor.v23i3.9679.

Kristanto, Harris. "Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)* 17, no. 1 (2015): 86–98. https://doi.org/10.9744/jmk.17.1.86-98.

Kristiawan, Ricky, Martinus Parnawa Putranta, Universitas Atma, and Jaya Yogyakarta. "PENGARUH WORKPLACE SPIRITUALITY DAN ETHICAL LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN EMPLOYEE WELLBEING SEBAGAI VARIABEL" 36, no. 1 (1875): 35–58. https://doi.org/10.24002/modus.v36i1.8143.

Kumala Sari, Ami, and Jufrizen. "The Role of Job Satisfaction in Mediating the Influence of Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior." *International Journal of Economic, Technology and Social Sciencesinjects* 4, no. 2 (2023): 175–89.

Kurniawan, Ignatius Soni, and Yuliana Intan Pratiwi. "MEMPERKUAT KINERJA INOVASI: PERAN BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI INTRINSIK, DAN BERBAGI PENGETAHUAN Ignatius Soni Kurniawan 1 , Yuliana Intan Pratiwi 2 1,2." *Jurnal Ekonomi Bisnis Vol 20 No 1 : 21 - 30 Memperkuat* 20, no. 1 (2021): 21–30. https://doi.org/10.32722/eb.v20i1.4056.

Kusumastuti, Adhi, Ahmad Mustamil Khoiron, and Taofan Ali

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Achmad. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish, 2021.

Lestari, Mega Reta, and Firman Kurniawan Sujono. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani* 3, no. 1 (2022): 81–95. https://doi.org/10.51353/jmbm.v3i1.544.

Lestari, Setyani Dwi, and Muh. Taufik Hadi Saputra. "The Effect of Self-Efficacy, Perceived Organizational Support, and Organizational Commitments on Employee Organizational Citizenship Behavior At Pt Surveyor Indonesia." *Organizational Business Excellence* 5, no. 2 (2022): 23–34. https://journal.binus.ac.id/index.php/ijobex/article/view/9435.

Lewis, R. Philipus. "Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional Kompensasi Dan Komitmen Karyawan." *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis* 8, no. 1 (2013): 1. https://doi.org/10.21460/jrmb.2013.81.86.

Mahfudds. "Sejarah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur." 10 Dec, 2025. https://jatim.kemenag.go.id/page/55/sejarah-kementerian-agama-provinsi-jawa-timur.

Martono, Nanang. "Teori Dan Aplikasi Program SPSS." *Yogyakarta: Gava Media*, 2010.

Masruroh Z, Prayekti. "PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI" 2, no. 4 (2021): 1147–52. https://doi.org/10.46799/jst.v2i4.265.

Maulani, Venty Hertina, Widiartanto Widiartanto, and Reni Shinta Dewi. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Pt Masscom Graphy Semarang)." *Jurnal Ilmu*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Administrasi Bisnis 4, no. 3 (2015): 224–35. https://doi.org/10.14710/jiab.2015.8892.

Meily, Hermin Mengko Seska, and Sambeka Vesty Like. "Pengaruh Spiritualitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Politeknik Negeri Manado the Effect of Spirituality of Work on Lecture'S Job Satisfaction of the Manado State Polytechnic." *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan* 6, no. 1 (2018): 76–89. http://journal.uny.ac.id/index.php/jamp.

Moorman, Robert H, Brian P Niehoff, and Dennis W Organ. "Treating Employees Fairly and Organizational Citizenship Behavior: Sorting the Effects of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Procedural Justice." *Employee Responsibilities and Rights Journal* 6, no. 3 (1993): 209–25. https://doi.org/10.1007/BF01419445.

Muhdar, Muhdar. "Empirical Study Of The Relationship Between Leadership and Organizational Citizenship Behavior: A Literature Review." *Al-Buhuts* 14, no. 01 (2018): 18–32. https://doi.org/10.30603/ab.v14i01.414.

Murphy, Gregory, James Athanasou, and Neville King. "Job Satisfaction and Organizational Citizenship Behaviour: A Study of Australian Human-service Professionals." *Journal of Managerial Psychology* 17, no. 4 (2002): 287–97. https://doi.org/10.1108/02683940210428092.

Nurtjahjanti, Harlina. "Spiritualitas Kerja Sebagai Ekspresi Keinginan Diri Karyawan Untuk Mencari Makna Dan Tujuan Hidup Dalam Organisasi." *Jurnal Psikologi* 7, no. 1 (2010): 27–30. https://ejournal.undip.ac.id/index.php/psikologi/article/view/2944/2630.

Oktri, and Zulfadil. "Pengaruh Empowerment, Self-Efficacy Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Negeri

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Badan Penelitian Dan Pengembangan Provinsi Riau." *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* 11, no. 2 (2019): 352–70.

Organ, Dennis W, Philip M Podsakoff, and Scott B MacKenzie. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage publications, 2005.

Praja Mukti, Wisnu, Ignatius Soni Kurniawan, Jajuk Herawati, and Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. "Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Pemberdayaan Psikologis, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior." *SEIKO : Journal of Management & Business* 5, no. 2 (2022): 352–61. https://doi.org/10.37531/sejaman.vxix.363.

Prasetio, Prasetio, Arif Partono, Puspita Wulansari, Suci Trisno Putri, Ramdhani Ramdhani, and Abdullah Abdullah. "The Mediation of Job Satisfaction in the Relation of Work Stress and Turnover Intention in Hotel Industry." In *1st International Conference on Economics, Business, Entrepreneurship, and Finance (ICEBEF 2018)*, 608–12. Atlantis Press, 2019.

Prativi, Amelia Yuhana, and Praptini Yulianti. "Pengaruh Organizational Justice Terhadap Employee Engagement Melalui Organizational Identification." *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship* 10, no. 1 (2020): 128. https://doi.org/10.30588/jmp.v10i1.592.

Priyadi, Dhisa Tania, Mahendro Sumardjo, and Santosa Iman Mulyono. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Job Insecurity Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)(Studi Pada Pegawai Non-Pns Kementerian Sosial RI)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 2, no. 1 (2020): 10–22.

Pudjihastuti H Sri, Astuti D Endang. "PENGEMBANGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

MELALUI PENINGKATAN WORKPLACE SPIRITUALITY DAN ISLAMIC WORK ETHICS" 0690 (2020): 274–82.

Purwanto, Agus, John Tampil Purba, Innocentius Bernarto, and Rosdiana Sijabat. "Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB), Transformational and Digital Leadership Terhadap Kinerja Melalui Mediasi Komitmen Organisasi Pada Family Business." *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)* 4, no. 3 (2021): 256. https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i3.10454.

Puspita, Aulia, and Muhammad Zakiy. "Aspek Keadilan Organisasi Dan Deviant Workplace Behavior Karyawan." *Equilibrium: Jurnal Ekonomi Syariah* 8, no. 1 (2020): 41. https://doi.org/10.21043/equilibrium.v8i1.7295.

Rahman, Yudi, Laura Syahrul, and Hendra Lukito. "Pengaruh Workplace Spirituality Dan Transformational Leadership Terhadap Employee Performance Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi Studi Pada Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Barat." *Ekonomis: Journal of Economics and Business* 8, no. 2 (2024): 1599. https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i2.2062.

Ratnasari, Hani. Yusnita, Nancy. "ANALISIS HUBUNGAN EFIKASI DIRI DENGAN KINERJA KARYAWAN PADA PT METRAPLASA" 4, no. 1 (2018): 51–66.

Robbins, Stephen P, and Timothy A Judge. "Essentials of Organizational Behavior, Global Edition." *News.Ge*, 2012, 123.

Safrizal, Helmi Buyung Aulia. "Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen." *Jurnal Bisnis Dan Manajemen* 6, no. 1 (2013): 43–51.

Sagita, Desi Dwi. "Pengaruh Self-Efficacy Dan Komunikasi Internal Terhadap Workplace Spirituality Dan Kinerja Aparatur Sipil

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Negara Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Parepare" 4 (2024): 7949–59. https://doi.org/10.31004/innovative.v4i1.8624.

Salsabila, Azahra. "Pengaruh Self Efficacy, Organizational Justice, Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Perusahaan Uno.Co." *Ikraith-Ekonomika* 7, no. 2 (2024): 122–33. https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v7i2.3341.

Saputra, Adi, Kusuma Chandra Kirana, and Epsilandri Septyarini. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *Inovator* 10, no. 2 (2021): 85–92. https://doi.org/10.32832/inovator.v10i2.5954.

Saxena, Anubhuti, and Asha Prasad. "Exploring the Influence of Dimensions of Workplace Spirituality on Innovative Work Behaviour: Role of Sense of God." *International Journal of Ethics and Systems* 39, no. 2 (2023): 183–212.

Scherer, Lisa L., Joseph A. Allen, and Elizabeth R. Harp. "Grin and Bear It: An Examination of Volunteers' Fit with Their Organization, Burnout and Spirituality." *Burnout Research* 3, no. 1 (2016): 1–10. https://doi.org/10.1016/j.burn.2015.10.003.

Setiani, Teten Intan, and agi Syarif Hidayat. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Perusahaan Daerah Air Minum." *Forum Ekonomi* 22, no. 1 (2020): 123–29.

Shalahuddin, Ahmad. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya." *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)* 9, no. 2 (2021): 107–17. https://doi.org/10.26418/ejme.v9i2.49362.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Sihombing, Sarimonang, and Darna Sitanggang. "Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja." *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan* 5, no. 2 (2019): 191–208. https://doi.org/10.54367/jrak.v5i2.533.

Siregar, Ayu Juliani, and Muis Fauzi Rambe. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Spiritualitas Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Semangat Kerja Pada Pegawai Kantor Bupati Deli Serdang." *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 5, no. 1 (2022): 293–309. https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.604.

Subekti, Dayat, Arif Himawan, and Pambudi Lono. "Implementasi Model Eucs Dan Delone & Mclean Untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi: Studi Kasus Sekolah Olifant Yogyakarta." *Jurnal Aplikasi Teknologi Informasi Dan Manajemen (JATIM)* 3, no. 2 (2022): 126–35. https://doi.org/10.31102/jatim.v3i2.1670.

Sukabumi, STIE Pasim. "Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)* 1, no. 2 (2022): 85–114.

Sukmayanti, Ni Ketut, and Desak Ketut Sintaasih. "The Effect of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance with Organizational Citizenship Behavior as Mediation." *Journal of Business and Management* 20, no. 5 (2018): 01–08. https://doi.org/10.9790/487X-20050340108.

Sunaris, Deby, Soegeng Wahyoedi, and Melitina Tecoalu. "Effects Of Organizational Commitment And Organizational Justice On Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfaction As A Mediation." *International Journal of Science, Technology & Management* 3, no. 3 (2022): 630–40. https://doi.org/10.46729/ijstm.v3i3.511.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Supriyadi, Supriyadi, Ema Nurmaya, and Abdul Choliq Hidayat. "Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Berbagi Pengetahuan Dan Workplace Spirituality Terhadap Perilaku Kerja Yang Inovatif PadaKaryawan Islamic Centre Bin Baz." *Manajemen: Jurnal Ekonomi* 6, no. 3 (2024): 599–612. https://doi.org/10.36985/rjgdea18.

Sutrisna, I., and A. Rahyuda. "Pengaruh Keadilan Distributif, Prosedural, Dan Interaksional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Paramedis Di Rumah Sakit Tk Ii Udayana Denpasar." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 3, no. 9 (2014): 255099.

Syah, Amirul, and Safrida. "The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee Performance: Locus of Control and Self-Efficacy." *Qubahan Academic Journal* 4, no. 1 (2024): 101–12. https://doi.org/10.58429/qaj.v4n1a196.

Syahrial, Ryan Alif, and Justine Tanuwijaya. "Job Satisfaction, Workplace Spirituality, and Organizational Citizenship Behavior and Their Impact on Employee Performance at PT Bukit Makmur Mandiri Utama." *Jurnal Manajemen* 14, no. 2 (2023): 264–76. https://doi.org/10.32832/jm-uika.v14i2.11172.

Syahrul, Nur Rizky, Hadi Sunaryo, and A Agus Priyono. "Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *E-Jurnal Riset Manajemen*, 2020, 1–13. www.fe.unisma.ac.id.

Tiara Mesriyani, and Riri Mayliza. "Pengaruh Self Efficacy Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan." *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif* 2, no. 1 (2023): 21–37. https://doi.org/10.59024/jumek.v2i1.275.

Titisari, Purnamie. "Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan." *Jakarta:*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Mitra Wacana Media, 2014.

Tripathi, K N, and Priya Dubey Sharma. "Relationship of Workplace Spirituality with Self-Efficacy and Psychological Well-Being among Working Professionals," 2024, 72–81. https://doi.org/10.56011/mind-mri-131-20249.

Tutu, Rio Victor Billygraham;, William Agustinus; Areros, and Joula Jety Rogahang. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra International Daihatsu Tbk Cabang Manado." *Productivity* 3, no. 1 (2022): 24–29.

Ukkas Imran, Latif Dirham. "PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)." *Jurnal Daya Saing* 5, no. 3 (2019): 284–89. https://doi.org/10.35906/je001.v6i1.167.

Umam, Moh Rifqi Khairul, and Zakky Fahma Auliya. "Hubungan Kausalitas Workplace Spirituality Dan Kinerja Karyawan: Perspektif Mediasi Etika Kerja Islam." *BISNIS: Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam* 5, no. 1 (2018): 23.

Wahyoedi, Soegeng. Tj WInoto. Novizal Guntur. "PERAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN" 4 (2022): 672–91. https://doi.org/10.31539/jomb.v4i1.3720.

Wangsa, Evelyn Stefanie. "THE ROLES OF FAIRNESS AND INFORMATION SHARING IN THE RELATIONSHIP BETWEEN BUDGET PARTICIPATION AND EMPLOYEE PERFORMANCE" 17, no. 1 (2025): 1–24. https://doi.org/10.34010/jra.v17i1.15505.

Waruwu, Marinu. "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method).” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2023): 2896–2910.

Wicaksono, Teguh, and Muhammad Gazali. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening.” *At-Tadbir : Jurnal Ilmiah Manajemen* 5, no. 1 (2021): 22. https://doi.org/10.31602/atd.v5i1.3219.

Widjajani, Susi, Fitri Rahmawati, and Eka Yulianti. “Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior: The Mediating Effect of Work Satisfaction.” *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi* 19, no. 1 (2021): 1–14. https://doi.org/10.31603/bisnisekonomi.v19i1.3843.

Wikarno, Wikarno. “Peran Transformational Leadership Dalam Memoderasi Pengaruh Quality of Worklife Dan Workplace Spirituality Terhadap Kinerja Pegawai.” Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 2024.

Wirandika, Indra Dwi, and Siswati Siswati. “Hubungan Antara Organizational Justice Denganorganizationalcitizenship Behavior (Ocb) Pada Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Jendral Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia (Dpd Ri.” *Jurnal EMPATI* 11, no. 1 (2022): 61–66. https://doi.org/10.14710/empati.2022.33362.

Wulandari, Fitri. “Spirituality in Workplace, Individual Spirituality and Work Behaviour: The Study of Higher Education in Indonesia.” *Journal of Management and Business* 12, no. 2 (2015): 201–15. https://doi.org/10.24123/jmb.v12i2.19.

Yamin, Sofyan. “Structural Equation Modeling,” 2009.

Yoanita, Tanjung Sonia, Diah Sofiah, and Yanto Prasetyo. “Organizational Citizenship Behavior (Ekstra Peran) Pada

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Karyawan: Adakah Peranan Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional?" *INNER: Journal of Psychological Research* 3, no. 1 (2023): 234–43. https://aksiologi.org/index.php/inner/article/view/917.

Yogatama, Leo Agung Manggala, and Nilam Widyarini. "Kajian Spiritualitas Di Tempat Kerja Pada Konteks Organisasi Bisnis." *Jurnal Psikologi* 42, no. 1 (2015): 1. https://doi.org/10.22146/jpsi.6939.

Yulianto, Nur Ahmad Budi. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Islam." *Perwira Journal of Economics & Business* 1, no. 2 (2021): 41–47. https://doi.org/10.54199/pjeb.v1i2.51.

Yuwono Novitasari, D., Hutagalung, D., T, and I Sasono Silitonga, N., & Asbari, M. "Peran Organizational Justice Terhadap Komitmen Organisasional: Analisis Mediasi Kepuasan Kerja Dosen Perguruan Tinggi Swasta. EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling, 2(1), 582±599. Https://Ummaspul.Ejournal.Id/Edupsycouns/Article/Vie." *EduPsyCouns ...* 2, no. 1 (2020): 582–99. https://ummaspul.e-journal.id/Edupsycouns/article/view/550.

Zakariya, Yusuf F. "Self-Efficacy Between Previous and Current Mathematics Performance of Undergraduate Students: An Instrumental Variable Approach to Exposing a Causal Relationship." *Frontiers in Psychology* 11, no. January (2021): 1–11. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.556607.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/