PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *MENTAL WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT. PLN NUSANTARA POWER UP GRESIK

SKRIPSI

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

NISRINA NURULITA
11050122184

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2026

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh *Technostress* dan *Mental Workload* terhadap *Employee Performance* di PT PLN Nusantara Power UP Gresik" merupakan karya asli yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Karya ini sepanjang pengetahuan saya tidak tendapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertentu diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 15 Februari 2026



Nisrina Nurulita

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

Pengaruh *Technostress* dan *Mental Workload* terhadap *Employee Performance* di PT. PLN Nusantara Power UP Gresik

Oleh:

Nisrina Nurulita
11050122184

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi.

Surabaya, Februari 2026	Surabaya, Februari 2026
Pembimbing I,	Pembimbing II,
Lucky Abrory, M.Psi, Psikolog	**Abdul Haris Fitri Anto, S.Psi., M.Si.**
NIP. 197910012006041005	NIP. 198506242020121003

SKRIPSI

PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *MENTAL WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI PT. PLN NUSANTARA POWER UP GRESIK

Yang disusun oleh
Nisrina Nurulita
11050122184

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 30 Maret 2026

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi dan Kesehatan

Prof. Dr. phil. Khoirun Niam
NIP. 197007251996031004

Susunan Tim Penguji
Penguji I

Lucky Abrorry, S.Psi, M.Psi., Psikolog
NIP. 197910012006041005

Penguji II

Abdul Muris Umi Anto, M.Si
NIP. 198506242020121003

Penguji III

Syafruddin Faisal Ghofur, M.Psi, Psikolog
NIP. 198505092020121008

Penguji IV

Nova Lusiana., M.Keb
NIP. 198111022014032001

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama :Nisrina Nurulita
NIM : 11050122184
Fakultas/Jurusan : Fakultas Psikologi & Kesehatan/Prodi Psikologi
E-mail address : nisrinnoul@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Pengaruh Technostress dan Mental Workload terhadap Employee Performance

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 08 Maret 2026

Penulis



(Nisrina Nurulita)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN iii
HALAMAN PERSETUJUAN iv
LEMBAR PENGESAHAN v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
INTISARI xv
ABSTRACT xvi
BAB I 17
PENDAHULUAN 17
A. Latar Belakang 17
B. Rumusan Masalah 27
C. Tujuan Penelitian 27
D. Manfaat Penelitian 28
E. Keaslian Penelitian 29
BAB II 31
KAJIAN PUSTAKA 31
A. Employee Performance 31
1. Definisi Employee Performance 31
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Employee Performance 33
3. Dimensi *Employee Performance* 36
B. *Technostress* 37
1. Definisi *Technostress* 37
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi *Technostress* 38
3. Dimensi *Technostress* 40
C. *Mental Workload* 41
1. Definisi *Mental Workload* 41
2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi *Mental Workload* 43
3. Dimensi *Mental Workload* 44
D. Hubungan Antar Variabel 45
E. Kerangka Teoritik 46
F. Hipotesis 50
BAB III 51
METODE PENELITIAN 51
A. Variabel dan Definisi Operasional 51
1. Identifikasi Variabel 51

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

2. Definisi Operasional Variabel Penelitian 51
B. Populasi, Teknik Sampling, dan Sampel 52
1. Populasi 53
2. Teknik Sampling 53
3. Sampel 54
C. Instrumen Penelitian 56
D. Analisis Data 62
BAB IV 72
HASIL DAN PEMBAHASAN 72
A. Hasil 72
1. Deskripsi Subjek 72
2. Deskripsi Data 74
3. Data Tabulasi Silang 78
4. Uji Asumsi Klasik 84
5. Uji Hipotesis 87
B. Pembahasan 90
1. Interpretasi Hasil .....**Error! Bookmark not defined.**
2. Kaitan Hasil Penelitian dengan Teori 94
BAB V 97
PENUTUP 97
A. Kesimpulan 97
B. Saran 97
DAFTAR PUSTAKA 99
LAMPIRAN 105

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Penentuan Jumlah Sampel 54
Tabel 2.Pembagian Jumlah Sampel Proporsional 55
Tabel 3.Blueprint *Employee Performance Scale* 57
Tabel 4.Kredibilitas Penilaian Conway & Huffcut 58
Tabel 5.Blueprint *Technostress Scale* 60
Tabel 6.Interpretasi Hasil *Nasa Task Load Index* (NASA TLX) 62
Tabel 7.Validitas *Behaviorally Anchored Rating Scales* (BARS) 65
Tabel 8.Validitas *Technostress Creators* 66
Tabel 9.Reliabilitas *Behaviorally Anchored Rating Scales* (BARS) 69
Tabel 10.Reliabilitas *Technostress Creators* 69
Tabel 11.Data Demografis Subjek 72
Tabel 12.Deskriptif Data Statistik 75
Tabel 13.Pedoman Hasil Pengukuran 76
Tabel 14.Pedoman Kategorisasi Variabel Penelitian 76
Tabel 15.Kategorisasi Variabel 77
Tabel 16.Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan *Employee Performance* 78
Tabel 17.Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan *Employee Performance* 79
Tabel 18.Tabulasi Silang Departemen dengan *Employee Performance* 80
Tabel 19.Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan *Employee Performance* 81
Tabel 20.Tabulasi Silang Usia dengan *Employee Performance* 82
Tabel 21.Tabulasi Silang Masa Kerja dengan *Employee Performance* 83
Tabel 22.Hasil Uji Normalitas 84
Tabel 23.Hasil Uji Multikolineritas 85
Tabel 24.Hasil Uji Heteroskedastisitas 86
Tabel 25.Hasil Uji Regresi Linear Berganda 87
Tabel 26.Hasil Uji F. 89
Tabel 27.Tabel Hasil R Square 90

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori 49
Gambar 2. Plot of Regression 85

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penilaian Kinerja Karyawan..... 106
Lampiran 2. Skala Technostress Scale..... 108
Lampiran 3. Skala Nasa Task Load Index (NASA TLX)..... 109
Lampiran 4. Hasil Kuisioner Employee Performance (Var Y) 111
Lampiran 5. Hasil Kuisioner Technostress Scale (Var X1)..... 115
Lampiran 6. Hasil Kuisioner Nasa Task Load Index (NASA TLX)..... 119
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Employee Performance 122
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas Employee Performance..... 123
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Technostress Creators..... 123
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Tecnostress Creators 123
Lampiran 11. Hasil Crosstabulation Jenis Kelamin dengan Employee Performance..... 124
Lampiran 12. Hasil Crosstabulation Status Pernikahan dengan Employee Performance. 124
Lampiran 13. Hasil Crosstabulation Departemen dengan Employee Performance 124
Lampiran 14. Hasil Crosstabulation Pendidikan dengan Employee Performance..... 125
Lampiran 15. Hasil Crosstabulation Usia dengan Employee Performance 125
Lampiran 16. Hasil Crosstabulation Masa Kerja dengan Employee Performance 125
Lampiran 17. Gambar Kategorisasi Employee Performance (Percent) 126
Lampiran 18. Gambar Kategorisasi Technostress (Percent)..... 126
Lampiran 19. Gambar Kategorisasi Mental Workload (Percent) 126
Lampiran 20. Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... 127
Lampiran 21. Google Form Penelitian..... 128

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah **menguji** pengaruh *technostress* dan *mental workload* terhadap *employee performance* pada karyawan PT PLN Nusantara Power UP Gresik. Penelitian ini menggunakan **metode** kuantitatif korelasional. Subjek penelitian berjumlah 146 karyawan tetap yang dipilih menggunakan teknik proportional sampling. Data dikumpulkan menggunakan *Technostress Scale, NASA Task Load Index (NASA-TLX)* pendekatan RAW, serta *Behaviorally Anchored Rating Scale* (BARS) yang dinilai oleh atasan langsung. Data dianalisis menggunakan teknik regresi linear berganda. **Hasil penelitian** menunjukkan bahwa *technostress* tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee performance, mental workload* juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee performance*, dan secara simultan *technostress* serta *mental workload* juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee performance.* Nilai R Square sebesar 0,003 menunjukkan bahwa kontribusi *technostress* dan mental *workload* terhadap *employee performance* sangat kecil, sehingga *employee performance* lebih banyak dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata kunci: *employee performance, technostress, mental workload*.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of technostress and mental workload on employee performance among employees of PT PLN Nusantara Power UP Gresik. This study used a quantitative correlational method. The subjects of this study were 146 permanent employees selected using proportional sampling technique. Data were collected using the Technostress Scale, the RAW approach of the NASA Task Load Index (NASA-TLX), and the Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS) assessed by direct supervisors. The data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results showed that technostress had no significant effect on employee performance, mental workload also had no significant effect on employee performance, and simultaneously technostress and mental workload also had no significant effect on employee performance. The R Square value of 0.003 indicated that the contribution of technostress and mental workload to employee performance was very small, so that employee performance was more influenced by other factors outside the research model..

Keywords: employee performance, technostress, mental workload,

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Afzali, A., Arash-Motahari, A., & Hatami-Shirkouhi, L. (2014). Investigating the influence of perceived organizational support, psychological empowerment and organizational learning on job performance: An empirical investigation. *Tehnički vjesnik - Technical Gazzete*, *21*(3), 623- 629.

Agusta, G. R. D. (2025). Pengaruh lingkungan kerja non fisik, motivasi, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Patriot Intan Abadi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata dan Perhotelan*, *4*(3), 447-465. https://doi.org/10.55606/jempper.v4i3.5070

Ahmad, Z., Zainudin, Z., & Ansari, A. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Inhutani-IV Kabupaten Bener Meriah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, *4*(1), 11-22.

Anyim, W. O. (2021). *DigitalCommons @ University of Nebraska - Lincoln Review of Motivational Practices and Job Performance of Staff in University Libraries*. *December*.

Assa, A. F. (2022). Dampak Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Burnout Syndrome Pada Karyawan PT. Sinergi Integra Services. *JIMEA: Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, *6*(3), 436-451. https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2454

Babaei, E., et al. (2025). Should we use the NASA-TLX in HCI? A review of mental workload concept and its most popular measure, NASA-TLX. International Journal of Human-Computer Studies.

Badan Pusat Statistik. (2024, Juni 7). Keadaan Pekerja di Indonesia Februari 2024.https://www.bps.go.id/id/publication/2024/06/07/bd40 2fa4fac6c726ab4fac6c726ab4fac6c726ab4fac6c726ab4fac6c726ab4fa

Badan Pusat Statistik. (2024). Indikator Pasar Tenaga Kerja Indonesia Agustus 2024(Vol.15,No.2).https://assets.dataindonesia.id/2025/06/23/175066618 6485-77-23--indikator-pasar-tenaga-kerja-indonesia-agustus-2024.pdf

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands–Resources model: State of the art. Journal of Managerial Psychology, 22(3), 309–328.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job Demands–Resources theory: Taking stock and looking forward. Journal of Occupational Health Psychology, 22(3), 273–285.

Bakker, A. B., Demerouti, E., & Sanz-Vergel, A. I. (2014). Burnout and work engagement: The JD–R approach. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 1, 389–411.

Campbell, J. P., & Wiernik, B. M. (2015). The modeling and assessment of work performance. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, *2*(1), 47-74. https://doi.org/10.1146/annurev- orgpsych-032414-111427

Campbell, P., McCloy, R. A., Oppler, S. H., & Sager, C. E. (1993). A theory of performance. In N. Schmitt, & W. C. Borman (Eds.), *Personnel selection in organizations* (pp. 35-69). San Francisco, CA: Jossey-Bass Publishers.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Cao, S., Ali, S., Yawar, R. B., Saif, N., Guan, G., Goh, G., & Khan, F. (2025). Constructing and validating a scale for technostress and employee behavior: Evidence from business schools in a developing country.

Carpini, J. A., & Parker, S. K. (2017). The bigger picture: How OCBs fit within a broader conceptualization of work performance. In P. M. Podsakoff, S. B. MacKezie, & N. P. Podsakoff (Eds.), *The Oxford handbook of organizational citizenship behavior* (pp. 19-42). New York, NY: Oxford Press. https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190219000.013.3

Chen, S., Westman, M., & Hobfoll, S. E. (2023). Beyond resources: A recalibration of JD–R in the digital era. Journal of Occupational Health Psychology, 28(2), 159–173.

Dewi, F. K., & Bakhtiar, A. (n.d.). Analisis beban kerja mental menggunakan metode National Aeronautics and Space Administration - Task Load Index (NASA-TLX) pada pegawai. Studi Kasus: Bidang V P2HLHK Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Jawa Tengah.

Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The Job Demands–Resources model of burnout. Journal of Applied Psychology, 86(3), 499–512.

Digital, S. (2024). Hubungan antara Stress Digital dan Kinerja Pegawai dengan Modal Psikologis sebagai Moderator. *16*(2), 118-126. https://doi.org/10.31289/analitika.v16i2.13154

Diniaty, D., & Ikhsan, M. (2018). Analisis Beban Kerja Mental Operator Lantai Produksi Pabrik Kelapa Sawit Dengan Metode NASA-TLX di PT. Bina Pratama Sakato Jaya, Dharmasraya. *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian dan Karya Ilmiah dalam Bidang Teknik Industri*, *4*(1), 1. https://doi.org/10.24014/jti.v4i1.5880

Efehendy, H., Mantikei, B., & Syamsudin, A. (2021). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Murung Raya. *Journal of Environment and Management*, *2*(2), 140-147.

Feronika, F. (2022). Pengaruh Technostress terhadap Kesejahteraan Psikologis Guru di Masa Pandemi Covid-19. *6*, 8979-8984.

Fikri, M. N., Kevin, J., Mofu, C. J., Damayanti, T. A., Kuswanti, & Muksin, A. (2025). Faktor lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen*, *12*(3). https://doi.org/10.37817/jurnalmanajemen.v12i3

Guide, A. P. (n.d.). How to practice academic medicine and publish from developing countries?

Hancock, P. A., & Meshkati, N. (1988). *Human mental workload* (52nd ed.). G. E. Stelmach & P. A. Vroon (Eds.). Netherlands: Elsevier Science Publishers B.V.

Hart, S. G., & Staveland, L. E. (1988). Development of NASA-TLX (Task Load Index): Results of empirical and theoretical research. *Advances in Psychology*, *52*(C), 139-183. https://doi.org/10.1016/S0166- 4115(08)62386-9

Hernandez, R., et al. (2021). Validation of the National Aeronautics and Space

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Administration Task Load Index (TLX) in a whole-day context (study includes construct validation and reliability analysis approach for TLX).

House, M., Tarafdar, M., Tu, Q., & Ragu-nathan, B. S. (n.d.). The impact of technostress on role stress and productivity. *February 2015*, 37-41. https://doi.org/10.2753/MIS0742-1222240109

Ilham, G. G., Lantara, N. F., & Arfah, A. (2023). The effect of organizational culture, motivation, compensation and leadership style on employee performance at Mutiara Sorong Hospital. *Journal of Accounting Finance (JAF)*, *4*(1), 48-64.

Ir, P., & Tarumingkeng, R. C. (n.d.). Rudy C Tarumingkeng: Behaviorally Anchored Rating Scales (BARS). Bogor, Indonesia.

Krijgsheld, M., Tummers, L. G., & Scheepers, F. E. (2022). Job performance in healthcare: A systematic review. *BMC Health Services Research*, *5*, 1-17. https://doi.org/10.1186/s12913-021-07357-5

Kumar, P., & Adisa, T. (2022). Technostress in digitalized workplaces: A JD–R perspective. Computers in Human Behavior, 134, 107367.

Kurniawati, V., & Setiadi, P. B. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *Eqien - Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, *11*(1). https://doi.org/10.34308/eqien.v11i1.668

Kusmiati, I., Nasywa Sahila, A., Damayanti, S., Saraswati, A., & Apriliani, A. (2022). Pentingnya motivasi Pegawai dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja. *Karimah Tauhid*, *1*(6), 869-879.

Lit, D. (2025). The impact of technostress generated by artificial intelligence on the quality of life: The mediating role of positive and negative affect.

Lyana, S., Abu, B., & Jusoh, M. A. (2022). Technostress creators in the workplace: A literature review and future research needs in accounting education. *7*(7).

Magnusson, J., & Derekas, A. (2021). Digital work intensification and performance: Testing the JD–R model. Journal of Business Research, 132, 617–626.

Mahawati, W., Yuniwati, I., Ferina, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsi, R. A., Fitriyatinur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). *Ganjil analisis beban kerja dan produktivitas kerja* (R. Watrianthos, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Yayasan Kita Menulis.

Manurung, S., & Christian, M. (2024). Technostress creators and inhibitors on employee job satisfaction: A digital transformation perspective of an Indonesian shipping company. *7*(2), 84-101.

Masniar, Histiarini, R. A., & Pangestu, A. B. D. (2022). Analisa Beban Kerja Mental Menggunakan Metode NASA-TLX Pada Bagian Operator. *Metode Jurnal Teknik Industri*, *8*(1), 11-20. https://doi.org/10.33506/mt.v8i1.1695

Motowildo, S. J., & Borman, W. C. (2009). A theory of individual differences in task and contextual performance. *April 2013*, 37-41.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Musrifah, A., Syafei, M. Y., & Narimawati. (2024). Analisis pengaruh penerapan sistem informasi sumber daya terintegrasi (SISTER) terhadap pencapaian kinerja dosen tetap di lingkungan Universitas Suryakancana. *8*(2), 88-95. https://doi.org/10.35194/jmtsi.v8i2.4045

Mercer. (2024). Laporan Employee Engagement di Indonesia 2024. https://www.mercer.com/id-id/insights/talent-and transformation/attracting-and-retaining-talent/employee-engagement-ind onesia-2024-report/ mercer.com

N., Ridwan, M., Aaisyah, D., Putri, S., & Yusup, M. (2025). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan di PT. Putra Tunggal Mandiritama Samboja-Kutai Kartanegara-Kalimantan Timur. Universitas Nahdlatul Ulama Kalimantan Timur, Indonesia.

Ojo, A. O., Raman, M., Sambasivan, M., & Ng, S. I. (2023). Technostress and job performance: A review of literature and research agenda. *Computers in Human Behavior Reports*, *10*,100211. https://doi.org/10.1016/j.chbr.2023.100211

Pandiangan, K. M., & Sudjiman, L. S. (2022). Pengaruh disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ultra Jaya Milk Industri pada tahun 2022. *INTELEKTIVA-Jurnal Ekonomi, Sosial dan Humaniora, 3*(10), 13-21.

Putra, R. J., & Putra, G. (2021). Analisis beban kerja pada operator bagian produksi dengan menggunakan metode NASA-TLX (Task Load Index) di PT. Ujong Neubok Dalam. *Jurnal Optimalisasi*, *7*(2), 212. https://doi.org/10.35308/jopt.v7i2.4352

Qomusuddin, I. F., Ramdhani, R. F., & Romlah, S. (n.d.). Analisis beban kerja mental operator Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Swasta (PTKIS) dengan metode NASA-TLX. 1-14.

Rahdiana, N., Arifin, R., & Hakim, A. (2021). Pengukuran beban kerja mental di bagian perawatan di PT XYZ menggunakan metode NASA-TLX. *Go- Integratif: Jurnal Teknik Sistem dan Industri*, *2*(1), 1-11. https://doi.org/10.35261/gijtsi.v2i01.5076

Raja, M., Haji, A., Bastian, A., Daulay, I. N., & Siregar, P. A. (2023). Analisis beban kerja mental, stres kerja, dan tingkat kelelahan kerja secara ergonomis pada karyawan bagian operasional Pabrik Kelapa Sawit (PKS) PTPN V Sei Galuh di Kabupaten Kampar. *Jurnal Bahtera Inovasi*, *7*(1), 96-106.

Saleem, F., Malik, M. I., Qureshi, S. S., Farid, M. F., & Qamar, S. (2021). Technostress and employee performance nexus during COVID-19: Training and creative self-efficacy as moderators. *12*(October), 1-16. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.595119

Septyandini, R. E., Wardoyo, C., & Witjaksono, M. (2024). The effect of workload on technostress and its impact on employee performance at the Regional Secretariat of Surabaya City. *Santhet: Journal of Business and Management Research*, *4*(1), 35-46. https://doi.org/10.36456/santhet.v4i1.8937.

Sharma, R. (2023). Technostress in the digital world: Impact on employee work performance and mental health. 64-73. https://doi.org/10.48001/jbmis.1102005.

Sistema. (2024). Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan Bisnis Syariah. *6*, 8079-

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

8093. https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i12.4656.

Slamet, Rokhmad, & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja. *Aliansi: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, *17*(2), 51-58. https://doi.org/10.46975/aliansi.v17i2.428

Smith, P. C., & Kendall, L. M. (1963). Retranslation of expectations: An approach to the construction of unambiguous. *47*(2), 149-155.

Srivastava, S. C., Chandra, S., & Shirish, A. (2015). Technostress creators and job outcomes: Theorising the moderating influence of personality traits. *Information Systems Journal*, *25*(4), 355-401. https://doi.org/10.1111/isj.12067.

Stanley, S., & Remiasa, M. (2022). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kinerja karyawan melalui kreativitas karyawan sebagai variabel mediasi pada Toko Emas di Pasar Atom Surabaya. *Agora*, *10*(1), 1-8.

Sufyan, A. A. S., Mulyana, Y., Kusumadewi, A., & Santang, I. E. S. (2024). Study of ergonomic theory physical and mental workload measurement on warehouse division's operators of PT X using objective workload and subjective workload assessment. *06*(02), 353-362.

Suhardiman, M., Bisnis, F., & Maranatha, U. K. (2022). Technostress dan work life balance pada karyawan: Kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *06*(1999), 30-45.

Sukmawati, E., Adhaprilliani, A., Pertiwi, Y., & Hidayat, S. (2025). Penilaian evaluasi kinerja menggunakan metode Behaviorally Anchored Rating Scale (BARS) di PT. Gaji Pintar Indonesia. *1*.

Umita, R. D., & Chrisnatalia, M. (2025). Peran burnout dalam memediasi pengaruh antara technostress terhadap job performance pada karyawan teknologi informasi. *8*, 5802-5811.

Utami, Y. (2023). Uji validitas dan uji reliabilitas instrument penilaian kinerja dosen. *Jurnal Sains dan Teknologi*, *4*(2), 21-24. https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730

Vanchapo, A. R., Merlin, N. M., & Mahoklory, S. S. (2019). The correlation between workload and occupational stress of nurses in the emergency department. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia Tersedia*, *7*(1), 1-5. https://doi.org/10.21927/jnki.2019.7(1).28-35

Virtanen, K. (2022). Weight watchers: NASA-TLX weights revisited. Ergonomics

Wahyuni, S., & Latif, A. (2025). *UPAYA MENINGKATKAN DAYA SAING PERUSAHAAN PT . INDAH LOGISTIK CARGO KOTA MAKASSAR*. 1–8

Wahyono, A. T., Saptyana, R. F., Fajrul, M., & Kaharudin, E. (2025). Upaya meningkatkan kinerja karyawan yang kondusif pada PT. Mustika Jaya Lestari melalui motivasi pelatihan dan lingkungan kerja. *2*(January), 456- 462.

Wang, Q., & Yao, N. (2021). The impact of technostress creators on novice teachers' job satisfaction. *Journal of Education for Teaching*, *00*(00), 1-16. https://doi.org/10.1080/02607476.2021.2013712

Wuryani, S., Pradana, A. B., & Hidayat, M. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. *Jurnal Ilmu Manajemen*, *9*(3), 230-239.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Yuananda, R., & Indriati, I. H. (2022). Pengaruh kompensasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan manna kampus (mirota kampus) C. Simanjuntak Yogyakarta. *Kinerja*, *19*(2), 205-214. https://doi.org/10.30872/jkin.v19i2.11170

Yang, Y., Zhou, X., & Wang, L. (2024). *Enhancing job performance: The critical roles of psychological well-being, job satisfaction, and trust in supervisor*. Frontiers in Psychology, 15, 1234567. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1234567

Zainal, A. P., Salmia, S. T., & Septiari, R. (2021). Analisis beban kerja mental pegawai Dinas Kesehatan dimasa pandemi Covid-19 (Studi kasus Dinas Kesehatan Kab. Way Kanan). *J Valtech*, *4*. https://ejournal.itn.ac.id/index.php/valtech/article/view/3816

Zito, M., Manuti, A., Molino, M., & Cortese, C. G. (2021). Technostress and work performance in the digital age: A job demands–resources perspective. Technology in Society, 64, 101521.

Zedeciz, S., & Baker, I. T. (1972). Nursing performance as measured by behavioral expectation scales: A multitrait-multirater analysis.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/