

**TANGGUNG JAWAB PEMERINTAH DAERAH DALAM MENJAMIN
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA PARKIR DI KOTA
SURABAYA MENURUT PERDA NO. 3 TAHUN 2018**

SKRIPSI

Oleh

Rafi Ilyasya Ibnu Akbar

NIM: 05020722068



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah Dan Hukum

Program Studi Hukum

Surabaya

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Ilyasya Ibnu Akbar
NIM : 05020722068
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum
Judul : Tanggung Jawab Pemerintah Daerah dalam Menjamin
Perlindungan Hukum bagi Pengguna Jasa Parkir di Kota
Surabaya menurut Perda No. 3 tahun 2018

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 05 Februari 2025



Rafi Ilyasya Ibnu Akbar
NIM. 05020722068

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Rafi Ilyasya Ibnu Akbar

NIM : 05020722068

Judul : Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Dalam Menjamin Perlindungan
Hukum Bagi Pengguna Jasa Parkir Di Kota Surabaya Menurut Perda No. 3 Tahun
2018

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada seminar
proposal.

Surabaya, 04 Juni 2025

Pembimbing,



Dr. Arif Wijaya, S.H., M.Hum.

NIP. 197107192005011003

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Rafi Ilyasya Ibnu Akbar

NIM. : 05020722068

Judul : Tanggung Jawab Pemerintah Daerah dalam Menjamin
Perlindungan Hukum bagi Pengguna Jasa Parkir di Kota Surabaya
Menurut Perda No. 3 Tahun 2018

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi pada hari Senin,
tanggal 27 April 2026, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Fakultas
Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I



Dr. Arif Wijaya, S.H., M.Hum.

NIP. 197107192005011003

Penguji II



Dr. H. Muwahid, S.H., M.Hum.

NIP. 197803102005011004

Penguji III



Dr. Riza Multazam Luthfy, M.H.

NIP. 198611092019031008

Penguji IV



Muhammad Alwi Al Maliki, M.A.

NIP. 199612262025051002

Surabaya, 27 April 2026

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Dr. H. Subyati Musafa'ah, M.Ag.

NIP. 196303271999032001



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rafi Ilyasya Ibnu Akbar
NIM : 05020722068
Fakultas/Jurusan : Fakultas Syariah dan Hukum
E-mail address : rafi.ilyasya.mobile@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Tanggung Jawab Pemerintah Daerah Dalam Menjamin Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Parkir Di Kota Surabaya Menurut Perda No. 3 Tahun 2018

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Juni 2026

Penulis

(Rafi Ilyasya Ibnu Akbar)

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penyelenggaraan parkir sebagai bagian dari pelayanan publik yang harus menjamin kepastian hukum, keamanan, dan perlindungan bagi masyarakat. Meskipun Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018 telah mengatur secara normatif mengenai kewajiban pengelola parkir dan tanggung jawab pemerintah daerah, dalam praktiknya masih ditemukan kasus kehilangan kendaraan serta penolakan pemberian ganti rugi. Kondisi ini menunjukkan adanya kesenjangan antara norma hukum dan implementasinya. Berdasarkan hal tersebut, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (1) bagaimana tanggung jawab Pemerintah Daerah Kota Surabaya terhadap pengguna jasa parkir dan (2) bagaimana bentuk perlindungan hukum yang diberikan kepada pengguna jasa parkir.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif dengan pendekatan perundang-undangan, konseptual, dan analitis. Bahan hukum yang digunakan terdiri dari bahan hukum primer berupa Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018 serta peraturan terkait, dan bahan hukum sekunder berupa literatur, jurnal, serta doktrin hukum. Teknik pengumpulan bahan hukum dilakukan melalui studi kepustakaan, sedangkan analisis dilakukan secara yuridis normatif untuk menilai kesesuaian antara norma hukum dengan teori tanggung jawab pemerintah dan teori perlindungan hukum.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara normatif Pemerintah Daerah Kota Surabaya telah memiliki tanggung jawab yang jelas dalam penyelenggaraan parkir, meliputi fungsi pengaturan, pengelolaan, pengawasan, serta pemberian jaminan perlindungan hukum melalui kewajiban ganti rugi dan asuransi kendaraan. Perda Nomor 3 Tahun 2018 juga telah mengakomodasi perlindungan hukum preventif dan represif bagi pengguna jasa parkir. Namun demikian, dalam implementasinya masih terdapat kelemahan, terutama dalam pengawasan, penegakan hukum, serta kepatuhan pengelola parkir terhadap kewajiban yang telah diatur, sehingga perlindungan hukum bagi masyarakat belum berjalan secara optimal.

Berdasarkan temuan tersebut, disarankan agar Pemerintah Daerah Kota Surabaya memperkuat pengawasan dan penegakan hukum terhadap penyelenggara parkir, meningkatkan transparansi serta akuntabilitas dalam pengelolaan parkir, serta mengoptimalkan mekanisme asuransi dan ganti rugi bagi pengguna jasa parkir. Selain itu, diperlukan peningkatan kesadaran hukum masyarakat dan pengelola parkir agar tercipta sistem perparkiran yang tertib, adil, dan memberikan kepastian hukum serta perlindungan maksimal bagi pengguna jasa parkir.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
PERSETUJUAN PEMIMBIN	ii
PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Landasan Teori	14
H. Definisi Operasional.....	15
I. Metode Penelitian.....	17
J. Sistematika Pembahasan	22
BAB II TEORI PERLINDUNGAN HUKUM DAN TANGGUNG JAWAB PEMERINTAH	25
A. Teori Perlindungan Hukum	25
1. Pengertian Perlindungan Hukum	25
2. Tujuan dan Fungsi Perlindungan Hukum.....	26
3. Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum	28
4. Unsur-Unsur Perlindungan Hukum.....	30
5. Relevansi Teori Perlindungan Hukum dengan Judul Penelitian	32
B. Teori Tanggung Jawab Pemerintah	33
BAB III TANGGUNG JAWAB PEMERINTAH DAERAH KOTA SURABAYA BERDASARKAN PERDA NOMOR 3 TAHUN 2018	39
A. Gambaran Umum Pengaturan Perparkiran di Kota Surabaya.....	39
B. Implementasi Tanggung Jawab Juru Parkir dalam Penyelenggaraan Parkir di Kota Surabaya	42

C. Persepsi Masyarakat terhadap Perlindungan Hukum Pengguna Jasa Parkir di Kota Surabaya.....	45
D. Implementasi Tanggung Jawab Pemerintah Daerah dalam Penyelenggaraan Parkir.....	48
E. Bentuk Tanggung Jawab Pemerintah Daerah dalam Perda Nomor 3 Tahun 2018.....	52
F. Analisis Kesesuaian Perda dengan Teori Tanggung Jawab Pemerintah ...	54
BAB IV PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA JASA PARKIR DI KOTA SURABAYA	57
A. Landasan Hukum Perlindungan Pengguna Jasa Parkir.....	57
B. Analisis Kesesuaian Perda Nomor 3 Tahun 2018 dengan Teori Perlindungan Hukum.....	60
C. Implementasi Perlindungan Hukum Bagi Pengguna Jasa Parkir di Kota Surabaya Berdasarkan Perda Nomor 3 Tahun 2018	63
D. Implikasi Hukum.....	66
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	75

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Anggara, Sahya. *Hukum Administrasi Negara*. Cetakan Ke-2. Bandung: Pustaka Setia, 2022.

Atmadja, Dewa Gede. *Teori-Teori Hukum*. Malang: Setara press, 2018.

Ishaq. *Metode Penelitian Hukum Dan Penulisan Skripsi, Tesis, Serta Disertasi*. Bandung: Alfabeta, 2017.

M. Hadjon, Phillipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. PT. Bina Ilmu, 1987.

Mau, Hedwig Adianto, and Tinton Ditisrama. *Hukum Tata Negara Indonesia Teori Dan Penerapan*. Purwokerto: Amerta Media, 2024.

Riewanto, Agus, Andy Omara, and dkk. *Hukum Tata Negara*. Depok: RajaGrafindo Persada, 2023.

Romli, H. *Perlindungan Hukum*. Palembang: Doki Course and Training, 2024.

Rahardjo, Satjipto. *Hukum Dalam Jagat Ketertiban*. Jakarta: UKI Press, 2006.

Suyanto. *Pengantar Penelitian Normatif, Empiris Dan Gabungan*. Gresik: Unigres Press, 2022.

Tahir, Rusdin, I Gde Pantja Astawa, and dkk. *Metodologi Penelitian Bidang Hukum*. Jambi: Sonpedia Publishing Indonesia, 2023.

Jurnal

Annashrida, Qurnia, Supri Hartono, and Hasan Ismail. "Evaluasi Peraturan Daerah Surabaya Nomor 3 Tahun 2018" 2, no. 2 (June 20, 2025).

Ansori, Lutfil. "Diskresi Dan Pertanggungjawaban Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan." *Jurnal Yuridis* 2, no. 1 (2015).

Ar, Muhamad Habibullah, Syaiful Anwar, Muhammad Fauzi, Ahmad Yani, Siswoyo Siswoyo, and Miranda Miranda. "Kewenangan Dan Tanggung Jawab Pemerintah Dalam Hukum Tatanegara." *Hutanasyah : Jurnal Hukum Tata Negara* 3, no. 2 (February 28, 2025): 83–103. doi:10.37092/hutanasyah.v3i2.1004.

Atmadja, Dewa Gede. *Teori-Teori Hukum*. Malang: Setara press, 2018.

Basri, Basri. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Parkir." *Perspektif* 20, no. 1 (January 29, 2015): 41. doi:10.30742/perspektif.v20i1.123.

Claudio Aditya. "Instrumen Pengendalian Parkir Swasta di Tepi Jalan Umum di Kota Surabaya." *Jurist-Diction* 5, no. 4 (July 31, 2022): 1243–64. doi:10.20473/jd.v5i4.37308.

Delima, Faricha Putri Mira, and Agus Satmoko Adi. "Tingkat Kesadaran Hukum Pengguna Jasa Layanan Parkir Terhadap Penyelenggaraan Parkir Tepi Jalan Umum (TJU) Zona Di Kawasan Pasar Blauran Surabaya" 08 (2020).

Erviani, Valda Pramudita, Diana Nur Febriani, and Putri Kharisma. "Analisis Retribusi Layanan Parkir Minimarket Implementasi Perda Kota Surabaya No. 3 Tahun 2018" 1, no. 2 (2023).

Farica, yessika. "Aspek Hukum Tanggung Jawab Penyelenggara Pelayanan Publik Atas Pelanggaran Administratif Dalam UU No. 25 Tahun 2009." *Jurnal Ilmiah Publika* 13, no. 1 (2025). <https://jurnal.ugj.ac.id/index.php/Publika/article/view/10373/5068>.

Hanifah, Zarma, and Aldri Frinaldi. "Penguatan *Good Governance* Melalui Penerapan Prinsip-Prinsip Hukum Administrasi Negara." *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu* 2, no. 2 (2024).

Kurdi, Dio Ashar, and Teuku Ahmad Dadek. "Pertanggungjawaban Negara Atas Perbuatan Melawan Hukum Oleh Pejabat Pemerintahan (Onrechtmatige Overheidsdaad) Dalam Sistem Hukum Administrasi Indonesia." *Unes Journal of Swara Justisia* 10, no. 1 (April 5, 2026): 55–67. doi:10.31933/4jn4tp50.

Lingga Abi Rahman, Jeora Nitysa Aprily, Muhammad Faishal Fadhlurrahman, Nurul Nurul, Rani Komalasari, and Muhammad Luthfi Setiarno Putera. "Sistem Pengawasan dan Perlindungan Hukum dalam Tata Kelola Administrasi Negara." *Presidensial: Jurnal Hukum, Administrasi Negara, dan Kebijakan Publik* 1, no. 4 (December 14, 2024): 306–12. doi:10.62383/presidensial.v1i4.401.

Maolani, Dedeng Yusuf, Ajeng Siti Nuraeni, Angke Dellyani, and Eka Fikry Al Huda. "Penerapan Sistem Akuntabilitas Publik Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia" 21, no. 2 (2023).

Noviani Kusumastuti, Eka, and Fitra Deni. "Perlindungan Hukum Pemegang Hak atas Sertifikat dalam Kendala Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kantor Pertanahan Jakarta Timur." *Jurnal Inovasi dan Kreativitas (JIKA)* 4, no. 1 (July 22, 2024): 78–91. doi:10.30656/jika.v4i1.8927.

- Noviantoro, Dinar, and Abraham Ferry Rosando. "Peran Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Oknum Jasa Parkir Liar di Kota Surabaya" 3, no. 2 (2023).
- Prabowo, Fandy. "Prinsip Perlindungan yang Sama dalam Pemberian Bantuan Hukum Terhadap Pelaku Tindak Pidana Berat." *Al-Qanun: Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam* 21, no. 1 (July 8, 2018): 128–47. doi:10.15642/alqanun.2018.21.1.128-147.
- Pramana, Dimas Adhi, and Susi Hardjati. "Implementasi Kebijakan Tempat Parkir Khusus Pada Park And Ride Kertajaya Kota Surabaya." *Journal Publicuho* 6, no. 3 (August 20, 2023): 808–21. doi:10.35817/publicuho.v6i3.200.
- Purwito, Edy. "Konsep Perlindungan Hukum Konsumen Dan Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Terhadap Produk Gula Pasir Kadaluarasa Di Kota Surabaya." *Jurnal Magister Ilmu Hukum* 13, no. 1 (June 30, 2023): 109–29. doi:10.56943/dekrit.v13n1.152.
- Putri, Olivia Gunawan, and Hendro Saptono. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Berkenaan Dengan Kerusakan Dan Kehilangan Barang-Barang Di Dalam Kendaraan Pada Saat Parkir Di Lahan Secure Parking (Studi Kasus : PUTUSAN MA No.432/Pdt.G/2017/PN Jkt.Pst)" 10 (2021).
- Rahman, Muhammad Yusuf, and Baharuddin Badaru. "Penegakan Hukum Terhadap Parkir Liar di Kawasan Wisata" 1, no. 1 (2020).
- Ramadhan, Rifki. "Efektivitas Penertiban Parkir Liar Kota Surabaya Berdasarkan Perda Nomor 3 Tahun 2018." *COURT REVIEW: Jurnal Penelitian Hukum (e-ISSN: 2776-1916)* 4, no. 06 (June 26, 2024): 20–29. doi:10.69957/cr.v4i06.1608.
- Rohmah, Muhimmatur, and Agus Machfud Fauzi. "Penerapan Regulasi Hukum Terhadap Kasus Pungutan Liar oleh Penyelenggara Parkir Ilegal di Kota Surabaya." *Indonesian Journal of Criminal Law and Criminology (IJCLC)* 5, no. 2 (July 31, 2024). doi:10.18196/ijclc.v5i2.21957.
- Romli, H. *Perlindungan Hukum*. Palembang: Doki Course and Training, 2024.
- Safi'. "Konsep Pertanggungjawaban Perbuatan Pemerintahan Sebagai Sarana Mewujudkan *Good Governance* Di Indonesia." *Pamator* 3, no. 2 (2010).
- Syariffudin. "Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak Terhadap Pemalsuan Dokumen Jual Beli Tanah Oleh Ppat Dalam Peralihan Hak Atas Tanah" 5, no. 5 (2025).
- Wicaksono, Koko Anantyo, and Bambang Arwanto. "Penegakan Hukum Dalam Penyelenggaraan Perparkiran Di Kota Surabaya" 6, no. 4 (2025).

Widya Hartati, Sandy Ari Wijaya, and Salmi Yuniar Bahri. "Pertanggungjawaban Hukum Pejabat Administrasi Negara Terhadap Keputusan Tata Usaha Negara Yang Dibatalkan Oleh Pengadilan Tata Usaha Negara." *Parlementer : Jurnal Studi Hukum dan Administrasi Publik* 1, no. 4 (December 5, 2024): 193–200. doi:10.62383/parlementer.v1i4.368.

Yulia, Rena, and Duke Arie Widagdo. "Penyalahgunaan Wewenang: Perspektif Hukum Administrasi Dan Viktimologi." *Konferensi Nasional Asosiasi Pengajar Hukum Tata Negara dan Hukum Administrasi Negara* 2, no. 1 (December 31, 2024): 243–64. doi:10.55292/jvs1v935.

Undang-Undang

Walikota Surabaya, Provinsi Jawa Timur, Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018, Tentang Penyelenggaraan Perparkiran Di Kota Surabaya, 2018. Accessed November 13, 2025. <https://jdih.surabaya.go.id/Peraturan/3445>.

Wawancara

Fikri. Petugas Pengatur Lalu Lintas, Dinas Perhubungan, Surabaya, February 1, 2026.

Juru Parkir, Darmokali, Surabaya, February 1, 2026.

Juru Parkir, Jalan Tunjungan, Surabaya, June 7, 2026.

Juru Parkir, Taman Bungkul, Surabaya, June 7, 2026.

Surat Kabar

Muhammad, Anggadiah. "Motor Hilang Di Parkiran Rsi Ahmad Yani, Marchel Tolak Ganti Rugi Rp 5 Juta." *Berita Jatim*, December 8, 2024. <https://beritajatim.com/Motor-Hilang-Di-Parkiran-Rsi-Ahmad-Yani-Marchel-Tolak-Ganti-Rugi-Rp-5-Juta>.