

**EVALUASI *USABILITY* WEBSITE BEASISWA INDONESIA BANGKIT
(BIB) BERDASARKAN PENDEKATAN ISO 9241-11 PADA PENERIMA
BEASISWA PBSB MENGGUNAKAN METODE SUS DAN PSSUQ**

SKRIPSI



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Disusun Oleh:

IMRO'ATUS SHOLIAH

09050622082

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Imro'atus Sholihah

NIM : 09050622082

Program Studi : Sistem Informasi

Angkatan : 2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul "EVALUASI *USABILITY* WEBSITE BEASISWA INDONESIA BANGKIT (BIB) BERDASARKAN PENDEKATAN ISO 9241-11 PADA PENERIMA BEASISWA PBSB MENGGUNAKAN METODE SUS DAN PSSUQ". Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan Tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Mei 2026



Imro'atus Sholihah

NIM.09050622082

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Oleh:

NAMA : IMRO'ATUS SHOLIAH

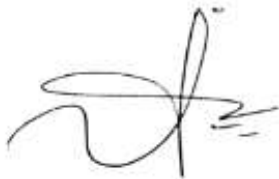
NIM : 09050622082

JUDUL : EVALUASI *USABILITY* WEBSITE BEASISWA INDONESIA BANGKIT (BIB) BERDASARKAN PENDEKATAN ISO 9241-11 PADA PENERIMA BEASISWA PBSB MENGGUNAKAN METODE SUS DAN PSSUQ

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 13 Mei 2026

Dosen Pembimbing 1



Noor Wahyudi, M.Kom, CPIA
198403232014031002

Dosen Pembimbing 2



Dr. Ilhfam, S.Kom., M.Kom
198011082014031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Imro'atus Sholihah ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 11 Juni 2026

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji 1


Dr. Yusuf Amrozi, M.MT
NIP. 197607032008011014

Dosen Penguji 2


Faris Mushlihul Amin, M.Kom
NIP. 198808132014031001

Dosen Penguji 3


Noor Wahyudi, M. Kom, CPIA
NIP. 198403232014031002

Dosen Penguji 4


Dr. Ilham S. Kom., M.Kom
NIP. 198011082014031002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya


Dr. Saepul Hamdani, M.Pd
NIP. 196507312000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IMRO'ATUS SHOLIAH
NIM : 09050622082
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI / SISTEM INFORMASI
E-mail address : imroatussholihah117@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

EVALUASI *USABILITY* WEBSITE BEASISWA INDONESIA BANGKIT (BIB)

BERDASARKAN PENDEKATAN ISO 9241-11 PADA PENERIMA BEASISWA

PBSB MENGGUNAKAN METODE SUS DAN PSSUQ

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Juni 2026

Penulis

(IMRO'ATUS SHOLIAH)

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY* WEBSITE BEASISWA INDONESIA BANGKIT (BIB) BERDASARKAN PENDEKATAN ISO 9241-11 PADA PENERIMA BEASISWA PBSB MENGGUNAKAN METODE SUS DAN PSSUQ

Oleh:

IMRO'ATUS SHOLIAH

Website Beasiswa Indonesia Bangkit (BIB) merupakan media layanan informasi dan pengelolaan program beasiswa yang digunakan oleh penerima Program Beasiswa Santri Berprestasi. Namun, pengguna masih mengalami beberapa kendala, seperti navigasi yang belum optimal dan tampilan antarmuka yang kurang konsisten. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* Website BIB berdasarkan model ISO 9241-11 yang mengukur tiga aspek; efektivitas, efisiensi dan kepuasan pengguna serta memberikan rekomendasi perbaikan sistem. Metode yang digunakan adalah *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kepuasan pengguna dan *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) untuk mengukur efektivitas sistem dan efisiensi sistem. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 133 responden dan dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan nilai SUS sebesar 58,16 dengan kategori marginal, grade D, dan “OK”. Hasil PSSUQ memperoleh nilai overall sebesar 3,41 yang termasuk kategori fair/cukup. Hasil tersebut menunjukkan bahwa website telah dapat digunakan, namun masih memerlukan peningkatan pada aspek navigasi, kualitas informasi, dan konsistensi antarmuka. Penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan responden yang lebih beragam dan menggunakan metode evaluasi tambahan agar hasil penelitian lebih komprehensif.

Kata Kunci: *Usability*, *System Usability Scale* (SUS), *Post-Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ), ISO 9241-11, Website Beasiswa Indonesia Bangkit (BIB).

ABSTRAC

Usability Evaluation of the Beasiswa Indonesia Bangkit Website for PBSB Scholarship Recipients Based on the ISO 9241-11 Framework Using the System Usability Scale (SUS) and Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)

By:

IMRO'ATUS SHOLIHAH

The Indonesia Bangkit Scholarship (BIB) Website serves as an information and scholarship management platform used by recipients of the Outstanding Santri Scholarship Program (PBSB). However, users still encounter several issues, such as suboptimal navigation and an inconsistent user interface design. This study aims to evaluate the usability level of the BIB Website based on the ISO 9241-11 model, which measures three aspects: effectiveness, efficiency, and user satisfaction, as well as to provide recommendations for system improvement. The study employed the System Usability Scale (SUS) to measure user satisfaction and the Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ) to assess system effectiveness and efficiency. Data were collected through questionnaires distributed to 133 respondents and analyzed descriptively. The results indicated an SUS score of 58.16, which falls into the marginal category with a grade of D and an “OK” adjective rating. The PSSUQ results yielded an overall score of 3.41, which is categorized as fair. These findings suggest that the website is usable; however, improvements are still needed in terms of navigation, information quality, and interface consistency. Future studies are recommended to involve a more diverse group of respondents and employ additional evaluation methods to obtain more comprehensive results.

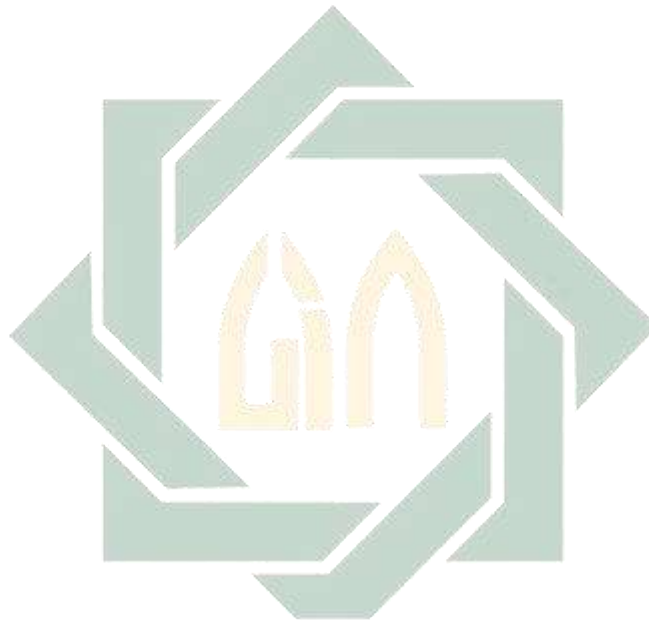
Keywords: *Usability, System Usability Scale (SUS), Post-Study System Usability Questionnaire (PSSUQ), ISO 9241-11, Beasiswa Indonesia Bangkit (BIB) Website.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Evaluasi	15
2.2.2 Human Computer-Interaction (HCI).....	15
2.2.3 Usability	16
2.2.4 Usability Testing.....	19
2.2.5 Aplikasi Website	20
2.2.6 Aplikasi Website BIB.....	21
2.2.7 Program Beasiswa Santri Berprestasi	26
2.2.8 ISO 9241-11.....	27
2.2.9 SUS (System Usability Scale)	28
2.2.10 PSSUQ (<i>Post-Study System Usability Questionnaire</i>).....	29
2.2.1 IBM SPSS Statistic dan Microsoft Excel	30
2.3 Integrasi Keilmuan	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Tahap Penelitian.....	33
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	34
3.2.2 Studi Literatur.....	35
3.2.3 Penentuan Model Penelitian.....	35
3.2.4 Penentuan Indikator Penelitian.....	36
3.2.5 Pengumpulan Data Penelitian.....	39
3.2.6 Perhitungan dan Analisis Data.....	43
3.2.7 Penyusunan Rekomendasi.....	46
3.2.8 Kesimpulan dan Saran.....	46
3.3 Tempat Penelitian.....	46
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pengumpulan Data.....	47
4.2 Penyebaran Kuesioner dan Deskripsi Responden.....	47
4.2.1 Usia	48
4.2.2 Jenis Kelamin.....	49
4.2.3 Domisili	50
4.2.4 Asal Perguruan Tinggi	52
4.3 Hasil SUS.....	53
4.3.1 Hasil Pengisian Kuesioner SUS.....	54
4.3.2 Uji Instrumen SUS	56
4.3.3 Hasil Perhitungan SUS.....	59
4.4 Hasil PSSUQ.....	64
4.4.1 Hasil Pengisian Kuesioner PSSUQ.....	64
4.4.2 Uji Instrumen PSSUQ	65
4.4.3 Hasil Perhitungan PSSUQ.....	68
4.5 Pembahasan.....	71
4.5.1 Pembahasan System Usability Scale.....	71
4.5.2 Pembahasan Post-Study System Usability Questionnaire.....	76
4.6 Rekomendasi Perbaikan Sistem	79

BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
5.2.1 Saran Untuk Pengembang Sistem.....	83
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3. 1 Pernyataan Kuesioner SUS	37
Tabel 3. 2 Skala Likert SUS	38
Tabel 3. 3 Pernyataan Kuesioner PSSUQ	38
Tabel 3. 4 Aturan perhitungan PSSUQ	39
Tabel 3. 5 Skala Likert PSSUQ	39
Tabel 3. 6 Kategori Interpretasi SUS	44
Tabel 3. 7 Rentang Skor PSSUQ	45
Tabel 4. 1 Persentase Data Usia Responden	49
Tabel 4. 2 Persentase Data Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4. 3 Persentase Data Domisili Responden	51
Tabel 4. 4 Persentase Data Asal Perguruan Tinggi Responden	52
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden SUS	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas SUS	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas SUS	59
Tabel 4. 8 Skoring SUS	60
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Jawaban Responden Pada Setiap Item SUS	60
Tabel 4. 10 Hasil SUS	61
Tabel 4. 11 Standar Interpretasi SUS	62
Tabel 4. 12 Hasil Interpretasi SUS	62
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden PSSUQ	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas PSSUQ	66
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas PSSUQ	68
Tabel 4. 16 Perhitungan Aspek System Usefulness	69
Tabel 4. 17 Perhitungan Aspek Information Quality	69
Tabel 4. 18 Perhitungan Aspek Interface Quality	69
Tabel 4. 19 Perhitungan Overall	70
Tabel 4. 20 Rata-rata terendah item SUS	73
Tabel 4. 21 Rekomendasi Perbaikan Sesuai Pengukuran SUS	79
Tabel 4. 22 Rekomendasi Perbaikan Sesuai Pengukuran PSSUQ	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Neilson's Model Usability Aspect	17
Gambar 2. 2 Halaman Dashboard Website BIB	21
Gambar 2. 3 Tampilan Fitur Profil	22
Gambar 2. 4 Tampilan Fitur Berkas	22
Gambar 2. 5 Tampilan Fitur Pengajuan Pencairan	23
Gambar 2. 6 Tampilan Fitur Academic	24
Gambar 2. 7 Tampilan Fitur Komponen Pencairan	24
Gambar 2. 8 Tampilan Fitur Monitoring	25
Gambar 2. 9 Tampilan Fitur History Program	25
Gambar 2. 10 Tampilan Fitur Query	26
Gambar 2. 11 Standar Kuesioner SUS	29
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	34
Gambar 4. 1 Tampilan Google Form	48
Gambar 4. 2 Presentase Data Jenis Kelamin Responden	49
Gambar 4. 3 Presentase Data Domisili Responden	50
Gambar 4. 4 Diagram Interpretasi Nilai SUS	63
Gambar 4. 5 Diagram Interpretasi Nilai PSSUQ	71

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	90
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 3 Penyebaran Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas SUS.....	96
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas PSSUQ.....	101
Lampiran 6 Hasil Perhitungan SUS.....	107
Lampiran 7 Hasil Perhitungan PSSUQ.....	114



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, M.H. (2023) "Assessing Students ' Perceptions of Mobile Applications Usability using System Usability Scale." Tersedia pada: <https://doi.org/10.3844/jcssp.2023.11.19>.
- Amin, A.S., Basir, R.R. dan Megiati, Y.E. (2024) "Tinjauan Human Computer Interaction Terhadap Website Pijar Sekolah Menggunakan Metode Heuristic Evaluation," *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi)*, 8(01), hal. 72–77. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v8i01.7136>.
- Anisa, R. dan Marleen, O. (2023) "Analisis Usability Aplikasi Hijra Bank Berbasis ISO 9241-11 dengan Menggunakan Metode Partial Least Square (PLS)," *Jurnal Eksplora Informatika*, 12(1), hal. 14–23. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30864/eksplora.v12i1.1005>.
- Arthana, I.K.R., Pradnyana, I.M.A. dan Dantes, G.R. (2019) "Usability testing on website wadaya based on ISO 9241-11," *Journal of Physics: Conference Series*, 1165(1). Tersedia pada: <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1165/1/012012>.
- Auliadi, M., Muttakin, F. dan Rahmawita Munzir, M. (2023) "The Use of Usability Testing in Usability Testing the SIKULI Website Based on ISO 9241-11," *Tematik*, 10(1), hal. 167–174. Tersedia pada: <https://doi.org/10.38204/tematik.v10i1.1300>.
- Bangor, A. *et al.* (2009) "Determining What Individual SUS Scores Mean : Adding an Adjective Rating Scale," 4(3), hal. 114–123.
- Bevan, N. (2015) *ISO 9241-11 Direvisi: Apa yang Telah Kita Pelajari Tentang Kegunaan Sejak 1998?*
- Deluma, A.R., Maku, R. dan Syahril, S. (2023) "Kuliah Kerja Dakwah," 2.
- Deskriptif, A., Metodologi, D. dan Teori, P. (2025) "PENELITIAN : TEORI , TEKNIK , DAN APLIKASI Dosen Pengampu : Dr . dr . Wulan Pingkan Julia Kaunang Grad . Dip , M . Kes , DK Disusun oleh : Venessa V . C

Ayawaila Safirah Janah Mamesah 231111010023 Yunisha Mikha Gurinda 231111010024 Kelompok 7,” (June).

Fadhillah, S. (2024) *MANAJEMEN HUMAS DAN LAYANAN PUBLIK*. Diedit oleh M. Syafiq. PT Samudra Solusi Profesional.

Fithria Nova, Y. dan Yunitasari, T. (2021) “Usability Analysis on ISO 9241-11 Based Bibit and Bareksa Mutual Software Application Using Partial Least Square (PLS),” *International Research Journal of Advanced Engineering and Science*, 6(2), hal. 45–48.

Hadi, K.R., Az-zahra, H.M. dan Fanani, L. (2018) “Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(9), hal. 2742–2750.

Handayani, N.U. *et al.* (2020) “Usability Evaluation of ‘Inventory Information System’ Design of Disaster Management in Yogyakarta Province - Indonesia,” *ACM International Conference Proceeding Series* [Preprint]. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1145/3429789.3429843>.

Harrison, R., Flood, D. dan Duce, D. (2013) “Usability of mobile applications: literature review and rationale for a new usability model,” *Journal of Interaction Science*, 1(1), hal. 1. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1186/2194-0827-1-1>.

Hewu Hawini, A., Restyandito, R. dan Sebastian, D. (2022) “Evaluasi Dan Perancangan Antarmuka Aplikasi Pelayanan Kesehatan Mobile Bagi Lansia,” *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 6(2), hal. 111–119. Tersedia pada: <https://doi.org/10.21460/jutei.2022.62.213>.

Hosseini Teshnizi, S., Hayavi Haghighi, M.H. dan Alipour, J. (2021) “Evaluation of health information systems with ISO 9241-10 standard: A systematic review and meta-analysis,” *Informatics in Medicine Unlocked*, 25, hal. 100639. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1016/j.imu.2021.100639>.

L, I. (2019) “EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN Idrus L 1,”

Evaluasi Dalam Proses Pembelajaran, 9(2), hal. 344.

Lestari, S. dan Bahri, S. (2020) "USABILITY WEB ANALYSIS USING PSSUQ METHOD (Case Study On SME's Websites Application Fostered Of Dispora Bandung Indonesia)," *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(02).

Lewis, J.R. (2011) "Psychometric Evaluation of the PSSUQ Using Data from Five Years of Usability Studies," hal. 463–488.

Lewis, J.R. (2017) "Can I Leave This One Out ? The Effect of Dropping an Item From the SUS," 13(1), hal. 38–46.

Lewis, J.R., Utesch, B.S. dan Maher, D.E. (2015) "Measuring Perceived Usability: The SUS, UMUX-LITE, and AltUsability," *International Journal of Human-Computer Interaction*, 31(8), hal. 496–505. Tersedia pada: <https://doi.org/10.1080/10447318.2015.1064654>.

Made, D., Utami, D. dan Dirgayusari, A.M. (2020) "Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) s," 4(October), hal. 152–161.

Manajemen, J. *et al.* (2025) "Analisis Aspek Usability Pada Aplikasi DANA Di Kalangan Masyarakat Kota Jambi Menggunakan SUS Jurnal Manajemen Teknologi dan Sistem Informasi (JMS)," 5, hal. 1040–1049.

Miftachul ulum (2016) "B u k u uji validitas dan uji reliabilitas," *Buku Uji Validitas dan Uji Reliabilitas*, hal. 67.

Mtd, N.P. *et al.* (2023) "Pentingnya Evaluasi Dalam Pembelajaran Dan Akibat Memanipulasinya," *Dewantara: Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, 2(1), hal. 249–261.

Ni Luh Surya Wardani, I Gede Mahendra Darmawiguna dan Nyoman Sugihartini (2019) "Usability Testing Sesuai dengan ISO 9241-11 pada Sistem Informasi Program Pengalaman Lapangan Universitas Pendidikan Ganesha Ditinjau dari Pengguna Mahasiswa," *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (KARMAPATI)*, 8(2), hal. 356–370.

- Nurlailah, E. dan Nova Wardani, K.R. (2023) “Perancangan Website Sebagai Media Informasi Dan Promosi Oleh-Oleh Khas Kota Pagaralam,” *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 8(4), hal. 1175–1185. Tersedia pada: <https://doi.org/10.29100/jipi.v8i4.4006>.
- Prasetyo, M.T. *et al.* (2024) “Data: Journal of Information Systems and Management,” (1), hal. 51–61.
- Pratama, R.A.A. *et al.* (2023) “Pengujian Tingkat Usability Pada Penggunaan Aplikasi Android PalComTech Online Learning dengan Metode PACMAD,” *BULLET: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(1), hal. 92–103.
- Prihati, P., Mustafid, M. dan Suhartono, S. (2011) “Penerapan Model Human Computer Interaction (HCI) Dalam Analisis Sistem Informasi,” *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 1(1). Tersedia pada: <https://doi.org/10.21456/vol1iss1pp01-08>.
- Qohar, D.A. (2025) “Beasiswa Indonesia Bangkit (BIB) Luar Negeri 2025: Syarat, Keuntungan, dan Kampus Tujuan.”
- Rahman, A. dan Muktadir, G. (2021) “SPSS: An Imperative Quantitative Data Analysis Tool for Social Science Research,” (October). Tersedia pada: <https://doi.org/10.47772/IJRISS.2021.51012>.
- RI, K. (2023) *Membangun Santri, Membangun Indonesia*.
- Riyadi, W. (2023) “Analisis Usability Aplikasi Belanja Dengan PSSUQ Dan UMUX,” 17(2), hal. 240–251.
- Rosalinda, S.E.P. (2018) “Evaluasi Usability Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Iso 9241-11,” *Jurnal Komunika: Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 7(3), hal. 127–134. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31504/komunika.v7i3.1702>.
- Sabandar, V.P. dan Santoso, H.B. (2018) “Evaluasi Aplikasi Media Pembelajaran Statistika Dasar Menggunakan Metode Usability Testing,” *Teknika*, 7(1), hal. 50–59. Tersedia pada: <https://doi.org/10.34148/teknika.v7i1.81>.

- Sidik, A., Sn, S. dan Ds, M. (2018) “Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile,” 9(2), hal. 83–88.
- Sim, G., Macfarlane, S. dan Horton, M. (2005) “Evaluating Usability , Fun and Learning in Educational Software for Children,” *Proceedings of EdMedia: World Conference on Educational Media and Technology*, 1(age 7), hal. 1180–1187.
- Soltanzadeh, L., Sangar, A.B. dan Majidzadeh, K. (2022) “Frontiers in Health Informatics The review of usability evaluation methods on telehealth or telemedicine systems.”
- Subhaktiyasa, P.G. (2024) “Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif,” *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), hal. 2721–2731. Tersedia pada: <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>.
- Sufandi, U.U. dan Aprijani, D.A. (2022) “Usability Testing Aplikasi Web Menggunakan Metode PSSUQ,” *Jurnal Sains dan Teknologi*, 11(2), hal. 249–256.
- Wahyuni, D. dan Hamzah, M.L. (2024) “Analisa Tingkat Usability Website Menggunakan Metode System Usability Scale Dan Post Study System Usability Questionnaire Website Usability Level Analysis Using the System Usability Scale Method and Post Study System Usability Questionnaire,” *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), hal. 52–58.
- Wulansari, A. (2023) “Analisis Tingkat Usabilitas Website Perguruan Tinggi Menggunakan System Usability Scale (SUS),” 10(2), hal. 126–131.
- Yoraeni, A. *et al.* (2026) “ASSESSING USER EXPERIENCE OF SITURAWA GEDE TOURISM WEBSITE USING PSSUQ AND HEURISTIC,” 11(3), hal. 874–881. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33480/jitk.v11i3.7332>.INTRODUCTION.
- Yusup, F. *et al.* (2018) “UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS,” 7(1), hal. 17–23.