PENGEMBANGAN APLIKASI WEB SISTEM INFORMASI KARTU INDUK SENIMAN (SIKARTINI) DI DISPENDIKBUD SIDOARJO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL

SKRIPSI

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Disusun Oleh:

HILAL SETIAWAN
09020622028

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh:

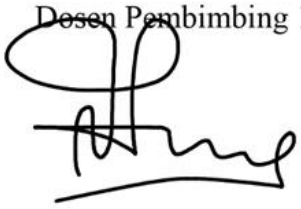
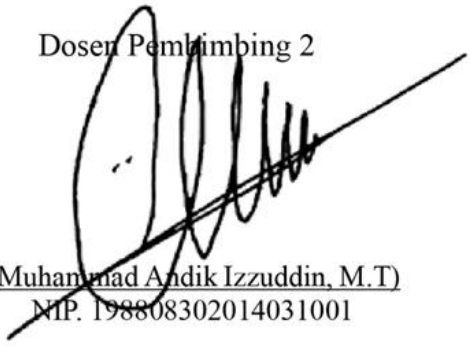
NAMA : HILAL SETIAWAN

NIM : 09020622028

JUDUL : PENGEMBANGAN APLIKASI WEB SISTEM INFORMASI KARTU INDUK SENIMAN (SIKARTINI) DI DISPENDIKBUD SIDOARJO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL

Ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 04 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2
	
(Moch Yasin, M. Kom, M.B.A., MTCNA)	(Muhammad Andik Izzuddin, M.T)
NIP. 198808302014031001	NIP. 198808302014031001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Hilal Setiawan ini telah dipertahankan
di depan tim penguji skripsi
di Surabaya, 10 Juni 2026

Mengesahkan,
Dewan Penguji

Dosen Penguji 1

(Mujib Ridwan, S.Kom., M.T)
NIP. 198604272014031004

Dosen Penguji 2

(Ahmad Yusuf, M.Kom)
NIP. 199001202014031003

Dosen Penguji 3

Dr. Moch Yasin, S. Kom., M.Kom., M.B.A., CDCP)
NIP. 198808302014031001

Dosen Penguji 4

(Muhammad Anduk Izzuddin, M.T)
NIP. 198403072014031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Ampel Surabaya

(Dr. A. Saepul Hamdani, M.Pd)
NIP. 196507312000031002

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama	:	Hilal Setiawan
NIM	:	09020622028
Program Studi	:	Sistem Informasi
Angkatan	:	2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul "PENGEMBANGAN APLIKASI WEB SISTEM INFORMASI KARTU INDUK SENIMAN (SIKARTINI) DI DISPENDIKBUD SIDOARJO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL". Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan keaslian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juni 2026
Yang menyatakan,



(Hilal Setiawan)
NIM. 09020622028

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HILAL SETIAWAN
NIM : 09020622028
Fakultas/Jurusan : SAINS DAN TEKNOLOGI/SISTEM INFORMASI
E-mail address : hilalsetiawan99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :
PENGEMBANGAN APLIKASI WEB SISTEM INFORMASI KARTU INDUK SENIMAN (SIKARTINI) DI DISPENDIKBUD SIDOARJO MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Juni 2026

Penulis

(Hilal Setiawan)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

PENGEMBANGAN APLIKASI WEB SISTEM INFORMASI KARTU INDUK SENIMAN (SIKARTINI) MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* LARAVEL

Oleh:
Hilal Setiawan

Proses administrasi layanan seniman pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan (Dispendikbud) Kabupaten Sidoarjo meliputi pembuatan dan perpanjangan Kartu Induk Seniman (KIS) dan Surat Keterangan Penyelenggaraan Sanggar Kesenian (SKPSK), serta surat rekomendasi pertunjukan kesenian. Namun, pengelolaan layanan yang belum sepenuhnya terintegrasi ke dalam sistem digital menimbulkan kendala pada tahap pengajuan, pemantauan status, verifikasi dokumen, hingga pengarsipan data. Penelitian ini mengembangkan aplikasi web Sistem Informasi Kartu Induk Seniman (SIKARTINI) menggunakan framework Laravel dengan model pengembangan *Waterfall*. SIKARTINI memfasilitasi pengajuan mandiri oleh seniman, pemrosesan oleh staf dinas, pengelolaan dokumen, data master, hingga rekapitulasi laporan. Pengujian dilakukan melalui empat metode, yaitu *black box testing*, *white box testing*, analisis kualitas kode menggunakan SonarQube, dan usability testing menggunakan *System Usability Scale* (SUS). Hasil pengujian *black box* terhadap 68 skenario (*Equivalence Partitioning* dan *Boundary Value Analysis*) seluruhnya berstatus berhasil. Pengujian *white box* menggunakan PHPUnit meluluskan 23 skenario uji secara penuh. Analisis kualitas kode menggunakan SonarQube memperoleh status *Quality Gate Passed*. Pengujian usability menggunakan SUS terhadap 30 responden menghasilkan skor rata-rata 78,50 dengan kategori *Acceptable*. Keempat metode pengujian tersebut juga membuktikan pemenuhan 12 kebutuhan non-fungsional, dengan aspek performa diperkuat melalui pengukuran Google PageSpeed Insights yang menghasilkan skor 98 pada mode *mobile* dan *desktop*. Dengan demikian, SIKARTINI dinyatakan layak sebagai prototype fungsional untuk mendukung digitalisasi layanan administrasi seniman di Kabupaten Sidoarjo.

Kata kunci: SIKARTINI, Kartu Induk Seniman, Laravel, *Research and Development, Waterfall*, Sistem Informasi.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF THE "SIKARTINI" ARTIST ID CARD WEB APPLICATION USING THE LARAVEL FRAMEWORK

By:

Hilal Setiawan

The administrative service process for artists at the Education and Culture Office (Dispendikbud) of Sidoarjo Regency covers the issuance and renewal of the Artist Membership Card (Kartu Induk Seniman/KIS) and the Arts Studio Operation Certificate (Surat Keterangan Penyelenggaraan Sanggar Kesenian/SKPSK), as well as recommendation letters for art performances. However, service management that has not been fully integrated into a digital system causes obstacles at the submission stage, status monitoring, document verification, and data archiving. This research develops a web application called the Artist Membership Card Information System (Sistem Informasi Kartu Induk Seniman/SIKARTINI) using the Laravel framework with the Waterfall development model. SIKARTINI facilitates independent submission by artists, processing by department staff, document and master data management, and report recapitulation. Testing was conducted through four methods: black box testing, white box testing, code quality analysis using SonarQube, and usability testing using the System Usability Scale (SUS). Black box testing results on 68 scenarios (Equivalence Partitioning and Boundary Value Analysis) were all successful. White box testing using PHPUnit passed all 23 test scenarios. Code quality analysis using SonarQube achieved a Quality Gate Passed status. Usability testing using SUS with 30 respondents produced an average score of 78.50, categorized as Acceptable. These four testing methods also proved the fulfillment of 12 non-functional requirements, with the performance aspect further validated through Google PageSpeed Insights measurements that yielded a score of 98 on both mobile and desktop modes. Therefore, SIKARTINI is considered feasible as a functional prototype to support the digitalization of artist administrative services in Sidoarjo Regency.

Keywords: ***SIKARTINI, Artist ID Card, Laravel, Research and Development, Waterfall, Information System.***

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **i**
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
UCAPAN TERIMAKASIH ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Batasan Masalah 4
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 7
2.2 Dasar Teori 12
2.2.1 Sistem Informasi 12
2.2.2 Aplikasi Web 12
2.2.3 *Laravel* 13
2.2.4 MySQL 16
2.2.5 *System Development Life Cycle* 17
2.2.6 *Waterfall* 18
2.2.7 *Process Model and Notation* (BPMN) 20
2.2.8 *UML Diagram* 23
2.2.9 *Black Box Testing* 24
2.2.10 *White Box Testing* 25

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

2.2.11 *Static Code Analysis* 26
2.2.12 *SonarQube* 27
2.2.13 *System Usability Scale* (SUS) 27
2.3 Integrasi Keilmuan 28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 31
3.1 Desain Penelitian 31
3.2 Identifikasi Masalah 32
3.3 Pengumpulan data 32
3.4 Pengembangan Sistem 33
3.4.1 Analisis Kebutuhan (*Requirement Analysis*) 34
3.4.2 Perancangan Sistem (*System Design*) 34
3.4.3 Implementasi (*Implementation*) 34
3.4.4 Pengujian (*Testing*) 35
3.4.5 Pemeliharaan (Maintenance) 36
3.5 Pengujian Pengguna 37
3.6 Analisis dan Pembahasan 40
3.7 Peralatan Pendukung 41
3.7.1 Perangkat Lunak 41
3.7.2 Perangkat Keras 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 43
4.1 *Requirement Analysis* 43
4.1.1 Analisis Kebutuhan Fungsional 44
4.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 48
4.2 System and Software Design 51
4.2.1 *Business Process Diagram* 51
4.2.2 *Use Case Diagram* 55
4.2.3 *Activity Diagram* 58
4.2.4 *Sequence Diagram* 79
4.2.5 *Class Diagram* 94
4.2.6 *Entity Relationship Diagram* 100
4.2.7 *C4 Model* 104
4.2.8 *Deployment Diagram* 108

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

4.2.9 *Wireframe* 109
4.2.10 *Requirement Traceability Matrix* Desain Sistem..... 131
4.3 Implementasi 133
4.3.1 Halaman Beranda 133
4.3.2 Halaman *Login* dan Registrasi..... 134
4.3.3 Halaman Pro*file* 135
4.3.4 Halaman Layanan 136
4.3.5 Halaman Form Pengajuan KIS 136
4.3.6 Halaman Form Pengajuan SKPSK 138
4.3.7 Halaman Form Bundling KIS dan SKPSK..... 139
4.3.8 Halaman Form Surat Rekomendasi 140
4.3.9 Halaman Riwayat Pengajuan..... 141
4.3.10 Halaman Dashboard Admin..... 141
4.3.11 Halaman Permohonan Masuk dan Detail Pengajuan Admin..... 142
4.3.12 Halaman Pemrosesan Dokumen 143
4.3.13 Halaman Rekap, Arsip, dan Data Master 145
4.4 *Testing* 146
4.4.1 Pengujian Black Box 146
4.4.2 Pengujian White Box..... 147
4.4.3 Pengujian Static Code Analysis Menggunakan SonarQube..... 151
4.4.4 Pengujian Non Fungsional..... 153
4.4.5 *Requirement Traceability Matrix* Pengujian Sistem..... 157
4.5 *Maintenance* 160
4.5.1 Prosedur Pemeliharaan Aplikasi SIKARTINI..... 161
4.5.2 Area Pemeliharaan Sistem..... 162
4.5.3 Catatan Pemeliharaan 163
4.5.4 Dokumentasi Pendukung *Maintenance* 165
4.5.5 Rekomendasi Pemeliharaan Lanjutan..... 167
4.6 Pengujian Pengguna Menggunakan SUS 168
4.7 Analisis dan Pembahasan 170
4.7.1 Kesesuaian Implementasi dengan Kebutuhan Fungsional..... 170
4.7.2 Analisis Pengujian Sistem dan Pengguna..... 171

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

4.7.3 Analisis Pemeliharaan Terbatas 173
4.7.4 Hasil Pengembangan Aplikasi SIKARTINI 174
BAB V PENUTUP 176
5.1 Kesimpulan 176
5.2 Saran 177
DAFTAR PUSTAKA 179

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 7
Tabel 2.2 Tabel Elemen Dasar Penyusun Diagram BPMN 21
Tabel 3.1 Pernyataan Kuesioner *System Usability Scale* (SUS) 37
Tabel 3.2 Perangkat Lunak Pengembangan 41
Tabel 3.2 Perangkat Lunak Pengembangan Lanjutan 42
Tabel 4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional 45
Tabel 4.2 Kebutuhan Non Fungsional Aplikasi SIKARTINI 49
Tabel 4.3 Perbandingan Proses Bisnis (*Gap Analysis*) 54
Tabel 4.3 Perbandingan Proses Bisnis (*Gap Analysis*) Lanjutan 55
Tabel 4.4 RTM System Design Aplikasi SIKARTINI 131
Tabel 4.5 Tabel Ringkasan Hasil Pengujian *Black box* 147
Tabel 4.6 Rekapitulasi hasil pengujian white box 150
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil *Static Code Analysis* Menggunakan SonarQube ... 152
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Pengujian Google PageSpeed Insights 154
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Non Fungsional 154
Tabel 4.10 RTM Pengujian Sistem 157
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasi Perhitungan SUS 169
Tabel 4.12 Detail Skor SUS Staf Dinas 169
Tabel 4.13 Ringkasan Evaluasi Pengembangan Aplikasi SIKARTINI 174

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Model *Waterfall* (Sommerville, 2016) 19
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian 31
Gambar 3.2 Tahapan Model *Waterfall* (Sommerville, 2016) 33
Gambar 4.1 *Business Process Diagram As-Is* 52
Gambar 4.2 *Business Process Diagram To-Be* 53
Gambar 4.3 *Use Case Diagram* 55
Gambar 4.4 *Activity Diagram* Melihat Informasi Layanan 58
Gambar 4.5 *Activity Diagram* Registrasi Akun 59
Gambar 4.6 *Activity Diagram Login* ke Sistem 60
Gambar 4.7 *Activity Diagram* Verifikasi Email 61
Gambar 4.8 *Activity Diagram* Mengajukan KIS Baru atau SKPSK Baru 62
Gambar 4.9 *Activity Diagram* Perpanjangan KIS atau SKPSK 63
Gambar 4.10 *Activity Diagram* Bundling KIS dan SKPSK 64
Gambar 4.11 *Activity Diagram* Mengajukan Surat Rekomendasi 65
Gambar 4.12 *Activity Diagram* Melihat Riwayat Pengajuan 66
Gambar 4.13 *Activity Diagram* Mengedit Pengajuan Sebelum Validasi 67
Gambar 4.14 *Activity Diagram* Menghapus Pengajuan Sebelum Validasi 68
Gambar 4.15 *Activity Diagram* Mengunduh Dokumen Final 69
Gambar 4.16 *Activity Diagram* Mengelola Permohonan Masuk 70
Gambar 4.17 *Activity Diagram* Memverifikasi Pengajuan 71
Gambar 4.18 *Activity Diagram* Mengembalikan Pengajuan 72
Gambar 4.19 *Activity Diagram* Menerbitkan Nomor dan Draft Dokumen 73
Gambar 4.20 *Activity Diagram* Mengunggah Dokumen Final 74
Gambar 4.21 *Activity Diagram* Mengunduh Form Pengajuan 75
Gambar 4.22 *Activity Diagram* Mengelola Rekap dan Arsip 76
Gambar 4.23 *Activity Diagram* Reset Password 77
Gambar 4.24 *Activity Diagram* Mengelola Data Master 78
Gambar 4.25 *Sequence Diagram* Melihat Informasi Layanan 79
Gambar 4.26 *Sequence Diagram* Diagram Registrasi Akun 80
Gambar 4.27 *Sequence Diagram Login* ke Sistem 80
Gambar 4.28 *Sequence Diagram* Verifikasi Email 81

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Gambar 4.29 *Sequence Diagram* Mengajukan KIS Baru 82
Gambar 4.30 *Sequence Diagram* Mengajukan SKPSK Baru 83
Gambar 4.31 *Sequence Diagram* Mengajukan Bundling KIS + SKPSK 84
Gambar 4.32 *Sequence Diagram* Mengajukan Surat Rekomendasi 84
Gambar 4.33 *Sequence Diagram* Melihat Riwayat Pengajuan 85
Gambar 4.34 *Sequence Diagram* Mengedit Pengajuan Sebelum Validasi 86
Gambar 4.35 *Sequence Diagram* Menghapus Pengajuan Sebelum Validasi..... 87
Gambar 4.36 *Sequence Diagram* Mengunduh Dokumen Final 87
Gambar 4.37 *Sequence Diagram* Mengelola Permohonan Masuk 88
Gambar 4.38 *Sequence Diagram* Memverifikasi Pengajuan 89
Gambar 4.39 *Sequence Diagram* Mengembalikan Pengajuan..... 90
Gambar 4.40 *Sequence Diagram* Menerbitkan Nomor dan Draft Dokumen..... 90
Gambar 4.41 *Sequence Diagram* Mengunggah Dokumen Final 91
Gambar 4.42 *Sequence Diagram* Mengunduh Form Pengajuan Seniman..... 92
Gambar 4.43 *Sequence Diagram* Mengelola Arsip dan Laporan 92
Gambar 4.44 *Sequence Diagram* Reset Password 93
Gambar 4.45 *Sequence Diagram* Mengelola Data Master..... 94
Gambar 4.46 *Class Diagram*..... 95
Gambar 4.47 *Entity Relationship Diagram*..... 101
Gambar 4.48 *Context Diagram* 104
Gambar 4.49 *Container Diagram* 105
Gambar 4.50 *Component Diagram* 106
Gambar 4.51 *Code/Class View* 107
Gambar 4.52 *Deployment Diagram* 108
Gambar 4.53 Halaman Beranda 109
Gambar 4.54 Halaman *Login* 110
Gambar 4.55 Halaman Registrasi 110
Gambar 4.56 Halaman Verifikasi Email 111
Gambar 4.57 Pro*file* Akun Seniman 112
Gambar 4.58 Halaman Pilihan Layanan Pembuatan Baru..... 112
Gambar 4.59 Halaman Pilihan Layanan Perpanjangan..... 113
Gambar 4.60 Halaman Pengecekan NIK Perpanjangan 113

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Gambar 4.61 Form Pengajuan Baru atau Perpanjangan KIS 114
Gambar 4.62 Form Pengajuan Baru atau Perpanjangan SKPSK 115
Gambar 4.63 Form Bundling KIS dan SKPSK 116
Gambar 4.64 Form Surat Rekomendasi 117
Gambar 4.65 Halaman Riwayat Pengajuan Seniman 117
Gambar 4.66 Dashboard Staf Dinas 118
Gambar 4.67 Halaman Permohonan Masuk 118
Gambar 4.68 Halaman Detail Pengajuan Staf Dinas 119
Gambar 4.69 Halaman Validasi Pengajuan 119
Gambar 4.70 Halaman Daftar Pembuatan Baru 120
Gambar 4.71 Halaman Detail Pengajuan KIS / Konfirmasi 121
Gambar 4.72 Halaman Detail Pengajuan KIS / TTD E-Buddy 122
Gambar 4.73 Halaman Detail Pengajuan KIS / Upload Final 123
Gambar 4.74 Halaman Detail Pengajuan SKPSK / Konfirmasi 124
Gambar 4.75 Halaman Detail Pengajuan SKPSK / TTD E-Buddy 125
Gambar 4.76 Halaman Detail Pengajuan SKPSK / Upload Final 126
Gambar 4.77 Halaman Daftar Perpanjangan 127
Gambar 4.78 Halaman Daftar Surat Rekomendasi 127
Gambar 4.79 Halaman Master Data Seniman 128
Gambar 4.80 Halaman Master Data Sanggar 128
Gambar 4.81 Halaman Master Data Kategori / Jenis Kesenian 129
Gambar 4.82 Halaman Riwayat Pengajuan Staf Dinas 129
Gambar 4.83 Halaman Analisis Laporan / Dashboard Analisis 130
Gambar 4.84 Halaman Analisis Laporan / Rekap 130
Gambar 4.85 Halaman beranda SIKARTINI 133
Gambar 4.86 Halaman *Login* SIKARTINI 134
Gambar 4.87 Halaman Registrasi SIKARTINI 134
Gambar 4.88 Halaman Pro*file* Seniman 135
Gambar 4.89 Halaman Layanan SIKARTINI 136
Gambar 4.90 Halaman Form Pengajuan KIS Client 137
Gambar 4.91 Halaman Form Pengajuan SKPSK Client 138
Gambar 4.92 Halaman Form Bundling KIS dan SKPSK Client 139

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Gambar 4.93 Halaman Form Surat Rekomendasi Client 140
Gambar 4.94 Halaman Riwayat Pengajuan Client 141
Gambar 4.95 Halaman Dashboard Admin 142
Gambar 4.96 Halaman Permohonan Masuk dan Detail Pengajuan Admin 142
Gambar 4.97 Detail Pengajuan 143
Gambar 4.98 Halaman Pembuatan Baru KIS/SKPSK 143
Gambar 4.99 Detail Konfirmasi 144
Gambar 4.100 Detail Konfirmasi dan unduh draft dokumen untuk TTD E-Buddy 144
Gambar 4.101 Detail Upload Dokumen Final 144
Gambar 4.102 Halaman Dashboard Analisis 145
Gambar 4.103 Halaman Master Admin 145
Gambar 4.104 Hasil Pengujian White Box Aplikasi SIKARTINI Menggunakan Laravel Testing 149
Gambar 4.105 Hasil Pengujian White Box Aplikasi SIKARTINI Menggunakan Laravel Testing 151

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian 185
Lampiran 2 : Formulir Pembuatan KIS/SKPSK Baru 186
Lampiran 3 : Formulir Perpanjangan KIS/SKPSK 187
Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Kesenian 188
Lampiran 5 : Contoh KIS dan SKPSK 189
Lampiran 6 : Kode Jenis Kesenian 191
Lampiran 7 : Dokumen Software Requirements Specification (SRS) Aplikasi SIKARTINI 192
Lampiran 8 : Dokumen Pengujian Black Box, White Box, dan Static Code Analysis Menggunakan SonarQube 211
Lampiran 9 : Dokumen Pemeliharaan Aplikasi SIKARTINI 237
Lampiran 10 : Panduan Pengguna Aplikasi SIKARTINI 247
Lampiran 11 : Hasil Rekapitulasi System Usability Scale (SUS) 259
Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian 260

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Aldino Dewa Ndaru, Mujahidin Aljawari, & Muh Yudha Setiawan. (2025). Implementasi REST API Pengelolaan Data Penduduk Multi-Desa Berbasis Laravel dengan Autentikasi Sanctum. *Merkurius : Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, *3*(4), 325–335. https://doi.org/10.61132/merkurius.v3i4.997

Anugrah Ma'Arif, A., Sida Toruntju, F., & Fadillah, N. (2025). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL DI BAPPEDA KOTA KENDARI. *Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro dan Komputer*, *5*(3), 57–65. https://doi.org/10.51903/juritek.v5i3.5169

Anwar, A. P. P., & Manongga, D. H. F. (2024). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB SEBAGAI MEDIA PENCATATAN PERJALANAN DINAS PADA KASUS KANTOR PEMERINTAH KOTA SALATIGA. *Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, *03*(03).

Ariyanto, Y., Rachmad, M. F. F., & Puspitasari, D. (2024a). Laravel framework and native PHP: Comparison in the creation of rest API. *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Informatika*, *14*(2), 66–73.

Ayupratiwi, P., Retnoningsih, D., & Fitriyadi, F. (2025). Rancang Bangun Sistem informasi Pengawasan Intern dan Pemantauan Tindak Lanjut Siap Mental Menggunakan Framework Laravel. *Jurnal Algoritma*, *22*(1), 959–969. https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-1.2331

Aziz, R. A., Sansprayada, A., & Mariskhana, K. (2024). Perancangan Sistem Adminisatrasi Penjualan pada PT SurMoRin dengan Menggunakan PHP dan MYSQL. *Jurnal Minfo Polgan*, *13*(2), 1641–1650. https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14148

Bangor, A. (2009). *Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale*. *4*(3).

Brooke, J. (1996). *SUS : A quick and dirty usability scale*.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Dewi, R. C. (2022). MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK. *Jurnal Media Administrasi*, *7*(1), 78–90.

Dio Ferdinan, Adhis Prasetyo, Muhammad Ghozi Alghifari Sholihuddin, Muhammad Alviansyah, Reza Oktavian Noor, & Arbansyah. (2023). Perancangan Sistem Rekap Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel Di Dinas Tenaga Kerja Kota Samarinda. *MENGABDI : Jurnal Hasil Kegiatan Bersama Masyarakat*, *1*(6), 17–26. https://doi.org/10.61132/mengabdi.v1i6.255

H. Godang, R., Yogi Pratama, I. M., Satanga, F., Gita, P., Nasir, Muh., Putra Yasa, I. K., & Putu Rika Permana, I. G. (2025). Sistem Informasi Lembaga Penjamin Mutu (LPM) pada AMIK Luwuk Banggai Berbasis Web. *Jurnal Publikasi Sistem Informasi dan Manajemen Bisnis*, *4*(3), 210–225. https://doi.org/10.55606/jupsim.v4i3.5357

Halimi, A., Fajri, F. N., Rizal, F., & Jadid, U. N. (2025). Pengembangan Sistem Identifikasi Ancaman Keamanan pada Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru dengan Framework Laravel. *Jurnal Kecerdasan Buatan, Komputasi dan Teknologi Informasi*.

Hanifah, U., Alit, R., & Sugiarto, S. (2016). PENGGUNAAN METODE BLACK BOX PADA PENGUJIAN SISTEM INFORMASI SURAT KELUAR MASUK. *Scan : Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, *11*(2), 33–40. https://doi.org/10.33005/scan.v11i2.643

Herdiyatmoko, H. F. (2022). DESAIN SISTEM BACKEND BERBASIS REST API MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL 7. *Sistem Komputer dan Teknik Informatika*, *5*(2), 136–144. https://doi.org/10.36080/skanika.v5i2.2947

Irawan, H., Sumarno, & Azizah, N. L. (2023). Rancang Bangun dan Implementasi Aplikasi e-DUPAK Pranata Komputer Berbasis Website Menggunakan Framework Laravel di Pemerintah Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, *22*(1). https://doi.org/10.32409/jikstik.22.1.3321

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Komarudin, K., & Nurmiati, E. (2022). Perancangan Aplikasi Pengaduan Layanan Publik pada Kota Serang. *Infomatek*, *24*(2), 103–112. https://doi.org/10.23969/infomatek.v24i2.5533

Leo, D., Handayani, E. S., Ashari, S. M., & Rahman, A. (2025). Sistem Informasi Data Mahasiswa Berbasis Web Dengan Laravel 12. *Jurnal Inovasi Komputer*, *1*(3).

Mudjahid, C., Luthfi, H., Juniar, R. P., & Saifudin, A. (2023). Perancangan Sistem Aplikasi Layanan Publik Kelurahan Berbasis Web (Studi Kasus Kelurahan Cipayung Kecamatan Ciputat). *Jurnal Ilmu Komputer dan Science*, *2*(8).

Munanto, T. C., Hartanto, R., & Fauziati, S. (2020). Pengujian Usabilitas Website Sistem Seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil Nasional (SSCN) Badan Kepegawaian Negara (BKN). *Jurnal ELTIKOM : Jurnal Teknik Elektro, Teknologi Informasi dan Komputer*, *4*(1), 1–10. https://doi.org/10.31961/eltikom.v4i1.139

Nugraha, W., Syarif, M., & Dharmawan, W. S. (2018). *PENERAPAN METODE SDLC WATERFALL DALAM SISTEM INFORMASI INVENTORY BARANG BERBASIS DESKTOP*. *03*.

Object Management Group. (2013). *Business Process Model and Notation (BPMN), Version 2.0*. Object Management Group. https://www.omg.org/spec/BPMN

Object Management Group. (2017). *OMG Unified Modeling Language (OMG UML) Version 2.5.1*. Object Management Group. https://www.omg.org/spec/UML/2.5.1

Pecoraro, C. J. (2015). *Mastering Laravel*. Packt Publishing.

Prasetyo, Y. Y. H. A. (2019). *Mudah Menguasai Framework Laravel*. Elex Media Komputindo. https://books.google.co.id/books?id=8tKdDwAAQBAJ

Pratama, R. A., Rahmawati, U. E., Hastuti, P., Sakkinah, I. S., Virgiana, N., Nugraha, F. W., & Prasetyo, A. F. (2025). Penerapan Digitalisasi Layanan Publik di DISPORABUDPAR Kab. Nganjuk Dengan

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Aplikasi “Nganjuk Elok.” *Journal of Community Development*, *5*(3).

Pressman, R. S. (2010). *Software engineering: A practitioner’s approach* (7th ed). McGraw-Hill.

Putra, I. N. T. A., Sudipa, I. G. I., Sukerthi, N. M. S. D., & Yunia, N. P. Y. (2023). Analisis User Experience Pada Layanan Telekomunikasi Operator Seluler Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS). *Digital Transformation Technology*, *3*(1), 49–57. https://doi.org/10.47709/digitech.v3i1.2391

Putri, B. M. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kepegawaian Daerah Kabupaten Pringsewu Berbasis Website (Studi Kasus BKPSDM Kabupaten Pringsewu). *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, *4*(3), 342–348. https://doi.org/10.33365/jatika.v4i3.2728

Rahmawati, A. F., & Susetyo, Y. A. (2023). ANALISIS QUALITY CODE MENGGUNAKAN SONARQUBE DALAM SUATU APLIKASI BERBASIS LARAVEL. *IT-Explore: Jurnal Penerapan Teknologi Informasi dan Komunikasi*, *2*(2), 99–103. https://doi.org/10.24246/itexplore.v2i2.2023.pp99-103

Rahmawati, L., & Sumarsono, S. (2024). Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, *6*(4), 785–790. https://doi.org/10.47233/jteksis.v6i4.1497

Rifael, D. A., Marwa, S., & Azriadi, E. (2025). SISTEM INFORMASI SURAT PERINTAH PERJALANAN DINAS DI DINAS PPKBP3A KABUPATEN KAMPAR. *Informatika: Jurnal Teknik Informatika dan Multimedia*, *5*(2), 63–74. https://doi.org/10.51903/informatika.v5i2.1269

Rifai, Z. (2021). PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN BPMN UNTUK KEBUTUHAN IMPLEMENTASI ERP DI CV INDOCOCO PASIFIC. *Probisnis (e-Journal)*, *14*(2). https://doi.org/10.35671/probisnis.v14i2.1389

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Saputra, D., Dharmawan, W. S., Syarif, M., & Risdiansyah, D. (2023). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. INSAN CENDEKIA MANDIRI.

Saputra, R., Hasanah, N., Kamaludin, Azis, M., Putra, M. A., & Armayadi, Y. (2024). Peran Seni Dalam Mempertahankan Identitas Budaya Lokal Di Era Modern. *Besaung : Jurnal Seni Desain dan Budaya*, *9*(2), 183–195. https://doi.org/10.36982/jsdb.v9i2.4044

Setiawan, I., Suhartini, S., & Fajriyah, F. (2023). RANCANG BANGUN APLIKASI INVENTARIS DATA BARANG SEKOLAH BERBASIS WEB PADA SMK NEGERI 1 TANAH ABANG KABUPATEN PALI. *Simtek : jurnal sistem informasi dan teknik komputer*, *8*(1), 61–64. https://doi.org/10.51876/simtek.v8i1.175

Silalahi, F. D. (2022). *Manajemen Database MYSQL (Strucured Query Language)*. (Original work published Yayasan Prima Agus Teknik)

Sinlae, F., Irwanda, E., Maulana, Z., & Eka Syahputra, V. (2024). Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP. *Jurnal Siber Multi Disiplin*, *2*(2). https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2

Siska Narulita, Ahmad Nugroho, & M. Zakki Abdillah. (2024). Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS). *Bridge : Jurnal publikasi Sistem Informasi dan Telekomunikasi*, *2*(3), 244–256. https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174

Sitorus, N., Sirait, A., Lumbantoruan, E., Panjaitan, F., Harahap, H. S. H., & Simangunsong, C. Y. (2025). Analisis Code Review Menggunakan SonarQube Terhadap Aplikasi Rumah Kreatif Toba Berbasis Website. *Journal of Computers and Digital Business*, *4*(1), 16–23. https://doi.org/10.56427/jcbd.v4i1.606

Sommerville, I. (2016). *Software engineering* (Tenth edition). Pearson.

Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2018). *Principles of information systems* (Thirteenth edition). Cengage Learning.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Stefanovic, D., Nikolic, D., Dakic, D., Spasojevic, I., & Ristic, S. (2020). Static Code Analysis Tools: A Systematic Literature Review. Dalam B. Katalinic (Ed.), *DAAAM Proceedings* (1 ed., Vol. 1, hlm. 0565–0573). DAAAM International Vienna. https://doi.org/10.2507/31st.daaam.proceedings.078

Suherni. (2016). ETNISITAS, KREATIFITAS, DAN IDENTITAS DALAM WACANA SENI BUDAYA BANGSA. *Dewa Ruci: Jurnal Pengkajian dan Penciptaan Seni*, *8*(2). https://doi.org/10.33153/dewaruci.v8i2.1101

Sulaiman, M., Ulfa, M., & Wardani, K. R. N. (2025). *ANALISIS PROSES BISNIS PADA MIND CORPORA INDONESIA UNTUK OPTIMALISASI WORKFLOW DENGAN PENDEKATAN BPMN*. *7*(3).

Suryani, N. M. I., Wiby, E. A., Yahya, A. N. A., Amanda, R., & Setiawan, A. (2025). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT KEPADA DINAS SOSIAL BERBASIS WEB DENGAN METODE WATERFALL. *JMSI: Jurnal Mahasiswa Sistem Informasi*, (2).

Undang-undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Diambil https://eppid.mahkamahagung.go.id/files/shares/uu%2025%20tahun%202009-pelayanan%20publik.pdf

Wahid, A. A. (2020). *Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi*.

Wicaksono, A. R. (2025). Analisis Kinerja Pengujian Black Box Terhadap Website Nestify Setelah Implementasi Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *Jurnal Informatika dan Teknologi Pendidikan*, *5*(1), 77–98. https://doi.org/10.59395/jitp.v5i1.131

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/