

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM ASISTENSI SOSIAL
PENYANDANG DISABILITAS (ASPD)
DI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk
memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Ilmu Politik



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Kholishotul Ilmiyah

NIM 10040122100

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

Juni, 2026

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Kholishotul Ilmiyah

NIM : 10040122100

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *"Analisis Implementasi Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas Di Provinsi Jawa Timur"* saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 25 Mei 2026

Dosen Pembimbing,



Dr. Khoirul Yahya, M.Si.

NIP. 197202062007101003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Kholishotul Ilmiyah dengan judul “Analisis Implementasi Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas Di Provinsi Jawa Timur” telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 17 Juni 2026.

Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Dr. Khoirul Yahya, M.Si.
NIP. 196909071994032001

Penguji II



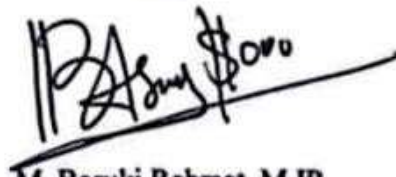
Dr. Aniek Nurhayati, M.Si.
NIP. 198212022015031002

Penguji III



M. Zimamul Khaq, M.Si.
NIP. 198212022015031002

Penguji IV



M. Basuki Rahmat, M.IP.
NIP. 199403192025051004

Surabaya, 17 Juni 2026

Mengesahkan

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. Abdul Chalik, M.Ag.
NIP. 197306272000031002



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kholishotul Ilmiyah
NIM : 10040122100
Fakultas/Jurusan : FISIP/Ilmu Politik
E-mail address : kholishotulilmiah140@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul : Analisis Implementasi Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas (ASPD) Di Provinsi Jawa Timur

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Juli 2026

Penulis

(Kholishotul Ilmiyah)

ABSTRAK

Kholishotul Ilmiyah. “Analisis Implementasi Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas (ASPD) Di Provinsi Jawa Timur”.

Penyandang disabilitas masih menjadi kelompok rentan yang menghadapi keterbatasan dalam pemenuhan kebutuhan dasar dan akses kesejahteraan sosial. Sebagai bentuk perlindungan sosial, Pemerintah Provinsi Jawa Timur melaksanakan Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas (ASPD) yang menjadi bagian dari program prioritas Nawa Bhakti Satya melalui pilar “Jawa Timur Sejahtera”. Namun dalam pelaksanaannya, Program ASPD masih menghadapi berbagai hambatan, mulai dari permasalahan data, keterbatasan sumber daya manusia, hingga hambatan komunikasi dan koordinasi antar pelaksana program. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program ASPD di Provinsi Jawa Timur serta hambatan dan tantangan dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, koordinator pendamping, pendamping ASPD, dan penerima manfaat program. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teori implementasi kebijakan George Edward III sebagai pisau analisis yang meliputi aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program ASPD melibatkan berbagai aktor mulai dari Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur, Dinas Sosial kabupaten/kota, pendamping ASPD, hingga pihak bank penyalur bantuan. Pada aspek komunikasi masih ditemukan hambatan akibat keterbatasan akses komunikasi dan kondisi ekonomi sebagian penerima manfaat. Pada aspek sumber daya, keterbatasan jumlah pendamping dan adanya tugas ganda menyebabkan beban kerja pelaksana cukup tinggi. Pada aspek disposisi, para pelaksana menunjukkan komitmen dan kepedulian dalam menjalankan program serta menunjukkan adanya keberpihakan pemerintah daerah terhadap penyandang disabilitas melalui kebijakan kesejahteraan sosial daerah. Sementara pada aspek struktur birokrasi, pelaksanaan program membutuhkan koordinasi administrasi dan komunikasi antar lembaga yang cukup panjang. Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Program ASPD tidak hanya dipengaruhi oleh aspek administratif birokrasi, tetapi juga dipengaruhi oleh kondisi sosial kelompok sasaran dan kapasitas pelaksana di lapangan. Meskipun masih menghadapi berbagai hambatan dan tantangan, Program ASPD tetap menjadi bentuk komitmen Pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam memberikan perlindungan sosial bagi penyandang disabilitas melalui kebijakan kesejahteraan sosial daerah.

Kata Kunci: *Implementasi Kebijakan, Program ASPD, Penyandang Disabilitas, Kesejahteraan Sosial, George Edward III.*

ABSTRACT

Kholishotul Ilmiyah. ‘Analysis of the Implementation of the Social Assistance Program for Persons with Disabilities (ASPD) in East Java Province’

Persons with disabilities remain one of the vulnerable groups facing limitations in fulfilling basic needs and accessing social welfare services. As a form of social protection, the Government of East Java Province implements the Social Assistance Program for Persons with Disabilities (ASPD), which is part of the Nawa Bhakti Satya priority program through the “East Java Prosperous” pillar. However, in its implementation, the ASPD Program still faces various obstacles, including data management problems, limited human resources, as well as communication and coordination barriers among program implementers. This study aims to analyze the implementation of the ASPD Program in East Java Province along with the obstacles and challenges encountered in its implementation. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data collection techniques were conducted through interviews, observation, and documentation. The informants consisted of officials from the East Java Provincial Social Service, coordinators of facilitators, ASPD facilitators, and program beneficiaries. Data analysis was carried out using George Edward III’s policy implementation theory as an analytical framework, which includes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The results of the study show that the implementation of the ASPD Program involves various actors, including the East Java Provincial Social Service, district/city social services, ASPD facilitators, and the distributing bank. In the communication aspect, barriers were still found due to limited communication access and the economic conditions of some beneficiaries. In the resource aspect, the limited number of facilitators and multiple responsibilities resulted in a high workload for program implementers. In the disposition aspect, implementers demonstrated commitment and concern in carrying out the program, as well as the local government’s support for persons with disabilities through regional social welfare policies. Meanwhile, in the bureaucratic structure aspect, the implementation of the program required lengthy administrative coordination and communication among institutions. This study indicates that the implementation of the ASPD Program is not only influenced by bureaucratic and administrative aspects, but also by the social conditions of the target groups and the capacity of implementers in the field. Although the program still faces various obstacles and challenges, the ASPD Program remains a form of the East Java Provincial Government’s commitment to providing social protection for persons with disabilities through regional social welfare policies.

Keywords: *Policy Implementation, ASPD Program, Persons with Disabilities, Social Welfare, George Edward III.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	vi
ABSTRACK	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Sistematika Pembahasan	13
BAB II PEMBAHASAN	15
A. Penelitian Terdahulu.....	15
B. Teori dan Konsep	26
C. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Subjek Penelitian.....	35
D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data	40
F. Teknik Validitas Data	44

BAB IV PEMBAHASAN.....	46
A. Gambaran Umum Penelitian	46
B. Gambaran Umum Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas	49
C. Analisis Implementasi Program ASPD di Provinsi Jawa Timur.....	57
D. Hambatan dan Tantangan Implementasi Program ASPD di Provinsi Jawa Timur.....	83
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102
A. Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara	132
B. Pedoman Observasi dan Hasil Observasi	138
C. Dokumentasi Penelitian	139
D. Surat Izin Penelitian.....	143
E. Biodata Peneliti.....	149

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan.....	37
Tabel 4.1 Jumlah Penerima Manfaat Provinsi Jawa Timur Tahun 2026.....	52
Tabel 4.2 Jumlah Penerima Manfaat dan Pendamping ASPD Surabaya & Sidoarjo Tahun 2026.....	55



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penyandang Disabilitas Di Provinsi Jawa Timur.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Alur Berpikir.....	33
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Lembaga Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.....	48



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Affandi, Firdaus. "Analisis Yuridis Tanggung Jawab Negara Terhadap Penyandang Disabilitas Yang Terlantar." *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial, Dan Sains* Vol. 11, no. 2 (n.d.): 324–35. <https://doi.org/10.19109/intelektualita.v11i2.11454>.
- Amelia, Martha, Rudy Handoko, Djoko Widodo, and Administrasi Negara. "Implementasi Kebijakan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Di Lingkungan Kabupaten Sidoarjo." In *Seminar Nasional Hasil Skripsi*, 201–5, 2022.
- Anggraeni, Novita, Christyana Sandra, and Abu Khoiri. "Implementasi Kebijakan Pelindungan Dan Pemenuhan Hak Kesehatan Penyandang Disabilitas Di Kabupaten Jember." *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia* 11, no. 1 (2022): 1. <https://doi.org/https://doi.org/10.22146/jkki.69719>.
- Aprillia, Ananda, Cucu Sugiarti, and Lina Aryani. "Implementasi Program Pemenuhan Hak Kesejahteraan Sosial Melalui Rehabilitasi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Fisik Di Kabupaten Karawang." *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa* VI, no. 02 (2021): 202–12. <https://doi.org/http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/18946>.
- Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. *Petunjuk Pelaksanaan Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas Tahun 2025* (2025).
- Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur. "Profil Dinas Sosial Profinsi Jawa Timur," 2026. <https://dinsos.jatimprov.go.id/>.
- EdwardS, George C., and III. *Implementing Public Policy*. Edited by Robert L. Peabody. Washington, D.C., 1980.
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, and Nur Hikmatul Auliya. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Edited by Husnu Abadi. 1st ed. mataram: CV. Pustaka Ilmu, 2020.
- Hasanah, Mauhidatul, Giyanto, Sa'idah Fitriyah, Nina. "Implementasi Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2018 Pasal 59 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Dinas Sosial Kabupaten Situbondo." *Ilmiah ACTION* 20, no. 1 (2024): 15–25. <https://doi.org/https://doi.org/10.36841/acton.v20i1.4993>.
- Imani, Abdi Fajar, and Dedy Hermawan. "Implementasi Kebijakan Program Bantuan Alat Bantu Kaki Dan Tangan Palsu Bagi Penyandang Disabilitas Fisik Di Kabupaten Lampung Timur." *Indonesian Journal of Digital Business* 5, no. 4 (2026): 1609–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.17509/ijdb.v5i4.96945>.

- Jumroh, Pratama JY.M. *Implementasi Pelayanan Publik Teori Dan Praktik. Insan Cendekia Mandiri*, 2021.
- Kasmad, Rulinawaty. “Studi Implementasi Kebijakan Publik.” edited by Fuad Ardlin, 1–84. Makassar: Kedai Aksara, 2013.
https://www.researchgate.net/publication/327762798_Implementasi_Kebijakan_Publik.
- Maharani, Sania, Dian Purwanti, Yana Fajar, and F Y Basori. “Implementasi Program Atensi Sosial Bagi Penyandang Disabilitas Di Kota Sukabumi.” *Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik* 12, no. 2 (n.d.): 392–402.
<https://doi.org/https://doi.org/10.32663/5sb3ys32>.
- Nurkholis, Sapto Pramono, and Ika Devy Pramudiana. “Implementasi Kebijakan Program Bantuan Sosial Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas (ASPD) Untuk Mendukung Kesejahteraan Penyandang Disabilitas Di Provinsi Jawa Timur.” *Soetomo Administrasi Publik*, 2023, 526–34.
<https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/sap/article/view/7267>.
- Philona, Rinda, and Novita Listyaningrum. “Implementasi Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas (Studi Dikota Mataram , Nusa Tenggara Barat).” *JATISWARA* 36, no. 1 (2021): 38–48.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29303/jtsw.v36i1.274>.
- Puteri Aisya S. C., NawangsariErtien Rining. “Peran Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Dalam Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas Plus (Aspd Plus).” *Jurnal Ilmiah Pemerintahan* 12, no. 1 (2024): 71–80.
<https://jurnal.umsrappang.ac.id/praja/article/view/1312/973>.
- Rahardi Anhara, M. Quranul Kariemb, Doris Febriyantic. “Implementasi Kebijakan Bantuan Sosial Tunai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Dinas Sosial Kota Palembang” 7 (2023): 38–48.
- Ridwan, and Novalita Fransisca Tungka. *Metode Penelitian*. Edited by La Ode Abdul Dani. Penerbit Yayasan Sahabat Alam Rafflesia, 2024.
- Simanullang, Yuni Mittra, Tuti Atika, and Fajar Utama Ritonga. “Implementasi Program Bantuan Asistensi Rehabilitasi Sosial (ATENSI) Terhadap Penyandang Disabilitas Intelektual Di Kabupaten Humbang Hasundutan Yuni.” *Jurnal Intervensi Sosial (JINS)* 1, no. 2 (2022): 24–34.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Edited by Sutopo. Bandung: ALFABETA, CV., 2023.
- Sukmana, Djulaiha. “Evaluasi Program Asistensi Sosial Penyandang Disabilitas.” *Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial* 23, no. 1 (2022): 14–23.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas, Pub. L. No. 8, 6 (2016).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/37251/uu-no-8-tahun-2016>.