

**TINJAUAN ETIKA BISNIS SYARIAH TERHADAP ASPEK  
TEKNIS DAN OPERASIONAL PADA KBIHU AL-RAHMAH  
KABUPATEN MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**NAURA ZHALFA SALSABILA**

**NIM: 08010422026**



**UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2026**

## PERNYATAAN

Saya, Naura Zhalfa Salsabila, 08010422026, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 13 Juni 2026



Naura Zhalfa Salsabila

NIM. 08010422026

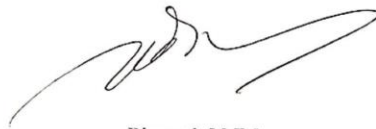
# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

Surabaya, 02 Juni 2026

Skripsi Telah Selesai dan Siap untuk Diuji

Dosen Pembimbing,



Dimiyati, M.E.I

NIP. 197708262005011006

## LEMBAR PENGESAHAN

### TINJAUAN ETIKA BISNIS SYARIAH TERHADAP ASPEK TEKNIS DAN OPERASIONAL PADA KBIHU AL-RAHMAH KABUPATEN MOJOKERTO

Oleh

Naura Zhalfa Salsabila

NIM: 08010422026

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada  
tanggal 17 Juni 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat  
untuk diterima

#### Susunan Dewan Penguji:

1. Dimiyati, M.E.I.  
NIP: 197708262005011006  
(Penguji 1)
2. Dr. Sri Wigati, M.E.I  
NIP: 197302212009122001  
(Penguji 2)
3. Maziyah Mazza Basya, M.SEI  
NIP: 199001092019032014  
(Penguji 3)
4. Mohammad Dliyaul Muflihah, S.E.I., M.E  
NIP: 199401052023211020  
(Penguji 4)

#### Tanda tangan:

.....  
.....  
.....  
.....

Surabaya 17 Juni 2026

Dekan,



Dr. Sulhul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I.  
NIP. 197505142000031001



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA  
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Naura Zhalfa Salsabila  
NIM : 08010422026  
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah  
E-mail address : [naurazara05@gmail.com](mailto:naurazara05@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain ( ..... )  
yang berjudul :

TINJAUAN ETIKA BISNIS SYARIAH TERHADAP ASPEK TEKNIS DAN OPERASIONAL PADA

KBIHU AL-RAHMAH KABUPATEN MOJOKERTO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Juli 2026

Penulis

(Naura Zhalfa Salsabila)

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tinjauan etika bisnis syariah terhadap aspek teknis dan operasional pada KBIHU Al-Rahmah Kabupaten Mojokerto. Kajian ini dilatarbelakangi oleh peran KBIHU sebagai lembaga jasa keagamaan yang tidak hanya memberikan bimbingan ibadah haji dan umrah, tetapi juga dituntut menjalankan pelayanan secara tertib, profesional, dan sesuai dengan nilai-nilai syariah. Penelitian ini bertujuan menjawab tiga rumusan masalah, yaitu bagaimana pelaksanaan aspek teknis dan operasional pada KBIHU Al-Rahmah; bagaimana tinjauan etika bisnis syariah terhadap aspek teknis dan operasional tersebut; serta apa saja faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi di KBIHU Al-Rahmah Kabupaten Mojokerto. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, sedangkan keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek teknis dan operasional KBIHU Al-Rahmah secara umum telah berjalan dan menunjang pelayanan kepada jemaah, meskipun masih memerlukan penguatan pada beberapa fasilitas teknis. Ditinjau dari etika bisnis syariah, pelaksanaan layanan KBIHU Al-Rahmah telah mencerminkan prinsip tauhid, kebebasan, tanggung jawab, dan kebajikan, sementara prinsip keseimbangan masih perlu diperkuat, terutama melalui perbaikan fasilitas yang menunjang kenyamanan jemaah.

Penelitian ini menegaskan bahwa kualitas penyelenggaraan KBIHU tidak cukup dinilai dari tersedianya layanan, tetapi juga dari kesiapan teknis, kelancaran operasional, dan kesesuaiannya dengan nilai-nilai etika bisnis syariah. Hasil penelitian diharapkan menjadi bahan evaluasi bagi KBIHU Al-Rahmah dalam meningkatkan mutu pelayanan, khususnya pada kapasitas fasilitas, ketersediaan kursi bagi jemaah lansia, dan kamar mandi. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji aspek lain, seperti keuangan, pemasaran, atau kepuasan jemaah, agar tinjauan terhadap penyelenggaraan KBIHU menjadi lebih menyeluruh.

Kata Kunci : Etika Bisnis Syariah, Aspek Teknis dan Operasional, dan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji dan Umroh (KBIHU).

## ABSTRACT

This study examines the perspective of Islamic business ethics on the technical and operational aspects of the Al-Rahmah Hajj and Umrah Service Agency (KBIHU) in Mojokerto Regency. This study is motivated by the role of the KBIHU as a religious service institution that not only provides guidance for the Hajj and Umrah pilgrimages but is also required to deliver its services in an orderly and professional manner, in accordance with Sharia values. This study aims to answer three research questions: how are the technical and operational aspects implemented at KBIHU Al-Rahmah; how does the perspective of Sharia business ethics view these technical and operational aspects; and what are the supporting and hindering factors in their implementation.

This study employs a descriptive qualitative method using a case study approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation at KBIHU Al-Rahmah in Mojokerto Regency. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and drawing conclusions, while data validity was strengthened through source triangulation and methodological triangulation.

The research findings indicate that the technical and operational aspects of the Al-Rahmah KBIHU have generally been functioning well and supporting services to worshippers, although some technical facilities still require improvement. From the perspective of Sharia business ethics, the implementation of services at KBIHU Al-Rahmah has reflected the principles of tawhid, freedom, responsibility, and virtue, while the principle of balance still needs to be strengthened, particularly through improvements to facilities that support the comfort of worshippers.

This study emphasizes that the quality of KBIHU operations cannot be assessed solely based on the availability of services but must also consider technical readiness, operational efficiency, and alignment with the values of Sharia business ethics. The research results are expected to serve as evaluation material for KBIHU Al-Rahmah in improving service quality, particularly regarding facility capacity, the availability of seating for elderly congregants, and restrooms. Further research is recommended to examine other aspects, such as finance, marketing, or congregant satisfaction, so that the review of KBIHU operations becomes more comprehensive.

*Keywords: Sharia Business Ethics, Technical and Operational Aspects, and Hajj and Umrah Guidance Groups (KBIHU).*

## DAFTAR ISI

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                   | <b>v</b>    |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                           | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                       | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                    | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>                  | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Identifikasi dan Batasan Masalah.....</b> | <b>4</b>    |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....                  | 4           |
| 1.2.2 Batasan Masalah .....                      | 5           |
| <b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>                 | <b>6</b>    |
| <b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>                | <b>6</b>    |
| <b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>              | <b>6</b>    |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis .....                     | 6           |
| 1.5.2 Manfaat Praktis .....                      | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>             | <b>8</b>    |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>                  | <b>8</b>    |
| 2.1.1 Pengertian Studi Kelayakan Bisnis.....     | 8           |
| 2.1.2 Aspek Teknis dan Operasional.....          | 9           |
| 2.1.3 Konsep Etika Bisnis Syariah.....           | 13          |
| <b>2.2. Penelitian Terdahulu .....</b>           | <b>16</b>   |
| <b>2.3. Kerangka Konseptual .....</b>            | <b>22</b>   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>           | <b>24</b>   |
| <b>3.1. Jenis Penelitian .....</b>               | <b>24</b>   |
| <b>3.2. Lokasi Penelitian .....</b>              | <b>25</b>   |

|                                                                                 |            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3.3. Jenis dan Sumber Data .....</b>                                         | <b>25</b>  |
| 3.3.1 Sumber Data Primer.....                                                   | 25         |
| 3.3.2 Sumber Data Sekunder .....                                                | 26         |
| <b>3.4. Teknik Pengumpulan Data .....</b>                                       | <b>26</b>  |
| 3.4.1 Observasi .....                                                           | 27         |
| 3.4.2 Wawancara.....                                                            | 27         |
| 3.4.3 Dokumentasi .....                                                         | 28         |
| <b>3.5. Teknik Analisis Data.....</b>                                           | <b>29</b>  |
| 3.5.1 Reduksi Data.....                                                         | 29         |
| 3.5.2 Penyajian Data .....                                                      | 30         |
| 3.5.3 Penarikan Kesimpulan .....                                                | 30         |
| <b>3.6. Teknik Keabsahan Data .....</b>                                         | <b>31</b>  |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                        | <b>33</b>  |
| <b>4.1. Gambaran Umum KBIHU Al Rahmah .....</b>                                 | <b>33</b>  |
| 4.1.1 Profil KBIHU Al Rahmah Kabupaten Mojokerto .....                          | 33         |
| 4.1.2 Legalitas Lembaga.....                                                    | 35         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....                             | 36         |
| 4.1.4 Program dan Layanan KBIHU Al Rahmah .....                                 | 39         |
| <b>4.2. Hasil Penelitian .....</b>                                              | <b>41</b>  |
| 4.2.1 Deskripsi Data Informan dan Proses Penelitian .....                       | 41         |
| 4.2.2 Hasil Temuan Teknis dan Operasional KBIHU Al Rahmah.....                  | 42         |
| <b>4.3. Pembahasan .....</b>                                                    | <b>74</b>  |
| 4.3.1 Pelaksanaan Aspek Teknis dan Operasional KBIHU Al Rahmah .....            | 74         |
| 4.3.2 Kesesuaian Aspek Teknis dan Operasional dengan Etika Bisnis Syariah ..... | 80         |
| 4.3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Teknis dan Operasional.....               | 83         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                      | <b>85</b>  |
| <b>5.1. Kesimpulan .....</b>                                                    | <b>85</b>  |
| <b>5.2. Saran.....</b>                                                          | <b>86</b>  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                      | <b>88</b>  |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                            | <b>92</b>  |
| <b>DOKUMENTASI PENELITIAN .....</b>                                             | <b>106</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                               | 22 |
| Gambar 4.1 Perizinan KBIHU Al Rahmah. ....                         | 36 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Al Rahmah.....                      | 37 |
| Gambar 4.3 Pelaksanaan manasik di KBIHU Al Rahmah. ....            | 67 |
| Gambar 4.4 Tampak depan dan tata letak di dalam kantor KBIHU. .... | 45 |
| Gambar 4.5 Ruang tunggu administrasi KBIHU. ....                   | 48 |
| Gambar 4.6 Money counter dan mesin EDC milik Al Rahmah.....        | 52 |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR TABEL

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Kajian Literatur .....              | 16 |
| Tabel 4.1 Program dan Layanan Al Rahmah ..... | 39 |
| Tabel 4.2 Data Informasi Penelitian.....      | 41 |



UIN SUNAN AMPEL  
S U R A B A Y A

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianto, Putra. 2016. "Analisis Studi Kelayakan Bisnis Dalam Tinjauan Islam Pada Perusahaan Penghasil Produk Minuman Di Makassar (Studi Aspek Pemasaran Dan Manajemen Operasional Pada Pt Coca-Cola Amatil Indonesia)." Uin Alauddin Makassar.
- Akbar, Aziz, And M Robi. 2022. "Prinsip Dasar Dan Batasan-Batasan Dalam Aktivitas Ekonomi Islam Masing-Masing Pihak Yang Melakukan Akad Kerjasama , Agar Tidak Terjadi Saling." *Dies: Dalwa Islamic Economic Studies* 1 (2): 120–33. <https://doi.org/10.38073/Dies.V1i2.852>.
- Aulia, Mersy, And Zalika Maharani. 2025. "Pentingnya Studi Kelayakan Bisnis Syariah Dalam Menilai Potensi Pasar Dan Keberlanjutan Usaha." *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia* 2 (5): 8168–74.
- Basri, Rara Genta Munggarani, Syarifah Gustiawati Mukri, Muhamad Fatihul, And Ihsan. 2026. "Sharia Business Ethics And Its Relevance To Umrah Service Standards In Indonesia." *Mizan: Journal Of Islamic Law* 14 (1): 1–13.
- Damanik, Ade Zuki. 2024. "Kaitan Antara Studi Kelayakan Bisnis Dengan Hukum Ekonomi Syariah." *Ekonomi Keuangan Syariah Dan Akuntansi Pajak* 1 (3): 254–61. <https://doi.org/10.61132/Eksap.V1i3.279>.
- Dwika, Merin Nurlita Fitra, Farid Ardyansyah, And Luluk Hanifah. 2022. "Analisis Studi Kelayakan Pantai Biru Sebagai Destinasi Wisata Halal Di Kabupaten Bangkalan." *Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis* 5 (2): 218–32. <http://ejournal.unma.ac.id/index.php/mr/index>.
- Fauziah, Nur Dinah, Muawanah, And Sundari. 2019. *Etika Bisnis Syariah*. 1st Ed. Malang: Literasi Nusantara.
- Fuadiyah, Tazkiyah, Abdur Rohman, Jl Raya Telang, Kec Kamal, Kab Bangkalan, Jawa Timur, And Korespondensi Penulis. 2024. "Analisis Studi Kelayakan Bisnis Dalam Perspektif Islam Pada Umkm Minuman Grissetea Di Gresik." *Jurnal Media Akademik (Jma)* 2 (6): 3031–5220.
- Hasan, Alfin, And Abdur Rohman. 2024. "Studi Kelayakan Bisnis Dalam Pengembangan Umkm Di Indonesia." *Jurnal Media Akademik (Jma)* 2 (6): 1–14.

Jayanti, Suci Hikma, Nizaruddin, And Hotman. 2021. "Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Pada Jemaah Umrah (Pt Garislurus Lintas Semesta Travel Umrah Dan Haji Plus)." *Multazam* 1 (1): 73–81.

Kasmir, And Jakfar. 2012. *Studi Kelayakan Bisnis: Edisi Revisi*. 8th Ed. Seri Hukum Harta Kekayaan. Jakarta: Prenada Media. <https://books.google.co.id/books?id=Oqrbdwaaqbaj>.

Kemenag. 2023a. "Ini Delapan Tantangan Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah, Dari Profesionalitas Hingga Sarpras." Kantor Kementerian Agama Kabupaten Lamandau. 2023. <https://kalteng.kemenag.go.id/lamandau/berita/520349/ini-delapan-tantangan-kelompok-bimbingan-ibadah-haji-dan-umrah-dari-profesionalitas-hingga-sarpras>.

———. 2023b. "Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Kelompok Bimbingan Ibadah Haji Dan Umrah." Kementerian Agama Republik Indonesia. Indonesia. 2023. <https://jatim.kemenag.go.id/file/file/pma-nomor-7-tahun-2023/2023-permenag-nomor-7-tahun-2023.pdf>.

Lusianti, Dina, Keke Tamara Fahira, Dhaifina Naimi, And Bun Norikun. 2023. *Studi Kelayakan Bisnis: Teknik Menganalisis Kelayakan Rencana Bisnis*. Penerbit Nem. <https://books.google.co.id/books?id=9bbaeaaaqbaj>.

Maharti, Resti Kartika, Program Studi, Ekonomi Islam, Universitas Negeri Surabaya, Arasy Fahrullah, Program Studi, Ekonomi Islam, And Universitas Negeri Surabaya. 2021. "Penerapan Etika Bisnis Syariah Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Yayasan Aqiqoh Nurul Hayat Surabaya." *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam* 4 (1): 207–18.

Milenia, Shinta. 2025. "Polisi Gagalakan Keberangkatan 36 Jemaah Haji Ilegal Di Bandara Soekarno-Hatta." *Kompastv*. Indonesia. 2025. <https://www.kompas.tv/regional/592134/polisi-gagalakan-keberangkatan-36-jemaah-haji-ilegal-di-bandara-soekarno-hatta>.

Noor, Nurhafihz. 2025. "Halal Service Quality : Systematic Review , Conceptual Model And Future Research." *Journal Of Islamic Accounting And Business Research Received* 13 1: 1–28. <https://doi.org/10.1108/Jiabr-06-2024-0211>.

Prasetyo, Ari, And Intan Kusuma Pratiwi. 2016. "Islamic Business Ethics Implementation In Marketing Communication Of Hajj / Umroh Travel Agency ' X ' Surabaya." *Al-Iqtishad: Jurnal Ilmu Ekonomi Syariah (Journal Of Islamic Economics)* 8 (4): 81–100. <https://doi.org/10.15408/Aiq.V8i1.2510>.

- Pratama, Deco, And Riski Reihan Nasution. 2025. “Studi Kelayakan Bisnis Dalam Perspektif Ekonomi Islam : Analisis Konsep Dan Implementasi Business Feasibility Study In Islamic Economic Perspective :” *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendekia* 2: 9342–47.
- Purwana, Dedi, And Nurdin Hidayat. 2020. *Studi Kelayakan Bisnis*. 5th Ed. Depok: Pt Rajagrafindo Persada.
- Putra, Abdullah, Dulfikar Akbar, Darel Hylmi, And Sri Wigati. 2024. “Relevansi Dan Tantangan Penerapan Prinsip Ekonomi Syariah Dalam Era Ekonomi Digital.” *Ma'mal: Jurnal Laboratorium Syariah Dan Hukum* 5 (5).
- Putra, Zuhriansyah Rahman. 2016. “Analisis Kelayakan Usaha Ud Sinar Terang Surabaya : Perspektif Studi Kelayakan Bisnis.” Universitas Slam Negeri Sunan Ampel Surabaya. [Http://Digilib.Uinsa.Ac.Id/13961/](http://Digilib.Uinsa.Ac.Id/13961/).
- Rahman, A, N M W Sari, M Sugiarto, Z Abidin, N Ladjin, And A P O Amane. 2022. *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Edited By Aas Masruroh. Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Dfrjeqaaqbaj>.
- Ramdhan, Muhammad. 2021. *Metode Penelitian*. Surabaya: Cipta Media Nusantara. [https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Ntw\\_Eaaaqbaj](https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Ntw_Eaaaqbaj).
- Romawan, Farisma. 2025. “Terpisah Dalam Lima Kelompok Terbang.” Jawa Pos Radar Mojokerto. 2025. <https://Radarmojokerto.Jawapos.Com/Mojokerto/825931340/Terpisah-Dalam-Lima-Kelompok-Terbang>.
- Sani, Rusydi. 2024. “Jemaah Lansia Diimbau Manfaatkan Rukhsah Beribadah Haji.” Kementerian Agama Republik Indonesia. 2024. <https://Kemenag.Go.Id/Pers-Rilis/Jemaah-Lansia-Diimbau-Manfaatkan-Rukhsah-Beribadah-Haji-Omiqj>.
- Sari, Intan Devi Orlita, And Lilik Rahmawati. 2022. “Analisis Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Umkm Olahan Laut.” *Al-Iqtishod: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Ekonomi Islam* 10 (2): 55–68. <https://Doi.Org/https://Doi.Org/10.37812/Aliqitishod>.
- Sohaimi, Nur Shafiyah, Contemporary Languages, Civilization Section, Universiti Teknologi Mara, Puncak Alam, And Corresponding Author. 2024. “Problems And Challenges In Islamic Religious Tourism : Perspectives Of Malaysian Hajj And Umrah Travelers ' And Travel.” *International Journal Of Research And Innovation In Social Science (Ijriiss)* Viii (2454): 1207–23.

<https://doi.org/10.47772/Ijriiss>.

Subandi, Bambang. 2014. *Etika Bisnis Islam*. Edited By Ilyas Rolis. 1st Ed. Surabaya: Uin Sunan Ampel Press.

Subhan, Abdul, And Achmad Firdaus. 2023. "The Influence Of Islamic Service Quality And Trust On Customer Satisfaction And Intention In Reusing The Services In The Implementation Of Umrah And Special Hajj Pilgrimage Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Ser." *Jurnal Ekonomi Syariah Teori Dan Terapan* 10 (3): 275–89. <https://doi.org/10.20473/Vol10iss20233pp275-289>.

Sugiyono. 2023. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Edited By Sutopo. Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. 2010. *Studi Kelayakan Bisnis*. Edited By Oktaviani. 1st Ed. Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Sunarta, Desy Arum, Izzatul Ilmiyah, Fitria Nur Maasithoh, Dimyati, And Syai'in. 2026. *Studi Kelayakan Bisnis Syariah*. Edited By Joko Hadi Purnomo. Tuban: Yayasan Pendidikan Hidayatun Nihayah.

Widyaningsih, Bakti, Arivatu Ni, Ika Ainun, Nur Fitria, Universitas K H A Wahab Hasbullah, And Jawa Timur. 2024. "Penerapan Etika Bisnis Islam Dalam Pelayanan Biro Travel Umroh Dan Haji Di Kabupaten Jombang." *Jiesp : Journal Of Islamic Economics Studies And Practices* 3 (1): 23–31.

UIN SUNAN AMPEL  
SURABAYA