

MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING
DALAM MEMINIMALISIR *BULLIYING*
DI MADRASAH ALIYAH HIDAYATULLAH PATEMON BONDOWOSO
SKRIPSI

Oleh :

AHMAT ROSIQUL FALAH
D73219040



Dosen Pembimbing I
Dr. Arif Mansyuri, S.Pd,I, M.Pd
NIP. 197903302014111001

Dosen Pembimbing II
Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA :Ahmat Rosiqul Falah

NIM :D73219040

JUDUL : MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM

MEMINIMALISIR *BULLIYING* DI MADRASAH ALIYAH

HIDAYATULLAH PATEMON BONDOWOSO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang di rujuk sumbernya.

Surabaya, 18 Juni 2026

Yang menyatakan



AHMAT ROSIQUUL FALAH
D73219040

HALAMAN PERSETUJUAN

skripsi ini dibuat oleh :

NAMA :Ahmat Rosiqul Falah

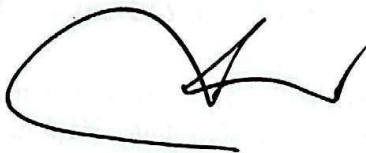
NIM :D73219040

JUDUL : MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MEMINIMALISIR *BULLIYING* DI MADRASAH ALIYAH
HIDAYATULLAH PATEMON BONDOWOSO

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

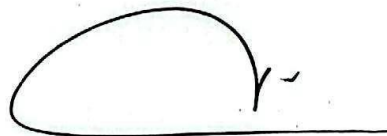
Surabaya, 11 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd
NIP. 197903302014111001

Pembimbing II



Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh Ahmat Rosiqul Falah ini telah di pertahankan di depan tim penguji
skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Surabaya, 18 Juni 2026
Mengesahkan,

Dekan,



Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag, M.Pd.
NIP. 197407251998031001

Penguji 1

Dr. Muhammad Nuril Huda, M.Pd.
NIP. 198006272008011006

Penguji 2

Anis Sukmawati, M.Pd.
NIP. 199212162022032002

Penguji 3

Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I, M.Pd
NIP. 197903302014111001

Penguji 4

Dr. Sulanam, M.Pd
NIP. 197911302014111003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ahmat Rosiqul Falah
NIM : D73219040
Fakultas/Jurusan : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan / Manajemen Pendidikan Islam
E-mail address : rosiqaja898@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

MANAJEMEN BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MEMINIMALISIR *BULLIYING*
DI MADRASAH ALIYAH HIDAYATULLAH PATEMON BONDOWOSO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 28 Juni 2026

Penulis

Ahmat Rosiqul falah

ABSTRAK

Ahmat Rosiqul falah (D73219040), 2026, Manajemen Bimbingan Dan Konseling Dalam Meminimalisir *Bullying* Di Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Dosen Pembimbing I Dr. Arif Mansyuri, S.Pd,I, M.Pd,. Dosen Pembimbing II Dr. Sulanam, M.Pd

Penelitian ini berjudul Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Meminimalisir Bullying di Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab fokus penelitian mengenai peran manajemen Bimbingan dan Konseling dalam meminimalisir *bullying*.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan informan yang terdiri dari kepala madrasah, guru BK, wali kelas, dan siswa Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa guru bimbingan konseling dalam meminimalisir *bullying* di Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso telah memenuhi fungsi-fungsi manajemen yaitu: perencanaan berbasis analisis kebutuhan, pengorganisasian tugas bersama pihak madrasah, pelaksanaan, dan evaluasi program secara berkala. Dalam perannya, manajemen bimbingan konseling mengimplikasikan hal-hal tersebut dan menghasilkan beberapa poin penting, yaitu: pembentukan tim/agen perubahan anti-*bullying*, pengeksplorasian kegiatan sosialisasi dampak perundungan, dan kolaborasi dengan berbagai pihak melalui layanan konseling individu maupun kelompok. Guru bimbingan konseling juga memperhatikan faktor pendukung guna mengoptimalkan program agar lebih berkembang, serta memperhatikan faktor penghambat guna meminimalisir hambatan yang ada dalam menekan angka kasus *bullying* di Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso.

Kata Kunci: Manajemen, Bimbingan konseling, *Bullying*

ABSTRACT

Ahmat Rosiqul falah (D73219040), 2026, Management of Guidance and Counseling in Minimizing Bullying at Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Advisor I: Dr. Arif Mansyuri, S.Pd.I., M.Pd., Advisor II: Dr. Sulanam, M.Pd.

This study is entitled Management of Guidance and Counseling in Minimizing Bullying at Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso. This study aimed to answer the research focus regarding the role of guidance and counseling management in minimizing bullying.

This study employed a qualitative approach with a descriptive research type. Data were obtained through observation, interviews, and documentation with informants consisting of the headmaster, guidance and counseling teachers, homeroom teachers, and students of Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso.

The results showed that guidance and counseling teachers in minimizing bullying at Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso fulfilled management functions, including: needs-assessment-based planning, organizing tasks together with the madrasah, implementing, and evaluating the program periodically. In its role, guidance and counseling management implied these aspects and produced several vital points, namely: the formation of anti-bullying teams/agents of change, the exploration of socialization activities regarding the impacts of bullying, and collaboration with various parties through individual and group counseling services. Guidance and counseling teachers also considered supporting factors to optimize program development, as well as inhibiting factors to minimize existing obstacles in reducing bullying cases at Madrasah Aliyah Hidayatullah Patemon Bondowoso.

Keywords: Management, Guidance and counseling, Bullying.

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus penelitian	10
C. Tujuan penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Definisi konseptual	12
F. Keaslian Penelitian	14
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II.....	19
KAJIAN TEORI	19
A. <i>Bullying</i> dalam Lembaga Pendidikan	19
1. Pengertian Bullying	19
2. Bentuk Bentuk Bullying	23
3. Bullying dalam Lembaga Pendidikan	25
B. Manajemen Bimbingan Konseling	31
1. Manajemen	31
2. Manajemen Bimbingan dan konseling di Lembaga Pendidikan.....	37
C. Manajemen Bimbingan dan konseling dalam meminimalisir <i>Bullying</i>	40
BAB III	47
METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian	47
B. Lokasi Penelitian	48
C. Sumber Data	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Teknik Analisis Data	55
F. Keabsahan Data	58
G. Pedoman Penelitian	60

BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	65
B. Temuan Penelitian	67
1. Bentuk <i>Bullying</i> di Madrasah Aliyah Hidayatullah	68
2. Pengelolaan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Aliyah Hidayatullah	76
3. Pengelolaan Bimbingan dan Konseling dalam meminimalisir <i>Bullying</i> di Madrasah Aliyah Hidayatullah.....	84
C. Pembahasan	95
1. Bentuk <i>Bullying</i> di Madrasah Aliyah Hidayatullah	96
2. Pengelolaan Bimbingan dan Konseling di Madrasah Aliyah Hidayatullah	100
3. Pengelolaan Bimbingan dan Konseling dalam meminimalisir <i>Bullying</i> di Madrasah Aliyah Hidayatullah	104
BAB V.....	107
PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Informan	50
Tabel 3. 2 Kebutuhan Data observasi.....	52
Tabel 3. 3 Kebutuhan Data Wawancara	54
Tabel 3. 4 Kebutuhan Data Dokumentasi	55
Tabel 3. 5 Pengkodean Data Penelitian.....	57
Tabel 3. 6 Pedoman Observasi	60
Tabel 3. 7 Pedoman Wawancara.....	61
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi Madrasah Aliyah Hidayatullah.....	66



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Ed. 1. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.
- Al-Hidayat, M., & Rohman, A. "Dinamika Psikososial Remaja di Lingkungan Pendidikan." *Jurnal Pendidikan Islam*, 2023.
- Andini, L. S., & Kurniasari, K. "Bullying berhubungan dengan kejadian gangguan cemas pada pelajar SMA." *Jurnal Biomedika Dan Kesehatan*, 4(3), 2021.
- Coloroso, B. *The Bully, the Bullied, and the Not-So-Innocent Bystander*, 2022.
- Fathoni, A. "Cyberbullying di madrasah." *Digital Transformation in Education Journal*, 2022.
- Fatmawaty, Riryn. "Memahami Psikologi Remaja." *Reforma: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, Volume 4, Nomor 2, 2019.
- Fauzi, A., & Rohman, M. *Manajemen Bimbingan dan Konseling di Madrasah: Teori dan Praktik dalam Membentuk Karakter Siswa*. Jakarta: Kencana, 2023.
- Garaika dan Darmanah. *Metodologi Penelitian*. Lampung Selatan: Hira Tech, 2019.
- Harahap, E., & Ika Saputri, N.M. "Dampak Psikologis Siswa Korban Bullying di SMA Negeri 1 Barumon," 2019.
- Harahap, Tuti Khairani. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Klaten: Tahta Media Group, 2021.
- Hasibuan, M. S. P. *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Bumi Aksara, 2023.
- Hasnidar, H., dkk. "Landasan Bimbingan dan Konseling dalam Pendidikan." *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 5(2), 2023.
- Hidayat, A., Nurcahyo, R., & Saputra, D. "Analisis Faktor Sosio-Emosional terhadap Perilaku Perundungan pada Remaja di Era Digital." *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, 13(1), 2024.
- Hikmawati, F. *Bimbingan Konseling*. Rajawali Pers, 2023.
- Jamilah, Mimi dan Rohmat Widiyanto. "Pengaruh Media Pembelajaran Zoom Terhadap Hasil Belajar PPkn Siswa Kelas IV MI Al-Wathoniyah 43 Jakarta Utara." *Jurnal Pendidikan Dasar*, 1(1), 2021.

- Kemenag Kabupaten Bondowoso. *Laporan Pemetaan Iklim Sekolah*. (Data lokal Bondowoso), 2024.
- Kemenag RI. *Panduan Implementasi Madrasah Ramah Anak*, 2022.
- Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (KPPPA). *Panduan Implementasi Sekolah Ramah Anak di Indonesia*. Jakarta, 2023.
- Kurniawan, Asep. "Manajemen Bimbingan Konseling Dalam Menangani Kenakalan Siswa di MTS Mafatihul Huda Cirebon." *Jurnal Ilmiah Kajian Islam*, 4(1), 2019.
- Kurniawan, L. *Cybercounseling dan Penanganan Perundungan Siber*. Graha Ilmu, 2024.
- Mulyadi. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. Rajawali Pers, 2022.
- Mulyadi, S., & Fitriani, A. *Supervisi Klinis dalam Meningkatkan Profesionalitas Konselor di Madrasah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2024.
- Ningsih, S. R. "Efektivitas Konseling Kelompok Berbasis Nilai Agama dalam Mereduksi Perilaku Agresif." *Jurnal Bimbingan Konseling Indonesia*, 2021.
- Nurdin, Ismail dan Sri Hartati. *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia, 2019.
- Nurhasanah, S., dkk. *Sinergitas Guru BK dan Wali Kelas dalam Penanganan Bullying di Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2024.
- Nurhayati, G. E., & Lauren, V. Y. "Tindakan Bullying Dengan." *Jurnal Psikologi*, vol. XIV, 2020.
- Olweus, D., & Limber, S. P. *Development and Implementation of the Olweus Bullying Prevention Program*. Oxford University Press, 2020.
- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 46 Tahun 2023 tentang Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Lingkungan Satuan Pendidikan, 2023.
- Pratama, B. A., & Rusandi, M. A. "Manajemen Bimbingan dan Konseling dalam Kurikulum 2013." *Jurnal Konseling Gusjigang*, 6(1), 2020.
- Pratiwi, S., & Santoso, B. "Efektivitas Kebijakan Anti-Bullying dalam Meningkatkan Keamanan Psikologis Siswa di Lingkungan Sekolah Menengah." *Jurnal Ilmu Pendidikan Nusantara*, 7(2), 2025.
- Prayitno dan Erma Amti. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta, 2019.

- Republik Indonesia. *Undang-Undang SISDIKNAS dan PP. No. 32 Tahun 2013 Tentang Perubahan PP No. 19 Tahun 2005 Tentang Standar Pendidikan Nasional*, 2020.
- Sholahuddin. *Problem Remaja di Indonesia*. Jakarta: Bulan Bintang, 2019.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Smith, P. K. *Making Schools Safe: Strategies to Combat Bullying and Cyberbullying in the Digital Age*. Routledge, 2024.
- Sugiyono. *Manajemen Bimbingan dan Konseling di Sekolah*. UNNES Press, 2023.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif, R&D Dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Sule, E. T., & Saefullah, K. *Pengantar Manajemen*. Kencana, 2021.
- Suryani, I., dkk. "Implementasi Kebijakan Madrasah Ramah Anak (MRA) dalam Menanggulangi Kekerasan pada Remaja." *Jurnal Kebijakan Pendidikan Karakter*, 12(2), 89-104, 2023.
- Syukri, A. "Konsep Manajemen dalam Organisasi." *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, 5(1), 2019.
- Tohirin. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*. Rajawali Pers, 2024.
- UNESCO. *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying*. Global Education Monitoring Report, 2021.
- Wijayanto, D. *Pengantar Manajemen*. Gramedia Pustaka Utama, 2023.
- Wilis, Sofyan S. *Konseling Individual: Teori Dan Praktek*. Bandung: CV Alfabeta, 2019.
- Yunika, Riri, dkk. "Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam mencegah perilaku Bullying di SMA Negeri se-kota Padang." *KONSELOR | Jurnal Ilmiah Konseling*, Volume 2 Nomor 3, 2013.
- Yusuf, S., & Nurihsan, A. J. *Landasan Bimbingan & Konseling*. Remaja Rosdakarya, 2022.