



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

**STRATEGI MEMBANGUN LINGKUNGAN
KERJA YANG KONDUSIF DI YATIM
MANDIRI PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, Guna memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh:

Syifa' Yulistio Adhipramana

B74219060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA**

2026

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Syifa' Yulistio Adhipramana

NIM: B74219060

Prodi: Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan jujur dan sungguh-sungguh bahwa skripsi yang berjudul **STRATEGI MEMBANGUN LINGKUNGAN KERJA YANG KONDUSIF DI YATIM MANDIRI PUSAT** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 3 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Syifa' Yulistio Adhipramana

B74219060

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

Nama : Syifa' Yulistio Adhipramana
NIM : B74219060
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Strategi Membangun Lingkungan
Kerja yang Kondusif di Yatim
Mandiri Pusat

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk
diujikan.

Surabaya, 5 Juni 2026

Menyetujui

Pembimbing,



Airlangga Bramayudha, M.M

NIP. 197912142011011005

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Strategi Membangun Lingkungan Kerja Yang Kondusif Di
Yatim Mandiri Pusat**

SKRIPSI

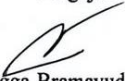
Disusun Oleh:

Syifa' Yulistio Adhipramana
B74219060

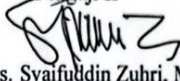
Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
(SI) pada tanggal 17 Juni 2026

TIM PENGUJI

Penguji I


Airlangga Bramayudha, M.M.
NIP. 197912142011011005

Penguji II


Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si.
NIP. 196610242014111001

Penguji III


Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si.
NIP. 19751230200312100

Penguji IV


H. Mufti Labil, Lc., MCL
NIP. 196212141993031002

Surabaya, 17 Juni 2026

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi




Dr. Moch. Ghofar Arif, S.Ag., M.F.I.
NIP. 196710171998031001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8413972 Fax 031-8413300
E-Mail: perpustakaan@uin-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSetujuan PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syifa' Yulistio Adhipramana
NIM : B74219060
Fakultas/Jurusan : Manajemen Pdtwah
E-mail address : Yulistiosyifa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif di Yatim
Mandiri Pusat.

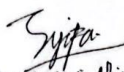
berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Juli 2026

Penulis


(Syifa' Yulistio Adhipramana)
Nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Syifa' Yulistio Adhipramana, B74219060, 2026. Strategi Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif di Yatim Mandiri Pusat.

Penelitian ini mengkaji **Strategi Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif di Yatim Mandiri Pusat** sebagai salah satu lembaga filantropi Islam yang berhasil mempertahankan eksistensi dan mengembangkan organisasi hingga memiliki puluhan kantor layanan di Indonesia. Lingkungan kerja yang kondusif menjadi faktor penting dalam mendukung kenyamanan, motivasi, loyalitas, dan produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang diterapkan Yatim Mandiri Pusat dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam proses pelaksanaannya.

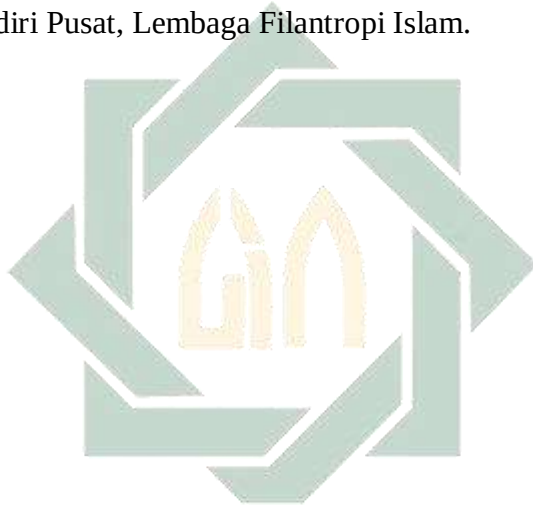
Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif** dengan tipe **studi kasus** dan jenis penelitian **eksploratif**. Lokasi penelitian berada di Yatim Mandiri Pusat Surabaya. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Sumber data terdiri atas data primer yang diperoleh dari

pihak Human Resource Development (HRD), pimpinan divisi, dan staf Yatim Mandiri Pusat, serta data sekunder yang berasal dari dokumen organisasi dan berbagai sumber pendukung lainnya. Keabsahan data diuji menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik, sedangkan analisis data dilakukan secara deskriptif melalui proses reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Yatim Mandiri Pusat membangun lingkungan kerja yang kondusif melalui berbagai strategi, meliputi peningkatan pelayanan kerja kepada karyawan, penciptaan kondisi kerja yang nyaman dan aman, serta penguatan hubungan antar karyawan maupun antara pimpinan dan karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif diwujudkan melalui penerapan nilai-nilai keamanan, kebersihan, ketertiban, keindahan, dan kekeluargaan dalam budaya kerja organisasi. Adapun faktor-faktor yang menghambat pembangunan lingkungan kerja yang kondusif meliputi konflik interpersonal, beban kerja yang tinggi, serta hambatan komunikasi dalam organisasi. Meskipun demikian, Yatim Mandiri Pusat terus berupaya menjaga

suasana kerja yang harmonis dan produktif guna mendukung pencapaian tujuan organisasi secara optimal.

Kata Kunci: Strategi, Lingkungan Kerja Kondusif, Manajemen Sumber Daya Manusia, Yatim Mandiri Pusat, Lembaga Filantropi Islam.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

Syifa' Yulistio Adhipramana, B74219060, 2026. Strategies for Building a Conducive Working Environment at Yatim Mandiri Pusat.

This study examines the Strategies for Building a Conducive Working Environment at Yatim Mandiri Pusat, an Islamic philanthropic institution that has successfully maintained its existence and expanded its organization to dozens of service offices across Indonesia. A conducive working environment is a crucial factor in supporting employee comfort, motivation, loyalty, and productivity. This study aims to determine the strategies implemented by Yatim Mandiri Pusat in building a conducive working environment and to identify the inhibiting factors in its implementation process.

This study utilizes a qualitative approach with a case study design and an exploratory research type. The research location is at Yatim Mandiri Pusat Surabaya. Research data were obtained through in-depth interviews, participant observation, and documentation. The data sources consist of primary data obtained from Human Resource Development (HRD), division heads, and staff of Yatim Mandiri Pusat, as well as secondary data derived from organizational documents and various other supporting sources. The validity of the data was tested

using source triangulation and technique triangulation, while data analysis was conducted descriptively through the processes of data reduction, data display, and conclusion drawing.

The results show that Yatim Mandiri Pusat builds a conducive working environment through various strategies, including improving work services for employees, creating comfortable and safe working conditions, and strengthening relationships among employees as well as between leaders and employees. A conducive working environment is realized through the application of the values of safety, cleanliness, orderliness, aesthetics, and kinship within the organization's work culture. Meanwhile, the factors hindering the development of a conducive working environment include interpersonal conflict, high workload, and communication barriers within the organization. Nonetheless, Yatim Mandiri Pusat continuously strives to maintain a harmonious and productive working atmosphere to optimally support the achievement of organizational goals.

Keywords: *Strategy, Conducive Working Environment, Human Resource Management, Yatim Mandiri Pusat, Islamic Philanthropic Institution.*

مستخلص البحث

م.2026، B74219060: القيد رقم ،أديبرامانا يوليستيو شيفاء
المركزية "مانديري يتيم" مؤسسة في مواتية عمل بيئة بناء إستراتيجيات
يتيم" مؤسسة في مواتية عمل بيئة بناء إستراتيجيات في الدراسة هذه تبحث
الإسلامي الخيري العمل مؤسسات إحدى باعتبارها المركزية "مانديري
لديها أصبح حتى تنظيمها وتطوير وجودها على الحفاظ في نجحت التي
عاملاً المواتية العمل بيئة تعد .إندونيسيا في الخدمية المكاتب عشرات
هذه تهدف .وإنتاجيتهم ،وولائهم ،وتحفيزهم ،الموظفين راحة دعم في مهماً
"مانديري يتيم" مؤسسة تطبقها التي الإستراتيجيات معرفة إلى الدراسة
المنبئة العوامل تحديد إلى بالإضافة ،مواتية عمل بيئة بناء في المركزية
التنفيذ عملية في

البحث ونوع الحالة دراسة أسلوب مع الكيفي المنهج الدراسة هذه تستخدم
المركزية "مانديري يتيم" مؤسسة في البحث موقع ويقع .الاستكشافي
،المتعمقة المقابلات خلال من البحث بيانات على الحصول تم .بسورابايا
البيانات من البيانات مصادر وتتكون .والتوثيق ،بالمشاركة والملاحظة
(HRD) البشرية الموارد تطوير إدارة من عليها الحصول تم التي الأولية
والبيانات ،المركزية "مانديري يتيم" مؤسسة وموظفي ،الأقسام ورؤساء
تم .الأخرى الداعمة والمصادر التنظيمية الوثائق من المستمدة الثانوية
تم بينما ،التقنيات وتثليث المصادر تثليث باستخدام البيانات صحة اختبار
،وعرضها ،البيانات تقليص عمليات خلال من وصفاً البيانات تحليل إجراء
النتائج واستخلاص

مواتية عمل بيئة تبني المركزية "مانديري يتيم" مؤسسة أن النتائج أظهرت
المقدمة العمل خدمات تحسين تشمل ،مختلفة إستراتيجيات خلال من

بين العلاقات وتعزيز ،وأمنة مريحة عمل ظروف وتهيئة ،للموظفين
من المواتية العمل بيئة وتحقق .والموظفين القيادة بين وكذلك الموظفين
في العائلية والأخوة ،والجمال ،والنظام ،والنظافة ،الأمن قيم تطبيق خلال
فتشمل مواتية عمل بيئة بناء تعوق التي العوامل أما .بالمؤسسة العمل ثقافة
داخل الاتصال وعوائق ،المرتفع العمل وضغط ،الشخصية الصراعات
باستمرار المركزية "مانديري يتيم" مؤسسة تسعى ،ذلك ومع .المؤسسة
بشكل المؤسسة أهداف تحقيق لدعم ومنتج متناغم عمل جو على للحفاظ
.أمثل

،البشرية الموارد إدارة ،مواتية عمل بيئة ،الإستراتيجية :المفتاحية الكلمات
الإسلامي الخيري العمل مؤسسة ،المركزية "مانديري يتيم" مؤسسة

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

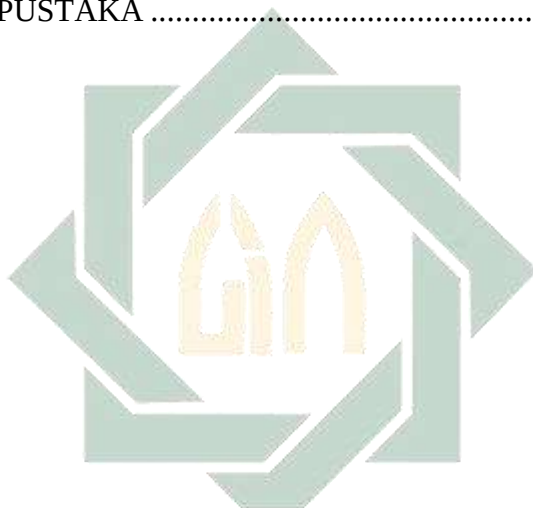
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	ix
البحث مستخلص	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
A. Rumusan Masalah.....	6
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
D. Definisi Konsep	8
E. Sistematika Pembahasan	9

BAB II KAJIAN TEORITIK	11
A. Kerangka Teoritik	11
B. Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	35
C. Jenis dan Sumber Data	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data	38
D. Tahap-Tahap Penelitian	41
1. Tahap Pra-Penelitian	41
E. Tahap Pelaksanaan Penelitian	46
F. Tahap Analisis Data	46
G. Teknik Pengumpulan Data	48
H. Teknik Validitas Data	53
I. Teknik Analisis Data	56
J. Informan Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1. Sejarah Yatim Mandiri Pusat	63
2. Profil Yatim Mandiri Pusat	64
3. Visi dan Misi Yatim Mandiri Pusat	65
a. Visi	65

Menjadi lembaga terpercaya dalam membangun kemandirian yatim dan dhuafa.....	65
b. Misi	65
B. Penyajian Data.....	69
1. Strategi Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif di Yatim Mandiri Pusat	70
2. Faktor penghambat dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif di Yatim Mandiri Pusat.....	81
C. Analisis Data	86
1. Strategi Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif di Yatim Mandiri Pusat	87
a. Lingkungan Kerja	88
1) Lingkungan Kerja Fisik	88
2) Lingkungan Kerja Nonfisik	90
b. Strategi Membangun Lingkungan Kerja yang Kondusif.....	91
1) Pelayanan Kerja	91
2) Kondisi Kerja	92
3) Hubungan Kerja	92
2. Faktor penghambat dalam membangun lingkungan kerja yang kondusif di Yatim Mandiri Pusat.....	93
a. Konflik Interpersonal	94
b. Beban Kerja.....	95
1) Faktor Eksternal	95
2) Faktor Internal.....	96
c. Komunikasi	97

3. Perspektif Islam.....	98
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Keterbatasan Penelitian.....	102
DAFTAR PUSTAKA	103



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Anggito, Albi, and Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. CV. Jejak, 2018.
- Bachri, Bachtiar S. “Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif.” *Jurnal Teknologi Pendidikan* 10, no. 1 (2010): 56.
- Karyus, Aila, and Dewi Rahayu. “Analisis Determinan Kejadian Malaria Vivax di Kecamatan Teluk Pandan Kabupaten Pesawaran.” *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI)* 3, no. 1 (2022): 2.
- Nurrahmawati, Milda, Ahmad Toni, and Jatayu Hadi Prakoso. “Peran Komunikasi Organisasi dalam Mengubah Toxic Workplace Environment.” *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 8, no. 2 (February 2025): 2034–40. <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i2.7121>.
- Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Siti Maisarah Hasibuan, Syaiful Bahri, and Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.” *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1, no. 1 (September 2018): 71–80. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>.
- Pramiyati, Titin, Jayanta Jayanta, and Yulnelly Yulnelly. “Peran Data Primer Pada Pembentukan Skema Konseptual Yang Faktual (Studi Kasus: Skema Konseptual Basisdata Simbumil).” *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan*

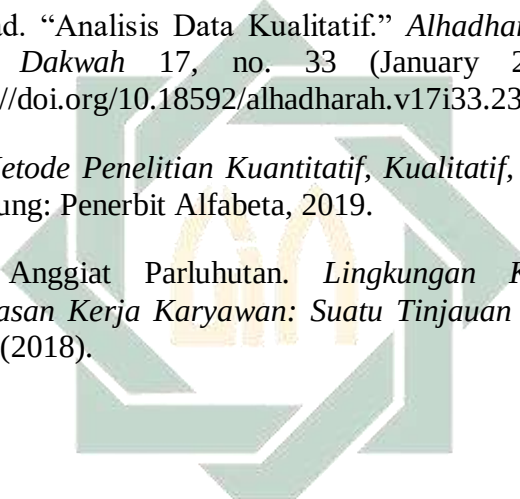
Ilmu Komputer 8, no. 2 (November 2017): 680.
<https://doi.org/10.24176/simet.v8i2.1574>.

Ramadanita, Raja Devi. *Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Suka Fajar Pekanbaru*. 5, no. 1 (2018).

Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (January 2019): 86.
<https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta, 2019.

Tambunan, Anggiat Parluhutan. *Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis*. 4, no. 2 (2018).



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A