



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR
KEMENAG BOJONEGORO**

SKRIPSI

Oleh:

Diki Wibowo

NIM. B04218007

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

NIP. 196212141993031002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2023

PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diki Wibowo

NIM : B04218007

Prodi : Manajemen Dakwah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan Judul **Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kemenag Bojonegoro** belum pernah diajukan kepada Lembaga Pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun. Skripsi tersebut benar-benar merupakan hasil karya mandiri dan bukan merupakan jiplakan atau karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surabaya, 24 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,



Diki Wibowo

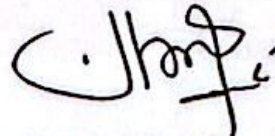
NIM. B04218007

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Diki Wibowo
NIM : B04218007
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul : Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi
Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor
Kemenag Bojonegoro
Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 24 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI KEMENAG BOJONEGORO

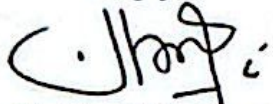
Skripsi

Disusun oleh Diki Wibowo (B04218007)

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata

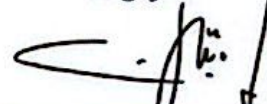
Satu Pada Tanggal 05 Juni 2023

Penguji I



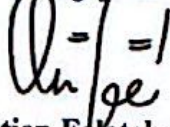
Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM
NIP. 196212141993031002

Penguji II



Dra. Imas Maesaroh, Dip.IM-
Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji III



Aun Falestien Faletehan, MHRM
NIP. 198205142005011001

Penguji IV



Yunita Ardilla, S.Kom, M.MT
NIP. 199206042020122015



05 Juni 2023

Dr. Much. Choirul Arif, S.Ag., M.Fil.I
NIP. 110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIKI WIBOWO
NIM : B04218007
Fakultas/Jurusan : FDK/MANAJEMEN DAKWAH
E-mail address : wibowodiki36@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR KEMENAG BOJONEGORO

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 September 2026

Penulis

(DIKI WIBOWO)

ABSTRAK

Wibowo, Diki. 2023. *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Terhadap Efektivitas Pegawai Di Kantor Kemenag Bojonegoro*. Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. Pembimbing: Dr. H. Ah. Ali Arifin, MM

Kata Kunci: Pengalaman Kerja, Kompetensi, Efektivitas Pegawai

Kemenag Bojonegoro memiliki tugas untuk membantu pemerintahan dalam menyelenggarakan tugas pemerintahan di bidang keagamaan. Dalam melayani masyarakat, Kemenag Bojonegoro memiliki lima hal utama yang harus dimiliki oleh setiap pegawainya. Lima hal ini, yaitu integritas (keselarasan hati, pikiran, dan perbuatan yang baik dan benar), profesionalitas (bekerja secara disiplin, kompeten, dan tepat waktu dengan hasil terbaik), inovasi (menyempurnakan yang sudah ada dan mengkreasi hal baru yang lebih baik), tanggungjawab (bekerja secara tuntas dan konsekuen), dan keteladanan (menjadi contoh yang baik bagi orang lain).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh pengalaman kerja dan kompetensi terhadap efektivitas pegawai di Kantor Kemenag Bojonegoro secara parsial dan simultan. Selain itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai hubungan antara variabel independen terhadap variabel dependen untuk memprediksi tingkat efektivitas pegawai di Kantor Kemenag Bojonegoro. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan hipotesis asosiatif. Peneliti menggunakan teknik uji asumsi klasik dan uji regresi linear berganda untuk menjawab tujuan dari penelitian. Penelitian ini dilakukan di Kementerian Agama Kabupaten Bojonegoro dengan responden sejumlah 64.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Ada pengaruh pengalaman kerja dan kompetensi terhadap efektivitas kerja secara parsial di Kantor Kemenag Bojonegoro. (2) Ada pengaruh pengalaman kerja dan kompetensi terhadap efektivitas kerja secara simultan di Kantor Kemenag Bojonegoro. (3) Besaran nilai pengaruh pengalaman dan kompetensi terhadap efektivitas kerja secara parsial di Kantor Kemenag Bojonegoro adalah sebesar 0,860 dan 0,823. (4) Besaran nilai pengaruh pengalaman kerja dan kompetensi terhadap efektivitas kerja secara simultan di Kantor Kemenag Bojonegoro adalah sebesar 0,943.

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN OTENTITAS SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat Teoritik	7
2. Manfaat Praktis	7
E. Definisi Operasional	8
1. Pengalaman Kerja	8
2. Kompetensi	8
3. Efektivitas Kerja	8
F. Sistematika Pembahasan	9
BAB II	10
PEMBAHASAN	10
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan	10
B. Kerangka Teoritik	13
1. Pengalaman Kerja	13
2. Kompetensi	15
3. Efektivitas Kerja	20
C. Hipotesis	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	29
B. Objek Penelitian	29

C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	29
1. Populasi	29
2. Sampel	30
D. Variabel, Dimensi, dan Indikator Penelitian	30
E. Tahap-Tahap Penelitian	31
F. Teknik Pengumpulan Data	32
G. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	33
H. Teknik Analisis Data	35
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
B. Penyajian Data	40
C. Pengujian Hipotesis	64
D. Analisis Hasil Penelitian	66
BAB V	72
PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran dan Rekomendasi	72
C. Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76
Frequencies	105
Frequency Table	106

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	30
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	34
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	35
Tabel 4. 1 Frekuensi Data Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 2 Frekuensi Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	41
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Responden (X1.1)	41
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Responden (X1.2)	42
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden (X1.3)	43
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden (X1.4)	43
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden (X1.5)	44
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden (X2.1)	44
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Responden (X2.2)	45
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Responden (X2.3)	46
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Responden (X2.4)	46
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Responden (X2.5)	47
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Responden (X2.6)	48
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Responden (X2.7)	48
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Responden (X2.8)	49
Tabel 4. 16 Frekuensi Jawaban Responden (Y1)	50
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Responden (Y2)	50
Tabel 4. 18 Frekuensi Jawaban Responden (Y3)	51

Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Responden (Y4)	52
Tabel 4. 20 Frekuensi Jawaban Responden (Y5)	52
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Responden (Y6)	53
Tabel 4. 22 Frekuensi Jawaban Responden (Y7)	54
Tabel 4. 23 Frekuensi Jawaban Responden (Y8)	54
Tabel 4. 24 Frekuensi Jawaban Responden (Y9)	55
Tabel 4. 25 Frekuensi Jawaban Responden (Y10)	56
Tabel 4. 26 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4. 27 Hasil Uji Multikoloniaritas	58
Tabel 4. 28 Descriptive Statistics	61
Tabel 4. 29 Correlations	61
Tabel 4. 30 Variables Entered/Removed	61
Tabel 4. 31 Model Summary	62
Tabel 4. 32 ANOVA	62
Tabel 4. 33 Coefficients	62

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Lokasi Kantor Kementerian Agama Kab. Bojonegoro	39
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner.....	77
Lampiran 2 : Data Responden Penelitian	80
Lampiran 3: Data Mentah Penelitian	91
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	95
Lampiran 5: Frekuensi Karakteristik Responden	105
Lampiran 6: Distribusi Frekuensi Variabel	106
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik	115
Lampiran 8 : Surat Permohonan Izin Penelitian	121
Lampiran 9 : Surat Balasan Perizinan Penelitian	122
Lampiran 10 : Dokumentasi Penelitian	123
Lampiran 11: Jadwal Penelitian	124

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Albunsyary, A. Muninghar, dan Riswati, F, “Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman Kerja, Kompetensi SDM Dan Pengembangan Karier Terhadap Prestasi Kerja Personel Polsek Pamekasan”, *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik*, (Vol. 3 No. 1, 2020)
- Al-Irsyad, Daffa Muhammad, “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Gresik”, *Skripsi*, (Surabaya: Manajemen Dakwah, UIN Sunan Ampel, 2022)
- Amalia, Reski, “Pengaruh Kepribadian, Gaya Hidup, Konsep Diri Terhadap Keputusan Pembelian Online di Makasar”, *Skripsi*, (Makasar: Manajemen Ekonomi, UIN Alaudin Makassar, 2017)
- Candra, Heri, “Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Masa Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sibatel Silangkitang Barata Telekomunikasi”, *Skripsi*, (Medan: Manajemen Universitas Medan Area, 2018)
- Carollina, Arimbi, “Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT. Giken Precision Indonesia”, *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis*, (Vol. 5 No. 1, 2017)
- Christiany, Clara, “Pengujian Validitas dan Reliabilitas Skala Identitas Sosial”, *Jurnal Psikologi Indonesia*, (Vol 14, No 2, Tahun 2017)
- Efendy, Eky Hilmy M, “Hubungan Antara Citra Diri Dengan Self-Esteem Terhadap Remaja Pelaku Selfie Yang Diunggah Di Media Sosial Pada Siswa Madrasah Aliyah Tawakkal Denpasar”, *Skripsi* (Surabaya:Psikologi UIN Sunan Ampel, 2016)
- Engko, Cecilia, “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening”, *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, (Vol 10, No 1, Tahun 2008)
- Fitrah dan Luthfiah. 2018. *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus*, (Sukabumi: CV Jejak)
- Gumilar, Muhammad Akbar, “Pengaruh Gaji Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Infomedia Nusantara Di Bandung”, *Skripsi*, (Bandung: Manajemen, Universitas Pasundan, 2018)
- Herawati, Yarni, “Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas KEsehatan Kabupaten Lampung Tengah tahun 2018”, *Jurnal Simplex* (Vol. 2 No. 1, 2019)
- Hermawan, Adjie Hermawan, “Pengaruh Kompetensi, Insentif, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Lampung, *Jurnal Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi (SIMO)*, (Vol. 1 No. 1, 2020)
- Hidayati, Ismi Nur, “Peningkatan Kerapian Dalam Berpakaian Siswa Dengan Menggunakan Kartu Disiplin Kelas V MI Darul Ulum Tambakrejo Waru Sidoarjo, *Skripsi*, (Surabaya: Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah IAIN Sunan Ampel Surabaya, 2013)
- <http://dbmtr.jabarprov.go.id/1166-2/#:~:text=Dalam%20Al%2DQuran%20Surat%20At,apa%20yang%20telah%20kamu%20kerjakan.%E2%80%9D> [diakses, 18 April 2022]

- <https://cimahikota.go.id/index.php/artikel/detail/920-etos-kerja-dalam-perspektif-al-qur%E2%80%99an>, [diakses, 18 April 2022]
- <https://kbbi.web.id/rapi>, [diakses, 7 April 2022]
- Ilman, Ataunur Ilman, “Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adaro Energy Tbt.”, *Jurnal Telaah Bisnis*, (Vol. 16 No. 2, 2015)
- Indrawan, Muhammad Isa, “Pengaruh Kerja, Pengalaman Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Kecamatan Binaji Selatan”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, (Vol. 10 No. 2, 2017)
- Indriana, Tecky, “Pengaruh Kelelahan Otot Terhadap Ketelitian Kerja, *Jurnal Kedokteran Gigi: Stogmatonic*, Vol. 7 No. 3, 2010)
- Irawati, Rusda dan Dini Arimbi Carollina, “Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT. Giken Precision Indonesia”, *Inovbiz: Jurnal Inovasi dan Bisnis*, (Vol. 5 No. 1, 2017)
- Islamy, Fahmi Jahidah. 2020. *Efektivitas Organisasi Berbasis Manajemen Pengetahuan Dalam Perspektif Perilaku Organisasi*, (Ponorogo: Gracias Logis Kreatif)
- Jafar, Akhmad dan Zulqadri, “Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sinjai”, *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, (Vol. 5 No. 2, 2020)
- Karambut, Christien Andriani, “Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pada PT.Asri Griya Utama, Project Holland Village Manado”, *Jurnal Manis*, (Vol. 1 No. 2, 2017)
- Likdanawati, “Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Umum Labuhan Haji Tengah Aceh Selatan”, *Jurnal Visioner & Strategis*, (Vol. 7 No. 1, 2018)
- Martono, Nanang. 2010. *Statistik Sosial Teori Dan Aplikasi Program SPSS*, (Yogyakarta: Penerbit Gaya Media)
- Mulianti, Desri, “Pengaruh kompetensi terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Sekretariat DPRD Kota Tasikmalaya”, *Jurnal Revolusi Indonesia*, (Vol. 2 No. 3, 2011)
- Novikasari, Ifada, “Uji Validitas Instrumen”, *academia.edu*, (Purwokerto: Institut Agama Islam Negeri Purwokerto)
- Penii, Tunjungsari, “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Pos Indonesia (persero) Bandung”, *Jurnal Universitas Komputer Indonesia*, (Vol. 1 No. 1, Maret 2011)
- Pujihastuti, Isti, “Prinsip Penulisan Kuesioner Penelitian”, *CEFARS: Jurnal Agribisnis dan Pengembangan Wilayah*, (Vol. 2, No. 1, 2010)
- Puspitasari, Kartika, “Tim Viertual: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja”, *Jurnal Psikologi*, (Vol. 4 No. 2, 2019)
- Rismawan, Putu Agus Eka, “Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi”, *Jurnal Forum Manajemen*, (Vol. 18 No. 1, 2020)
- Salutondok, Yohanis dan Agus Supandi Soegoto, “Pengaruh Kepemimpinan Motivasi, Kondisi Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat DPRD Kota Sorong”, *Jurnal EMBA*, (Vol. 3 No. 3, 2015)

- Sari, Ade Risna. 2021. *Efektivitas Peran Kelurahan Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan*, (Pekalongan: Penerbit NEM)
- Setiawan, Mildan, “Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Sarana Prasarana, Dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Wilayah DCJP Sumatera Utara I”, *Jurnal Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, (Vol. 2 No 1, 2020)
- Silalahi, Daud dan Lawencon Associates, “Peraturan Perusahaan: Pengertian, Isi, dan Tahapannya” <<https://www.dslalawfirm.com/peraturan-perusahaan-isi-dan-tahapan/>> [diakses 7 April 2022]
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, (Bandung: Alfabeta)
- Suharsimi.2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta)
- Susan, Eri, “Manajemen Sumber Daya Manusia”, *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, (Vol 9, No 2, Tahun 2019)
- Suwondo, Diah Indriani dan Eddy Madiono Sutanto, “Hubungan Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja, Dan kinerja Karyawan”, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, (Vol. 17 No. 2, 2015)
- Unaradjan. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Universitas Katolik Indonesia)
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara Pasal 3
- Whardani, Eva Sany, “Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Sewing Pada PT. Pantjatunggal Knitting Mill”, *Skripsi* (Semarang: Ekonomi Universitas Semarang, 2019)
- Wijayanto, Aris, “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Kerja Karyawan”, *Jurnal Manajemen IKM*, (Vol. 6 No. 2, 2011)
- Winanti, Marliana Budhiningtias, “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayan Jawa Barat)”, *Jurnal Ilmiah UNIKOM*, (Vol. 7 No. 2, 2011), hal. 253
- Yuliani, Intan, “Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Dan Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia (PERSERO) Tbk.”, *Skripsi*, (Medan, Manajemen Universitas Medan Area, 2018)
- Yunus, Muhammad, “Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai DI Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Selatan”, *Tesis*, (Makassar: Magister Administrasi Publik, Universitas Muhammadiyah Makassar, 2014)