

**PENGARUH KEMUDAHAN BERZAKAT DAN
KEPERCAYAAN KEPADA LEMBAGA TERHADAP
MINAT MUZAKKI BERZAKAT DI LAZISMU
SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

AMIRIL KHAQ ALFA ANNAS

Nim: 08020520015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA
2025**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Saya, Amiril Khaq Alfa Annas, 08020520015, menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 8 Januari 2025



Amiril Khaq Alfa Annas

NIM. 08020520015

DECLARATION

DECLARATION

I, Amiril Khaq Alfa Annas, 08020520015, declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in UIN Sunan Ampel Surabaya or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulation in UIN Sunan Ampel Surabaya.

Surabaya, 8 Januari 2025



Amiril Khaq Alfa Annas

NIM. 08020520015

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PENGARUH KEMUDAHAN BERZAKAT DAN KEPERCAYAAN
KEPADA LEMBAGA TERHADAP MINAT MUZAKKI BERZAKAT DI
LAZISMU SURABAYA

Diajukan oleh :

AMIRIL KHAQ ALFA ANNAS

NIM : 08020520015

Telah Disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal/TTD

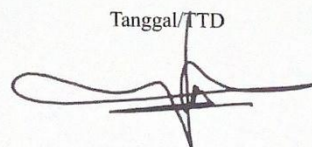
Lian Fuad, MA
NIP. 198504212019031011


.....

Ketua Program Studi,

Tanggal/TTD

Dr. Mustofa, S. Ag, M.E.I
NIP. 197710302008011007


.....

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN PENGARUH KEMUDAHAN BERZAKAT DAN KEPERCAYAAN KEPADA LEMBAGA TERHADAP MINAT MUZAKKI BERZAKAT DI LAZISMU SURABAYA

Oleh :
Amiril Khaq Alfa Annas
NIM: 08020520015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 8 Januari 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji:

1. Lian Fuad, LC., M.A.
NIP. 198594212019031011
(Penguji 1)
2. M. Maulana Asegaf, M.H.I
NIP. 1987090420191005
(Penguji 2)
3. Dr. Atok Syihabuddin, S.H.I., M.E.I
NIP. 198501022023211011
(Penguji 3)
4. Basar Dikuraisyin, M.H
NIP. 198811292019031009
(Penguji 4)

Tanda Tangan:

.....
.....
.....
.....

Surabaya, 8 Januari 2025



Dr. Sirajul Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001

PERNYATAAN ORISINALITAS



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amiril Khaq Alfa Annas
NIM : 08020520015
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam
E-mail address : annasalfan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

“Pengaruh Kemudahan Berzakat dan Kepercayaan Kepada Lembaga Terhadap Minat Muzakki Berzakat di Lazismu Surabaya”

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Oktober 2026

Penulis

(Amiril Khaq Alfa Annas)

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Berzakat Dan Kepercayaan Kepada Lembaga Terhadap Minat Muzakki Berzakat Di Lazismu Surabaya”** ini merupakan hasil penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan apakah kemudahan berzakat berpengaruh terhadap minat muzakki berzakat di Lazismu Surabaya, apakah kepercayaan kepada lembaga berpengaruh terhadap terhadap minat muzakki berzakat di Lazismu Surabaya dan apakah kemudahan berzakat dan kepercayaan kepada lembaga berpengaruh terhadap terhadap minat muzakki berzakat di Lazismu Surabaya.

Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan field research. Sampel data dalam penelitian ini berjumlah 97 responden dengan penarikan simple random sampling. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS 27 yang digunakan untuk menguji beberapa uji seperti uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas uji multikoleaniritas san uji heteroskedasitas , uji linear berganda, dan uji hipotesis yang meliputi uji t (parsial) dan uji f (simultan).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemudahan berzakat berpengaruh terhadap minat muzakki berzakat di Lazismu Surabaya, kepercayaan kepada lembaga berpengaruh terhadap terhadap minat muzakki berzakat di Lazismu Surabaya, serta kemudahan berzakat dan kepercayaan kepada Lembaga secara simultan berpengaruh terhadap terhadap minat muzakki berzakat di Lazismu Surabaya.

Kata Kunci : kemudahan, kepercayaan, minat zakat, muzakki.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

The thesis titled “**The Influence of the Ease of Paying Zakat and Trust in Institutions on Muzakki's Intention to Pay Zakat at Lazismu Surabaya**” is the result of quantitative research aimed at answering the following questions: Does the ease of paying zakat affect muzakki's intention to pay zakat at Lazismu Surabaya? Does trust in institutions influence muzakki's intention to pay zakat at Lazismu Surabaya? And do the ease of paying zakat and trust in institutions simultaneously influence muzakki's intention to pay zakat at Lazismu Surabaya?

The research method used in this study is a quantitative method with a field research approach. The sample data consists of 97 respondents selected through simple random sampling. The analytical tool used is SPSS 27, which is employed to conduct various tests, such as validity tests, reliability tests, classical assumption tests (including normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests), multiple linear regression tests, and hypothesis testing, which includes t-tests (partial) and f-tests (simultaneous).

The results of this study indicate that the ease of paying zakat affects muzakki's intention to pay zakat at Lazismu Surabaya, trust in institutions also affects muzakki's intention to pay zakat at Lazismu Surabaya, and both the ease of paying zakat and trust in institutions simultaneously affect muzakki's intention to pay zakat at Lazismu Surabaya.

Keywords: ease, trust, zakat intention, muzakki.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
DECLARATION.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Definisi Zakat	12
2.1.2 Kemudahan	18
2.1.3 Kepercayaan.....	21
2.1.4 Minat Membayar Zakat pada Organisasi Pengelola Zakat	26

2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Pengaruh Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis	34
BAB 3	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Wilayah dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Data dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data	41
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.5 Variabel Penelitian.....	44
3.6 Definisi Operasional.....	45
3.7 Metode Pengumpulan Data	48
3.8 Teknik Analisis Data.....	49
BAB 4	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2 Karakteristik Responden	52
4.3 Analisis Data	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	58
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	58
4.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas	59
4.4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	60

4.5	Uji Statistik	61
4.5.1	Hasil Uji Regresi Liner Berganda	61
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi	63
4.6	Uji Hipotesis	64
4.6.1	Hasil Uji (T)	64
4.6.2	Hasil Uji (F)	65
4.7	Hasil Pembahasan	66
4.7.1	Pengaruh Kemudahan berzakat terhadap Minat Muzakki Berzakat di Lazismu Surabaya	66
4.7.2	Pengaruh Kepercayaan kepada Lembaga terhadap Minat Muzakki Berzakat di Lazismu Surabaya	69
4.7.3	Pengaruh Kemudahan Berzakat dan Kepercayaan kepada Lembaga terhadap Minat Muzakki Berzakat di Lazismu Surabaya	70
BAB 5		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
DAFTAR LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Variabel Penelitian.....	45
Tabel 3. 3 Indikator Pengetahuan.....	46
Tabel 3. 4 Indikator Kepercayaan Kepada Lembaga	47
Tabel 3. 5 Indikator Minat Zakat.....	48
Tabel 3. 6 Tingkat Relibilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden (Usia)	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden (Jenis Kelamin).....	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden (Pendidikan Terakhir)	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden (Pekerjaan).....	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Pendapatan.....	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji (T)	64
Tabel 4. 13 Hasil Uji (F)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Dana Zakat	4
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	76
Lampiran 1. 2 Output SPSS	81
Lampiran 1. 3 Hasil Kuisisioner	87



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Annur, C. (2023, Juli 13). *Penduduk Indonesia Tembus 278 Juta Jiwa hingga Pertengahan 2023*.
- Arif, M. N. R. A. (2021). Niat Generasi Milenial Membayar Zakat Melalui Digital Pembayaran. *IJIBEC*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fuad, Lian. (2024). *Strategi Fundraising dalam Meningkatkan Dana ZIS pada LAZISNU Jawa Timur*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*. 30, 161-174. <https://doi.org/10.59725/ema.v30i1.192>
- Khoeron, M. (2023, Agustus 23). *Potensi Mencapai 327 T, Ini Tiga Fokus Kemenag dalam Pengembangan Zakat*.
- Kusnandar, Viva Budy. (2022) "RISSC: Populasi Muslim Indonesia Terbesar di Dunia",
- Lazismu.org. (2021, April 12). *LAZISMU SIAPKAN LAYANAN DONASI ONLINE*. <https://lazismu.org/view/lazismu-siapkan-layanan-donasi-online-158>
- M. Iqbal, Agus Rahman Alamsyah, & Justita Dura. (2023). The Influence of Religiosity, Trust and Income on Muzakki's Interest in Paying Zakat to Institutions. *Management of Zakat and Waqf Journal (MAZAWA)*, 5, 21.
- Mohsin, M. I. (2013). Potential of Zakat in n Eliminating Riba and nd Eradicating Poverty in Muslim Countries. *EJBM-Special Issue: Islamic Management and Business*, 5(11), 114-126.
- Pratiwi, F. S. (2023, April 19). *Pengumpulan Zakat di Indonesia Capai Rp22,43 Triliun pada 2022*.
- Priadana, M. S., & Sunarsi, D. (2021). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Pascal Books.
- Pristi, E., & Setiawan, F. (2019). Analisis Faktor Pendapatan Dan Religiusitas Dalam Mempengaruhi Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Profesi. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 17(1), 32-43. <https://doi.org/10.31603/bisnisekonomi.v17i1.274>
- Qardhawi, Y. (1993). *Hukum Zakat*. PT Pustaka Litera Antarnusa.
- Rahmah, M. S. (2019). *Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Zakat, Persepsi Kemudahan, Pendapatan Dan Good Governance Terhadap Minat Berzakat Di Bazis Dki Jakarta (Studi Pada Masyarakat Provinsi Dki Jakarta)* [Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta].
- Sari, E. P. (2022). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kepercayaan Terhadap Kesadaran Berzakat Melalui Fitur Ziswaf Bsi Mobile (Studi Masyarakat Kelurahan Pematang Wangi)* [Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung].
- Setyo Wahyu & Dikuraisyin, Basar. (2024). *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Z-Pro Dalam Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Zakat Di Lembaga Amil Zakat*

- Persada*. A Research Journal On Management Of Zakat And Waqf. Vol 4, No 2, <https://doi.org/10.19109/iphiv4i2.25686>
- Soekapdjo, S., Tribudhi, D. A., & Nugroho, L. (2019). Fintech Di Era Digital Untuk Meningkatkan Kinerja ZIS di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 5(3), 137.
- Vivian, Y. F. A. (2022). Apakah Zakat Dikenakan Pajak? *pajakku.com*.
- Wali, H. N. (2013). Utilization of Zakat and Islamic Endowment Funds for Poverty Reduction: A Case Study of Zakat and Hubs Commission, Kano State-Nigeria. *Journal of Economics and Sustainable Development* Vol.4, No.18, 141-147.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Perubahan* (ketiga). Raja Grafindo Persada.
- Yanto, W. T. (2019). *KONTRIBUSI TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI TERHADAP KEINGINAN BERZAKAT DI BAZNAS KAB. LEBONG* [INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI CURUP (IAIN) CURUP].



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A