TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM POSITIF MENGENAI PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TUSLAH TARIF BUS SAAT HARI RAYA DI TERMINAL BUNGURASIH

SKRIPSI

Oleh

Nurul Istiqomah

NIM. 05020222070

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Fakultas Syariah dan Hukum

Jurusan Hukum Publik Islam

Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Surabaya

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Nurul Istiqomah
NIM	:	05020222070
Fakultas/Prodi	:	Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul	:	Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum Positif Mengenai Perlindungan Konsumen Terhadap Tuslah Tarif Bus Saat Hari Raya di Terminal Bungurasih

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 09 Februari 2026

Yang menyatakan,



Nurul Istiqomah

NIM. 05020222070

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama	:	Nurul Istiqomah
NIM	:	05020222070
Judul	:	Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum Positif Mengenai Perlindungan Konsumen Terhadap Tuslah Tarif Bus Saat Hari Raya di Terminal Bungurasih

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada sidang munaqasah skripsi.

Surabaya, 09 Februari 2026

Pembimbing,



Dr. Acmad Yasin, M.Ag.

NIP. 196707271996031002

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Nurul Istiqomah

NIM. : 05020222070

Judul : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah dan Hukum Positif Mengenai Perlindungan Konsumen Terhadap Tuslah Tarif Bus Hari Raya di Terminal Bungurasih

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi pada hari Senin, tanggal 09 Maret 2026, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I	**Penguji II**
Dr. Achmad Yasin, M.Ag.	Dr. Fahruddin Ali Sabri M.A
NIP. 196707271996031002	NIP. 197804182008011016
Penguji III	**Penguji IV**
Dr.Dimyati, M.E.I.	Dr. Muhammad Nur Hadi, M.H
NIP. 197708262005011006	NIP. 199405162022031001

Surabaya, 02 April 2026

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,

Dr. Hj. Suqiyah Musafa'ah, M.Ag.

NIP. 196303271999032001

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Nurul Istiqomah
NIM	: 05020222070
Fakultas/Jurusan	: Fakultas Syariah Dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address	: nurulisti.6006@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM POSITIF MENGENAI PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TUSLAH TARIF BUS SAAT HARI RAYA DI TERMINAL BUNGURASIH

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 April 2026

Penulis

(Nurul Istiqomah)

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRAK

Tuslah tarif angkutan bus antarkota antarprovinsi (AKAP) pada masa menjelang Hari Raya Idul Fitri seringkali menimbulkan permasalahan bagi konsumen khususnya terkait dengan kenaikan tarif yang tidak selalu sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kondisi tersebut berpotensi merugikan penumpang sebagai pengguna jasa transportasi. Dalam praktiknya masih ditemukan Tuslah tarif yang melebihi batas yang telah ditetapkan oleh pemerintah sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 36 Tahun 2016. Sehingga adanya perbedaan ketentuan hukum dengan praktik yang terjadi di lapangan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana perlindungan konsumen terhadap praktik tuslah tarif bus AKAP pada masa Hari Raya Idul Fitri di Terminal Bungurasih menurut hukum positif dan Hukum Ekonomi Syariah.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian hukum empiris dengan pendekatan Kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara dengan pihak-pihak terkait, seperti Balai Pengelola Transportasi Darat (BPTD) Kelas II Jawa Timur, kondektur bus, dan Penumpang Bis, serta data sekunder berupa peraturan perundang-undangan, buku, serta literatur yang berkaitan dengan perlindungan konsumen dan hukum ekonomi syariah. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif untuk mengetahui kesesuaian praktik penetapan tarif dengan ketentuan yang berlaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada masa Hari Raya Idul Fitri terjadi tuslah tarif bus AKAP yang dalam beberapa kasus melebihi ketentuan tarif yang telah ditetapkan pemerintah. Dari perspektif hukum positif praktik ini tidak sepenuhnya sesuai dengan prinsip-prinsip perlindungan konsumen khususnya mengenai hak konsumen atas kenyamanan, keamanan, dan kepastian harga. Selain itu, mekanisme perlindungan konsumen yang ada masih bersifat reaktif karena tindakan pengawasan dan penindakan umumnya dilakukan setelah adanya laporan dari masyarakat. Dalam perspektif hukum ekonomi syariah kondisi tersebut juga menunjukkan bahwa praktik penetapan tuslah tarif belum sepenuhnya mencerminkan prinsip keadilan dan adanya unsur penipuan yang menyebabkan akad menjadi tidak sah antara penyedia jasa dan pengguna jasa.

Berdasarkan temuan studi ini disarankan agar pemerintah melalui lembaga terkait memperkuat pengawasan dan penegakan peraturan tarif bus antar kota khususnya selama musim liburan. Penyedia layanan transportasi diharapkan menerapkan transparansi tarif dan menunjukkan itikad baik dalam memberikan layanan kepada penumpang. Konsumen, perlu meningkatkan kesadaran hukum dan mendorong pelaporan pelanggaran tarif untuk mendorong perlindungan konsumen yang lebih efektif.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DALAM ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
PENGESAHAN SKRIPSI ..... Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viiii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TRANSLITERASI ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 5
C. Rumusan Masalah 6
D. Tujuan Penelitian 6
E. Manfaat Penelitian 7
F. Penelitian Terdahulu 8
G. Definisi Operasional 12
H. Metode Penelitian 15
BAB II KONSEP PERLINDUNGAN KONAUMEN DAN *IJARAH* DALAM TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM POSITIF **23**
A. Perlindungan Konsumen 23
1. Pengertian Perlindungan Konsumen 23
2. Asas-asas Perlindungan Konsumen 24
3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha 26
4. Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen 29
5. Perbuatan yang dilarang bagi pelaku usaha 34
6. Tanggung jawab pelaku usaha menurut UUPK 35

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

7. Sanksi Terhadap pelaku usaha 35
B. Konsep *Ijarah* 37
1. Pengertian *Ijarah* 37
2. Dasar Hukum *Ijarah* 38
3. Rukun Dan Syarat 39
4. Macam-macam *Ijarah* 41
5. Berakhirnya akad *ijarah* 41
C. Konsep *Tas'ir* 37
1. Pengertian *Tasy'ir* 42
2. Tujuan *Tasy'ir* 46
3. Prinsip-prinsip *Tasy'ir* Dalam Islam 48
BAB III PRAKTIK TUSLAH TARIF BUS AKAP SAAT HARI RAYA DI TERMINAL BUNGURASIH 50
A. Gambaran Umum Terminal Bungurasih dan Angkutan Bus 50
B. Praktik Tuslah Tarif Bus Pada saat hari raya di Terminal Bungurasih 52
BAB IV TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH DAN HUKUM POSITIF MENGENAI PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TUSLAH TARIF BUS DI TERMINAL BUNGURASIH 68
A. Analisis Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang Bus AKAP Mengenai Tuslah Tarif Bus di Bungurasih Menurut Hukum Positif di Hari Raya 68
B. Analisis Perlindungan Konsumen Terhadap Penumpang Bus AKAP Mengenai Tuslah Tarif Bus di Bungurasih Pada Hari Raya Menurut Hukum Ekonomi Syariah 76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 87
A. Kesimpulan 87
B. Saran 89
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN .....

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tarif Bus AKAP Ekonomi 52
Tabel 2 Tarif Bus AKAP Non-Ekonomi 53
Tabel 3 Tarif Bus AKAP Saat Hari Raya 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tugu Terminal 50
Gambar 2 Plang Rute 50
Gambar 3 Flayer Tarif Kaca Bus 59
Gambar 4 Karcis Bbus AKAP 60

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Kitab

A. Karim, Adiwara. *Bank Islam, Analisis Fiqih Dan Keuangan*. 1st ed. Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2006.

Atmoko, Dwi, and Adhalia Septia Saputri. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi, 2022.

Al-Minawi. *At-Ta'rif*. 1st ed. Damaskus: Darul Al Fikr, 1414H.

Departemen Agama RI. *Al-Quran Dan Terjemahannya*. Bandung, 2010.

Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 3rd ed. Jakarta: Balai Pustaka, 2002.

Djazuli, A. *"Kaidah-Kaidah Fikih:Kaidah- Kaidah Hukum Islam Dalam Menyelesaikan Masalah Masalah Yang Praktis."* 1st ed. Jakarta: Kenacana Prenamedia Group, 2006.

Hadjon, Philipus. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*. 1st ed. Surabaya: PT Bina Ilmu, 2007.

Haroen, Nasrun. *Fiqh Muamalah*. 1st ed. Jakarta: Gaya Media Pratama, 2000.

Hasan, M. Ali. *Berbagai Macam Transaksi Dalam Islam (Fiqh Muamalah)*. 1st ed. 1. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2003.

Hakim, Lukman. *Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam*. Surakarta: Erlangga, 2012.

Hidayat, Syaiful. *Metodologi Penelitian*. Bandung: CV.Mandar Maju, 2002.

Ika, Yunia Fauzia. *Prinsip Dasar Ekonomi Islam Perspektif Maqashid Al-Syariah*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Grup, 2014.

Karim, Adiwara. *Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2012.

Majah, Ibnu. *Sunan Ibnu Majah*. Libanon: Darul Al Fikr, n.d.

Mamik. *Metode Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing, 2015.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Masri, Esther, Otih Handayani, Rama Dhianty, and Sri Wahyuni. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2023.

Pantja Astawa, I Gde. *Dinamika Hukum Dan Ilmu Perundang-Undangan Di Indonesia.* Bandung: PT.Alumni, 2008.

Saladin, Djaslim. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Lina Kary, 2006.

Sihombing, Agustinus, Ranat Mulia Pardede, Fahmi Amrico, Herman, Eko Murti Saputra, Armansyah, and Heru Iskhan. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Sumatra, 2023.

Soemitra, Andri. *Hukum Ekonomi Syariah Dan Fiqh Muamalah*. Jakarta: Predana Media Group, 2019.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 1st ed. Bandung: Alfabeta, 2018.

———. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. 19th ed. Bandung: Alfabeta, 2013.

Wahbah az-Zuhaili. *Al-Fiqh al-Islami Wa-Adillatuhu*. Damaskus: Darul Al-Fikr, 1997.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Jakarta: Kencana, 2013.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

Sumber Jurnal dan Artikel

Fitriani, Dara, and Nazaruddin Nazaruddin. "Ijarah Dalam Sistem Perbankan Syariah." *Al-Hiwalah: Journal of Sharia Economic Law* 1, no. 1 (June 30, 2022): 37–52. doi:10.47766/alhiwalah.v1i1.895.

Eysenbach, Derek. *"Public Transportation" Green Energy: An a-to-z Guide. Ed. Mulvaney, D. and Robbins P. Thousand Oaks, CA.: SAGE Publications. Inc.*, 2011.

Harahap, Pepi Yuspita, and Rahma Dinda. "Aspek Muamalah Dalam Islam." *At-Tazakki: Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan Islam Dan Humaniora* 9, no. 1 (2025): 66–77. doi:10.47006/attazakki.v9i1.23978.

Hidayatullah, Muhammad Syarif. "Pemaknaan Kaidah Fikih 'Ar-Ridhâ Bisy Syai` Ridhâ Bimâ Yatawalladu Minhu' Dalam Ekonomi Syariah." *Tafaqquh* 5, no. 1 (2020): 69–80. doi:10.70032/pat6hq42.

Jamaluddin, Jamaluddin. "Elastisitas Akad Al-Ijarah (Sewa-Menyewa) Dalam Fiqh Muamalah Persfektif Ekonomi Islam." *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Syariah 1, no. 1 (2019): 17–31.https://ejournal.uit-lirboyo.ac.id/index.php/perbankan/article/view/737.

Tehuayo, Rosita. "Sewa Menyewa (Ijarah) Dalam Sistem Perbankan Syariah." *Jurnal Tahkim* 14, no. 1 (2018): 87. https://www.academia.edu/download/58264978/06-Rosita-al-Ijarah.pdf.

Tiana, Selvi, and Ngatiyar Ngatiyar. "Status Ujrah (Upah) Pada Akad Ijarah: Studi Upah Fotografer Pre Wedding." *An Nawawi* 2, no. 2 (2022): 97–106. https://jurnal.usnb.ac.id/index.php/annawawi/article/view/26.

Willya, Evra. "Ketentuan Hukum Islam Tentang At-Tas'ir Al-Jabari." *Jurnal Ilmiah Al-Syir'ah* 11, no. 2 (2013). https://journal.iain-manado.ac.id/index.php/JIS/article/view/169.

Sumber Skripsi dan Disertasi

Ain, Kurotul. "Perspektif Fikih Muamalah Dalam Penentuan Dan Fluktuasi Harga Tiket Bus Pada Po. Sinar Jaya Di Terminal Pemalang." Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Pekalongan, 2021.

Desmalitasari. "Fluktuasi Harga Dalam Jual Beli Tiket Pesawat Perspektif Pemasaran Syariah (Studi Pada PT. Airlangkap Wisata Kota Bengkulu)." Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2020.

Hakim, Lukmanul. "Hukum Penambahan Biaya Tiket Mini Bus Perspektif Mazhab Syafi'i (Studi Kasus Travel Di Kelurahan Panyabungan Ii Kecamatan Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal)." Universitas Islam Negeri Sumatra Utara, 2020.

Hilmi, Nur. "Pengaruh Fluktuasi Harga Tiket Pesawat Terhadap Pendapatan Agen Travel Di Kota Banda Aceh Ditinjau Menurut Konsep Ji'âlah." Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh, 2016.

Puspitaningrum, Tiara. "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Tuslah Tiket Bus Saat Lebaran (Studi Pada PO. Harapan Jaya Ponorogo)." Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Ponorogo, 2018.

Ridlo, Ali. "Sewa Menyewa Dalam Perspektif Ekonomi Islam." *Mukaddimah: Jurnal Studi Islam* 6, no. 2 (2021): 161–75. doi:10.14421/mjsi.62.2924.

Sirait, Manaon Damianus, Johannes Ibrahim Kosasih, and Desak Gde Dwi Arini. "Asas Itikad Baik dalam Perjanjian Sewa-Menyewa Rumah Kantor." *Jurnal*

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Analogi Hukum 2, no. 2 (July 20, 2020): 221–27. doi:10.22225/ah.2.2.2020.221-227.

Stephen, Rudolfus, and Anastasia Merdekawati Noralita Soludal. "Analisa Tarif Angkutan Pedesaan Kecamatan Paga-Terminal Madawat Di Kabupaten Sikka." *Increate-Inovasi Dan Kreasi Teknologi* 7, no. 1 (2021). https://jurnal.nusanipa.ac.id/index.php/increate/article/view/333.

Sukmawan, Yulia Audina, and Dwi Damayanti. "Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris Sebagai Strategi Penguatan Perspektif Kajian Ilmu Hukum." *Notary Law Journal* 4, no. 3 (2025): 114–28. https://notarylaw.journal.ulm.ac.id/index.php/nolaj/article/view/116.

Sumber Undang-Undang

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 36 Tahun 2016 Tentang Tarif Dasar, Tarif Batas Atas Dan Tarif Batas Bawah Angkutan Penumpang Antarkota Antarprovinsi Kelas Ekonomi Di Jalan Dengan Mobil Bus Umum.

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Sumber Berita Online

"Jumlah Angkutan Penumpang Umum Di Semua Moda Kembali Mengalami Peningkatan Pada H+1 Lebaran Kementerian Perhubungan Republik Indonesia." Accessed September 29, 2025. https://www.dephub.go.id/post/read/jumlah-angkutan-penumpang-umum-di-semua-moda-kembali-mengalami-peningkatan-pada-h-1-lebaran.

"Terminal Purabaya." Wikipedia, January 22, 2026. https://id.wikipedia.org/wiki/Terminal_Purabaya.

"Terminal Purabaya." Wordpress, January 22, 2026. https://purabayabusterminal.wordpress.com/profil/.

Sumber Wawancara

Agus. Kondektur Bus AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 17 Januari 2026.

Antok. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Feri. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Fida. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Gita. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Hasna. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Khoirul. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Koordinator. BPTD Kelas II Jawa Timur. Wawancara. Surabaya, 29 Januari 2026.

Kurniawan. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Laila. Penumpang Bus AKAP Ekonomi. Wawancara. Mojoagung, 27 September 2025.

Meyra. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Ngatinah. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Rahma. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Ratna. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Sari. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Jombang, 16 Maret 2026.

Sunarji. Kondektur Bus AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 17 Januari 2026.

Suwiryo. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Tini. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Jombang, 16 Maret 2026.

Wahidah. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Yudha. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

Yuli. Penumpang Bis AKAP. Wawancara. Sidoarjo, 16 Maret 2026.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/