DIMENSI SOSIAL PELANGGARAN KODE ETIK MITRA PENGEMUDI OJEK DARING GRAB KOMUNITAS SGS SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S. Sos) dalam Bidang Sosiologi

Oleh:
MUCHAMMAD ISVAN DE SYLVA PUTRA
NIM. I03216016

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
Januari 2023

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Muchammad Isvan De Sylva Putra
NIM	: I03216016
Program Studi	: Sosiologi
Judul Skripsi	: Dimensi Sosial Pelanggaran Kode Etik Mitra Pengemudi Ojek Daring Grab SGS Sidoarjo.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Skripsi ini tidak pemah dikumpulkan pada lembaga pendidikan mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya berscdia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 5 Januari 2023

Yang Menyatakan



Muchammad Isvan De Sylva Putra

NIM. I03216016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang ditulis oleh:

nama	: Muchammad Isvan De Sylva Putra
NIM	: I03216016
program studi	: Sosiologi

yang berjudul : "**Dimensi Sosial Pelanggaran Kode Etik Mitra Pengemudi Ojek Daring Grab SGS Sidoarjo**", saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah diperbaiki dan dapat diujikan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ilmu Sosial dalam bidang Sosiologi.

Surabaya, 5 Januari 2023
Pembimbing

Husnul Muttaqin, S.Sos, M.S.I
NIP. 197801202006041003

PENGESAHAN

Skripsi oleh Muchammad Isvan De Sylva Putra dengan judul : **"Dimensi Sosial Pelanggaran Kode Etik Mitra Pengemudi Ojek Daring Grab SGS Sidoarjo"** telah dipertahankan dan dinyatakan lulus di depan Tim Penguji Skripsi pada Selasa, 10 Januari 2023.

TIM PENGUJI SKRIPSI

Penguji I	Penguji II
Husnul Muttaqin, S.Sos, M.S.I	Dr. Iva Yulianti Umdatul Izzah, M.Si
NIP. 197801202006041003	NIP. 197607162008012022
Peenguji III	**Penguji IV**
Muchammad Ismail, S.Sos, MA	Amal Taufiq, S.Pd, M.Si
NIP. 198005032009121003	NIP.197008021997021001

Surabaya, 10 Januari 2023

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Dekan

Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag
NIP. 197306272000031002

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	:	Muchammad Isvan De Sylva Putra
NIM	:	I03216016
Fakultas/Jurusan	:	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Sosiologi
E-mail address	:	muchammadisvan23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul : Dimensi Sosial Pelanggaran Kode Etik Mitra Ojek Daring SGS Sidoarjo

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2026

Penulis

(Muchammad Isvan De Sylva Putra)

ABSTRAK

Muchammad Isvan De Sylva Putra, **2023**, *Dimensi Sosial Pelanggaran Kode Etik Mitra Pengemudi Ojek Daring Grab SGS Sidoarjo*. Skripsi Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampelsurabaya Januari 2023

Kata Kunci: Mitra pengemudi ojek daring, Pelanggaran Kode Etik, SGS Sidoarjo

Bekerja sebagai ojek daring bukanlah hal yang mudah, mereka juga mempertaruhkan nyawa di jalan raya. Hal ini kadang masih ditambah dengan kelakuan pelanggan yang bahkan tidak peduli bahwa mereka juga bekerja dengan memiliki aturan yang harus tetap dijalankan. Penelitian ini ada untuk memberikan pengetahuan kepada seluruh orang yang membutuhkan layanan ojek daring (ojek online) untuk mengubah sikap jika masih membutuhkan. Penelitian kualitatif ini disusun dengan metode purposive sampling sebagai cara mendapatkan data tujuannya agar mendapatkan data yang sesuai dengan tujuan penelitian ini dan data itu didapat dari orang-orang yang sangat tahu betul seluk-beluk dari lingkup ojek daring, ditemukan beberapa kenyataan bahwa masalah yang sering terjadi pada ojek daring bahkan terjadi disebabkan karena kelakuan pelanggan yang lebih ingin mementingkan kepentingannya sendiri tanpa mempedulikan bahwa pekerjaan ojek juga memiliki aturan yang harus tetap dijalankan tidak peduli kondisi apapun. Mereka akhirnya hanya bisa memasrahkan diri dan menanggung sanksi dengan sabar. Karena sistem selalu memiliki kebijakan dan kebijakan akan berhubungan dengan reward dan sanksi, hasil yang didapat oleh peneliti adalah mayoritas pelanggaran kode etik terjadi karena sikap pelanggan yang mengabaikan kode etik ojek online dan bagi mitra yang terkena sanksi tidak dapat melakukan apapun kecuali berusaha, berkeliling ke area ramai. Apabila mitra terkena suspend maka hanya bisa menunggu estimasi waktu yang muncul diaplikas

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
ABSTRAK iv
Kata Pengantar v
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
BAB I 10
PENDAHULUAN 10
A. Latar Belakang 10
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 13
D. Manfaat Penelitian 13
E. Definisi Konseptual 14
F. Sistematika Pembahasan 15
BAB II 18
KAJIAN TEORETIK 18
A. Penelitian Terdahulu 18
B. Kajian Pustaka 22
C. Teori Fungsional Struktural Robert King Merton 25
BAB III 32
METODE PENELITIAN 32
A. Jenis Penelitian 32
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 33
C. Pemilihan Subjek Penelitian 33
D. Tahap-Tahap Penelitian 38
E. Teknik Pengumpulan Data 39
BAB IV 44
DIMENSI SOSIAL PELANGGARAN KODE ETIK MITRA PENGEMUDI OJEK DARING SGS SIDOARJO DITINJAU DARI TEORI FUNGSIONALISME STRUKTURAL MILIK ROBERT KING MERTON 44
A. Gambaran Umum Kode Etik Mitra Pengemudi Ojek Daring Grab 44

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

B. Informasi Komunitas Bernama SGS Sidoarjo 79
C. Fungsi kode etik Grab untuk mitra pengemudi ojek daring SGS 83
D. Dampak kode etik *Grab* kepada mitra ojek daring SGS 88
E. Temuan Lapangan 90
BAB V 101
PENUTUP 101
A. Kesimpulan 101
B. Saran 101

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar nama dan keterangan narasumber …….28

Tabel 2 Peraturan kode etik umum dan kode etik bencana nasional ……49

Tabel 3 Peraturan kode etik untuk layanan *Grabbike* ……...58

Tabel 4 Peraturan kode etik layanan *GrabExpress* 65

Tabel 5 Peraturan kode etik untuk layanan *GrabFood* dan *GrabMart* …….70

Tabel 6 Informasi susunan pengurus komunitas SGS ……72

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Lambang Komunitas SGS ……72

Gambar 2 Dokumentasi pertemuan rutin pengurus komunitas, anggota komunitas dan pihak Grab Indonesia ……..73

Gambar 3 Menu GrabAcademy yang ada di aplikasi setiap mitra pengemudi ….75

Gambar 4 Informasi dari aplikasi mitra pengemudi tentang anjuran keselamatan berkendara ……78

Gambar 5 Informasi dari aplikasi mitra pengemudi tentang anjuran keselamatan berkendara ……78

Gambar 6 Tampilan informasi kinerja mitra pengemudi pada aplikasi mitra pengemudi ……84

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

KBBI WEB "Kata Dasar". https://kbbi.web.id/langgar, diakses 18-5-2022

WIKIPEDIA"KodeEtikProfesi".https://id.m.wikipedia.org/wiki/kode_etik_profesi .Diakses 18-50-2022

Takhta Alfina, Tantangan Gender Bagi Perempuan Pengemudi Ojek Oneline, Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, 2019. http://digilib.uinsby.ac.id/31598/3/takhta%2520alifina_i73215046.pdf&ved=2ahukewitkt-2ybv4ahxosgwghbr-bzyqfnoecbcqaq&usg=aovvaw16z4x0ynrm-_b1nbwfc8u3. diunduh taggal 22-5-2022

Muhammad Luqman Hakim, Peran Transportasi Online Di Kalangan Mahasiswa Universitas Indonesia Depok, Jakarta, 2019. https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/49185/1/muhammad%20luqman%20hakim.fisip.pdf. diunduh tanggal 22-05-2022

Siti Faridah, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Bekerja Menjadi Driver Ojek Online Sebagai Mata Pencaharian Ekonomi Di Jakarta, Jakarta, 2019, https://Repository.Uinjkt.Ac.Id/Dspace/Bitstream/123456789/43554/2/Siti%20faridah-Fitk.Pdf. Diunduh Pada Tanggal 24-05-2022

Suhardjanto, Djoko. Pengungkapan Inovasi Disruptif Industri Perbankan Indonesia. Ekuitas: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan. Akreditasi No. 32a/E/Kpt/2017.283

Ranti M., S. Hum,Soffya. "Apa itu Disruptive Innovation dan Jenis-Jenisnya" https://www.aeec.unair.ac.id/apa-itu-disruptive-innovation/, diakses 17 november 2022

Grab"Transportasi". Diakses 12 Agustus 2022, https://www.grab.com/id/transport/bike/.

Grab "Grabfood". Diakses 12 agustus 2022, https://www.grab.com/id/food/.

Grab "Grabmart". Diakses 12 agustus 2022 https://www.grab.com/id/mart/.

Grab "Grabexpress". Diakses 12 agustus 2022 https://www.grab.com/id/express/.

Partini, Hempri Suyatna, , Masalah-Masalah Sosial, Tangerang Selatan, Universitas Terbuka, 2016.

Raho, Bernard, Teori Sosiologi Modern, Jakarta, Prestasi Pusaka Publisher, 2013

Horton, Paul B., Chester L. Hunt. Sosiologi, Jakarta, Erlangga, 1986.

Tim Penyusun, Pedoman Penulisan Skripsi 2016, Surabaya, Uinsapress, 2016

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Arikunto, Suharsimi, Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek, Jakarta, Rhinneka Cipta, 2006

Bungin, Burhan. Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, Dan Ilmu Sosial Lainnya, Jakarta, Kencana Prenada Media Group, 2011

Moleong, Lexy J. Metode Penelitian Kualitatif, Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 2015

Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, Bandung, Alfabeta, 2014

Ritzer, George. Sosiologi Ilmu Pengetahuan Berparadigma Ganda, Jakarta: PT. Raja Grafindo 2007.

Grab "Laporan Keselamatan Berkendara". Aplikasi Mitra Pengemudi Diakses Tanggal 13 Agustus 2022

Grab "Grab Academy".Aplikasi Mitra Pengemudi Diakses 13 Agustus 2022

Bachtiar, Wadi. Sosiologi Klasik, Bandung, PT. Remaja Rosda Karya, 2010

Grab "Aplikasi Mitra Pengemudi". Informasi Kinerja Mitra Pengemudi Diakses 13 Agustus 2022

Anggota SGS Bapak Kukuh. Wawancara Pada 13 Agustus 2022

Anggota SGS Bapak Abdul Malik. Wawancara Pada 13 Agustus 2022

Ketua SGS Bapak Casyanto. Wawancara Pada 13 Agustus 2022

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/