

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR
(STUDI PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KENJERAN)**

SKRIPSI

Oleh:

CHUSNUL CHOTIMAH

NIM: 08010220006



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN

Saya, Chusnul Chotimah, 0801022006 menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di UIN Sunan Ampel Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di UIN Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 7 Mei, 2024



Chusnul Chotimah

NIM 08010220006

LEMBAR PERSETUJUAN

Surabaya, 21 Mei 2024

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ratna' followed by a stylized flourish.

Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak., CA

NIP. 198905282019032014

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(STUDI PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KENJERAN)**

Oleh
Chusnul Chotimah
NIM: 08010220006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 12 Juni 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

1. Ratna Anggraini Aripriatiwi, S.E., M.S.A., Ak.,CA
NIP. 198905282019032014
(Penguji 1)
2. Hastanti Agustin Rahayu, M.Acc.
NIP. 198308082018012001
(Penguji 2)
3. Nurul Lathifah, S.A., M.A
NIP. 198905282018012001
(Penguji 3)
4. Helmina Ardyanfitri, S.M., M.M
NIP. 199407282019032025
(Penguji 4)

Tanda Tangan

Ratna Anggraini Aripriatiwi
.....
Hastanti Agustin Rahayu
.....
Nurul Lathifah
.....
Helmina Ardyanfitri
.....

Surabaya, 12 Juni 2024
Dekan,



Dr. Sariful Arifin, S.Ag., S.S., M.E.I
NIP. 197005142000031001

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax. 031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Chusnul Chotimah
NIM : 08010220006
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam/ Akuntansi
E-mail address : chusnulch251@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR (STUDI PADA WAJIB PAJAK DI SAMSAT KENJERAN)

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 April 2025

Chusnul Chotima

ABSTRAK

Pajak kendaraan bermotor adalah pajak yang diambil dari kepemilikan dan penguasaan kendaraan bermotor. Kepatuhan wajib pajak berkaitan dengan sikap wajib pajak dalam membuat penilaian terhadap pajak itu sendiri. Di Samsat Kenjeran Surabaya masih terdapat permasalahan terkait tunggakan pajak kendaraan bermotor. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu kurangnya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kenjeran Surabaya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kenjeran.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 445.265 wajib pajak yang terdaftar di Samsat Kenjeran. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *Accidental Sampling* dan jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian adalah analisis regresi linier berganda dengan *SPSS 26*.

Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak, modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan variabel sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Pemerintah daerah diharapkan dapat melakukan evaluasi dan motivasi untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak, berkaitan pada pentingnya pajak kendaraan bermotor agar membantu daerah dalam pembangunannya serta lebih dipertegas lagi atas wajib pajak yang melakukan penunggakan dalam membayar pajak kendaraan bermotor ataupun aturan perpajakan dilanggar.

Kata kunci: Pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

Motor vehicle tax is a tax taken from the ownership and control of motor vehicles. Taxpayer compliance is related to the taxpayer's attitude in making an assessment of the tax itself. At Samsat Kenjeran Surabaya there are still problems related to motor vehicle tax arrears. The problem in this research is the lack of motor vehicle tax compliance at the Samsat Kenjeran Surabaya. The aim of this research is to determine the influence of taxpayer knowledge, modernization of the tax administration system, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance at the Kenjeran Samsat.

This type of research is quantitative. The population in this study was 445,265 taxpayers registered with the Kenjeran Samsat. The sampling technique in this research used the Accidental Sampling technique and the sample size was 100 taxpayers. The data collection tool used was the questionnaire method. The data analysis tool used in the research is multiple linear regression analysis with SPSS 26.

The results obtained in this study indicate that the taxpayer knowledge variable, modernization of the tax administration system has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance, while the tax sanctions variable has no effect on motor vehicle taxpayer compliance.

Regional governments are expected to be able to carry out evaluations and motivation to increase taxpayer compliance, relating to the importance of motor vehicle taxes in order to help regions in their development and to be more strict about taxpayers who are in arrears in paying motor vehicle taxes or who violate tax regulations.

Key words: Tax knowledge, modernization of the tax administration system, tax sanctions, and taxpayer compliance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
DECLARATION.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	i
DAFTAR LAMPIRAN.....	1
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Teoritis.....	15
2.1.1 Teori Atribusi.....	15
2.1.2 Akuntansi Keperilakuan.....	17
2.1.3 Pengertian Pajak.....	19
2.1.4 Pajak Daerah.....	20
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor.....	21
2.1.6 Pengetahun Pajak.....	23
2.1.7 Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	25
2.1.8 Sanksi Pajak.....	27
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	38
2.4 Kerangka Konseptual.....	41

BAB 3.....	DAFTAR ISI	43
METODE PENELITIAN.....		43
3.1 Jenis Penelitian.....		43
3.2 Lokasi Penelitian.....		43
3.3 Definisi Operasional.....		44
3.3.1 Variabel Dependen (Y).....		44
3.3.2 Variabel Independen (X).....		45
3.4 Populasi dan Sampel.....		48
3.5 Jenis dan Sumber Data.....		50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....		50
3.7 Teknik Analisis.....		51
3.7.1 Uji Validitas.....		51
3.7.2 Uji Reliabilitas.....		52
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....		52
3.8 Pengujian Hipotesis.....		53
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....		53
3.8.2 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....		54
3.8.3 Uji F.....		54
3.8.4 Uji T.....		55
BAB IV.....		56
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....		56
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....		56
4.1.2 Karakteristik Sampel Penelitian.....		57
4.2 Hasil Analisis Data.....		59
4.2.1 Uji Kualitas Data.....		59
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....		63
a. Uji Normalitas.....		63
b. Uji Multikolinieritas.....		64
c. Uji Heteroskedastisitas.....		65
4.2.3 Pengujian Hipotesis.....		66
a. Uji Regresi Linear Berganda.....		66
b. Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square).....		68
c. Uji Parsial (T-test).....		69

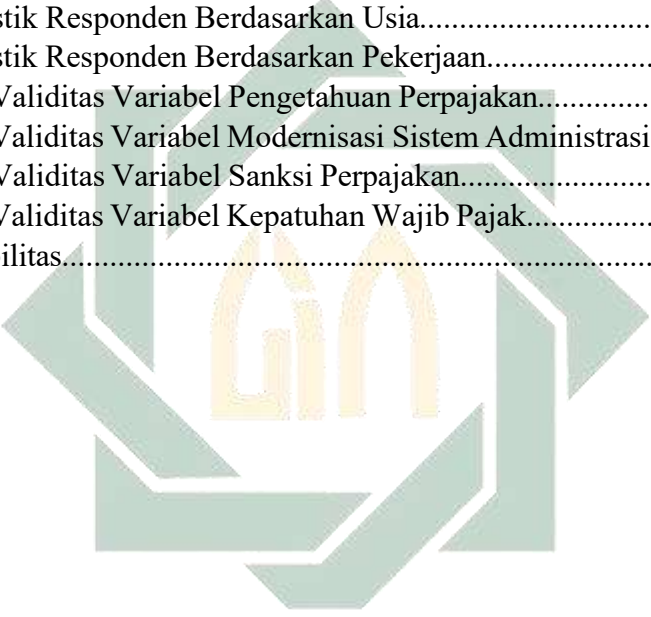
4.3 Pembahasan.....	DAFTAR ISI	70
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....		70
4.3.2 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....		73
4.3.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....		77
BAB V.....		77
PENUTUP.....		77
5.1 Kesimpulan.....		77
5.2 Saran.....		78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		85



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	46
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	47
Tabel 3. 4 Pengukuran Variabel Sanksi Perpajakan.....	48
Tabel 3. 5 Pengukuran Skala Likert.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas.....	62


 UIN SUNAN AMPEL
 S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	63
Gambar 4. 2 Uji Multikolineritas.....	64
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
Gambar 4. 4 Uji Regresi Linear Berganda.....	66
Gambar 4. 5 Koefisien Determinasi.....	68
Gambar 4. 6 Uji Parsial (T-test).....	69



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	92
Lampiran 4. Tabulasi Data Modernisasi Sitem Administrasi Perpajakan.....	95
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Sanksi Perpajakan.....	98
Lampiran 6. Tabulasi Data Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	101
Lampiran 7. Dokumentasi link g-form.....	104
Lampiran 8. Dokumentasi Pra survey dan Penyebaran Kuesioner.....	106



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Ablessy, M., Sondakh, Jullie J., & Suwetja, G. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KECAMATAN SONDER KABUPATEN MINAHASA. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 15(2), 175–184. <https://doi.org/10.1142/S0217751X20500220>
- Alvin, F., & Apollo. (2020). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(3), 229–237. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i3.103>
- Anam, M. C., Andini, R., & Hartono. (2016). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA DAN PEKERJAAN BEBAS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi di KPP Pratama Salatiga) Mohammad. *Journal of Accounting*.
- Anggraini, S. F., Furqon, I. K., & Tarmizi, R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Pekalongan. *Jurnal Manajemen Retail Indonesia*, 2(1), 33–49. <https://doi.org/10.33050/jmari.v2i1.1455>
- Arifin, L., Saputra, P. P., & Rianto, R. (2022). The Effect of Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Sanctions on Corporate Taxpayer Compliance at KPP Pratama South Bekasi. *Kontigensi: Scientific Journal of Management*, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.56457/jimk.v10i1.245>
- Aripratiwi, R. A., & Hasby, K. U. (2023). EXAMINING THE DIMENSIONS OF CORPORATE TAXPAYER COMPLIANCE (Phenomenological Studies). *Jurnal Akuntansi Integratif*, 9(April), 5–24. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)
- Asterina, F., & Septiani, C. (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Sanksi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Wpop). *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), 595. <https://doi.org/10.32502/jab.v4i2.1986>
- Bachmid, R. L., Santoso, T., & Zakariya. (2019). Evaluasi Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Elektronik SAMSAT. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*, 11(1), 1–11. <https://publik.untag-sby.ac.id/backend/uploads/pdf/3.pdf>
- Cahyani, I. S., & Basri, Y. Z. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimoderasi Dengan Teknologi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 2065–2076. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14900>

- Fefrianti, Diskhamarzeweny, & Yulis, E. Y. (2021). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Pelayanan Fiskus, Kewajiban Moral, Dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ekonomi Al- Khitmah*, 3(1), 56–70.
<https://www.ejournal.uniks.ac.id/index.php/PERAK/article/view/2148/1658>
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herman Ruslim, M. (2023). *PENGARUH PENGHINDARAN SANKSI PAJAK DAN PENDAPATAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI JAKARTA DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI PEMODERASI*.
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis)*, 7(2), 59–70.
<https://doi.org/10.38204/jrak.v7i2.560>
- Indrasari, A., Khasanah, P. D. A. N., & Sudirwan S. (2020). Apakah Sanksi Administrasi, Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak? *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 7(2), 1–11.
<https://journals.stie-yai.ac.id/index.php/JRAA/article/view/339/279>
- Insani, L. N., & Primasari, N. H. (2018). *PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Kasus pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kanto*. www.postkotanews.com,
- Juwita, & Khaerul Wasif, S. (2020). The Influence of Taxpayer Knowledge About Taxation Regulations, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and E-Samsat Application of Motor Vehicle Taxpayer Compliance (Case Study of Motor Vehicle Taxpayers at the Joint Office of East Jakarta Samsat). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 1–16.
- Juwita, & Wasif, S. K. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Penerapan E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Jakarta Timur). *Jurnal STIE*, 1–17. <http://repository.stei.ac.id/2684/1/11160000008> - ARTIKEL INDONESIA - TAHUN 2020.pdf
- Kartikasari, N. L. G. S., & Yadnyana, I. K. (2020). Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan WPOP Sektor UMKM. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(4), 925–936. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i04.p10>
- Khasanah, W. N., Harimurti, F., & Kristianto, D. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Sukoharjo. *Jurnal*

Akuntansi, 24–34.

- Kowel, V. A. ., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KABUPATEN MINAHASA SELATAN. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 7(3).
- Kristanti. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Samsat Kota Tangerang Pasca Pandemi Covid-19. *Ekonomi Bisnis*, 28(01), 85–90.
<https://doi.org/10.33592/jeb.v28i01.2528>
- l. Wuryanto, U. sadiati, M. N. afif. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Accounting Global Journal*, 1(1), 15–31. <https://doi.org/10.24176/agj.v1i1.3333>
- Lando, A. H., & Trihastuti, A. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Program Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT Manyar Surabaya. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen*, 1(4), 269–295.
<https://jurnaluniv45sby.ac.id/index.php/Trending/article/view/1480/1184>
- Lim, V. F., & Febriany, N. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua di Kota Palembang. *Jurnal Informasi Akuntansi (JIA)*, 1(3), 43–61.
- Mardiana, A., Lukman, & Holly, A. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Pengusaha Kena Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara) THE. *Jurnal Akuntansi*, 16(1), 1–25.
<https://doi.org/10.25170/jara.v16i1.1313> ISSN
- Mardiasmo, M. (2018). Perpajakan Edisi Terbaru 2018. *Penerbit Andi. Yogyakarta*.
- Mianti, Y. F., & Budiwitjaksono, G. S. (2021). the Effect of Knowledge, Taxpayer Awareness and Tax Sanction on the Tax Compliance. *Journal of Economics, Business, and Government Challenges*, 4(2), 129–138.
<https://doi.org/10.33005/ebgc.v4i2.198>
- Mukhlizul Hamdi Ethika, U. W. K. (2021). Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Jurnal Kajian Akuntansi Dan Auditing*, 15(2), 143–154.
- Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud. *JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), 139.
<https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p139-155>
- Musseng, A., Hasanuddin, R., & Umar, R. (2023). The Effect of Implementation of

- the Modern Tax Administration System on Taxpayer Compliance of Free Workers at the Makassar Tax Office. *International Journal of Business, Law, and Education*, 4(2), 393–401. <https://doi.org/10.56442/ijble.v4i2.177>
- Naniek Ermawati, & Zainal Afifi. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Wajib Pajak dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderisasi. *Prosiding SENDI_U*, 655–662.
- Neuman, W. L. (1997). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Allyn and Bacon.
https://books.google.co.id/books?id=rKL9lgWN_1gC
- Nur Ghailina As'ari. (2018). PENGARUH PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *الْبَيْتُ ثَقْلُ (ثَقْلُ ثَقْلُ) ثَقْلُ ثَقْلُ*.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=sph&AN=119374333&site=ehost-live&scope=site%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.neuron.2018.07.032%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.tics.2017.03.010%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.neuron.2018.08.006>
- Paojan MS, Eti Jumiaty, T. P. (2020). The effect of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax penalties on taxpayer compliance. *Journal of Accounting and Business Education*, 5(2), 69–80. <https://doi.org/10.47191/jefms/v6-i8-65>
- Peraturan Daerah Kota Nomor 7 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah., Pub. L. No. 7 (2023). <https://jdih.surabaya.go.id/peraturan/4432>
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 6 Tahun 2023 tentang Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Pajak Alat Berat Tahun 2023, Pub. L. No. 6 (2023).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/252380/permendagri-no-6-tahun-2023>
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 35 Tahun 2023 tentang Ketentuan Umum Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Pub. L. No. 35 (2023).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/252130/pp-no-35-tahun-2023>
- Prasetyo, E. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal di Bawah Satu Atap (SAMSAT) Kab Kediri). *Ekuvalensi: Jurnal Ekonomi Bisnis*, 6(2), 357–376.
- Pratiwi, I., & Irawan, A. (2019). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Prosiding Industrial Research Workshop and National Seminar*, 1069–1081.
<https://jurnal.polban.ac.id/ojs-3.1.2/proceeding/article/view/1466>
- Prayitna, S., & Witono, B. (2022). Pengaruh Sistem Samsat Drive Thru, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Wajib pajak SAMSAT Kota Surakarta).

IKRAITH-EKONOMIKA No, 5(1), 134–141.

- Purba, M. A. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Kota Batam. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Sosial Dan Teknologi (SNISTEK)*, 5(September), 294–305. <https://doi.org/10.33884/psnistek.v5i.8097>
- Putra, A. F. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan*, 7(1), 1–12.
- Rahmawan, H. F., & Primasari, N. H. (2018). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama Sistem Administr. *Universitas Budi Luhur*. www.poskotanews.com
- Romadhon, F., & Diamastuti, E. (2020). Kepatuhan Pajak: Sebuah Analisis Teoritis Berdasarkan Perspektif Teori Atribusi. *Jurnal Ilmiah ESAI*, 14(1), 17–35. <https://doi.org/10.25181/esai.v14i1.2382>
- Sanjaya, F. W., & Sofianty, D. (2023). Pengaruh Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 3(1), 447–452. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v3i1.6513>
- Saputri, D. A., & Anisa, N. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Sistem Samsat Drive Thru terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Bandar Lampung. *Mabsya: Jurnal Manajemen Bisnis Syariah*, 2(1), 59–70. <https://doi.org/10.24090/mabsya.v2i1.3772>
- Sembiring, D. S. B., & Hasibuan, T. F. H. (2023). Pengaruh Modernisasi Administrasi Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Upt. Samsat Lubuk Pakam. *Jebidi (Jurnal Ekonomi Bisnis Digital)*, 2(2), 232–243. <https://doi.org/10.59663/jebidi.v2n2.920>
- Sianturi, R. F. (2022). *Pengaruh Pengetahuan pajak , sanksi pajak terhadap kepatuhan pajak pada UMKM kota Medan*. 6, 747–758.
- Sigalingging, E. D., Pakpahan, Y. E., & Sinaga, T. N. (2022). Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Publik, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada UPT SAMSAT Kabanjahe dengan Pengetahuan Pajak Sebagai Variabel Moderating. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 13(2), 747–758.
- Sintia, L., & Suryono, B. (2019). PENGARUH PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH Bambang Suryono Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*. www.djpk.depkeu.go.id.
- Soda, J., Sondakh, J. J., & Budiarmo, S. N. (2021). PENGARUH PENGETAHUAN

PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA MANADO. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 9(23), 1115–1126.

Soemitro, R. (1990). Dasar-dasar Hukum Pajak dan Pajak Pendapatan. *Eresco, Bandung*, 2.

Sudiarto, E. (2020). Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Wajib Pajak Dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kendaraan Bermotor Di Kota Malang. *Inspirasi*, Vol 17, No 2 (2020), 286–293.
<https://jurnal.stkipggritulungagung.ac.id/index.php/inspirasi/article/view/1575/847>

Sugiyono. (2011). Metodologi penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. *Alfabeta, Bandung*, 62–70.

Sugiyono, P. D. (2022). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta, cv.

Sulistyowati, M., Ferdian, T., & Girsang, R. N. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Tebo). *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 1(1), 29–45.
<https://ojs.umb-bungo.ac.id/index.php/JIAB/article/view/487>

Syarif, A. (2017). *Administrasi Pajak I* (Donny H.F. (ed.)). Yudhistira.

Triyani Yustina, D. C. (n.d.). *PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PENGUSAHA UMKM DI KELAPA GADING*.

Ua, F. C. (2021). *KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris KPP Pratama Serpong) Abstrak*. November, 487–499.

Undang-undang (UU) Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah, Pub. L. No. 1 (2022).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/195696/uu-no-1-tahun-2022>

Utomo, G. P., & Iswara, U. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(4), 129–143. <http://repository.upnjatim.ac.id/633/>

Virgiawati, A., Samin, & Kirana, J. (2019). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Pada Wajib Pajak Di SAMSAT Jakarta Selatan). *Jurnal MONEX*, 8(2), 1–15.

Wahyuni, S., & Hartono, J. (2019). *Akuntansi Keperilakuan Pengantar*. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen.

Zulma, G. W. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Pada Pelaku Usaha UMKM di Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), 288. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v4i2.170>



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A