

**LAYANAN MUTU PENDIDIKAN PADA MADRASAH DIGITAL: STUDI
KASUS DI MINU KH MUKMIN SIDOARJO**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD AZMI AZKIYAK
06030322055



Pembimbing 1
Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Pembimbing 2
Dr. Sahudi S.pd.I., M.H.I., M.Pd.
NIP. 197704122009121001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
JURUSAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : MUHAMMAD AZMI AZKIYAK

NIM : 06030322055

JUDUL : LAYANAN MUTU PENDIDIKAN PADA MADRASAH DIGITAL: STUDI
KASUS DI MINU KH MUKMIN SIDOARJO

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang menjadi rujukan sesuai sumbernya

Surabaya, 02 Desember 2025

Pembuat pernyataan



Muhammad Azmi Azkiyak

06030322055

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Skripsi ditulis oleh:

NAMA : MUHAMMAD AZMI AZKIYAK

NIM : 06030322055

JUDUL : Layanan Mutu Pendidikan pada Madrasah Digital: Studi Kasus di
MINU Mukmin Sidoarjo

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujiakan

Surabaya, 26 November 2025

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002


Dr. Sahudi S.pd.I., M.H.I., M.Pd.
NIP. 197704122009121001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skrripsi oleh Muhammad Azmi Azkiyak ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Surabaya, 05 Januari 2026
Mengesahkan,



Dekan

Prof. Dr. H. Muhammad Thohir, S.Ag., M.Pd.
NIP. 196301231993031002

Penguji I

Dr. Sulanam, M.Pd.
NIP. 197911302014111003

Penguji II

Machfud Bachtiyar, M.Pd.I.
NIP. 197704092008011007

Penguji II

Dr. Hanun Asrohah, M.Ag.
NIP. 196804101995032002

Penguji IV

Dr. Sahudi S.pd.L., M.H.I., M.Pd.
NIP. 197704122009121001

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Azmi Azkiyak
NIM : 06030322055
Fakultas/Jurusan : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
E-mail address : azmiazkiyak22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

LAYANAN MUTU PENDIDIKAN PADA MADRASAH DIGITAL: STUDI KASUS DI
MINU KH MUKMIN SIDOARJO

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2026

Penulis

(Muhammad Azmi Azkiyak)

ABSTRAK

Muhammad Azmi Azkiyak (06030322055), 2025, Layanan Mutu Pendidikan Pada Madrasah Digital: Studi Kasus Di MINU KH Mukmin Sidoarjo

Dosen Pembimbing I, Ibu Prof. Dr. Hanun Asrohah, M.Ag., dan Dosen Pembimbing II, Bapak Dr. Sahudi, S.Pd.I., M.H.I., M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengembangan madrasah digital, layanan mutu pendidikan digital yang diterapkan, serta tantangan yang dihadapi di MINU KH Mukmin Sidoarjo. Menggunakan pendekatan kualitatif-deskriptif dengan data dari wawancara, observasi, dan dokumentasi, penelitian menemukan bahwa pengembangan madrasah digital merupakan strategi komprehensif yang telah dimulai sejak 2018/2019. Strategi ini mencakup pembangunan infrastruktur yang memadai (seperti Smart TV dan PC di 20 ruang kelas), peningkatan kompetensi SDM melalui pelatihan internal berkelanjutan (minimal 3 kali sebulan), dan integrasi teknologi ke dalam kurikulum dengan program unggulan *Coding for Kids*.

Layanan mutu pendidikan digital di MINU KH Mukmin terbagi menjadi tiga aspek utama : Layanan Akademik Digital, yang menggunakan sistem *e-Learning* dan *Jurnal Guru Digital* untuk transparansi nilai dan kehadiran; Layanan Informasi dan Administrasi Digital, ditandai dengan inovasi *Smartcard ID* multifungsi (untuk presensi dan transaksi non-tunai di kantin);serta Layanan Sumber Daya Pembelajaran Digital, dengan adanya *e-Library* dan integrasi sistem UKS dengan *Smartcard ID* untuk pemantauan kesehatan.

Tantangan utama yang dihadapi adalah kesenjangan akses digital (keterbatasan perangkat pribadi siswa) dan inersia adaptasi pada sebagian guru senior. Tantangan ini diatasi melalui penyediaan fasilitas Lab TIK bergilir dan pelatihan SDM yang sabar dan berkelanjutan. Seluruh inovasi teknologi tetap diarahkan untuk memperkuat nilai-nilai Ahlussunnah wal Jama'ah (Aswaja).

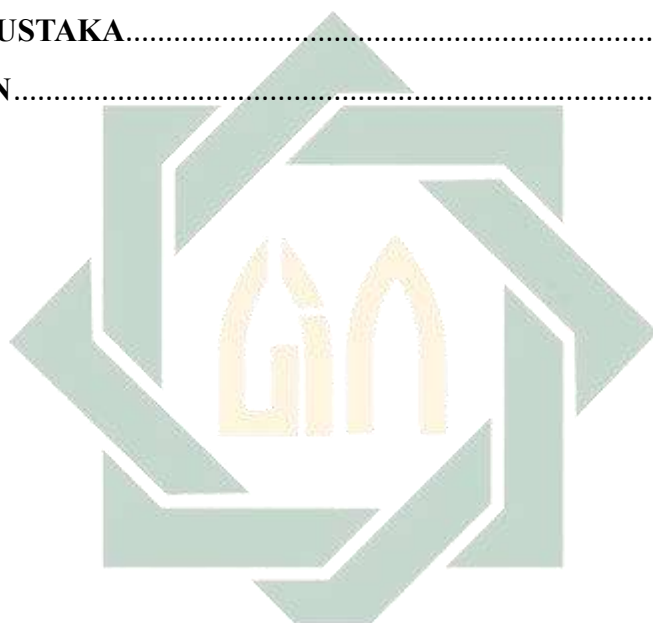
Kata Kunci: Madrasah Digital, Layanan Mutu Pendidikan, E-Learning, Smartcard ID, MINU KH Mukmin Sidoarjo.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Definisi Konseptual.....	12
F. Keaslian Penelitian.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	24
A. Konsep Madrasah Digital.....	24
1. Pengertian madrasah digital.....	24
2. Karakteristik dan ciri khas madrasah digital.....	25
3. Tujuan dan fungsi madrasah digital	27
4. Tahapan implementasi madrasah digital	28
B. Mutu Pendidikan.....	31
1. Pengertian mutu Pendidikan	31
2. Dimensi mutu pendidikan menurut para ahli	33
3. Indikator mutu pendidikan di madrasah.....	36

C. Layanan Mutu Pendidikan	38
1. Definisi layanan mutu Pendidikan	38
2. Teori layanan mutu pendidikan	40
3. Prinsip-prinsip layanan mutu Pendidikan	41
4. Aspek Layanan Mutu Pendidikan	44
D. Pengembangan Madrasah Digital dalam Meningkatkan Layanan ...	47
1. Strategi pengembangan madrasah digital.....	47
2. Integrasi TIK dalam manajemen dan pembelajaran.....	50
E. Tantangan Madrasah Digital dalam Meningkatkan Mutu Layanan .	52
1. Kendala internal	52
2. Strategi mengatasi tantangan.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian	57
B. Lokasi Penelitian	58
C. Sumber Data dan Informan Penelitian	59
D. Metode Pengumpulan Data	60
E. Teknik Analisis data	68
F. Keabsahan Data	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum MINU KH Mukmin Sidoarjo	74
1. Sejarah singkat dan profil madrasah	74
2. Visi, misi, dan tujuan madrasah	75
3. Keadaan tenaga pendidik	78
B. Hasil Temuan	81
1. Pengembangan Madrasah Digital untuk Peningkatan Mutu Layanan Digital di MINU KH Mukmin	82
2. Apa Saja Layanan Mutu Pendidikan Di MINU KH MUKMIN	92
3. Tantangan Madrasah Digital dalam Meningkatkan Layanan Mutu Pendidikan.....	101
C. Pembahasan	108

1. Pengembangan Madrasah Digital untuk Peningkatan Mutu Layanan Digital MINU KH Mukmin	108
2. Layanan Mutu Pendidikan Digital di MINU KH Mukmin.....	116
3. Tantangan Madrasah Digital dalam Meningkatkan Layanan Mutu Pendidikan.....	121
BAB V PENUTUP	129
A. Simpulan	129
B. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	134



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Aas Saraswati, dkk. *TANTANGAN PENDIDIKAN DI ERA DIGITAL 5.0 Penulis*. Edited by Wardhani Ikawati Hery Nuraini and Marrieta Moddies Swara Hak. Yayasan Wiyata Bestari Samasta, 2022.

ABSUHALINI, MUKHLIS AKBAR. “STRATEGI KEPALA MADRASAH DALAM PENGEMBANGAN DIGITALISASI MADRASAH Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Negeri Insan Cendekia Ogan Komering Ilir (OKI) Sumatera Selatan” (2022).

Adhi Kusumastuti, Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by Sukarno Fitratu Annisya. Vol. 17. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019.

Amrulloh, Rifqi Nashrul Fuad. “Mutu Layanan Pendidikan Madrasah.” *Thesis of Islamic education and Management* (2022).

Andi Sadriani, M. Ridwan Said Ahmad, and Ibrahim Arifin. “Peran Guru Dalam Perkembangan Teknologi Pendidikan Di Era Digital.” *Seminar Nasional Dies Natalis 62 1* (2023): 32–37.

Asrori, Abd. Hadi, and Rusman. *PENELITIAN KUALITATIF STUDI FENOMENOLOGI, CASE STUDY, GROUNDED THEORY, ETNOGRAFI, BIOGRAFI*. CV. PENA PERSADA, 2021.

Azan, Khairul. “MUTU LAYANAN AKADEMIK (Studi Tentang Pengaruh Pemanfaatan Fasilitas Belajar Dan Kinerja Staf Program Studi Terhadap Mutu Layanan Akademik Program Studi Di Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia).” *Jurnal Penelitian Pendidikan* 15, no. 1 (2016).

Candrawati, Devi Ferera Kristiana, Endang Santika, Nurul Hidayatul Ulum, I Gede Perdana Putra Narayana, Siti Aisyah, Nur Fadhillah, Naftalia Fany Payung, et al. “Pendidikan Di Era Digital Memahami Peran Teknologi Pendidikan Dalam Revolusi Pembelajaran.” *Penamuda Media, Yogyakarta*, 2023.

Fajri, Ibnu Ruslanil, and Samsul Aripin. "TRANFORMASI MADRASAH DI ERA DIGITAL : MEMBANGUN GENERASI EMAS Madrasah Transformation in the Digital Era : Building the Golden Generation." *TA'LIMUNA: Jurnal Pendidikan Islam* 14, no. 1 (2025): 126–134.

Feny Rita Fiantika Mohammad Wasil Sri Jumiyyati Leli Honesti Sri Wahyuni, Erland Mouw Jonata, Imam Mashudi Nur Hasanah, Anita Maharani, Kusmayra Ambarwati Resty Noflidaputri Nuryami, and Lukma Waris. *Metodologi Penelitian Kualitatif. PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI*. Vol. 11, 2022. <https://scholar.google.com/citations?user=O-B3eJYAAAAJ&hl=en>.

Feny Rita Fiantika Mohammad Wasil Sri Jumiyyati Leli Honesti Sri Wahyuni, Erland Mouw Jonata, Imam Mashudi Nur Hasanah, Anita Maharani, Kusmayra Ambarwati Resty Noflidaputri Nuryami, and Lukman Waris. *Metodologi Penelitian Kualitatif. In Metodologi Penelitian Kualitatif. Rake Sarasin*, 2020.

Hafiz. "Madrasah Digital: Pengertian, Konsep Dan Implementasi." *Aliyhafiz.Com*. Last modified 2024. Accessed September 22, 2025. <https://aliyhafiz.com/madrasah-digital/>.

———. "Madrasah Digital: Pengertian, Konsep Dan Implementasi." *Aliyhafiz.Com*. Last modified October 15, 2024. Accessed September 22, 2025. <https://aliyhafiz.com/madrasah-digital/>.

Hafiz, Aliy. "TREN PENELITIAN ARSITEKTUR MADRASAH DIGITAL DI INDONESIA (2020- 2025) : TINJAUAN SISTEMATIS." *Jurnal Ilmu Komputer, Sistem Informasi, Teknik Informatika* 4, no. 1 (2025): 1–12.

Hanun Asrohah. *MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN Teori Dan Implementasinya Pada Satuan Pendidikan*. Vol. 17. Academia Publication, 2024.

Hardani, Nur Aulia, Hikmatul, Helmina Andriani, Roushandy Fardani, Asri, Jumari Ustiawaty, Evi Utami, Fatmi, Dhika Sukmana, Juliana, and Ria Istiqomah, Rahmatul. *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta*, 2020.

Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, Roushandy Asri Fardani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Dhika Juliana Sukmana, and Ria Rahmatul Istiqomah. *Buku Metode Penelitian Kualitatif. Revista Brasileira de Linguística Aplicada*. Vol. 5, 2020.

Iin Gusmana, Syamzaimar. “Tantangan Dan Solusi Dalam Peningkatan Kualitas Guru Madrasah Ibtidaiyah Di Era Digital.” *Al-Mujahadah: Islamic Education Journal* 2, no. 2 (2025): 1–12.

Irmawati, Abdul Halik, Rusliana, Syamsuriani, and Universitas. “Mutu Layanan (Service Quality) Pada Satuan Pendidikan.” *Sulawesi Tenggara Educational Journal* 5, no. 3 (2025).

Kemenag, Direktorat Pendidikan Diniyah dan Pondok Pesantren. “Panduan Penyelenggaraan Madrasah Digital” (2020): 12.

Khotib, Ahmad. “Transformasi Digital Dalam Pendidikan Mampu Mengubah Peran Tenaga Kependidikan Di Era Teknologi.” *Journal of Innovative and Creativity (Joecy)* 5, no. 2 (2025): 7799–7810.

MI NOR RAHMAN. “10 Strategi Hebat Digitalisasi Madrasah Di Era Digital Untuk Peningkatan Mutu Pendidikan.” Accessed September 26, 2025. <https://minorrahman.sch.id/10-strategi-hebat-digitalisasi-madrasah-di-era-digital-untuk-peningkatan-mutu-pendidikan/>.

Rhendica, Kuku Budianto. “Transformasi Manajemen Pendidikan Islam Di Era Digital.” *Borneo Journal of Islamic Education* 3, no. 2 (2024): 46–51.

Rifa'i Abubakar. *Pengantar Metodologi Penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, 2021.

Rifqi Nashrul Fuad Amrulloh, and Ahmadi Ahmadi. “Mutu Layanan Pendidikan Madrasah (Penelitian Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di MTsN 1 Ponorogo).” *Excelencia: Journal of Islamic Education & Management* 2, no. 02 (2022): 29–44.

Riyuzen Praja Tuala. *MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU SEKOLAH*. Lintang Rasi Aksara Books, 2018.

SA'IDU, NUR. "Persepsi Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Madrasah Binaan Kecamatan Bringin Kabupaten Semarang Tahun 2021." *EDUCATIONAL : Jurnal Inovasi Pendidikan & Pengajaran* 1, no. 3 (2021): 169–177.

Saleh, M. "Mutu Layanan Pendidikan Dalam Meningkatkan Pendidikan Di Man 1 Bandar Lampung Pelajaran 2023/2024." *Unisan Jurnal : Jurnal Manajemen Pendidikan* 03, no. 08 (2024): 902–915.

Samsu. *Metode Penelitian: Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. Diterbitkan Oleh: Pusat Studi Agama Dan Kemasyarakatan (PUSAKA), 2017.

Sholikah, Dina Shofiatul. "STRATEGI PENGEMBANGAN PROGRAMDIGITALISASI MADRASAH DALAMMENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 2MOJOKERTO" 2 (2024).

Siahaan, Amiruddin, Rizki Akmalia, Yuli Amelia, Tiwi Wulandari, and Suhada Aulia. "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan." *Journal on Education* 05, no. 02 (2023): 3840–3848.

Sirajuddin Saleh. "Analisis Data Kualitatif." *Analisis Data Kualitatif* 1 (2017): 180.

Sugiarto, Bambang, Angga Prasetya, and Salsabila Nur. "Transformasi Digital Madrasah Di Era Industri 4.0 Pengalaman Pengabdian Masyarakat Di Kecamatan Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo." *SELAYAR: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 1, no. 3 (2025): 91–97.

Sugiyono. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*, 2020.

Syafaruddin, and Makmur Syukri. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan*. CV. Pusdikra Mitra Jaya. Vol. 4, 2022.

Uci Dwi Cahya, dkk. *Inovasi Pembelajaran Berbasis Digital Abad 21*. Penerbit Yayasan Kita Menulis, n.d.

Umiyati, Hesti, and Ricky Hartono. “Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Murid.” *Jurnal Serasi* 19, no. 2 (2021): 87.

Vina Wulansari, and Binti Maunah. “PEMBAHARUAN DAN PERKEMBANGAN PENDIDIKAN DALAM MEMBENTUK SISWA AGAR LEBIH MAJU DI ERA DIGITAL.” *WIDYA DIDAKTIKA - Jurnal Ilmiah Kependidikan* 3, no. 1 (2024): 45–60.

Wiwik Sulistiyowati. *Kualitas Layanan Teori Dan Aplikasinya*. UMSIDA PRESS, 2018.

Yustitia, Via, Idham Azwar, and Shorihatul Inayah. *PENDIDIKAN DI ERA DIGITAL*. CV. Edupedia Publisher, 2023.

Zuliyanti. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di Ma Nu Banat Kudus” (2024).

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A