

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM
PENGAMBILAN KEPUTUSAN PADA
SITUASI KRISIS DI BADAN AMIL
ZAKAT NASIONAL(BAZNAS)
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan
Ampel Surabaya, guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)

Oleh
Anggi Nur Iftitah
(04040421101)



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA**

2024

PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Nur Iftitah

NIM : 04040421101

Prodi : Manajemen Dakwah

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul ***Peran Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan Pada Situasi Krisis di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik*** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda rujukan dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya terima dari skripsi tersebut.

Surabaya, 30 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



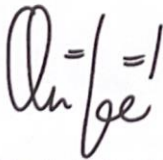
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama : Anggi Nur Iftitah
NIM : 04040421101
Prodi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : Peran Kepemimpinan dalam Pengambil
Keputusan Pada Situasi Krisis di Bad
Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupat
Gresik

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 13 Desember 2024
Menyetujui

Dosen Pembimbing 1



Aun Falestin Faletahan, MHRM, Ph.D
NIP. 198205142005011001

Dosen Pembimbing 2



Novie Andriani Zakariya, S.Sos., ME
NIP. 202111009

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Peran Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan
Pada Situasi Krisis di Badan Amil Zakat Nasional
(BAZNAS) Kabupaten Gresik

SKRIPSI

Disusun Oleh
Anggi Nur Iftitah
04040421101

telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 30 Desember 2024

Tim Penguji

Penguji I

Aun Falestien Falesthan, MHRM., Ph.D
NIP. 198205142005011001

Penguji II

Novie Andriani Zakariya, Sos., ME
NIP. 202111009

Penguji III

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M.Si
NIP. 197512302003121001

Penguji IV

Yunita Ardilla, S.Kom., M.MT
NIP. 19920604202012201



Surabaya, 30 Desember 2024

Dekan,

Dr. Much. Chiril And. S.Ag. M. Fil.I
NIP. 197110311998031001

iii



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anggi Nur Iftitah
NIM : 04040421101
Fakultas/Jurusan : Dakwah Dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : anggiiftitah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Peran Kepemimpinan Dalam Pengambilan Keputusan Pada Situasi Krisis Di Badan Amil Zakat

Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,

Penulis

(Anggi Nur Iftitah)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Anggi Nur Iftitah NIM 04040421101, 2024 Peran Kepemimpinan dalam Pengambilan Keputusan Pada Situasi Krisis di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepemimpinan dalam pengambilan keputusan pada situasi krisis di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik. Selain itu, juga untuk mengetahui proses pengambilan keputusan yang ada di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif jenis studi kasus. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan cara triangulasi sumber data. Cara tersebut dilakukan dengan observasi, dokumentasi, dan wawancara kepada sepuluh narasumber.

Hasil penelitian ini adalah peran pemimpin dalam pengambilan keputusan pada situasi krisis di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik sebagai pengambil keputusan. Proses pengambilan keputusan melibatkan musyawarah dan koordinasi antara pimpinan. Dalam situasi krisis, keputusan dapat diambil dengan cepat meskipun tidak semua pimpinan hadir. Proses ini tetap mempertimbangkan masukan dari anggota yang hadir untuk memastikan keputusan yang diambil tepat dan efektif. Dalam situasi krisis, seperti bencana alam, pemimpin harus tetap tenang dan cepat dalam mengambil keputusan. Adapun proses pengambilan keputusan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik pada situasi krisis memiliki tahapan-tahapan dan aspek-aspek yang diperhatikan. Pengambilan keputusan di BAZNAS

Kabupaten Gresik didasarkan pada musyawarah yang mengacu pada prinsip-prinsip dalam Al-Qur'an dan Hadis sebagai rujukan utama. Seorang pemimpin harus mempertimbangkan berbagai faktor sebelum mengambil keputusan, termasuk memahami situasi dan kondisi yang terjadi, serta dampak yang ditimbulkan. Adapun tahapan pengambilan keputusan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Gresik. Pertama, identifikasi masalah harus dilakukan dengan cepat untuk memahami situasi yang ada. Selanjutnya, tahap penilaian situasi dilakukan dengan menganalisis permasalahan dan mengumpulkan data yang akurat. Tahap berikutnya adalah pengembangan opsi solusi yang melibatkan diskusi tim untuk mengevaluasi berbagai alternatif. Terakhir, pemimpin memilih keputusan terbaik berdasarkan analisis yang dilakukan.

Kata kunci: Peran, Pemimpin, Pengambilan Keputusan

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRACT

This study aims to find out the role of leadership in decision-making in crisis situations at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Gresik Regency. In addition, it is also to find out the decision-making process at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Gresik Regency. In this study, the researcher uses a qualitative approach of the case study type. The data collection technique in this study uses the method of triangulation of data sources. This method was carried out by observation, documentation, and interviews with ten speakers.

The result of this study is the role of leaders in making decisions in crisis situations at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Gresik Regency as a decision maker. The decision-making process involves deliberation and coordination between leaders. In a crisis situation, decisions can be made quickly even if not all leaders are present. This process still considers input from members present to ensure that decisions taken are appropriate and effective. In crisis situations, such as natural disasters, leaders must remain calm and quick in making decisions. The decision-making process at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Gresik Regency in a crisis situation has stages and aspects that are considered. Decision-making at BAZNAS Gresik Regency is based on deliberation that refers to the principles in the Qur'an and Hadith as the main reference. A leader must consider a variety of factors before making a decision, including understanding the situation and conditions that occurred, as well as the impact it caused. The decision-making stages at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Gresik Regency. First, problem identification must be done quickly to understand the situation. Furthermore, the situation assessment stage is carried out by analyzing the

problem and collecting accurate data. The next stage is the development of solution options which involves team discussions to evaluate various alternatives. Finally, leaders choose the best decisions based on the analysis carried out.

Keywords: Role, Leader, Decision Making



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ABSTRAK

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دور القيادة في صنع القرار في حالات الأزمات في وكالة زكاة عامل الوطنية (بزناس) التابعة لجريسيك ريجنسي. بالإضافة إلى ذلك ، فإنه أيضا لمعرفة عملية صنع القرار في وكالة زكاة أمل الوطنية (BAZNAS) التابعة لجريسيك ريجنسي. في هذه الدراسة ، يستخدم الباحث نهجا نوعيا من نوع دراسة الحالة. تستخدم تقنية جمع البيانات في هذه الدراسة طريقة تثليث مصادر البيانات. تم تنفيذ هذه الطريقة من خلال الملاحظة والتوثيق والمقابلات مع عشرة متحدثين.

نتيجة هذه الدراسة هي دور القادة في اتخاذ القرارات في حالات الأزمات في وكالة زكاة أمل الوطنية (بزناس) التابعة لجريسيك ريجنسي كصانع قرار. تتضمن عملية صنع القرار المداولات والتنسيق بين القادة. في حالة الأزمات ، يمكن اتخاذ القرارات بسرعة حتى لو لم يكن جميع القادة حاضرين. ولا تزال هذه العملية تنتظر في مداخلات الأعضاء الحاضرين لضمان أن تكون القرارات المتخذة مناسبة وفعالة. في حالات الأزمات ، مثل الكوارث الطبيعية ، يجب على القادة أن يظلوا هادئين وسريعيين في اتخاذ القرارات. عملية صنع القرار في وكالة زكاة أمل الوطنية (BAZNAS) في جريسيك ريجنسي في حالة الأزمات لها مراحل وجوانب يتم أخذها في الاعتبار. اتخاذ القرار في بزناس

يعتمد Gresik Regency على المداولات التي تشير إلى المبادئ الموجودة في القرآن والحديث كمرجع رئيسي. يجب على القائد مراعاة مجموعة متنوعة من العوامل قبل اتخاذ القرار ، بما في ذلك فهم الموقف والظروف التي حدثت ، بالإضافة إلى التأثير الذي تسببت فيه. مراحل اتخاذ القرار في وكالة زكاة أمل الوطنية (بزناس) التابعة لولاية جريسيك. أولا ، يجب تحديد المشكلة بسرعة لفهم الموقف. علاوة على ذلك ، يتم تنفيذ مرحلة تقييم الوضع من خلال تحليل المشكلة وجمع البيانات الدقيقة. المرحلة التالية هي تطوير خيارات الحلول التي تتضمن مناقشات جماعية لتقييم البدائل المختلفة. أخيرا ، يختار القادة أفضل القرارات بناء على التحليل الذي يتم إجراؤه.

الكلمات المفتاحية: الدور ، القائد ، صنع القرار

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN OTENTISITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TRANSLITERASI	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9

D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat teoretis.....	10
2. Manfaat praktis.....	10
E. Definisi Konsep	10
1. Peran Kepemimpinan.....	10
2. Pengambilan Keputusan.....	11
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	14
A. Kerangka Teoretis.....	14
1. Peran Kepemimpinan.....	14
a. Pengertian Peran.....	14
b. Pengertian Kepemimpinan.....	14
c. Pengertian Peran Kepemimpinan.....	16
1) Menentukan Arah dan Visi	16
2) Mengambil Keputusan Strategis.....	17
3) Membangun dan Mengembangkan Orang Lain	17
4) Mengelola Perubahan	17
5) Mengkomunikasikan dan Menginspirasi	18
6) Memastikan Akuntabilitas dan Kinerja.....	18
1) Peran Pengambil Keputusan (<i>Decision-Maker</i>)	18
2) Peran Motivator (<i>Motivator</i>).....	19
3) Peran Sebagai Pengarah (<i>Director</i>)	19

4)	Peran Sebagai Pengawas (<i>Controller</i>)	19
5)	Peran Sebagai Penyelesaian Konflik (<i>Conflict Resolver</i>).....	19
6)	Peran Sebagai Pemberi Contoh (<i>Role Model</i>). 20	
7)	Peran Sebagai Komunikator (<i>Communicator</i>) 20	
1)	Menetapkan Arah (<i>Setting Direction</i>).....	20
2)	Menyelaraskan Orang-Orang (<i>Aligning People</i>) 21	
3)	Memotivasi dan Menginspirasi (<i>Motivating and Inspiring</i>)	21
4)	Menciptakan Perubahan (<i>Creating Change</i>)	21
5)	Membimbing melalui Krisis (<i>Leading through Crisis</i>).....	22
d	Gaya Kepemimpinan	22
e	Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	23
1)	Gaya Kepemimpinan Otoriter (<i>Autokratis</i>)	23
2)	Gaya Kepemimpinan Partisipatif (Demokratis) 23	
3)	Gaya Kepemimpinan Delegatif (<i>Laissez-Faire</i>) 24	
4)	Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	24
5)	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	25
1)	Gaya Kepemimpinan Otoriter (<i>Autokratis</i>).....	25
2)	Gaya Kepemimpinan Demokratis (<i>Partisipatif</i>) 26	
3)	Gaya Kepemimpinan <i>Laissez-Faire</i>	26
4)	Gaya Kepemimpinan Karismatik	26
5)	Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	26

6)	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	26
f	Fungsi-fungsi Kepemimpinan	27
1)	Fungsi Pengarahan (<i>Directing</i>).....	27
2)	Fungsi Pengambilan Keputusan (<i>Decision Making</i>) 27	
3)	Fungsi Komunikasi (<i>Communication</i>).....	28
4)	Fungsi Motivasi (<i>Motivation</i>).....	28
5)	Fungsi Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	28
6)	Fungsi Pemeliharaan Hubungan (<i>Maintaining Relationships</i>).....	28
g	Kepemimpinan Dalam Islam.....	29
2.	Pengambilan Keputusan.....	30
a	Pengertian Pengambilan Keputusan.....	30
b	Dasar-dasar Pengambilan Keputusan.....	33
1)	Intuisi	33
2)	Pengalaman.....	34
3)	Fakta.....	34
4)	Wewenang	34
5)	Rasional.....	34
c	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan	35
1)	Ketersediaan Informasi.....	36
2)	Pengalaman dan Intuisi.....	37
3)	Tujuan dan Saran	37

4) Kondisi Lingkungan.....	37
5) Nilai dan Etika	37
d Proses Pengambilan Keputusan.....	39
e Jenis Pengambilan Keputusan	41
f Pengambilan Keputusan Dalam Islam	44
B. Penelitian Terdahulu	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian	52
C. Jenis dan Sumber Data	52
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Validitas Data	54
F. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian	58
1. Profil Lembaga.....	58
2. Visi dan Misi	62
3. Struktur Organisasi	63
4. Program Kerja	64
B. Penyajian data.....	66
1. Peran Pemimpin Dalam Pengambilan Keputusan.....	67

2. Proses Pengambilan Keputusan Pada Situasi Krisis	80
C. Analisis Data	87
1. Perspektif Teori	88
2. Perspektif Islam	113
BAB V PENUTUP	117
A. Kesimpulan	117
B. Rekomendasi	119
C. Keterbatasan Penelitian	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	1

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Triangulasi "Teknik Pengumpulan Data"	55
Gambar 3. 2 Triangulasi "Sumber" Pengumpulan Data.....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	63



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adibah, Ida Zahara. “Struktural Fungsional Robert K. Merton: Aplikasinya Dalam Kehidupan Keluarga.” *INSPIRASI (Jurnal Kajian dan Penelitian Pendidikan Islam)* 1, no. 2 (2017): 171–184.
- Alimuddin, Alimuddin. “Kepemimpinan Spritual.” *Kelola: Journal of Islamic Education Management* 4, no. 2 (2019): 159–170.
- Andriyani, Ida, Muhammad Rafiq Kurniawan, and Ike Yama Agustina. “Pendekatan Persepsi Dan Pengambilan Keputusan Individual Oleh Kiai Di Pondok Pesantren Dalam Perspektif Stephen P. Robbins.” *ITQAN: Jurnal Ilmu-ilmu Kependidikan* 12, no. 2 (2021): 261–272.
- Ansori, Ansori, Alifa Audy Angelya, Naziha Amani, Siti Ainunnisa, and Sudirman Sudirman. “Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi.” *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen* 4, no. 2 (2024): 256–268.
- Arum, WINDHY APRILLIA. “Pengambilan Keputusan Di Perusahaan Keluarga Cafe Dindin” (2022).
- Bhudianto, Wahyu. “Kepemimpinan Dalam Pengambilan Keputusan.” *Transformasi* 1, no. 27 (2015).
- Budianto, Antonius Sad. “Manusia Bahagia Belajar Dari Stephen Robert Covey.” *Seri Filsafat Teologi* 24, no. 23 (2014): 329–339.
- Chairy, Putra. “Analisis Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Produktifitas Kerja Karyawan.” *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)* 5, no. 2 (2022): 406–416.
- Efendi, Soehito, Edi Darmawi, and Hernowo Noviyanto. “Fungsi Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pegawai Kantor Camat Kedurang Kabupaten

- Bengkulu Selatan.” *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik* 8, no. 1 (2019): 48–54.
- Egie, Dwi, Sumardi Hr, and Nunung Nurhayati. “PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SEKRETARIAT DPRD KABUPATEN INDRAMAYU: Influence Of Compensation And Leadership Styles On Employee Performance In The DPRD Secretariat Of Indramayu Regency.” *Jurnal Investasi* 5, no. 2 (2019): 72–79.
- Hadi, Samto. “Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan.” *MANNERS (Management and Entrepreneurship Journal)* 5, no. 1 (2023).
- Hadian, Dedi. “Pengaruh Kepemimpinan, Struktur Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dinas Serta Implikasinya Pada Pelayanan Publik.” *Kontigensi: Jurnal Ilmiah Manajemen* 3, no. 1 (2015): 26–43.
- Halawa, Kenoki. “PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI SD SWASTA DI JAKARTA BARAT.” UNJIVERSITAS NEGERI JAKARTA, 2014.
- Handoko, Hani, and Fandy Tjiptono. “Kepemimpinan Transformasional Dan Pemberdayaan.” *Journal of Indonesian Economy and Business (JIEB)* 11, no. 1 (1996).
- Handoko, T Hani. “Manajemen” (1998).
- Hasibuan, Siti Mayasari, M Rajab Lubis, and Suryani Hardjo. “Hubungan Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Dengan Motivasi Kerja Anggota Satuan Brigade Mobile Kepolisian Daerah Sumatera Utara.” *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi* 1, no. 1 (2019): 78–86.
- Hayati, Zahra, and Hade Afriansyah. “Teori-Teori Pengambilan Keputusan” (2019).

- Herani, Ika. "Organ Donation? Why Not..: Keputusan Untuk Mendonorkan Organ Tubuh (Studi Pada Living Donor)." *PSIKOVIDYA* 21, no. 2 (2017).
- Ikhwan, Afiful. "Sistem Kepemimpinan Islami: Instrumen Inti Pengambil Keputusan Pada Lembaga Pendidikan Islam." *Istawa: Jurnal Pendidikan Islam* 3, no. 2 (2019): 111–154. Ishaq, Ishaq, Yusrizal Yusrizal, and Bahrnun Bahrnun. "Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMA Negeri 4 Wira Bangsa Meulaboh Dan SMA Negeri 3 Meulaboh." *Jurnal Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Unsyiah* 4, no. 1 (2016): 73506.
- Juhji, Juhji. "Kepemimpinan: Sebuah Kajian Literatur." *Jurnal At-Tarbiyat: Jurnal Pendidikan Islam* 3, no. 2 (2020): 172–186.
- Kotler, Philip, and Kevin Lane Keller. "Perilaku Konsumen." *PT Midas Surya Grafindo, Jakarta* (1992).
- Kumala, Harbelia Retna, and Teni Agustina. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Bogor." *II (1)* (2018).
- Lumantow, Anatje Ivone Sherly, and Simon Simon. "Peran Gembala Sidang Dalam Mengkaderisasi Istri Bagi Kepemimpinan Gereja Lokal." *KINAA: Jurnal Kepemimpinan Kristen dan Pemberdayaan Jemaat* 2, no. 2 (2021): 68–81.
- Muhdi, Muhdi, Nurkolis Siri Kastawi, and Suwarno Widodo. "Teknik Pengambilan Keputusan Dalam Menentukan Model Manajemen Pendidikan Menengah." *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan* 4, no. 2 (2017): 135–145.
- Muktamar, Ahmad, Yulistira Sari, and Naldi Wiradana. "Proses Pengambilan Keputusan Dalam Kelompok." *Journal of International Multidisciplinary Research* 2, no. 1 (2024):

44–56.

MUNA, HENI FITROTUL. “KEBIJAKAN KEAGAMAAN SYAH ISMA’IL I PADA MASA DINASTI SHAFAWIYAH DI IRAN (1501-1524 M).” UIN SUNAN KALIJAGA, 2014.

Munthe, Putri Enjelita, Lokot Muda Harahap, Rangga Hadiwijaya, Dionisius Ginting, Iin Suwarno, Reza Syahputra, and Tanya Ananda. “Strategic Optimization With Decision Theory: Unpacking the Operations Research Framework for Effective Decision Making.” *Economic: Journal Economic and Business* 2, no. 3 (2023): 77–81.

Murfi, Ali, Irwan Fathurrochman, Atika Atika, and Nora Saiva Jannana. “Kepemimpinan Sekolah Dalam Situasi Krisis Covid-19 Di Indonesia.” *MANAGERIA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 5, no. 1 (2020): 119–136.

Musthofa, Ali. “Membaca Nature of Leadership Dalam Perspektif Warren Bennis.” *Jurnal Kependidikan Islam* 4, no. 2 (2014): 360–390.

Nurhayuni, Nurhayuni, Muhammad Syaifudin, and Tuti Andriani. “Peran Kepemimpinan Dalam Membangun Tim.” *Al-Mujahadah: Islamic Education Journal* 1, no. 1 (2023): 81–90.

Oktaviano, Deri. “Pengaruh Faktor Psikologis Dan Sosiologis Terhadap Pengambilan Keputusan Pembelian Mobil (Studi Pada Konsumen Mobil Avanza Di Provinsi Lampung).” *Journal Strategy of Management and Accounting Through Research and Technology (SMART)* 1, no. 2 (2022): 46–54.

Palentina, Elsa, and Nova Riyanti. “Kepemimpinan Publik: Gaya Kepemimpinan Kepala SMK Negeri 1 Kasongan Kecamatan Katingan Hilir Kabupaten Katingan.” *Innovative: Journal Of Social Science Research* 4, no. 2 (2024): 6494–6504.

Prameswary, Titan Nia, and Sri Abidah Suryaningsih.

“Penerapan Prinsip Etika Bisnis Islam Di Lazizaa Chicken & Pizza Kedungturi Sidoarjo.” *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam* 3, no. 3 (2020): 54–66.

Ramadhan, Dony. “Analisis Sistem Informasi Pengambilan Keputusan Pemberian KPR (Kredit Pemilikan Rumah) Dengan Menggunakan Model Herbert A. Simon (Studi Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Malang).” Brawijaya University, 2014.

Riki, Rianto. “Tipe Kepemimpinan Burhanuddin Z. Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Nagari, Di Nagari Ujung Gading, Kecamatan Lembah Melintang, Kabupaten Pasaman Barat.” Universitas Andalas, 2016.

Rivai, Veithzal. “Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi” (2014).

Safitri, Desriani, La Hatani, and Aidin Hudani Awasinombu. “Analisis Peran Kepemimpinan Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kendari Barat.” *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan* 16, no. 2 (2024): 85–96.

Sampurno, Wahyu Mijil. “Implementation of Islamic Business Ethics and Its Impacts on Family Business.” *Journal of Islamic Economics Lariba* 2, no. 1 (2016): 25–30. <https://journal.uin.ac.id/JIELariba/article/view/9671/7857>.

Setyowati, Rias Dewi, and Noor Miyono. “PERAN KEPEMIMPINAN INSTRUKSIONAL KEPALA SEKOLAH TERHADAP MUTU KINERJA MENGAJAR GURU DI SMP N 3 BOJA.” *Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang* 10, no. 1 (2024): 724–733.

Siagian, Sondang P. “Teori Dan Praktek Kepemimpinan” (1991).

Sirojuddin, Akhmad, Khus Amirullah, Muhammad Husnur Rofiq, and Ari Kartiko. “Peran Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan Keputusan Di Madrasah

Ibtidaiyah Darussalam Pacet Mojokerto.” *ZAHRA: Research and Thought Elementary School of Islam Journal* 3, no. 1 (2022): 19–33.

Sriatmi, Ayun. “Pengambilan Keputusan” (2008).

Sulaksono, Sherly Marsilia, and Clara Susilawati. “Partisipasi Anggaran Dan Kinerja Manajerial: Gaya Kepemimpinan Fiedler Sebagai Variabel Moderasi.” *Jurnal Akuntansi Bisnis* 11, no. 21 (2012): 17–28.

Syahputra, Rifaldi Dwi, and Nuri Aslami. “Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry.” *Manajemen Kreatif Jurnal* 1, no. 3 (2023): 51–61.

Syahrenny, Nenny, Tegowati Tegowati, Wininatin Khamimah, In’am Widiarma, and Dewi Mutmainnah. “Pelatihan Etika Bisnis Dan Pembukuan Bagi Pelaku Umkm Di Semolowaru Kota Surabaya.” *JUKESHUM: Jurnal Pengabdian Masyarakat* 2, no. 1 (2022): 1–8.

Syamsul, Herawati. “Penerapan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada Jenjang Sekolah Menengah Pertama (SMP).” *Idaarah: Jurnal Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2017).

Terry, George R. *Dasar-Dasar Manajemen Edisi Revisi*. Bumi Aksara, 2021.

Utari, Lia, Kurniawan Kurniawan, and Irwan Fathurrochman. “Peran Guru Pendidikan Agama Islam Dalam Membina Akhlak Peserta Didik Autis.” *JOEAI (Journal of Education and Instruction)* 3, no. 1 (2020): 75–89.