TINJAUAN UU. NO. 8 TAHUN 1999 DAN UU. NO. 7 TAHUN 2014 TERHADAP JAMINAN GARANSI *SAFETY* MOTOR LISTRIK GESITS (STUDI DI DEALER GESITS SURABAYA)

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Ad Waul Khaq

NIM. 05020222058

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

JURUSAN HUKUM PERDATA ISLAM

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH

SURABAYA

2026

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Ad Waul Khaq
Nim	: 05020222058
Fakultas / Prodi	: Fakultas Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah
Judul	: Tinjauan UU. No. 8 Tahun 1999 Dan UU. No. 7 Tahun 2014 Terhadap Jaminan Garansi Safety Motor Listrik Gesits (Studi Di Dealer Gesits Surabaya)

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya. 03 Februari 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Ad Waul Khaq

Nim. 05020222058

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Ad Waul Khaq

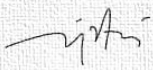
NIM : 05020222058

Judul : Tinjauan Uu. No. 8 Tahun 1999 Dan Uu. No. 7 Tahun 2014 Terhadap Jaminan Garansi Safety Motor Listrik Gesits (Studi Di Dealer Gesits Surabaya)

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada sidang munaqasah skripsi.

Surabaya, 05 Januari 2026

Pembimbing,



Dr. Suyikno, S.Ag., M.H.

Nip. 197307052011011001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Ad Waul Khaq

NIM. : 05020222058

Judul : TINJAUAN UU. NO. 8 TAHUN 1999 DAN UU. NO. 7 TAHUN 2014 TERHADAP JAMINAN GARANSI SAFETY MOTOR LISTRIK GESITS (STUDI DI DEALER GESITS SURABAYA)

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi pada hari Selasa, tanggal 23 Februari 2026, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. Suyikno,S.Ag, M.H.
NIP. 197307052011011001

Penguji II

Dr. Muh. Sholihuddin, M.H.I.
NIP. 197707252008011009

Penguji III

Dr. H. Muhammad Ghufron, Lc., M.H.I.
NIP. 197602242001121001

Penguji IV

Fitriana Nur Annisa, S.H., M.Kn
NIP. 199901012025052004

Surabaya, 4 Maret 2026
Mengesahkan,
Fakultas Syariah dan Hukum
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Dekan,

Dr. Hj. Nurlaily Musafa'ah, M.Ag.
NIP. 196303271999032001

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Ad Waul Khaq
NIM : 05020222058
Fakultas/Jurusan : Fakultas Syariah dan Hukum / Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : muhamadadwa27@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :
☑ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (……)
yang berjudul : Tinjauan UU. No. 8 Tahun 1999 dan UU. No. 7 Tahun 2014 terhadap Jaminan Garansi Safety Motor Listrik Gesits (Studi di Dealer Gesits Surabaya)

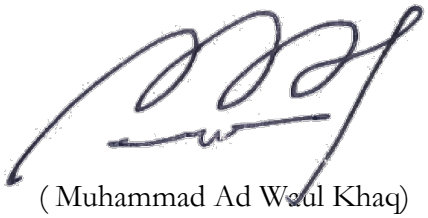
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Maret 2026

Penulis



(Muhammad Ad Waul Khaq)

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRAK

Perkembangan kendaraan listrik di Indonesia mendorong meningkatnya penggunaan motor listrik sebagai alternatif transportasi yang ramah lingkungan, salah satunya melalui produk motor listrik Gesits. Namun, dalam praktiknya masih ditemukan keluhan konsumen terkait proses klaim garansi, lamanya waktu perbaikan, serta keterbatasan layanan purna jual. Kondisi ini menimbulkan pertanyaan mengenai sejauh mana implementasi jaminan garansi tersebut dalam praktik lapangan di Dealer Gesits Surabaya. Serta bagaimana kesesuaian jaminan garansi *safety* motor listrik Gesits dengan ketentuan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan sosiologi hukum yang menempatkan hukum sebagai fenomena sosial dalam praktik. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam dengan konsumen motor listrik Gesits, teknisi, *customer service*, serta pihak terkait di Dealer Gesits Surabaya, disertai dengan observasi dan dokumentasi. Selain itu, penelitian ini juga didukung oleh data sekunder berupa peraturan perundang-undangan, literatur hukum, brosur produk, buku garansi, serta informasi resmi yang diperoleh dari media digital Gesits. Data yang terkumpul dianalisis secara kualitatif dengan mengaitkan antara ketentuan normatif dan realitas pelaksanaannya di lapangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, secara empiris, implementasi jaminan garansi *safety* belum berjalan optimal. Ditemukan berbagai permasalahan, antara lain lamanya proses klaim garansi, lemahnya fungsi dealer lokal, ketimpangan pemahaman konsumen terhadap ketentuan garansi, serta tidak adanya kompensasi penggunaan selama masa perbaikan. Hal ini menunjukkan adanya kesenjangan antara norma hukum dan praktik perlindungan konsumen di lapangan. Namun demikian Berdasarkan temuan tersebut secara normatif, struktur jaminan garansi *safety* motor listrik Gesits telah selaras dengan ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Perdagangan. Garansi pada komponen kritis seperti baterai, *controller*, dan sistem kelistrikan mencerminkan pemenuhan hak konsumen atas keamanan dan keselamatan serta tanggung jawab produk oleh pelaku usaha. Sedangkan, untuk mencapai kesempurnaan prinsip keadilan dan transparansi dalam Hukum Ekonomi Syariah, implementasi garansi harus lebih responsif, informatif, dan mudah diakses agar hak khiyar aib benar-benar dapat direalisasikan secara nyata, bukan sekadar normatif.

Penelitian ini merekomendasikan perlunya penguatan layanan purna jual oleh produsen dan dealer resmi melalui penetapan standar waktu penyelesaian klaim dan peningkatan transparansi prosedur garansi. Dengan langkah tersebut, diharapkan jaminan garansi *safety* motor listrik tidak hanya memenuhi ketentuan hukum secara normatif, tetapi juga memberikan perlindungan konsumen yang efektif dan berkeadilan dalam praktik.

Kata Kunci: Tinjauan, Undang-Undang No. 8 1999, Undang-Undang 7 2014,Jaminan Garansi Safety, Motor Listrik Gesits

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR / GRAFIK ..... **x**
DAFTAR TRANSLITERASI ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 8
C. Rumusan Masalah 9
D. Tujuan Penelitian 9
E. Manfaat Penelitian 10
F. Penelitian Terdahulu 13
G. Landasan Teori 20
H. Definisi Operasional 26
I. Metode Penelitian 34
BAB II KERANGKA TEORI UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN UNDANG-UNDANG NO. 7 TAHUN 2014 TENTANG PERDAGANGAN **48**
A. Teori Perlindungan Konsumen 48
B. Teori Tanggung Jawab Produk (*Product liability*) 55
C. Teori Kepastian Hukum 62
D. Konsep Jaminan Garansi *Safety* Produk 69
E. Hubungan Antar-Teori dan Konsep (Kerangka Konseptual Penelitian) ... 78
BAB III PENERAPAN JAMINAN GARANSI *SAFETY* PADA MOTOR LISTRIK GESITS CABANG SURABAYA **85**
A. Gambaran Profil Perusahaan PT Gesits Motor Nusantara 85

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

B. Mekanisme Penerapan Jaminan Garansi *Safety* Motor Listrik GESITS... 90

B. Pelaksanaan Jaminan Garansi *Safety* Motor Listrik Gesits di Lapangan 106

BAB IV ANALISIS JAMINAN GARANSI *SAFETY* MOTOR LISTRIK GESITS MENURUT UNDANG-UNDANG NO. 8 TAHUN 1999 DAN UNDANG-UNDANG NO. 7 TAHUN 2014 121

A. Jaminan Garansi *Safety* Motor Listrik Gesits Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen 121

B. Jaminan Garansi *Safety* Motor Listrik Gesits Berdasarkan Undang-Undang No. 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan..... 130

C. Jaminan Garansi *Safety* Motor Listrik Gesits dalam Perspektif Khiyar Aib 138

BAB V PENUTUP..... 142

A. Kesimpulan 142

B. Saran..... 143

DAFTAR PUSTAKA..... 137

LAMPIRAN..... 142

BIOGRAFI PENULIS 146

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Subjek Penelitian 40
Tabel 2. Perbandingan Garansi *Safety* Antar Model (G1, Raya G, GV1) 103
Tabel 3. Perbandingan Klaim Garansi Konsumen Gesits 105

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR GAMBAR / GRAFIK

Gambar 1.Data Pengguna Motor Listrik 1
Gambar 2. Kurva Permintaan Motor Listrik 3
Gambar 3. Grafik Keterkaitan Teori dengan Studi Kasus 83
Gambar 4. Mekanisme Klaim Garansi Motor Listrik Gesits 96
Gambar 5. Motor Listrik Gesits G1 99
Gambar 6. Motor Listrik Gesits Raya G 101
Gambar 7. Motor Listrik Gesits GV1 102

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adiyanta, F. C. Susila. "Hukum dan Studi Penelitian Empiris: Penggunaan Metode Survey sebagai Instrumen Penelitian Hukum Empiris." *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 4 (8 November, 2019): 697–709. doi:10.14710/alj.v2i4.697-709.

Ahmad, Fransiska Novita Eleanora; Ahmad. "Pembuktian Tanggung Jawab Produk Bagi Konsumen Terkait Cacat Tersembunyi." *MORALITY: Jurnal Ilmu Hukum* 9, no. 2 (15 Desember, 2023): 170–79. doi:10.52947/morality.v9i2.338.

Andrianto, Fadly. "Kepastian Hukum dalam Politik Hukum di Indonesia." *Administrative Law and Governance Journal* 3, no. 1 (6 April, 2020): 114–23. doi:10.14710/alj.v3i1.114-123.

Anggraini, Oktavia Eko, Windy Ratna Yulifa, dan Aris Prio Agus Santoso. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Dalam Hukum Bisnis." *Prosiding Seminar Nasional Hukum, Bisnis, Sains Dan Teknologi* 1 (26 September, 2020): 161–161.

Arif, Arif. Hasil Transkrip Wawancara dengan Bapak Arif, 2025.

"Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN)." diakses 15 Desember, 2025. https://bpkn.go.id/.

Barkatullah, Abdul Halim. *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Bandung: Nusa Media, 2017.

Data, GoodStats. "Jumlah Motor Listrik di Indonesia Terus Meningkat." *GoodStats Data*. diakses 22 Februari, 2026. https://data.goodstats.id/statistic/jumlah-motor-listrik-di-indonesia-terus-meningkat-C403L.

Devi, Chintya. "Kajian Hukum Pencabutan Hak Politik Pada Pelaku Tindak Pidana Korupsi Suap Berdasarkan Teori Kepastian Hukum." *Yustisia Tirtayasa : Jurnal Tugas Akhir* 1, no. 1 (4 Agustus, 2021). doi:10.51825/yta.v1i1.11204.

Dista, Dista. Transkrip Wawancara dengan Mas Dista Gesits Surabaya, 12 2025.

"Dokumentasi Observasi Dan Wawancara Dengan Mas Dista Dealer Gesits Tidar Surabaya." 09 Desember 2025,.

"Dokumentasi Observasi Dengan Sarindah Sales Motor Listrik Gesists," Desember 2025.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Efendi, Jonaedi, dan Prasetijo Rijadi. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris: Edisi Kedua*. Jakarta Timur: Prenada Media, 2022.

Fista, Yanci Libria, Aris Machmud, dan Suartini Suartini. "Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Ditinjau Dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Binamulia Hukum* 12, no. 1 (29 Agustus, 2023): 177–89. doi:10.37893/jbh.v12i1.599.

"GESITS MOTORS (@gesits) • Foto dan Video Instagram," 12 Desember 2025. https://www.instagram.com/gesits/.

Gesits Riders Indonesia (GRID) | Facebook. diakses 15 Desember, 2025. https://web.facebook.com/groups/231520328364053/.

Hamid, Abd. Haris. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Makassar: SAH MEDIA, 2017.

Hartanto. *Hukum Perlindungan Konsumen Transaksi Jual Beli Dengan Garansi*. Penerbit Qiara Media, 2022.

Helianty, Yanti, Indri Prastiani, dan Hendro Prssetiyo. "Model Peningkatan Reliabilitas Untuk Produk Food Processor Yang Dijual Dengan Garansi." *Jurnal Itenas Rekayasa* 16, no. 1 (2012). https://ejurnal.itenas.ac.id/index.php/rekayasa/article/view/437.

Komeni, Wirdi Hisroh, dan Ermania Widjajanti. "Ketidaktepatan Penerapan Hukum Pidana Adat Dalam Pasal 2 KUHP Baru: Prespektif Teori Kepastian Hukum." *Innovative: Journal Of Social Science Research* 4, no. 3 (6 Mei, 2024): 1051–59. doi:10.31004/innovative.v4i3.10586.

Koswara, Wenderlin. "Implementasi Aturan Perlindungan Data Pribadi Oleh Penyelenggara Sistem Elektronik Dikaitkan Dengan Teori Keadilan Dan Kepastian Hukum." *Jurnal Paradigma Hukum Pembangunan* 7, no. 2 (29 Agustus, 2022): 86–103. doi:10.25170/paradigma.v7i2.3681.

Kristiyanti, Celina Tri Siwi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2022.

Lorenza, Aulia, Elia Sazeti, dan Syarifah Widia. "Tanggung Jawab Hukum Produsen Atas Makanan Berbahaya Dalam Perspektif *Strict liability*: Studi Kasus Roti Okko." *Sosial Simbiosis : Jurnal Integrasi Ilmu Sosial Dan Politik* 2, no. 2 (5 Mei, 2025): 151–62. doi:10.62383/sosial.v2i2.1562.

Martinelli, Imelda, Frederick Reinhart, Cicilia Natalie, dan Yessa Milianty. "Keterbukaan Dan Kepastian Hukum Dalam Teori Kontrak Roscoe Pound." *UNES Law Review* 6, no. 2 (1 Desember, 2023): 4099–4107. doi:10.31933/unesrev.v6i2.1248.

UIN SUNAN AMPEL
S I R A J A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Gesits Motor Nusantara. “Motor Listrik.” diakses 13 Oktober, 2025. https://www.gesitsmotors.com/.

Muhammad Al-Kaf, Hasan bin Ahmad bin. *Taqriratus Sadidah*. Riyad: Darul Mirats An-Nabawi, 2013.

Naja, Daeng. *Hukum Kredit dan Bank Garansi*. Badung: PT Citra Aditya Bakti, 2018.

Naufal, Kevin. “Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Transportasi Skuter Listrik (Grabwheels) Berdasarkan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” Other, UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 2023. https://digilib.uinsgd.ac.id/70183/.

“Peraturan BSN 6 Tahun 2020.” Badan Standarisasi Nasional, 2020.

“Populix Ungkap Pertumbuhan Mobil Listrik di Indonesia Tergantung Infrastruktur yang Lengkap - Gizmologi.id,” 8 Juni, 2024. https://gizmologi.id/iot/auto/populix-pertumbuhan-mobil-listrik-infrastruktur/.

Prasja, Teguh Rama, dan Esy Kurniasih. “Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Sepeda Listrik.” *Jurnal Kajian Ilmu Hukum* 4, no. 2 (29 September, 2025): 231–46.

Prasodjo, Muhammad Alif. “Analisa pengaruh persepsi atas kualitas produk terhadap niat beli motor listrik Gesits di Jakarta.” Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi - UNPAR, 2023. https://repository.unpar.ac.id/handle/123456789/repository.unpar.ac.id/handle/123456789/15809.

Pratama, Ridwan Yoga. “Implementasi Asas *Strict liability* Atas Tanggungjawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen: Studi Perbandingan Antara Indonesia & Amerika Serikat.” *Lex Stricta : Jurnal Ilmu Hukum* 4, no. 1 (31 Juli, 2025): 81–92. doi:10.46839/lexstricta.v4i1.1423.

Priaardanto, Columbanus, dan Amad Sudiro. “Tanggungjawab Boeing Company Terhadap Kecelakaan Pesawat Udara Sriwijaya Air SJ182 Terkait Dugaan Cacat Produk.” *JURNAL USM LAW REVIEW* 7, no. 1 (16 Maret, 2024): 269–84. doi:10.26623/julr.v7i1.8463.

Priyo, Pak. Hasil Transkrip Wawancara dengan Pak Priyo, 12 2025.

Puspita, Hermita Dyah, Rida Norina, dan Gianti Puspawardhani. “Estimasi Biaya Garansi Dengan Pendekatan Skala Waktu Terbaik Produk Kendaraan Truk Merk ‘X’ Di Pt Abc.” *Inaque : Journal of Industrial and Quality Engineering* 11, no. 2 (2023): 135–46. doi:10.34010/iqe.v11i2.11257.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Putri, Ratna Kartika, Fitria Ramadani, Nazril Ilham, dan Yudi Widagdo Harimurti. "Analisis Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Produk Cacat Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen." *Al-Zayn : Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 5 (29 Oktober, 2025): 6602–9. doi:10.61104/alz.v3i5.2299.

RAODATUL, JANAH. "PERJANJIAN GARANSI DALAM JUAL BELI MOTOR LISTRIK MEREK POLYTRON (Studi Di Polytron Service Center Cabang Kota Mataram)." Skripsi, Universitas Mataram, 2025. https://eprints.unram.ac.id/49356/.

Rindang, Pak Rindang. Hasil Transkrip Wawancara dengan Pak Rindang Cust Gesits Surabaya, 12 2025.

Rizkia, Nanda Dwi, dan Hardi Fardiansyah. *METODE PENELITIAN HUKUM (NORMATIF DAN EMPIRIS)*. Bandung: Penerbit Widina, 2023.

Sarindah, Sarindah. Hasil Wawancara dengan Sarindah Sales Motor Listrik Gesits, Desember 2025.

Shofie, Yusuf. *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2018.

Shofie, Yusuf . *Tanggung Jawab Pidana Korporasi dalam Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2018.

Sinta, Sinta. Hasil Transkrip Wawancara dengan Ibu Sinta, 12 2025.

Suyanto. *Metode Penelitian Hukum Pengantar Penelitian Normatif, Empiris dan Gabungan*. Gresik: UNIGRES PRESS, 2023.

Tampubolon, Wahyu Simon. "Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang Undang Perlindungan Konsumen." *JURNAL ILMIAH ADVOKASI* 4, no. 1 (15 Maret, 2016): 53–61. doi:10.36987/jiad.v4i1.356.

Tobing, David M. L. *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2019.

Tri, Rimboen Tri. Hasil Transkrip Wawancara dengan Pak Rimboen Tri., 12 2025.

Triyono, Sulasa Agus, M. Syahrul Borman, Dudik Djaja Sidarta, dan Nur Handayati. "Tinjauan Yuridis Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Garansi Produk Elektronik Dalam Undang-Undang." *COURT REVIEW: Jurnal Penelitian Hukum (e-ISSN: 2776-1916)* 4, no. 01 (1 Januari, 2024): 1–10. doi:10.69957/cr.v4i01.1490.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

"Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen - JDIH Kementerian Perdagangan RI." diakses 6 Oktober, 2025. https://jdih.kemendag.go.id/.

Database Peraturan | JDIH BPK. "UU No. 7 Tahun 2014." diakses 6 Oktober, 2025. http://peraturan.bpk.go.id/Details/38584/uu-no-7-tahun-2014.

Database Peraturan | JDIH BPK. "UU No. 7 Tahun 2014." diakses 13 Oktober, 2025. http://peraturan.bpk.go.id/Details/38584/uu-no-7-tahun-2014.

Database Peraturan | JDIH BPK. "UU No. 8 Tahun 1999." diakses 12 November, 2025. http://peraturan.bpk.go.id/Details/45288/uu-no-8-tahun-1999.

Gesits Motor Nusantara. "Website Gesits," 2025. https://www.gesitsmotors.com/hubungi-kami/.

Yulius, Louis. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Atas Produk Yang Merugikan Konsumen." *LEX PRIVATUM* 1, no. 3 (10 November, 2013): 28–39.

Zaprullah, Heri, dan Fokky Fuad. "Perlindungan Konsumen Garansi Layanan Purna Jual Pada Marketplace." *UNES Law Review* 6, no. 3 (2 Maret 2024): 7828–38. doi:10.31933/unesrev.v6i3.1693.

Zulham, Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta Timur: Prenada Media, 2017.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/