UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

ANALISIS MANAJEMEN ADMINISTRASI DALAM UPAYA MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL KOTA SURABAYA

PROPOSAL SKRIPSI

Oleh:

Irsyad Wulidal Habib Arroihan(04020422033)

Dosen Pembimbing I :

Dr. Syaifuddin Zuhri, M. Si., MM

Dosen Pembimbing II :

Ahmad Khairul Hakim,, S.Ag,. M. Si

PRODI MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA

2026

PERNYATAANKEASLIANSKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Yangbertandatangandibawahini,saya:

Nama	:	Irsyad Wulidal Habib Arroihan
NIM	:	04020422033
ProgramStudi	:	Manajemen Dakwah
Konsentrasi	:	Manajemen Kelembagaan
Judul	:	Analisis Manajemen Administrasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Badan amil Zakat Nasional Kota Surabaya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karyaataspendapatdituliskanatauditerbitkanoranglain,kecualisebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim

Surabaya, 31 Maret 2026

Yang membuat pernyataan



Irsyad Wulidal Habib Arroihan

04020422033

Dipindai dengan CamScanner

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama	:	Irsyad Wulidal Habib Arroihan
NIM	:	04020422033
Program Studi	:	Manajemen Dakwah
Judul	:	Analisis Manajemen Administrasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya

skripsi ini telah diperiksa dang di setujui oleh Pembimbing I dan Pembimbing II untuk diajukan sidang Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Dakwah.

Surabaya, 11 Maret 2026

Dosen pembimbing I	Dosen pembimbing II
Dr. Syaifuddin Zuhri, M. Si., MM	Ahmad Khairul Hakim,, S.Ag,. M. Si

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Analisis Manajemen Administrasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya

Disusun Oleh:

Irsyad Wulidal Habib Arroihan
04020422033

Telah diuji dan di nyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu
pada tanggal 31 Maret 2026

TimPenguji

Penguji I

Dr. Syaifudin Zuhri, M.si.
NIP. 196610242014111001

Penguji II

Ahmad Khairul Hakim, S.Ag., M. Si.,
NIP. 197512302003121001

Penguji III

Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc, M.Fil.I
NIP. 197003042007011056

Penguji IV

Airlangga Bramayudha, M.MM
NIP.197912142011011005

Surabaya,31Maret2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dr. Moch Chotib, S.Ag, M.Fil.I
NIP. 197107171998031001

Dipindai dengan CamScanner

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN
Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8413972 Fax.031-8413300
E-Mail. perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IRSYAD WAHIDAL HABIB ARROIHAN
NIM : 09020922033
Fakultas/Jurusan : DAKWAH dan komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : irsyadwahidalhabib@ymail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☑ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Manajemen Administrasi Dalam Upaya Meningkatkan Efektivitas kerja karyawan Baznas kota Surabaya

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara ***fulltext*** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 April 2026

Penulis

(IRSYAD)
nama terang dan tanda tangan

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses manajemen administrasi dalam upaya meningkatkan efektivitas kerja karyawan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses manajemen administrasi di BAZNAS Kota Surabaya telah berjalan melalui tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan yang cukup terstruktur. Penerapan fungsi manajemen tersebut mampu menciptakan keteraturan kerja, kejelasan pembagian tugas, serta mempermudah pengendalian dan penelusuran dokumen administrasi. Sistem pencatatan, pengkodean, disposisi, serta evaluasi berkala yang diterapkan juga berkontribusi dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

Faktor pendukung dalam pelaksanaan manajemen administrasi meliputi sumber daya manusia yang memahami tugas dan tanggung jawabnya, komunikasi dan kerja sama antar pegawai yang baik, serta tersedianya sarana dan prasarana pendukung seperti komputer, jaringan, dan ruang arsip. Sementara itu, faktor penghambat yang ditemukan antara lain sistem administrasi yang belum sepenuhnya terintegrasi secara digital, ketergantungan pada disposisi pimpinan yang terkadang menyebabkan keterlambatan ketika pimpinan bertugas di luar kantor, serta keterbatasan jumlah sumber daya manusia yang dapat menimbulkan penumpukan pekerjaan pada kondisi tertentu. Secara keseluruhan, manajemen administrasi yang diterapkan di BAZNAS Kota Surabaya telah memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan, meskipun masih memerlukan pengembangan dan penyempurnaan di masa mendatang.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to analyze the administrative management process in improving employee work effectiveness at the National Amil Zakat Agency (BAZNAS) of Surabaya City and to identify the supporting and inhibiting factors in its implementation. This research uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. The data were analyzed through the stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study show that the administrative management process at BAZNAS Surabaya City has been implemented through the stages of planning, organizing, actuating, and controlling in a fairly structured manner. The implementation of these management functions plays an important role in creating work order, clarifying the division of tasks, and facilitating the control and tracking of administrative documents. The system of recording, coding, disposition, and periodic evaluation also contributes to improving employee work effectiveness.

The supporting factors in the implementation of administrative management include human resources who understand their duties and responsibilities, good communication and cooperation among employees, and the availability of facilities and infrastructure such as computers, networks, and archive rooms. Meanwhile, the inhibiting factors found include an administrative system that is not yet fully integrated digitally, dependence on leadership disposition which sometimes causes delays when the leaders are on duty outside the office, and the limited number of human resources which can lead to a backlog of work under certain conditions. Overall, the administrative management implemented at BAZNAS Surabaya City has contributed positively to improving employee work effectiveness, although further development and improvement are still needed in the future.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....iv
ABSTRAK.....v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI.....ix
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang.....1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian.....6
D. Manfaat Penelitian.....6
E. Definisi Konsep.....6
BAB II KERANGKA TEORI.....10
A. Kajian Teori.....10
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam.....20
C. Penelitian Terdahulu.....21
BAB III METODE PENELITIAN.....28
A. Pendekatan dan jenis penelitian 28
B. Lokasi penelitian 29
C. Jenis dan Sumber Data.....29

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

D. Teknik Pengumpulan Data 30
E. Teknik Analisi Data.....32
F. Teknik Validitas Data.....33
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....35
A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....35
B. Penyajian Data 39
C. Analisis data.....56
BAB V PENUTUP.....69
A. Kesimpulan.....69
B. Rekomendasi.....70
C. Keterbatasan Penelitian.....70
DAFTAR PUSTAKA.....71

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Andriani, Windy. "Penggunaan Metode Sistematik Literatur Review Dalam Penelitian Ilmu Sosiologi." *Jurnal PTK Dan Pendidikan* 7, no. 2 (2022). https://doi.org/10.18592/ptk.v7i2.5632.

Asni, Asni, Dwi Dasalinda, and Dini Chairunnisa. "Penerapan Fungsi Manajemen POAC (Planning, Organizing, Actuating, And Controlling) Dalam Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Sekolah." *Ideguru: Jurnal Karya Ilmiah Guru* 9, no. 1 (2023): 357–64. https://doi.org/10.51169/ideguru.v9i1.840.

Budio, Sesra. "Strategi Manajemen Sekolah." *Jurnal Menata* 2, no. 2 (2019): 56–72.

Business, Journal Islamic. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Pengembangan Karir Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan ." 2, no. 2 (2023): 131–39.

Chariri, Anis. "Landasan Filsafat Dan Metode Penelitian Kualitatif." *Workshop Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*, 2009.

Dr. H. Zuchri Abdussamad, S, I, K., M.Si. *Metode Penelitian Kualitatif*. Vol. 17, 1385.

Erawati, Irma, Muhammad Darwis, and Muh Nasrullah. "Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa." *Jurnal Office* 3, no. 1 (2017): 13. https://doi.org/10.26858/jo.v3i1.3450.

Fadila, R, R Wahyudi, P E Pantas, and ... "Efisiensi Dan Efektivitas Pengelolaan Zakat Di BAZNAS Kota Yogyakarta: Pendekatan DEA Dan Allocation to Collection Ratio." *Mukaddimah: Jurnal Studi Islam* 8, no. 2 (2023): 188–209. https://ejournal.uin-suka.ac.id/pusat/mukaddimah/article/view/3319%0Ahttps://ejournal.u

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

in-suka.ac.id/pusat/mukaddimah/article/download/3319/2163.

Fadli, Muhammad Rijal. "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif." *Humanika* 21, no. 1 (2021): 33–54. https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075.

Faiz, Muhamad, Rafli Suciamy, Siti Zaskia, and Hesti Kusumaningrum. "Implementasi POAC Dalam Manajemen Pendidikan Modern," no. 4 (2024).

Fajar, Malik, and Fahmi Ihsanudiin Iskandar. "Manajemen Administrasi Ketatausahaan Di SMKN 1 Cijulang." *Jurnal Pelita Nusantara* 1, no. 1 (2023): 50–55. https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i1.106.

Fathaniyah, Lidia, and M Makhrus. "Peran Organisasi Pengelola Zakat Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Kabupaten Banyumas." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8, no. 1 (2022): 632. https://doi.org/10.29040/jiei.v8i1.4430.

Fauziah, Sifa, and Dety Mulyanti. "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS):" 2, no. 1 (2023): 27–36.

Firmansyah, Bambang. "Systematic Literature Review Fungsi Dan Tujuan Administrasi Pendidikan Di Indonesia" 4 (2022).

HARAHAP, BAHARUDDIN. "MANAJEMEN ADMINISTRASI PENDAFTARAN IBADAH HAJI OLEH SEKSI PENYELENGGARAAN HAJI DAN UMRAH KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KULON PROGO TAHUN 2017 Proposal," no. June (2017): 1–14.

Iin Munawaroh, Ieke Sartika Iriany, Tinneke Hermina. "Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Amil Zakat," no. 2016 (2024): 1–9. https://digilib.uinsgd.ac.id/91115/%0Ahttps://digilib.uinsgd.ac.id/91115/4/4_BAB I.pdf.

Irmayanti, Ika, Budi Rismayadi, and Wike Pertiwi. "Analisis Penerapan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan Di PT . Mattel Indonesia," n.d.

Kartini, Kartini, Efri Syamsul Bahri, and Ahmad Baehaqi. "Measurement of Efficiency and Effectiveness of Zakat Management in the National

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Board of Zakat (Baznas) West Java." *Iqtishaduna* 12, no. 1 (2021): 102–19. https://doi.org/10.20414/iqtishaduna.v12i1.3259.

Khofifah, Siti, Ahmad Fuad Hasyim, M Sholikun, Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Tinggi, Agama Islam, Wathon Magelang, et al. "Pengembangan Manajemen Administrasi Sekolah Pada Madrasah Tsanawiyah" 4, no. 1 (2024): 34–43.

Kinerja, Efektifitas, Pegawai Dalam, and M Zikri Arifin. "SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BATU BARA TESIS OLEH PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN Magister Administrasi Publik Dalam Program Studi Ilmu Magister Administrasi," 2021.

Kusumawati, Erna. "Efektivitas Kerja Guru." *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6, no. 3 (2023): 1487–92. https://doi.org/10.54371/jiip.v6i3.1578.

Luthfiyah, Muh. Fitrah. "Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus," no. November (2017): 26.

Luthfiyani, Putri Wahidah, and Sri Murhayati. "Strategi Memastikan Keabsahan Data Dalam Penelitian Kualitatif." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 8 (2024): 45315–28.

Maduratna, Munika. "Peranan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Guru Dan Sekolah Dasar 015 Samarinda." *EJournal Administrasi Negara* 1, no. 1 (2013): 70–84. https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/02/ejournal_monika_genap (02-24-13-12-25-13).pdf.

Makhi, Ahmad, and Abd. Charis Fauzan. "Sistem Informasi Manajemen Administrasi Pada Lembaga Sertifikasi Profesi P1 Universitas Nahdlatul Ulama Blitar Menggunakan Model Rapid Application Development." *Jurnal Aplikasi Teknologi Informasi Dan Manajemen (JATIM)* 3, no. 1 (2022): 21–34. https://doi.org/10.31102/jatim.v3i1.1423.

Masruroh, Nikmatul, Abdul Muis, Firda Nur Isnaeni, and Kelvin Putra. "Urgensitas Sistem Informasi Manajemen BAZNAS (SIMBA) Untuk Efektifitas Kerja Karyawan." *Jurnal Pembelajaran Pemberdayaan Masyarakat (JP2M)* 4, no. 4 (2024): 845–52. https://doi.org/10.33474/jp2m.v4i4.21047.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Maulana, Muhamad Fikri, Anita Sumelvia Dewi, and Erwin Syahputra. "Analisis Pengaruh Human Relation , Komunikasi Antar Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Salman" 2, no. 2 (2023): 150–62.

Miftahul Jannah, Pitria Lestari Simanjuntak, Melyana Novi Anggi Manalu, Mutiya Arninda Hasibuan, Aldino, and Rahmilawati Ritonga. "Problematika Administrasi Dan Manajemen Sekolah Dasar: Kajian Konseptual Dan Implikasi Praktis." *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi* 2, no. 5 (2025): 289–98. https://doi.org/10.71282/jurmie.v2i5.328.

Nabilah, Annisa dan Yurnal, Edward. "Peranan Penerapan Teknologi Sistem Informasi Manajemen Baznas (SIMBA) Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai." *Jurnal Al-Amwal* 8, no. 2 (2019): 101–2. jurnal.stei-iqra-annisa.ac.id.

Nofrialdi, Reski, Ebit Bimas Saputra, Farhan Saputra, and Yessi Rinanda. "Pengaruh Internet of Things: Analisis Efektivitas Kerja, Perilaku Individu Dan Supply Chain." *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital* 1, no. 1 (2023): 1–13. https://doi.org/10.38035/jmpd.v1i1.17.

Nurul Faizatus Sholikah, Sunarto. "Teori Manajemen Pendidikan Islam." *Karakter: Jurnal Riset Ilmu Pendidikan Islam* 2, no. 2 (2025): 205–13.

Oktavianus, Ignasius Dwi. "Pengaruh Kemampuan Administrasi Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur." *EJournal Pemerintahan Integratif* 5, no. 4 (2017): 581–90. http://ejournal.pin.or.id/site/wp-content/uploads/2017/11/pin_ignasius (11-07-17-09-50-15).pdf.

Perusahaan, Pada, Keamanan Di, Kota Abc, Winda Andasari, Mansur Tanjung, and Nelly Azwarni Sinaga. "Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai," 2025, 17–23. https://doi.org/10.47709/jebidi.v4i1.368.

Poac, Controling, and Mahasiswa Tegal. "Pendampingan Manajemen Planning , Organizing , Actuating , And" 1, no. 1 (2024): 68–74.

Puspitasari, Kartika, Wiwin Hendriani, Magister Psikologi Profesi, Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga, Dosen Psikologi, Fakultas Psikologi, and Universitas Airlangga. "Karika Puspitasari." *Kartika Puspitasari* 4 (2019).

Rifka Alkhilyatul Ma'rifat, I Made Suraharta, Iryanto Irvan Jaya. "MANAJEMEN PENGUMPULAN ZAKAT OLEH BADAN AMIL

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A
http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN TAPANULI TENGAH" 2 (2024): 306–12.

Rismawati, Mita, Said Achmad, and Kabiru Rafiie. "Analisis Sarana Dan Prasarana Dalam Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Johan Pahlawan" 1 (2022).

Safrudin, Rizal, Zulfamanna, Martin Kustati, and Nana Sepriyanti. "Penelitian Kualitatif." *Journal Of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 1–15.

Saputra, Farhan, and Hapzi Ali. "PENERAPAN MANAJEMEN POAC : PEMULIHAN EKONOMI SERTA KETAHANAN NASIONAL PADA MASA PANDEMI COVID-19 (LITERATURE REVIEW MANAJEMEN POAC)" 3, no. 3 (2022): 316–28.

Sari, Ratna Tiara, Fina Puspa Effendi, Visna Leviana, and Revika Adhani. "Aulad : Journal on Early Childhood Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Pengembangan Mutu Pendidikan Di Sekolah Dasar" 4, no. 3 (2021): 256–63. https://doi.org/10.31004/aulad.v4i3.224.

Simbolon, Sahat, and Vanessa Vicario. "Analisis Pengaruh Kompensasi, Efektivitas Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Bingei Agung Medan." *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis* 1, no. 1 (2023): 56–77. http://ejournal.pkmpi.or.id/index.php/ijess.

Sirajuddin Saleh. "Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung." *Analisis Data Kualitatif* 1 (2017): 180. https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf.

Subahri, Bambang, Amiruddin Hadi, and Ni'mah Lailatul Mas'adah. "Manajemen Administrasi BAZNAS Pada Program SDGs Di Era Pandemi." *Idarotuna : Journal of Administrative Science* 2, no. 1 (2021): 57–74. https://doi.org/10.54471/idarotuna.v2i1.5.

Sudarsono, Blasius. "Memahami Dokumentasi." *Acarya Pustaka* 3, no. 1 (2017): 47. https://doi.org/10.23887/ap.v3i1.12735.

Sugiyono, Prof. Dr. *Memahami Penelitian Kualitatif*. ALFABETA, cv., 2014.

Sultan, Muthmainnah, Nurfiah Anwar, and Trisno Wardy Putra. "Penerapan Manajemen Zakat Dalam Meningkatkan Pengumpulan Zis Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Gowa." *Commodity* 2, no. 1 (2023): 1–10. https://doi.org/10.56997/commodity.v2i1.832.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/

Susanto, Dedi, Risnita, and M. Syahran Jailani. "Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah." *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora* 1, no. 1 (2023): 53–61. https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.60.

Ulaini, Siti Zahra, Faras Zulina Ayunani, Sani Mawarni, Universitas Mitra, Bangsa Jakarta, Universitas Mitra Bangsa, and Produktivitas Kerja. "Pengaruh Manajemen Kinerja Terhadap Produktivitas" 7, no. Juli (2024): 68–84.

Wau, Anija. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi* 1, no. 1 (2022): 37–47. https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.11.

Wijoyo, Hendro. "Analisis Teknik Wawancara (Pengertian Wawancara, Bentuk- Bentuk Pertanyaan Wawancara) Dalam Penelitian Kualitatif Bagi Mahasiswa Teologi Dengan Tema Pekabaran Injil Melalui Penerjemahan Alkitab." *Academia.Edu*, 2022, 1–10.

Wopi, Oktovina, Yayasan Pendidikan, Islam Di, Tanah Papua, Cabang Kabupaten Jayawijaya, Sekolah Tinggi, Ilmu Sosial, D A N Ilmu, Amal Ilmiah, and Yapis Wamena. "Faktor-Faktor Penghambat Pelaksanaan Administrasi Di Kantor Distrik Welesi Kabupaten Jayawijaya," 2018.

Yogi Pratama, Ramanda. "Fungsi-Fungsi Manajemen 'P-O-A-C.'" *Academia*, 2019, 22. https://www.academia.edu/42703431/Fungsi_Fungsi_Manajemen_P_O_A_C_.

Yudhaningsih, Resi. "Peningkatan Efektivitas Kerja Melalui Komitmen, Perubahan Dan Budaya Organisasi." *Jurnal Pengembangan Humaniora* 11, no. 1 (2011): 40–50.

UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/ http://digilib.uinsa.ac.id/