

**AKSI KOLEKTIF PENGEMUDI GOJEK
MELAWAN APLIKATOR DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) dalam bidang Ilmu Politik



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Sting Bina Tara

NIM 10020122079

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
JUNI, 2026**

PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sting Bina Tara

NIM : 10020122079

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Aksi Kolektif Pengemudi Gojek Melawan Aplikator di Kota Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ;

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 20 Mei 2026

Yang Menyatakan



Sting Bina Tara

NIM 10020122079

HALAMAN PERSETUJUAN

Setelah melakukan bimbingan terhadap Proposal Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Sting Bina Tara

NIM : 10020122079

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *Aksi Kolektif Pengemudi Gojek Melawan Aplikasi di Kota Surabaya*,
saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan dalam rangka memperoleh
gelar sarjana S.Sos dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 20 Mei 2026

Dosen Pembimbing,



Laili Bariroh, M.Si

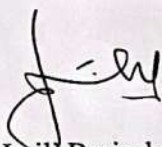
NIP 197711032009122002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Sting Bina Tara dengan judul *Aksi Kolektif Pengemudi Gojek Melawan Aplikasi di Kota Surabaya* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 11 Juni 2026.

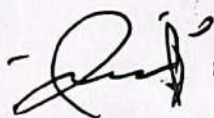
Tim Penguji Skripsi

Penguji I



Laili Bariroh, M.Si
NIP 197711032009122002

Penguji II



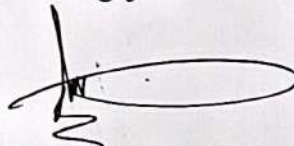
Holilah, S.Ag, M.Si
NIP 197610182008012008

Penguji III



Ajeng Widya Prakasita, M.A
NIP 199502232020122025

Penguji IV



Agus Syarifudin Efendi, M.A
NIP 199308102025051002

Surabaya, 11 Juni 2026

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dekan



Prof. Dr. H. Abd. Chalik, M.Ag.
NIP 197306272000031002





UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sting Bina Tara
NIM : 10020122079
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Ilmu Politik
E-mail address : Stingbinatara12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Aksi Kolektif Pengemudi Gojek Melawan Aplikasi di Kota Surabaya.

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 1 Juli 2026

Penulis

(Sting Bina Tara)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Sting Bina Tara, 2026. Aksi Kolektif Pengemudi Ojek Online Melawan Aplikator (Studi Tentang Perlawanan Pengemudi Gojek di Surabaya). Skripsi Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Perkembangan *gig economy* mendorong meluasnya penggunaan platform digital dalam sektor transportasi online. Di balik skema kemitraan yang diterapkan aplikator, pengemudi ojek online menghadapi berbagai bentuk kontrol melalui sistem algoritma, seperti distribusi pesanan, pemberian insentif, penetapan tarif, dan ancaman suspend. Kondisi tersebut menciptakan relasi kerja yang tidak setara serta mendorong munculnya berbagai bentuk perlawanan. Penelitian ini bertujuan menganalisis bagaimana pengemudi Gojek di Surabaya memaknai kontrol aplikator dan bagaimana aksi kolektif mereka terbentuk sebagai bentuk perlawanan. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan teori *Weapons of the Weak* James C. Scott. Data diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur, observasi nonpartisipan, dan dokumentasi terhadap pengemudi Gojek, pengurus komunitas, serta perwakilan organisasi pengemudi di Surabaya.

Hasil penelitian menunjukkan: pertama, pengemudi Gojek di Surabaya memaknai bentuk kontrol aplikator melalui sistem *rating*, ancaman *suspend*, serta perubahan insentif yang ditetapkan secara sepihak. Kondisi tersebut direspons melalui berbagai bentuk *everyday resistance*, seperti membaca pola algoritma secara strategis, bekerja lintas platform, serta membangun solidaritas melalui grup WhatsApp dan komunitas kopdar sebagai ruang *hidden transcript*. Kedua, aksi kolektif pengemudi terorganisasi melalui Komunitas DOBRAK yang tergabung dalam aliansi FRONTAL Jawa Timur. Aksi ini diwujudkan melalui demonstrasi, *off bid* massal, dan advokasi kebijakan yang mencapai puncaknya pada demonstrasi 20 Mei 2025 yang melibatkan sekitar 6.500 pengemudi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa perlawanan pengemudi berkembang secara bertahap dari perlawanan sehari-hari yang bersifat tersembunyi menuju gerakan kolektif yang terbuka sebagai bentuk negosiasi terhadap dominasi aplikator dalam sistem kerja berbasis platform digital.

Kata Kunci : Aksi Kolektif, Pengemudi Ojek Online, Perlawanan, Aplikator, Gojek.

ABSTRACT

Sting Bina Tara, 2026. Collective Action of Online Motorcycle Taxi Drivers Against the Application Provider (A Study on the Resistance of Gojek Drivers in Surabaya). Undergraduate Thesis, Department of Political Science, Faculty of Social and Political Sciences, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

The development of the gig economy has expanded the use of digital platforms in the online transportation sector. Amidst the partnerships implemented by applicators, online motorcycle taxi drivers face various forms of control through algorithmic systems, such as order distribution, incentives, and fare setting. This situation creates an unequal relationship between drivers and applicators, which has led to various forms of resistance. This study aims to analyze how Gojek drivers in Surabaya interpret the applicator's control mechanisms and how their collective actions are formed as a form of resistance. This study uses James C. Scott's Weapons of the Weak theory with descriptive qualitative methods. Data were obtained through semi-structured interviews, non-participant observation, and documentation with online motorcycle taxi drivers, community administrators, and representatives of driver organizations in Surabaya.

The results show: first, Gojek drivers in Surabaya interpret the applicator's control mechanisms through the rating system, the threat of suspension, and unilaterally determined incentive changes. These conditions are responded to through various forms of everyday resistance, such as strategically reading algorithm patterns, working across platforms, and building solidarity through WhatsApp groups and community gatherings as hidden transcripts. Second, collective action by drivers was organized through the DOBRAK Community, a member of the East Java FRONTAL alliance. This action took the form of demonstrations, mass off-bids, and policy advocacy, culminating in a demonstration on May 20, 2025, involving approximately 6,500 drivers. This research concludes that driver resistance gradually evolved from hidden, everyday resistance to an open, collective movement as a form of negotiation against the dominance of app providers in the digital platform-based work system.

.Keywords : Collective Action, Online Motorcycle Taxi Drivers, Resistance, Application Provider, Gojek.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	9
F. Sistematika Pembahasan	12
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP.....	1
A. Penelitian Terdahulu	1
B. Teori dan Konsep	8
C. Kerangka Pemikiran.....	12

BAB III METODE PENELITIAN	15
A. Jenis Penelitian.....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	15
C. Subjek Penelitian.....	16
D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	18
E. Teknik Analisis Data.....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
A. Gambaran Umum Penelitian	24
1. Profil Singkat PT Gojek Indonesia	24
2. Ekosistem Transportasi Online di Surabaya	25
3. Kondisi Sosial Ekonomi Pengemudi Gojek di Surabaya.....	27
B. Bentuk Kontrol Aplikator Terhadap Pengemudi Gojek.....	30
1. Sistem Algoritma Pembagian Pesanan.....	31
2. Sistem Rating atau Performa.....	34
3. Sistem Suspend atau Penalti.....	38
4. Sistem Insentif atau Bonus	40
C. Bentuk-Bentuk Perlawanan dan Aksi Kolektif Pengemudi	43
1. Everyday Forms of Resistance (Perlawanan Sehari-hari).....	44
2. Hidden Transcript (Transkrip Tersembunyi).....	52
3. Public Transcript (Transkrip Publik)	54
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	82
A. Transkrip Wawancara.....	82

B. Pedoman Hasil Observasi.....	103
C. Jadwal Penelitian.....	108
D. Dokumentasi Penelitian.....	124



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pekerja Informal Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Transportasi Online Terbanyak Digunakan Konsumen.....	4
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	12
Gambar 3.1 Bukti Email Permohonan Wawancara	17
Gambar 4.1 Logo PT Gojek Indonesia	25
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Akun Pengemudi Gojek: Level Mitra Juara.....	37
Gambar 4.3 Tampilan Beranda Aplikasi Pengemudi Gojek.....	42
Gambar 4.4 Dokumentasi Grup WhatsApp Komunitas Kopdar Surabaya Barat .	58



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian	31
Tabel 4.1 Perkembangan Jumlah Kelas Menengah Indonesia, 2019–2024.....	44
Jadwal Penelitian	127



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adeline, G. A., dan D. Susilo. "Job Insecurity dan Turnover Intention pada Driver Ojek Online." 13, no. 2 (2025). <https://doi.org/10.33508/exp.v13i2.7677>.
- Al-fadani, Syauqi Raihan, dan Nurdin Nurdin. "Kerentanan dan Tantangan Kesejahteraan Pengemudi Grab dalam Ekonomi Gig Indonesia." EMPATI: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial 14, no. 1 (2025). <https://doi.org/10.15408/empati.v14i1.46127>.
- Badan Pusat Statistik. Keadaan Angkatan Kerja di Indonesia Februari 2024. Jakarta: Badan Pusat Statistik, 2024. <https://www.bps.go.id/en/publication/2024/06/07/112a10c79b8cfa70eec9f6f3/keadaan-angkatan-kerja-di-indonesia-februari-2024.html>.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. Keadaan Ketenagakerjaan Kota Surabaya Agustus 2024. Surabaya: BPS Kota Surabaya, 2024.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. Produk Domestik Regional Bruto Kota Surabaya Menurut Lapangan Usaha 2019–2023. Surabaya: BPS Kota Surabaya, 2024.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. Surabaya Dalam Angka 2024. Surabaya: BPS Kota Surabaya, 2024.
- Bisnis.com. "Tuntutan Demo Ojol 20 Mei." Last modified May 19, 2025.
- Creswell, John W. Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran. Edisi ke-4. Diterjemahkan oleh Achmad Fawaid dan Rianayati Kusmini Pancasari. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.
- detikJatim. "Ojol Sidoarjo dan Malang Demo di Surabaya, Ini Tuntutannya." Last modified May 20, 2025. <https://www.detik.com/jatim/berita/d-7922388/ojol-sidoarjo-dan-malang-demo-di-surabaya-ini-tuntutannya>.
- Damayati, Ratna. "Membangun Subjektivitas Melalui Perilaku Komunikasi Komunitas Perempuan Xpresif." Jurnal Riset Komunikasi 8, no. 1 (2025).
- Fuchs, Christian. Marx in the Age of Digital Capitalism. Leiden: Brill, 2016. <https://doi.org/10.1163/9789004291393>.

- Hendra. "Implementation of Good Corporate Governance (GCG) Principles in PDAM Tirta Ogan, Ogan Ilir District." IAPA International Conference 2024 (2024).
- Hermansya, M. Y., H. Subandiyah, dan A. Ahmadi. "Bentuk Resistansi Tokoh-Tokoh dalam Karya Royyan Julian: Kajian Resistansi James C. Scott." *Bahtera Indonesia: Jurnal Penelitian Bahasa dan Sastra Indonesia* 8, no. 2 (2023): 579–588. <https://doi.org/10.31943/bi.v8i2.455>.
- Institute for Development of Economics and Finance (INDEF). *Survei Nasional Preferensi Konsumen terhadap Layanan Transportasi Online di Indonesia Tahun 2022*. Jakarta: INDEF, 2022. <https://indef.or.id>.
- International Labour Organization (ILO). *Realizing the Opportunities of the Platform Economy through Freedom of Association and Collective Bargaining*. Geneva: ILO, 2022.
- Juddi, Moh. Faidol, Aprianti, dan R. A. Hameed. "Understanding Communication Patterns in Coping with Stress in Indonesia's Gig Economy." *Jurnal Kajian Komunikasi* 10, no. 2 (2022). <https://doi.org/10.24198/jkk.v13i1.61201>.
- Kementerian Hukum Republik Indonesia. *Surat Keputusan Pengesahan Susunan Organ Perkumpulan Langgeng Family Komunitas Driver Online Jawa Timur*. Jakarta, 2026.
- Kompas.com. "Ribuan Ojol Demo di Surabaya." Last modified May 20, 2025.
- Koutsimpogiorgos, Nikos, Jaap van Slageren, Andrea M. Herrmann, dan Koen Frenken. "Conceptualizing the Gig Economy and Its Regulatory Problems." *Policy & Internet* 12, no. 4 (2020): 525–545. <https://doi.org/10.1002/poi3.237>.
- Lestari, Atifah Zahra Dwi. "Analisis Algorithmic Management dan Kepuasan Kerja Driver Ojek Online Generasi Z di Indonesia." *Journal of Economics and Development (JEnD)* 3, no. 1 (2026).
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, dan Johnny Saldaña. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage Publications, 2014.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2019.
- Muhyiddin, dkk. "The Ambiguity of Employment Relationship in Indonesia's Gig Economy: A Study of Online Motorcycle Taxi Drivers." *Jurnal*

- Ketenagakerjaan 19, no. 3 (2024): 262–280.
<https://doi.org/10.47198/jnaker.v19i3.416>.
- Next Policy. “Pekerja Digital Transportasi dan Koperasi Kota.” Utas Kebijakan, 2025. <https://nextpolicy.org/2025/07/24/pekerja-digital-transportasi-dan-koperasi-kota/>.
- Novianto, Arif. “Gamification from Below as a Form of Resistance: Algorithm Control, Precarity, and Resistance Dynamic of Indonesian Gig Workers.” *New Technology, Work and Employment* (2025).
<https://doi.org/10.1111/ntwe.12310>.
- Novianto, Arif. “Wildcat Strike Season.” *Global Labour Journal* 14, no. 3 (2023).
- Novemyanto, Alfin Dwi, dan Rismawati Nur. “Rekognisi Status dan Perlindungan Hukum Pekerja Gig Economy: Tinjauan Tuntutan Kolektif Pengemudi Ojek Online di Indonesia.” *Jurnal Hukum Pelita* 6, no. 1 (2025): 220–236.
<https://doi.org/10.37366/jhp.v6i1.5789>.
- Oey, Williams. “Misklasifikasi Hubungan Kerja Pengemudi Ojek Online (Platform Worker) di Indonesia.” *Veritas et Justitia* 10, no. 1 (2025).
<https://doi.org/10.25123/vej.v10i1.7722>.
- PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk. Laporan Tahunan 2023 (Annual Report 2023). Jakarta: PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk., 2024.
- Raco, J. R. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo, 2010.
- Raska, Ery Charmelita, dan Siti Wardani. “Perlindungan Hukum bagi Driver Grab yang Mengalami Pesanan Fiktif pada Era Gig Economy.” *Collegium Studiosum Journal* 7, no. 2 (2024). <https://doi.org/10.56301/csj.v7i2.1439>.
- Rosenblat, Alex, dan Luke Stark. “Algorithmic Labor and Information Asymmetries: A Case Study of Uber’s Drivers.” *International Journal of Communication* 10 (2016): 3758–3784.
- Safira, Fitri. “Preliminary Study on the Dynamics of Food Delivery Driver.” *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies* 5, no. 1 (2025): 66–81. <https://doi.org/10.34149/jebmes.v5i1.186>.
- Safitri, N. “Algorithmic Exploitation: Understanding Labor Process and Control among Ride-Hailing Platform Workers.” *Jurnal Sosioteknologi* 21, no. 2 (2022). <https://journals.itb.ac.id/index.php/sostek/article/view/17200/5881>.

Scott, James C. *Weapons of the Weak: Everyday Forms of Peasant Resistance*. New Haven: Yale University Press, 1985.

Srnicek, Nick. *Platform Capitalism*. Cambridge: Polity Press, 2017.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.

Suara Surabaya. "Massa Demo Ojol di Surabaya Mulai Bergerak dari Frontage Ahmad Yani." Last modified May 20, 2025. <https://www.suarasurabaya.net/kelanakota/2025/massa-demo-ojol-di-surabaya-mulai-bergerak-dari-frontage-ahmad-yani/>.

Sutanto, Felicia. "Gojek and the Platform Economy in Indonesia." Dalam *Digital Labour Platforms and the Future of Work*. Geneva: ILO, 2019.

Tambunan, S. H. J. "Hubungan Kemitraan bagi Mitra Driver Online di Indonesia." *Jurnal PKN* 7, no. 1 (2024). <https://doi.org/10.31316/jk.v8i1.6416>.

Tempo Data. "Kelas Menengah Indonesia Terus Menyusut." Last modified August 29, 2024. <https://data.tempo.co/data/1784/kelas-menengah-indonesia-terus-menyusut>.

Tobing, Henriko, dkk. "The Gig Economy Dilemma: Exploring Alternatives to Create Decent Work for Online Motorcycle Taxi Drivers in Indonesia." *Jurnal Ketenagakerjaan* 19, no. 2 (2024). <https://doi.org/10.47198/jnaker.v19i2.340>.

Wood, Alex J., dkk. "Good Gig, Bad Gig: Autonomy and Algorithmic Control in the Global Gig Economy." *Work, Employment and Society* 35, no. 1 (2021).

Woodcock, Jamie, dan Mark Graham. "The Gig Economy: A Critical Introduction." *Sociology* 54, no. 2 (2020).