

**STRATEGI KOMUNIKASI POLITIK ANGGOTA DPRD
KOTA SURABAYA DALAM PENYERAPAN ASPIRASI
MASYARAKAT MELALUI RESES: STUDI KASUS M. ERI
IRAWAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel untuk memenuhi
salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos.)
dalam bidang Ilmu Politik



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

Muhammad Alief Alfarizi

NIM 10020122059

Program Studi Ilmu Politik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Juni 2026

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim, yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Alief Alfarizi

NIM : 10020122059

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Surabaya Dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses: Studi Kasus M. Eri Irawan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa;

1. Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan pada lembaga pendidikan manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan plagiasi atas karya orang lain.
3. Apabila skripsi ini dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan sebagai hasil plagiasi, saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 17 Juni 2026

Yang Menyatakan



Muhammad Alief Alfarizi
NIM 10020122059

HALAMAN PERSETUJUAN

Setelah melakukan bimbingan terhadap Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Muhammad Alief Alfarizi

NIM : 10020122059

Program Studi : Ilmu Politik

Berjudul *Strategi Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Surabaya Dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses: Studi Kasus M. Eri Irawan*, saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut dapat diujikan sebagai salah satu persyaratan bagi yang bersangkutan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) dalam bidang Ilmu Politik.

Surabaya, 8 Juni 2026

Dosen pembimbing,



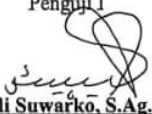
Dr. H. Andi Suwarko, S.Ag., M.Si
NIP 197411102003121004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Muhammad Alief Alfarizi dengan judul *Strategi Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Surabaya Dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses: Studi Kasus M. Eri Irawan* telah dipertahankan dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal - Januari 2026.

Tim Penguji Skripsi

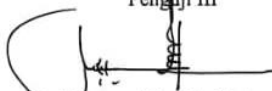
Penguji I


Dr. H. Andi Suwarko, S.Ag., M.Si
NIP 197411102003121004

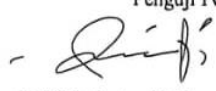
Penguji II


Dr. Moh Zainor Ridho, M.Si
NIP 198007212009121005

Penguji III


Muchammad Ismail, M.A.
NIP 198005032009121003

Penguji IV


Holilah, S.Ag., M.Si
NIP 197610182008012008

Surabaya, 17 Juni 2026

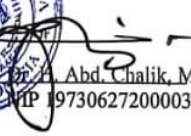
Mengesahkan,

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dekan


Abd. Chalik, M.Ag.
NIP 197306272000031002

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Alief Alfarizi
NIM : 10020122059
Fakultas/Jurusan : ELSP / Ilmu Politik
E-mail address : aliefalfarizi.juwari@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

Strategi Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota
Surabaya Dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat
Melalui Reses : Studi Kasus M. Eri Irawan

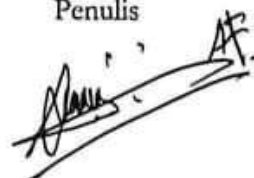
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 30 Juni 2020

Penulis



(Muhammad Alief Alfarizi)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Muhammad Alief Alfarizi, 2026. Strategi Komunikasi Politik Anggota DPRD Kota Surabaya Dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses: Studi Kasus M. Eri Irawan. Skripsi Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi komunikasi politik yang diterapkan oleh M. Eri Irawan, anggota DPRD Kota Surabaya, dalam menyerap dan mengawal aspirasi masyarakat melalui kegiatan reses, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat proses tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Penentuan informan dilakukan secara purposive sampling yang terdiri dari anggota dewan, konstituen Dapil 3 Surabaya (pengurus RT, RW, tokoh masyarakat), tim internal, dan staf sekretariat DPRD. Pengumpulan data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif pada forum reses, dan dokumentasi. Data dianalisis secara kualitatif dengan pisau analisis Teori Strategi Komunikasi Politik dari Hafied Cangara dan Teori Representasi Politik Substantif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi penyerapan aspirasi dilakukan secara efektif dengan membangun kredibilitas komunikator berbasis latar belakang jurnalisme, menggunakan pesan adaptif-dialogis yang menyatu dengan sosiokultural warga, serta memanfaatkan saluran informal digital (WhatsApp). Dalam mengawal aspirasi menjadi kebijakan solutif, M. Eri Irawan menerapkan strategi komunikasi birokrasi kolaboratif dengan Pemerintah Kota berbasis data (*evidence-based design*) guna memasukkan usulan warga ke dalam Pokok-Pokok Pikiran (Pokir) DPRD secara akuntabel, yang mencerminkan perwujudan fungsi representasi substantif. Adapun faktor pendukung utama meliputi kapasitas personal komunikator dan soliditas modal sosial di akar rumput. Sementara itu, faktor penghambat mencakup keterbatasan durasi reses formal, kompleksitas birokrasi, keterbatasan pagu anggaran daerah, serta kesenjangan literasi politik konstituen mengenai regulasi tata kelola keuangan daerah.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi Politik, Reses, Representasi Substantif, DPRD Kota Surabaya.

ABSTRACT

Muhammad Alief Alfarizi, 2026. Political Communication Strategies of Surabaya City Council Members in Absorbing Public Aspirations Through Recess: A Case Study of M. Eri Irawan. Thesis, Political Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Sunan Ampel State Islamic University, Surabaya..

This study aims to analyze the political communication strategy implemented by M. Eri Irawan, a member of the Surabaya City Regional House of Representatives (DPRD), in absorbing and managing public aspirations through recess activities, as well as to identify the supporting and inhibiting factors of the process. This research employs a qualitative approach with a case study method. Informants were selected using purposive sampling, consisting of the parliament member, constituents in Electoral District 3 of Surabaya (heads of RT/RW, community leaders), internal team members, and the DPRD secretariat staff. Data collection was conducted through in-depth interviews, participatory observation during recess forums, and documentation. The data were analyzed qualitatively utilizing Hafied Cangara's Political Communication Strategy Theory and the Theory of Substantive Political Representation. The results indicate that the strategy for absorbing aspirations is effectively executed by building communicator credibility based on a journalism background, employing adaptive-dialogue messaging tailored to the socio-cultural context of citizens, and utilizing informal digital channels (WhatsApp). In transforming aspirations into solution-oriented policies, M. Eri Irawan applies a data-driven collaborative bureaucracy strategy (evidence-based design) with the City Government to systematically integrate citizens' proposals into the DPRD's Principal Thoughts (Pokir), reflecting the manifestation of substantive representation. The main supporting factors include the personal capacity of the communicator and the solidity of social capital at the grassroots level. Meanwhile, the inhibiting factors consist of limited duration in formal recess forums, bureaucratic complexity, regional budget constraints, and the cognitive gap in constituents' political literacy regarding regional financial management regulations.

Keywords: Political Communication Strategy, Recess, Substantive Representation, Surabaya City DPRD.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Sistematika Pembahasan	11
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP.....	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Teori dan Konsep	30
1. Teori Represesntasi Politik.....	30
2. Teori Strategi Komunikasi Politik.....	35
C. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
C. Subjek Penelitian.....	46
D. Instrumen dan Pengumpulan Data	48
E. Teknik Validasi Data.....	50

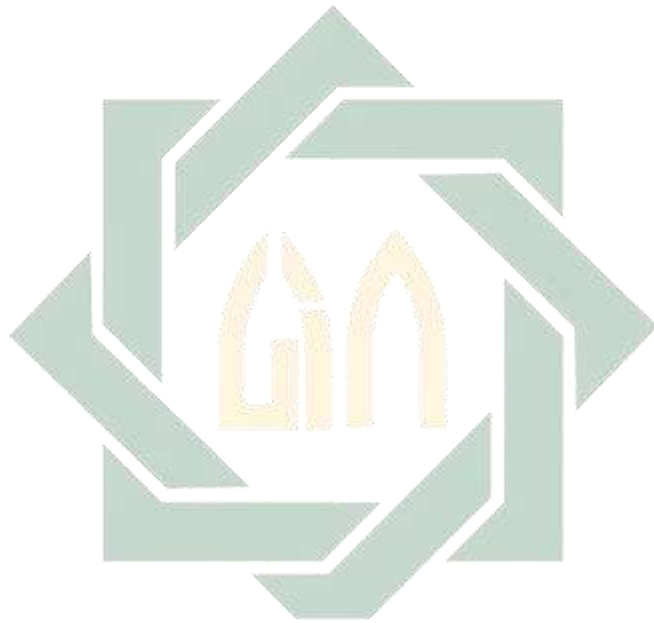
F. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	52
A. Deskripsi DPRD Kota Surabaya	52
1. Visi -Misi DPRD Kota Surabaya	52
2. Tugas dan Fungsi DPRD Kota Surabaya	53
3. Struktur Organisasi DPRD Kota Surabaya	54
4. Anggota DPRD Kota Surabaya	57
B. Profil M. Eri Irawan (Anggota DPRD Kota Surabaya)	60
C. Strategi komunikasi politik M. Eri Irawan selaku anggota DPRD dalam penyerapan aspirasi masyarakat melalui reses	69
1. Prinsip strategi komunikasi politik efektif anggota DPRD dalam penyerapan aspirasi masyarakat melalui reses.....	70
2. Strategi pengemasan pesan politik dan pendekatan komunikasi partisipatif	75
3. Mengintegrasikan saluran komunikasi digital dan non-digital	82
4. Pemetaan aspirasi publik dan manajemen aspirasi.....	86
D. strategi komunikasi politik M. Eri Irawan selaku anggota DPRD dalam memperjuangkan aspirasi konstituen menjadi kebijakan pemerintah yang solutif	92
1. Strategi advokasi memperjuangkan aspirasi masyarakat menjadi kebijakan.....	93
2. Strategi komunikasi kolaboratif aktif dengan pemerintah kota.....	99
E. Faktor pendukung dan penghambat keberhasilan strategi komunikasi politik M. Eri Irawan selaku anggota DPRD dalam penyerapan aspirasi masyarakat melalui reses dan memperjuangkan aspirasi tersebut menjadi kebijakan pemerintah yang solutif	109
1. Faktor pendukung internal dan kapasitas personal dalam penyerapan aspirasi	110
2. Faktor pendukung eksternal dan dukungan struktural kelembagaan ...	112
3. Faktor penghambat dan dinamika tantangan dalam efektivitas komunikasi politik	114
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan	122
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Informan	47
Tabel 4.1 Daftar Anggota DPRD Kota Surabaya	57
Tabel 4.2 Rundown Kegiatan Reses	77
Tabel 4.3 Aspirasi Masyarakat.....	79
Tabel 4.4 Agregasi Aspirasi.....	96
Tabel 4.5 Konversi Kebijakan.....	104



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran (Abstraksi Penulis, 2026)	43
---	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- “Analisis Jaring Aspirasi Melalui Reses Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Lombok Timur Tahun 2015.” *jurnal ilmu pemerintahan dan kebijakan publik*, t.t.
- Cangara, Hafied. *Komunikasi Politik: Konsep, Teori, dan Strategi*. 2011 ed. PT RajaGrafindo Persada, t.t.
- “DPRD Kota Surabaya.” Diakses 13 Mei 2026. <https://dprd.surabaya.go.id/>.
- Dwi Budiyanto. “Aspek Persuasif dalam Bahasa Iklan Partai Politik.” *Litera*, t.t.
- Dzikri Muhamad Maulansyah. “Strategi Komunikasi Politik Pimpinan Komisi I DPRD Sumedang dalam Optimalisasi Fungsi Legislatif dan Reprsesntasi Aspirasi.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 9 nomor 2 tahun 2025 (t.t.).
- Dzikri Muhammad Maulansyah. “Strategi Komunikasi Politik Pimpinan Komisi I DPRD Sumedang dalam Optimalisasi Fungsi Legislatif dan Representasi Aspiratif.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* Volume 9 Nomor 2 tahun 2025 (t.t.).
- Effy Zalfiana Rusfian, and, Achmad Nafhis Ubaydillah. “*Semiotic Analisis of The Political Communication Patterns of Joko Widodo and Nahdlatul Ulama in The 2019 Presidential Election Campaign.*” *International Journal og Social Science* 1 Issue desember 2021 (4).

Eko Priyo Utomo, Hafied Cangara, Muhammad Iqbal Sultan. "Strategi Komunikasi Dalam Menyerap Aspirasi Masyarakat Adat Oleh Anggota DPRD Kabupaten Teluk Bintuni Provinsi Papua Barat." *Jurnal Komunikasi Kareba* 2, No. 4 (t.t.).

Erry Gusman, and Nessa Fajriyana Farda, Fajri Ramadhani. "Efektivitas Kegiatan Reses Anggota Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Tanah Datar Periode 2019-2024." *otentik law journal* 2 no. 1 januari 2024 (t.t.).

Galumbang Hutagalung, Dedy Hertino, Ringkop Situmeang, Pinondang Nainggolan. "Pengaruh Reses Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Terhadap Pembangunan di Kota Tebing Tinggi." *Jurnal Regional Planning* 3 No. 2 Agustus 2021 (t.t.). <https://doi.org/01.36985>.

Hadianto Ego Gantiano. *Politikus Sebagai Komunikator Politik (komunikasi politik)*. 16, No. 1 (t.t.).

Hania Muwahidah. "Represesntasi Politik Perempuan Partai Demokrat dalam Pemilu Legislatif 2014 di Sumbar." *JDPL (Jurnal Demokrasi dan Politik Lokal* 1 No. 1 (t.t.).

Hanna Fenichel Pitkin. *The Concept of Represesntation*. t.t.

Haris, Aidil. "Strategi Komunikasi Politik Interaktif di Era Virtualitas." *jurnal publik reform* 9 (Juni 2022).

Holilah, Holilah, dan Muchammad Ismail. “Model Komunikasi Reses Anggota DPRD dalam Menyerap Aspirasi Masyarakat di Kabupaten Bangkalan: (Studi berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Anggota DPRD).” *Indonesian Journal of Political Studies (IJPS)* 3, no. 2 (2023): 150–75.
<https://doi.org/10.15642/ijps.2023.3.2.150-175>.

J. David Creswell. *research design qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. t.t.

Jason M. LeMay. *Rural Voices, Local Politics, and School Funding: Communication Strategies of New and Early Career Superintendents for Successful Operational Passage in Rural Wisconsin*. t.t.

Johnny Saldana, A. Michael Huberman, Matthew B. Miles. *Qualitative Data Analysis*. t.t.

Julia Ivanna, Suryaningsih. “Strategi Komunikasi Politik Pemerintahan Daerah dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Pedesaan (Studi pada Desa Karangsari Kec. Bantur Kab. Malang).” *Journal on Education* 04, No. 04 mei-agustus 2024 (t.t.): 21468–77.

Kurniasih, Dewi, dan Yudi Rusfiana. “Fungsi Reses Anggota DPRD dalam Mengartikulasikan Aspirasi Masyarakat Kabupaten Bandung.” *Jurnal Academia Praja* 4, no. 2 (2021): 380–95.
<https://doi.org/10.36859/jap.v4i2.663>.

Leni Anggraeni, Cecep Darmawan, Bakhtiar Rosadi. "The Influence of Political Message on Social Media for Increasing the Political Literacy of Millennial Generation." *Jurna Civicus* 20, No. 1 (t.t.).

Mahmud Yunus Daulay. "Aktor, Proses, dan Saluran Komunikasi Politik." *Edugama: Jurnal Kependidikan dan Sosial Keagamaan* 11, No. 1 2025 (t.t.). <https://doi.org/10.32923>.

Mansyur Achmad, Ndi Fitri Rahmadany, Murtir Jeddawi, and Dhyar Daraba. "Collaborative Governance in the Formulation of Local Revenue and Expenditure Budget in Takalar District, South Sulawesi Province." *journal of economi, finance and accounting studies*, t.t. <https://doi.org/10.32996>.

Maya Mustika Kartika Sari, Arista Maya Dewanti. "Strategi Kampanye Politik Pasangan Calon Bupati dan Wakil Bupati Gresik Pada Pilkada 2020 di Masa Pandemi Covid-19." *Kajian Moral dan Keagamaan*, t.t.

Nita Andrianti. "Peran Media Massa Nasional dalam Politik Internasional." *Informasi Kajian Ilmu Komunikasi*, t.t.

Nu Luh Debby Krisnantari, Ida Ayu Putu Sri Widnyani. "Efektivitas Kegiatan Reses Anggota Dewan Perwakilan Rakyat (DPRD) Kabupaten Badung." *Jurnal Hukum, Administrasi Publik, dan Ilmu Komunikasi* 2, nomor. 3 juli 2025 (t.t.).

Nurissa Aisy. "Analisi Komunikasi Politik Reses Pimpinan DPRD dalam Menyerap Aspirasi Masyarakat di Kota Mataram (Studi Berdasarkan

Kelompok Usia Konstituen).” *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial* 11, No. 9
2025 (t.t.).

Paendong Joan Lolowang. Peran Anggota DPRD Fraksi PDI Perjuangan dalam
Menyalurkan Aspirasi Masyarakat Kabupaten Minahasa. t.t.

Sugiyono. *Merode Penelitian Kualitatif*. t.t.

Rahel Sukatendel, Desman Jaya Gulo, and Prietsaweny Riris T. Simamaora. “Pola
Komunikasi Politik dalam Menampung Aspirasi Masyarakat.” *SOCIAL
OPINION: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi* 6 Nomor 2, (2021) oktober
(t.t.).

Redy Hendra Gunawan. “Saluran Komunikasi Politik dalam Pembangunan
Demokrasi pada Pemilu Legislatif DPR-RI di Kota Bogor 2019.” *Jurnal
Komunikasi Pembangunan* 18 (02) 2020 (t.t.). <https://doi.org/10.46973>.

Regi Refian Garis, Ipan Nurhidayati. “Trend Komunikasi Politik di Media
Sosial.” *Jurnal Lanskap Politik* Vol 1, No. 2 2023 (t.t.).

Rezkiawan, Aidil, Muhammad Yahya, dan Diana Rina. Komunikasi Politik
Anggota DPRD Kabupaten Sinjai dalam Menyerap Aspirasi Rakyat di
Masa Pandemi Covid-19. t.t.

Risya Aprimayanti, Arida Erwianti. Aktor Kritis Perempuan dalam Pembahasan
RUU PKS di DPRD Periode 2014-2019. 4, No. 2 (t.t.).

Rizky Abdul Malik. Komunikasi Politik. t.t.

Sabrina Anastasya Aurelia, Cahyatri Lisdanna Sari. “Kewenangan DPRD Kota Surabaya dalam Fungsi Pengawasan Terhadap Penggunaan APBD Tahun 2025.” *Jurnal Media Akademik (JMA)* Vol.3, No. 11 2025 (t.t.).
<https://doi.org/10.62281>.

Shopie Yates, and, Alastair Stark. “Public inquiries as procedural policy tools.” *POLICY AND SOCIETY* 40, NO.3, 345–361 (t.t.).

Titin Purwanigsih, Nurul Asnawiyah. “Analisis Represesntasi Substantif Anggota Legislatif Perempuan di DPRD Kota Tidore Kepulauan Periode 2014-2019.” *Jurnal Caraka Prabu* 4 No. 1 (t.t.).

Tukiman, Mario Malem Samosir. “Efektivitas Kebijakan Pejaringan Aspirasi Masyarakat Melalui Reses DPRD Provinsi Jawa Timur Daerah Pemilihan I Kota Surabaya.” *Journal Publicuho* 7 No. 4 (t.t.). <https://doi.org/10.3581>.

Welly Waworundeng, Stefanus Sampe, Anin Naim. “Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan Reses oleh Anggota DPRD dalam Menyerap Aspirasi Masyarakat di Kota Bitung.” *Jurnal Governance* 4, No. 1 (t.t.).

Whindari, Yayuk, Nurul Rahmawati, dan A. Rizki Munshif Sya'bani. *Tinjauan Hukum Peran DPRD Kota Malang dalam Penyerapan Aspirasi Masyarakat melalui Pokok Pikiran di Kelurahan Tanjungrejo*. t.t.

Yanti Aneta, Espin Tulie, Asna Aneta. “*The Essentials Of DPRD’S Main Points Of Thought In Equitable Regional Development.*” *Public Policy Jurnal* 4 (1) April 2023 (t.t.).

Yuyun Isbanah, Elfa Susanti. Pengaruh Kinerja DPRD Kota Surabaya Terhadap
Kepuasan Masyarakat Kota Surabaya. t.t.



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A