

**PERAN KEPEMIMPINAN DALAM PENILAIAN KINERJA
SYARIAH PEGAWAI PADA BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL (BAZNAS) KOTA SURABAYA**



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

SKRIPSI

Oleh:

Dimas Afrianto (04020422025)

Dosen Pembimbing I:

**Drs.H. Syaifuddin Zuhri, M.Si
(196610242014111001)**

Dosen Pembimbing II:

**Aun Falestien Faletchan, MHRM., Ph.D
(198205142005011001)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dimas Afrianto
NIM : 04020422025
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Peran Kepemimpinan Dalam Penilaian Kinerja
Syariah Pegawai Pada Badan Amil Zakat
Nasional (Baznas) Kota Surabaya

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini benar benar karya sendiri. Sepanjang pengalaman saya, tidak terdapat karya atas pendapat dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis ilmiah yang lazim.

Surabaya, 10 Mei 2026



LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

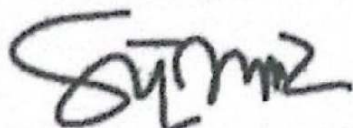
Nama : Dimas Afrianto
NIM : 04020422025
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul : Peran Kepemimpinan Dalam Penilaian Kinerja
Syariah Pegawai Pada Badan Amil Zakat
Nasional (BAZNAS) Kota Surabaya

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing I dan
Pembimbing II untuk diajukan sidang Ujian Skripsi Program Studi
Manajemen Dakwah.

Surabaya, 15 April 2026

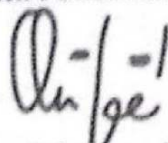
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Drs. Syaifuddin Zuhri, M.Si
(196610242014111001)

Dosen Pembimbing II



Aun Falestien Faletchan, MHRM., Ph.D
(198205142005011001)

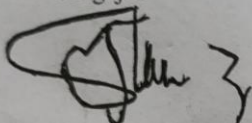
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI
PERAN KEPEMIMPINAN DALAM PENILAIAN KINERJA SYARIAH PEGAWAI
PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:
Dimas Afrianto
04020422025

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Strata Satu pada
tanggal 10 Juni 2026

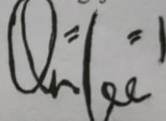
TIM PENGUJI

Penguji I



Drs. Syaifudin Zuhri, M.Si
NIP. 197003042007011056

Penguji II



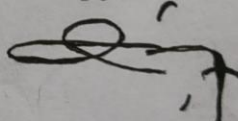
Aun Falestien Faletchan, MHRM., Ph.D
NIP. 197003042007011056

Penguji III



Prof. Imas Maesaroh, Dip.Im-Lib., M.Lib., Ph.D
NIP. 196605141992032001

Penguji IV



Ahmad Khairul Hakim, S. Ag, M.Si
NIP. 197512302003121001

Surabaya, 10 Juni 2026

Bahkan,



Dr. Much Chodul Arif, S.Ag., M.Fil.i
NIP. 197110171998031001



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpust@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : DIMAS AFRIANTO
NIM : 09020922025
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi
E-mail address : afriandimas30@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

☒ Sekripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERAN KEPEMIMPINAN DALAM PENILAIAN KINERJA SYARIAH
PEGAWAI PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) KOTA SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 JULI 2026

Penulis

(DIMAS AFRIANTO)
nama terang dan tanda tangan

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh urgensi pengelolaan zakat secara profesional melalui sistem penilaian kinerja yang selaras dengan prinsip-prinsip Islam di BAZNAS Kota Surabaya. Fokus utama kajian ini adalah mengevaluasi peran strategis pimpinan dalam mengawal manajemen kinerja serta mengidentifikasi aspek-aspek perilaku kerja berbasis Syariah yang menjadi instrumen penilaian pegawai. Dengan mengadopsi metode penelitian kualitatif melalui pendekatan deskriptif, pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, dokumentasi, serta wawancara mendalam guna memahami secara komprehensif bagaimana nilai-nilai Syariah diinternalisasikan dalam budaya kerja organisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pimpinan BAZNAS Kota Surabaya memegang peranan krusial sebagai pendorong utama (motivator), pembimbing (supervisor), dan teladan moral dalam mengintegrasikan nilai-nilai tauhid ke dalam tugas administratif. Selain itu, sistem penilaian kinerja yang diterapkan tidak hanya berorientasi pada pencapaian target teknis, melainkan juga menekankan pada aspek perilaku kerja yang mencakup integritas, sifat amanah, serta semangat pengabdian (khidmah). Indikator-indikator perilaku seperti kejujuran dalam mengelola dana umat dan konsistensi terhadap etika Islam menjadi parameter utama untuk memastikan bahwa kinerja yang dihasilkan memiliki dimensi keberkahan dan kemaslahatan bagi para muzakki maupun mustahik.

Secara keseluruhan, studi ini menyimpulkan bahwa efektivitas penilaian kinerja di BAZNAS Kota Surabaya sangat bergantung pada sinergi antara kepemimpinan yang transformatif dan kepatuhan pegawai terhadap akhlakul karimah. Penerapan standar evaluasi yang berbasis Syariah terbukti mampu meningkatkan akuntabilitas lembaga dan memperkuat profesionalisme amil dalam melayani masyarakat. Temuan ini memberikan kontribusi penting bagi pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia di lembaga filantropi Islam, khususnya mengenai pentingnya menyelaraskan kompetensi teknis dengan nilai-nilai spiritualitas dalam lingkungan kerja modern.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Penilaian Kinerja Syariah, Perilaku Kerja, BAZNAS Kota Surabaya, Manajemen Amil.

ABSTRACT

This research is driven by the urgency of professional zakat management through a performance appraisal system aligned with Islamic principles at BAZNAS Surabaya City. The primary focus of this study is to evaluate the strategic role of leadership in overseeing performance management and to identify the Sharia-based work behavior aspects that serve as instruments for employee evaluation. Adopting a qualitative research method with a descriptive approach, data collection was conducted through field observations, documentation, and in-depth interviews to comprehensively understand how Sharia values are internalized within the organizational work culture.

The research findings indicate that the leadership of BAZNAS Surabaya City plays a crucial role as the primary driver (motivator), guide (supervisor), and moral exemplar in integrating monotheistic values (tawhid) into administrative tasks. Furthermore, the performance appraisal system implemented is not merely oriented toward achieving technical targets but also emphasizes work behavior aspects including integrity, trustworthiness (amanah), and the spirit of service (khidmah). Behavioral indicators such as honesty in managing community funds and consistency with Islamic ethics serve as the main parameters to ensure that the resulting performance possesses dimensions of blessing (barakah) and benefit (maslahah) for both zakat donors (muzakki) and recipients (mustahik).

Overall, this study concludes that the effectiveness of performance appraisal at BAZNAS Surabaya City relies heavily on the synergy between transformative leadership and employee adherence to noble character (akhlakul karimah). The application of Sharia-based evaluation standards is proven to enhance institutional accountability and strengthen the professionalism of zakat administrators (amil) in serving the community. These findings provide a significant contribution to the development of human resource management literature in Islamic philanthropic institutions, particularly regarding the importance of aligning technical competence with spiritual values in a modern work environment.

Keywords: Leadership, Sharia Performance Appraisal, Work Behavior, BAZNAS Surabaya City, Amil Management.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	I
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	II
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Konsep	6
F. Sistematika Pembahasan	8
BAB II KAJIAN TEORITIK	10
A. Kajian Perspektif Teori	10
B. Kajian Perspektif Dakwah Islam	20
C. Penelitian Terdahulu yang Relevan	22
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	30
B. Objek Penelitian	31

C.	Jenis dan Sumber Data	32
D.	Teknik Pengumpulan Data	33
E.	Teknik Analisis Data	35
F.	Teknik Validitas Data	36
G.	Sistematika Pembahasan	36
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA		37
A.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	37
B.	Visi, Misi, dan Nilai-Nilai BAZNAS Kota Surabaya	41
C.	Struktur BAZNAS Kota Surabaya	42
D.	Penyajian Data	43
E.	Analisis Data	63
BAB V PENUTUP		75
A.	Kesimpulan	75
B.	Rekomendasi	76
C.	Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN-LAMPIRAN		85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Baznas Kota Surabaya Program BAZNAS Kota Surabaya	37
Gambar 4.2 Contoh Program Surabaya Berdakwah	38
Gambar 4.3 Contoh Program Surabaya Cerdas	39
Gambar 4.4 Contoh Program Surabaya Sehat	39
Gambar 4.5 Contoh Program Surabaya Berdaya	40
Gambar 4.6 Contoh Program Surabaya Sigap	40
Gambar 4.7 Struktur Badan Amil Zakat Nasional Kota Surabaya	42
Gambar 4.8 Penghargaan BAZNAS Provinsi Jawa Timur kepada BAZNAS Kota Surabaya	47
Gambar 4.9 Poin Motivasi Pimpinan BAZNAS Kota Surabaya	49
Gambar 4.10 Rapat Monitoring Kinerja Pegawai BAZNAS	51
Gambar 4.11 Pelatihan Tata Cara dan Implementasi Aplikasi Coretax	51
Gambar 4.12 Rapat Pleno Evaluasi Kinerja Pegawai BAZNAS Kota Surabaya	53
Gambar 4.13 Laporan Penghimpunan dan Penyaluran Dana ZIS BAZNAS Kota Surabaya	58
Gambar 4.14 Laporan Penyaluran Dana ZIS BAZNAS Kota Surabaya	58
Gambar 4.15 SOP BAZNAS	60
Gambar 4.16 Gambar Absensi Kehadiran Pegawai BAZNAS	60
Gambar 4.17 Arsip kode Etik Amil BAZNAS	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Narasumber

43



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

- Adilla, Nur, Yenni Samri Julianti Nasution, and Sugianto Sugianto. "The Influence of Religiousity and Income on Zakat Awareness and Interest in Paying Zakat." *Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)* 4, no. 1 (2021): 62–76.
- Alhubbuffillah, Muhammad Alfi, Didin Hafidhuddin, and Hendri Tanjung. "Hubungan Profesionalitas Dan Akuntabilitas Pengelolaan Zakat Terhadap Efektivitas Pemberdayaan Ekonomi Umat." *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen* 5, no. 2 (2019): 285–94.
- Amaliah S, Rizka, Nurfiah Anwar, and Muhammad Nasri Khatman. "Strategi Dalam Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Menunaikan Zakat Mal Di Baznas Kabupaten Barru." *Investama : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 9, no. 1 (2023): 1–12.
- Amananti, Wilda. "Analisis Peran Efektivitas Pengelolaan Zakat Produktif Dalam meningkatkan Kesejahteraan Ekonomi Umat (Studi Kasus di Lazismu Purbalingga)." 4, no. 02 (2024): 7823–30.
- Ayuningtyas, Dian. "Peranan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru." *Jurnal Ta'dib* IX, no. 1 (2017): 1–29.
- Fairuz Fanisa Rahma, Bambang Karnain, Harsono Teguh S., and Rina Dewi. "Strategi Kepemimpinan Kepala Bagian Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Jawa Timur." *Jurnal Pengabdian Masyarakat* 3, no. 1 (2024): 112–28.
- Ghufron. "Teori-Teori Kepimpinan." *FENOMENA, Vol. 19 No. 1 April 2020* 19, no. 1 (2020): 73–79.
- Instrumen, Rancangan, Penilaian Kinerja, Pelaksana Marketing, D I Unit, Pelaksana Teknis, Pengelolaan Sampah, and Kota Bandung. "Jurnal Media Administrasi Terapan Design of Performance Assessment Instruments for Marketing Employees at Unit" 03, no. 1 (2022): 29–49.
- Istiharoh, Rofiqoh. "Peran Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Di Badan Penanaman Modal Daerah (BPMD) Kabupaten Kutai Timur." *Jurnal Administrasi Reform* 1, no. 1

(2013): 151–69.

- Jamaludin, Nur, and Siti Aminah. “Efektifitas Digitalisasi Penghimpunan Dana Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tangerang.” *Management of Zakat and Waqf Journal (MAZAWA)* 2, no. 2 (2021): 180–208.
- Kamaruddin, Muhammad Iqmal Hisham, and Sofiah Md Auzair. “The Impact of Financial Management Practices on Accountability of Islamic Social Enterprise (ISE).” *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management* 16, no. 4 (2023): 669–86.
- M. Adi Trisna Wahyudi, Imam Mukhlis, Moh. m Ilha, Novie Andriani Zakariya, Nova Rosalia, Nurul Khoiriyatis Saadah, and Layin Amiliya Rosyidah. “Manajemen Kinerja Pada Baznaz Jombang.” *Journal of Islamic Management* 3,no.2 (2023):114–24.
- Mardikaningsih, Rahayu, and Didit Darmawan. “Determinan Keterlibatan Kerja: Peran Dari Penilaian Kinerja, Perilaku Kepemimpinan Dan Perilaku Inovatif.” *TIN: Terapan Informatika Nusantara* 3, no. 5 (2022): 178–84.
- Marlian, Shela, and Deasy Silvy Sari. “Implementasi Kebijakan Sabilulungan Sistem Penilaian Kinerja Pegawai (SASIKAP) Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung.” *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik* 5, no. 2 (2020): 208–27..
- Mattayang, Besse. “Tipe Dan Gaya Kepemimpinan: Suatu Tinjauan Teoritis.” *JEMMA | Journal of Economic, Management and Accounting* 2, no. 2 (2019): 45.
- Mulyono, Dedi, Muhammad Syamsun, and Mukhamad Najib. “The Influence of Social Media in Brand Awareness, Word of Mouth, Intention and Donation Decisionatrumah Zakat The Influence of Social Media in Brand Awareness, Word of Mouth, Intention and Donation Decisionat Rumah Zakat.” *Terindeks Dalam Google Scholar JAM* 14, no. 4 (2023): 619–28.
- Nofrialdi, Reski, Ebit Bimas Saputra, Farhan Saputra, and Yessi Rinanda. “Pengaruh Internet of Things: Analisis Efektivitas Kerja, Perilaku Individu Dan Supply Chain.” *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital* 1, no. 1 (2023): 1–13.
- Nurul Faizatus Sholikah, Sunarto. “Teori Manajemen Pendidikan

Islam.”

Karakter: Jurnal Riset Ilmu Pendidikan Islam 2, no. 2 (2025): 205–13.

Rahmawati, Siti Sofiah, and Cecep Castrawijaya. “Peran Etika Inovasi Dan Kewirausahaan Lembaga Dakwah Di Era Disruptif.” *Al-Idaroh: Media Pemikiran Manajemen Dakwah* 4, no. 2 (2024): .

Reza, Muhammad, and Evony Silvino Violita. “Pengaruh Penerapan Nilai-Nilai Islam Terhadap Kinerja Bank Syariah Dengan Menggunakan Maqashid Index: Studi Lintas Negara.” *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis* 5, no. 1 (2018): 17–30.

Studi, Program, Hukum Ekonomi, Joko Subando, Izzun Khoirun Nisa, Muhammad Yahya, Ayas Al, Fajar Hendoyo, and Muhammad Nazihul Haq. “Iqtishodia : Jurnal Ekonomi Syariah The Influence of Sharia Commitment on Business Sustainability Among Interest-Free Communities in the Soloraya Region,” 2025, 1–17.

“The Relationship Between Organizational Culture , Employee Performance , Leadership , and Employee Career Development in Islamic Malaysian,” 2024.

Walukow, Jonatahan J, Grace S Joice N Rumimper, Jimmy Pangemanan, Politeknik Negeri Manado, Jl Raya Politeknik Manado, Jurusan Administrasi Bisnis, and Jurusan Pariwisata. “Pentingnya Peran Kepemimpinan Transformasional Dalam Melakukan Penilaian Kinerja Karyawan Di Pt. Bank Sulutgo Cabang Pembantu Ranotana Jonatahan” 4, no. 1 (2022): 103–17.

Widodo, Djoko Setyo, and Andri Yandi. “Model Kinerja Karyawan : Kompetensi , Kompensasi Dan Motivasi , (Literature Review MSDM).” *Jurnal Ilmu Multidisiplin* 1, no. 1 (2022): 1–14.

Zakki, Mohammad, Binti Maunah, and Achmad Patoni. “Orientasi Dan Tujuan Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam.” *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4, no. 1 (2023): 52–68. .

Judge, T. A., Bono, J. E., Ilies, R., & Gerhardt, M. W. (2002). Personality and leadership: A qualitative and quantitative review. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 765–780.

- Goleman, D. (2000). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*, 78(2), 78–90.
- Basalamah, A. (2011). Islamic Work Ethics: The Role of Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Job Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 65, 1102–1106.
- Zainuddin, Z. (2019). Penilaian Kinerja Pegawai dalam Perspektif Islam. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Islam*, 7(2), 45–56.
- Abdullah, M. A., & Rahman, A. (2015). *The Concept of Islamic Performance Measurement System: Empirical Evidence from Malaysian Islamic Banks*. *Asian Social Science*, 11(21), 213–222.
- Widodo, Djoko Setyo, and Andri Yandi. “Model Kinerja Karyawan : Kompetensi , Kompensasi Dan Motivasi , (Literature Review MSDM).” *Jurnal Ilmu Multidisiplin* 1, no. 1 (2022): 1–14.
- Zakki, Mohammad, Binti Maunah, and Achmad Patoni. “Orientasi Dan Tujuan Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Islam.” *Nidhomiyah: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4, no. 1 (2023): 52–68.
- Judge, T. A., Bono, J. E., Ilies, R., & Gerhardt, M. W. (2002). Personality and leadership: A qualitative and quantitative review. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 765–780.
- Goleman, D. (2000). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*, 78(2), 78–90.
- Basalamah, A. (2011). Islamic Work Ethics: The Role of Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Job Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 65, 1102–1106.
- Zainuddin, Z. (2019). Penilaian Kinerja Pegawai dalam Perspektif Islam. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Islam*, 7(2), 45–56.
- Abdullah, M. A., & Rahman, A. (2015). *The Concept of Islamic Performance Measurement System: Empirical Evidence from Malaysian Islamic Banks*. *Asian Social Science*, 11(21), 213–222.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education.

Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership* (4th ed.).

Jossey-Bass.

Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (12th ed.).

McGraw-Hill Education.

Tambe, P., & Shanker, M. (2017). The determinants of employee performance appraisal outcomes: An empirical study. *Journal of Organizational Effectiveness*, 4(3), 203–220.

Sudiarditha, I. R., & Setiawan, A. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap penilaian kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 22(1), 11–20.

Aguinis, H. (2019). *Performance Management* (3rd ed.). Chicago: University of Chicago Press.

Tangkuman, S. J., Mangkau, A., & Pandowo, M. (2020). Pengaruh lingkungan kerja, komunikasi, dan motivasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal EMBA*, 8(4), 56–65.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, 19th ed. (Bandung: ALFABETA, 2013).

Muhammad Rijal Fadli, “Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif,” *Humanika* 21,no.1 (2021): 33–54,

Nuning Indah Pratiwi, “Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi,”

Jurnal Ilmiah Dinamika Sosial 2 (2017): 211–15.

Sis Nur Muhammad Fauzi, “Penerapan Metode Mengubah Teks Wawancara Menjadi Karangan Narasi Untuk Meningkatkan Kemampuan Berbahasa Inggris Siswakelas Viiiimts Negeri 2 Purbalingga semester Gasal Tahun Pelajaran 2019/2020,” *Language : Jurnal*

Inovasi Pendidikan Bahasa Dan Sastra 1, no. 1 (2021): 1–13.

Ahmad & Muslimah, “Memahami Teknik Pengolahan Dan Analisis Data Kualitatif,”

PINCIS 1 (2021): 173–86.

Hafidhuddin, D., & Tanjung, H. (2003). *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press. (Teori mengenai keadilan dan keterbukaan dalam manajemen Islam).

- Hakim, A. (2012). *The Implementation of Islamic Leadership and Islamic Organizational Culture and Its Influence on Islamic Working Motivation and Islamic Performance*. World Applied Sciences Journal. (Dasar teori kepemimpinan transformasional islami).
- Rivai, V. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers. (Perspektif penilaian kinerja secara syariah).
- Peraturan BAZNAS No. 1 Tahun 2021. *Tentang Tata Cara Penilaian Kinerja*. Jakarta: Badan Amil Zakat Nasional. (Referensi otoritatif regulasi zakat).
- Metwally, A. H. (2020). *Islamic Transformational Leadership and its Impact on Organizational Commitment*. (Menyediakan kerangka kerja mengenai dimensi kepemimpinan transformasional dalam konteks syariah).
- Mulyadi, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Syariah*. (Untuk mendukung argumen mengenai motivasi kerja amil sebagai bentuk ibadah).
- Ahmad Ibrahim, M. (2018). *Islamic Human Resource Management: Principles and Practices*. Kuala Lumpur: IIUM Press.
- Rivai, V. (2014). *Islamic Business Management*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hafidhuddin, D. (2003). *Manajemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani amrullah/strategi manajemen Modern, *Perencanaan Strategis Sdm*, n.d.