

**PRAKTIK KAMUFLASE APLIKASI MITRA GOJEK DALAM LAYANAN
TRANSPORTASI ONLINE PERSPEKTIF FIKIH MUAMALAH DAN
UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KAWASAN
STASIUN GUBENG SURABAYA**

SKRIPSI

Oleh

Kanzul Fikri

NIM. 05040222119



**UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A**

**Universitas Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Syariah dan Hukum
Jurusan Hukum Perdata Islam
Program Studi Hukum Ekonomi Syariah
Surabaya
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kanzul Fikri
NIM : 05040222119
Fakultas/Prodi : Syariah dan Hukum/ Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Praktik Kamufase Aplikasi Mitra Gojek dalam Layanan Transportasi Online di Kawasan Stasiun Gubeng Surabaya Prespektif Fikih Muamalah dan Undang Undang Perlindungan Konsumen

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian dan karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya sesuai kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 04 Mei 2026

Yang



Kanzul Fikri

NIM. 05040222119

PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Kanzul Fikri

NIM : 05040222119

Judul : Praktik Kamuflase Aplikasi Mitra Gojek dalam Layanan Transportasi Online di Kawasan Stasiun Gubeng Surabaya Prespektif Fikih Muamalah dan Undang Undang Perlindungan Konsumen

Telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan pada sidang munaqasah skripsi.

Surabaya, 04 Mei 2026
Pembimbing,



A. Mufti Khazin, M.HI
NIP. 197303132009011004

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Kanzul Fikri

NIM. : 05040222119

Judul : Praktik Kamufase Aplikasi Mitra Gojek Dalam Layanan Transportasi Online di Kawasan Stasiun gubeng Surabaya Prespektif Fikih Muamalah dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen

Telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi pada hari Senin, tanggal 04 Juni 2026, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum UIN Sunan Ampel Surabaya.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

A. Mufti Khazin, M.H.I.
NIP. 197303132009011004

Penguji II

Dr. H. Muhammad Ufuqul Mubin, M.Ag.
NIP. 197307262005011001

Penguji III

Dr. Moch. Zainul Arifin, S.Ag., M.Pd.I.
NIP. 197104172007101004

Penguji IV

Elly Uzlifatul Jannah, M.H.
NIP. 199110032019032018

Surabaya, 4 Juni 2025

Mengesahkan,

Fakultas Syariah dan Hukum

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

kan,

</



UIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Kanzul Fikri
NIM : 05040222119
Fakultas/Jurusan : Syariah dan Hukum/Hukum Ekonomi Syariah
E-mail address : kanzulfh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☐ Skripsi ☐ Tesis ☐ Desertasi ☐ Lain-lain (.....)
yang berjudul :

PRAKTIK KAMUFLASE APLIKASI MITRA GOJEK DALAM LAYANAN
TRANSPORTASI ONLINE PERSPEKTIF FIKIH MUAMALAH DAN UNDANG-
UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KAWASAN STASIUN GUBENG
SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 September 2026

Penulis

(Kanzul Fikri.)

ABSTRAK

Perkembangan ekonomi digital melalui layanan transportasi online menuntut transparansi identitas dan kepastian hukum. Namun, masih ditemukan praktik kamufase berupa penggunaan akun oleh pihak yang tidak sesuai dengan identitas terdaftar, khususnya di kawasan Stasiun Gubeng Surabaya. Kondisi ini menimbulkan persoalan terkait keabsahan akad dalam fikih muamalah serta perlindungan hak konsumen. Hal ini melahirkan pertanyaan utama dalam penelitian ini, yaitu: bagaimana praktik pemakaian kamufase aplikasi oleh mitra Gojek dalam layanan transportasi online di kawasan Stasiun Gubeng Surabaya, serta bagaimana analisis fikih muamalah dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen terhadap praktik kamufase aplikasi mitra Gojek.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan hukum Islam. Data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi terhadap mitra pengemudi di kawasan Stasiun Gubeng Surabaya, sedangkan data sekunder berasal dari peraturan perundang-undangan, literatur ilmiah, dan dokumen terkait kebijakan platform. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif dengan metode induktif, yaitu mengaitkan temuan di lapangan dengan prinsip fikih muamalah dan ketentuan hukum yang berlaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik kamufase aplikasi terjadi dalam bentuk peminjaman atau penyewaan akun kepada pihak lain yang tidak terdaftar secara resmi. Faktor utama yang melatarbelakangi praktik ini meliputi keterbatasan akses pendaftaran akun, persaingan antar pengemudi, serta tekanan ekonomi. Praktik tersebut menyebabkan ketidaksesuaian antara identitas dalam aplikasi dan pelaksana jasa di lapangan. Dalam perspektif fikih muamalah, praktik ini mengandung unsur *gharar* (ketidakjelasan) dan *tadlis* (penyembunyian informasi) yang terlihat dari ketidakjelasan pihak dalam akad dan ketidaksesuaian identitas pengemudi, sehingga memengaruhi keabsahan akad ijarah. Kondisi ini berpotensi menimbulkan ketidakpastian dan sengketa dalam transaksi. Sementara itu, dalam perspektif perlindungan konsumen, praktik ini belum memenuhi hak konsumen atas informasi yang benar, keamanan, kenyamanan, serta kepastian hukum. Ketidaksesuaian identitas tersebut juga menurunkan kepercayaan konsumen dan menimbulkan ketidakjelasan tanggung jawab apabila terjadi kerugian.

Berdasarkan temuan penelitian, diperlukan perbaikan sistematis untuk mengatasi praktik kamufase akun, antara lain dengan memperkuat verifikasi identitas pengemudi oleh perusahaan platform dan membuka pendaftaran mitra secara lebih transparan. Selain itu, mitra pengemudi perlu meningkatkan kejujuran dan tanggung jawab, konsumen diharapkan lebih teliti dalam memastikan identitas pengemudi, serta peneliti selanjutnya disarankan mengembangkan kajian yang lebih luas terkait ekonomi digital dan perlindungan konsumen.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TRANSLITERASI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Landasan Teori	17
I. Definisi Operasional	21
J. Metode Penelitian	24
K. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II KONSEP LAYANAN TRANSPORTASI ONLINE DALAM FIKIH MUAMALAH DAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	38
A. Fikih Muamalah terhadap Aktivitas Ekonomi	38
1. Pengertian Fikih Muamalah	38
2. Pembagian Fikih Muamalah	42

3. Prinsip-Prinsip Dasar Muamalah	45
4. Larangan dalam muamalah	49
B. Akad Ijarah dalam Transportasi Online	51
1. Pengertian Akad Ijarah	51
2. Rukun dan Syarat Ijarah	55
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak	57
4. Implementasi akad ijarah dalam layanan transportasi online	59
C. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen	60
1. Pengertian dan Asas Perlindungan Konsumen	60
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	64
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	67
4. Perbuatan yang Dilarang untuk Pelaku Usaha	69
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	72
BAB III PRAKTIK KAMUFLASE APLIKASI MITRA GOJEK DI KAWASAN STASIUN GUBENG SURABAYA	75
A. Deskripsi Umum Gojek sebagai Platform Transportasi Online di Surabaya	75
B. Praktik Kamufase Aplikasi Mitra Gojek di Kawasan Stasiun Gubeng Surabaya	83
BAB IV ANALISIS FIKIH MUAMALAH DAN UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRAKTIK KAMUFLASE APLIKASI MITRA GOJEK	91
A. Analisis Praktik Kamufase Aplikasi Mitra Gojek di Kawasan Stasiun Gubeng Surabaya	91
B. Analisis Fikih Muamalah dan Undang-Undang Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Kamufase Aplikasi Mitra Gojek	96
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Diri Narasumber	84
-------------------------------------	----



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Akun Mitra Gojek yang Terdaftar dalam Sistem **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Daftar Pelanggaran Tata Tertib Gojek (TARTIBJEK) **Error! Bookmark not defined.**



UIN SUNAN AMPEL
S U R A B A Y A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abidin, Ibnu. *Radd Al-Muhtār ‘alā al-Darr al-Mukhtār*. Beirut: Dār alFikr, 1992.
- Afandi, Yazid. *Fiqh Muamalah*. Yogyakarta: Logung Pustaka, 2009.
- Al Hadi, Abu Azam. *Fikih Muamalah Kontemporer*. Depok: Rajawali Pers, 2017.
- Arfa, Faisar Ananda, dan Watni Marpaung. *Metodologi Penelitian Hukum Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Bābartī, Muḥammad ibn Maḥmūd Akmal al-. *Al-‘Ināyah Syarh al-Hidāyah*. Jilid 3. Beirut: Dār al-Fikr, n.d.
- Fikri, Ali. *Mu‘āmalah al-Māddiyah Wa al-‘Adabīyah*. Jilid 1. Kairo: Muṣṭafa al-Bāb al-Halabī, 1998.
- Harun. *Fiqh Muamalah*. Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2017.
- Hasan, Akhmad Farroh. *Fiqh Muammalah dari Klasik hingga Kontemporer (Teori dan Praktek)*. Malang: UIN-Maliki Malang Press, 2014.
- Indradewi, Anak Agung Sagung Ngurah. *Hukum Perlindungan Konsumen: Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan dan Aspek Hukum Perdata, Administrasi, Pidana*. Denpasar: Udayana University Press, 2020.
- Jurzani, Ali Bin Muhammad al-. *Kitāb Al-Ta‘rīfāt*. Beirut: Dār alKutub al-‘Ilmiyah, 1983.
- Kusumadewi, Yessy, dan Grace Sharon. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.
- Kuwaitīyah, Wizārah al-Awqāf wa al-Shu‘un al-Islamīyah, *Al-Mawsū‘ah al-Fiqhīyah al-Kuwaitīyah*. 2nd ed. Jilid 1. Kuwait: Dār Al-Salasil, 1427H.
- Majma‘ al-Lughah al-‘Arabiyah. *Al-Mu‘jam al-Wasīf*. Jilid 2. Kairo: Maktabah al-Shurūq al- Dawliyah, 2004.
- Masri, Esther, Oti Handayani, Rama Dhianty, dan Sri Wahyuni. *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2023.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Nasution, Abdul Fattah. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Harfa Creative, 2023.

- Nawawi, Ismail. *Fiqh Muamalah: Hukum Ekonomi, Bisnis dan Sosial*. Surabaya: Putra Media Nusantara, 2010.
- Ningsih, Prilia Kurnia. *Fiqh Muamalah*. Depok: Rajawali Pers, 2021.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bekasi: Jala Permata Aksara, 2021.
- Qal'ah Ji, Muhammad Rawas. *Mu'jam Lughah al-Fuqahā Li Qal'ah Jī*. Beirut: Dār al-Nafa'is, 1988.
- Saleh, Muhammad, Syafruddin, Syarkaini, Suci Ramadhona, Al-Amin, Dini Vientiany, Husnul Khotimah, et al. *Fiqh Mu'amalah*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2023.
- Sam, M. Ichwan, Hasanudin, Cecep Maskanul Hakim, Setiawan Budi Utomo, dan M. Endy Atiswara. *Himpunan Fatwa Keuangan Syariah: Dewan Syariah Nasional MUI*. Jakarta: Erlangga, 2014.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia, 2004.
- Shabir, Muhammad Utsman. *Al-Madkhal Ilā Fiqh al-Mu'āmalāt alMālīyah*. 2nd ed. Oman: Dār al-Nafā'is, 2010.
- Sarakhsi, Muhammad bin Ahmad al-. *Al-Mabsūṭ*. Jilid 13. Beirut: Dār al-Ma'rifah, 1993.
- Umar, Ahmad Mukhtar Abdul Hamid. *Mu'jam al-Lughah al-'Arabīyah Al-Mu'āṣirah*. Jilid 2. Kairo: 'Alam al-Kutub, 2008.
- Widiarty, Wiwik Sri. *Metode Penelitian Hukum*. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024.

Artikel Ilmiah

- Aldy, Aldy, dan Norma Norma. "Perlindungan Hukum Konsumen dalam Wisata Jeep Berisiko Tinggi." *Jurnal USM Law Review* 9, no. 1 (2026): 460–74. <https://doi.org/10.26623/julr.v9i1.13252>.
- Apriliawal Nur, Andi Nasrullah, and Rahman Syamsuddin. "Penegakan Hukum Sopir Grab yang Menggunakan Aplikasi Orderan Fiktif di Kota Makassar." *Alauddin Law Development Journal* 4, no. 2 (August 2022): 338–52.
- Arifin, Ilham Nur, and Rizka. *Tinjauan Hukum Normatif dan Pandangan Islam terhadap Penggunaan Fake Gps pada Driver Shopeefood*. 2023, 1–18.

- Avif, Rozan Avif Rozan, dan Muhammad Julijanto Muhammad Julijanto. "Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Syariah: Kajian Pustaka Prinsip 'Adl, Sidq dan Larangan Gharar serta Riba." *Jurnal Sharia Economica* 5, no. 1 (2026): 324–36. <https://doi.org/10.46773/z7rjh495>.
- Azzahra, Muthia, Lara Dwi Alma, Intan Nuraini Azzahra, dan Wismanto Wismanto. "Gharar Konsep Memahami dalam Fiqih: Definisi dan Implikasinya dalam Transaksi." *Hikmah: Jurnal Studi Pendidikan Agama Islam* 1, no. 4 (2024): 145–53. <https://doi.org/10.61132/hikmah.v1i4.265>.
- Rahmania, Amelia, Kuratulaini Kuratulaini, M. Lutfi Sahrul Ramadhan, Muhammad Najmi Nazhiri, Muhammad Zaini, Najwa Assyifa, dan Reva Sari Anggraini. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha terhadap Konsumen yang Dirugikan atas Kerusakan Barang Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Interdisciplinary Explorations in Research Journal* 3, no. 3 (2025): 1156–65.
- Bennario, Raden Mas, dan Ronald David Marcus. "Evaluasi Pengaruh Fake GPS terhadap Kinerja Aplikasi ShopeeFood." *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)* 8 (2024): 4683–88.
- Dewi, Rachawanti Puspita, Dede Agus, dan Rully Syahrul Mucharom. "Tanggung Jawab Hukum PT. Gojek Indonesia terhadap Ketidaksesuaian Identitas Driver dalam Layanan Go-Send di Kota Serang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Journal of Contemporary Law Studies* 2, no. 3 (May 2025): 141–52. <https://doi.org/10.47134/lawstudies.v2i3.3782>.
- Dome, Fiorenza Adelia, Khairunnisa, Miranda, Muhammad Aditya Osyra, Muhammad Ainur Ridho, dan Helfira Citra. "Perlindungan Konsumen dalam Hukum Bisnis." *Jurnal Kajian Hukum dan Kebijakan Publik* 3, no. 1 (2025): 394–400.
- Emmanuel, Josephine, Herni Widya Retno, dan Sonny Yuliar. "Innovation as A Socio-Technical Transition: The Case of Digital Transportation Service Platforms in Indonesia." *STI Policy and Management Journal* 8, no. 1 (July 2023). <https://doi.org/10.14203/STIPM.2023.362>.
- Engkolan, Cenlia Brigita dan Amad Sudiro. "Perlindungan Konsumen terhadap Interaksi Digital dalam Layanan Transportasi Online Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Comserva: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 4, no. 8 (2024): 2746–58.
- Febriani, Ayu Tri, Alrizal Rahmatusyam, Abdul Hasan, Dina Mardiana, dan Hulaiva Pary. "Analisis Hukum Ekonomi Syariah terhadap Transparansi dan Kejujuran dalam Praktik Flash Sale di Marketplace Digital." *Iqtishad*

Sharia: Jurnal Hukum Ekonomi Syariah & Keuangan Islam 3, no. 2 (2025): 92–102.

Gaussian, Gini, dan Rakka Riandi Maulana. “Tinjauan Hukum Islam tentang Praktik Kerjasama Produksi Kopi antara Perusahaan dan Pengelola (Studi Kasus di Desa Cikandang Kecamatan Cikajang).” *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 2, no. 1 (2023): 238–51. <https://doi.org/10.37968/jhesy.v2i1.472>.

Hartono, Rudi, Abdul Ikrom, Annisa Mardhatillah, Meizatul Hasanah, dan Muhammad Dzikrullah. “Prinsip Hukum Fiqih Muamalah dalam Transaksi Ekonomi Kontemporer: Analisis Normatif dan Aplikatif.” *Jurnal Budi Pekerti Agama Islam* 3, no. 3 (2025): 118–37. <https://doi.org/10.61132/jbpai.v3i3.1191>.

Ibrahim, Wanda Faiz, Rizky Rachmad Saputro, Wahyu Adi Saputro, Muhamad Arzaqe Barik, dan Ines Heidiani Ikasari. “Implementasi Sistem Aplikasi Gojek.” *Jurnal Riset Informatika dan Inovasi* 2, no. 10 (December 2024): 1873–77.

Kartini, Kartini, dan Ulya Kencana. “Praktek Sewa Kepemilikan Akun Driver Transportasi Online dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.” *Muamalah* 4, no. 2 (2018): 112–29. <https://doi.org/10.19109/muamalah.v4i2.7063>.

Kurniawan, Frans, Abdul Gani Abdullah, dan Amad Sudiro. “Legal Responsibility of the Company Providing Online Transportation and Driving Services Providers on Consumers.” *Psychology and Education* 58, no. 1 (2021): 5153–62.

Kartini, Kartini, dan Ulya Kencana. “Praktek Sewa Kepemilikan Akun Driver Transportasi Online dalam Perspektif Hukum Ekonomi Syariah.” *Muamalah* 4, no. 2 (2018): 112–29. <https://doi.org/10.19109/muamalah.v4i2.7063>.

Maharani, Alfina, dan Adnand Darya Dzikra. “Fungsi Perlindungan Konsumen dan Peran Lembaga Perlindungan Konsumen di Indonesia: Perlindungan, Konsumen dan Pelaku Usaha (Literature Review).” *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* 2, no. 6 (2021): 659–66. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.607>.

Malani, Fitradin, dan Zuhrah. “Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dalam Ekonomi Digital Menurut Hukum.” *Jurnal Tana Mana* 2, no. 1 (2021): 46–48.

Mayana, Ranti Fauza, Aam Suryamah, dan Nabilah Gunawan. “Pertanggungjawaban Penyedia Jasa Transportasi Online terhadap Keamanan dan Keselamatan Konsumen Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11

- Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.” *Era Hukum-Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum* 18, no. 2 (2020). <https://doi.org/10.24912/erahukum.v18i2.9822>.
- Muhtar, Mudrikatu Azizah. “Praktik Fake GPS pada Ojek Online Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Etika Bisnis Islam.” *Journal of Islamic Business Law* 8, no. 3 (2024): 57–68.
- Mukhammad Amri dan Sri Anggraini Kusuma Dewi. “Legal Relations between Drivers and Online-Based Transportation Companies.” *Yuridiksi: Jurnal Wacana Hukum Dan Sains* 19, no. 3 (December 2023): 334–44. <https://doi.org/10.55173/yurisdiksi.v19i3.159>.
- Mustika, Wening, dan Amalinda Savirani. “‘Ghost Accounts’, ‘Joki Accounts’ and ‘Account Therapy.’” *The Copenhagen Journal of Asian Studies* 39, no. 1 (March 2021). <https://doi.org/10.22439/cjas.v39i1.6175>.
- Najiha, Azzahra, Anggelia Merli, Sartika Laily, Kumala Sari Ratih, dan Wismanto Wismanto. “Prinsip-Prinsip Muamalah dalam Perspektif Ekonomi Islam,” *Jurnal Mahasiswa Kreatif: Fakultas Hukum, Universitas Katolik Widya Karya Malang* 3, no. 1 (2024): 30, <https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v3i1.4419>.
- Najjar, Mohammad S., dan Laila Dahabiyeh. “Trust in the Ride Hailing Service of the Sharing Economy: The Roles of Legitimacy and Process Transparency.” *Journal of Organizational and End User Computing (JOEUC)* 33, no. 6 (2021): 1–24.
- Nurhaliza, Devina Binti. “Peran Hukum Perlindungan Konsumen dalam Melindungi Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen.” *Maliki Interdisciplinary Journal (MIJ) eISSN* 1, no. 7 (2024): 388–94.
- Oetary, C’tra Mawar. “Perlindungan Konsumen terhadap Peredaran Skincare dengan Ingredients yang Tidak Sesuai Deskripsi Produk melalui Plafform Media Sosial,” *Fiat Iustitia : Jurnal Hukum* 5, no. 2 (2025).
- Pahlevi, Reza, dan Tata Sutabri. “Analisis Manipulasi Data Akun Driver Go-Jek Menggunakan Metode Field Research.” *Blantika: Multidisciplinary Journal* 1, no. 2 (February 2023): 206–12.
- Putri, Zahra Qanitah Ferdyan, dan Yen Efawati. “Exploring the Impact of Customer Data Security on Consumer Trust in Gojek’s Digital Services.” *International Journal Administration, Business & Organization* 6, no. 1 (2025): 136–45.

- Putu Rendra Wedananta, Si Ngurah Ardhya, I. Gusti Ayu Apsari Hadi. "Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen terkait Game yang di Beli Melalui Aplikasi di Tinjau dari Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Jurnal Pacta Sunt Servanda* 6, no. September (2025): 173–87.
- Rahayu, Yayu Siti, Agus Nurkholiq, Bahrudin Fahmi, Ohan Wahyu Nurjaman, Cecep Saepulloh, Elan Jaelani, Dani Ramdani, R. Sinsin Rosyidin, Gamal Abdul Nasir Zakaria, dan Udin Saripudin. "Review of Shari'ah Economic Law on the Practice of Renting Plantation Land (Ijarah) in Mandalahaji Village, Pacet District, Bandung Regency." *International Journal of Advanced Technology and Social Sciences* 3, no. 5 (2025): 755–64. <https://doi.org/10.59890/ijatss.v3i5.31>.
- Rahmat, Hafiz Abdul. "Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Layanan Pembayaran dengan Sistem Go-Pay pada Aplikasi Go-Jek di Kota Pekanbaru." Skripsi, Universitas Islam Riau, 2021.
- Rajib, Muh. "Terbentuknya Akad (Kontrak): Rukun dan Syarat Akad." *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syari'ah* 6, no. 3 (2025): 678–95. <https://doi.org/10.24252/iqtishaduna.vi.55087>.
- Rozadi, Ilzam, Mustaqim Makki, dan Faizul Abrori. "Telaah Hukum Ekonomi Syariah terhadap Sistem Pembayaran Digital dalam Layanan Ojek Online di Situbondo." *Jurnal Al-Kharaj: Studi Ekonomi Syariah, Muamalah, dan Hukum Ekonomi* 5, no. 1 (2025): 110–24. <https://doi.org/10.30863/alkharaj.v5i1.8983>.
- Semesta, Nugroho Dwisatria, dan Oktiva Anggraini. "Inovasi Gojek dalam Meningkatkan Kepuasan Mitra dan Pelanggan." *Prosiding Management Business Innovation Conference (MBIC)* 8 (2025): 504–17. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/MBIC/article/view/89541>.
- Sinaga, Whitney Brigitta, dan Nadia Intan Rahmahafida. "Perlindungan Hak dalam Mendapatkan Pekerjaan yang Layak terhadap Mitra dari Perusahaan Jasa Transportasi Daring." *Jurnal Hukum Magnum Opus* 6, no. 1 (2023): 88–101. <https://doi.org/10.30996/jhmo.v6i1.7420>.
- Siregar, Sutan Pinayungan. "Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen." *Journal of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (2024): 228–33. <https://doi.org/10.54957/jolas.v4i2.619>.
- Solichin, Nur Mifchan, Diah Nuraini, dan Fakhrozi Afif. "Manipulasi Lokasi Driver Shopee Food Perspektif Maqāsid Asy-Syari'ah dan Sosiologi Hukum." *Yurisprudencia: Jurnal Hukum Ekonomi* 11, no. 1 (2025): 41–54.

- Sultan, Mokh Adib, Rofi Rofaida, Annisa Ciptagustia, dan Vanessa Gaffar. "Quality Improvement Initiatives for Public Transportation Based on a Customers and Service Providers Approach." *African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure*, 2019, 1–7.
- Uripto, Muthia Putri, dan M. Husni Syam. "Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Produk Kosmetik atas Peredaran Produknya yang Mengandung Bahan Berbahaya Berdasarkan Undang- Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Bandung Cpnference Series: Law Studies*, 2026.
- Widyasari, Desilia Eka, Erista Febriani, Patrick Vandreno Chandra, dan Indah Noviyanti. "Peran Layanan Digital dan Kemudahan Penggunaan dalam Membangun Keunggulan Bersaing Aplikasi Transportasi Online: Studi pada Pengguna Gojek." *Pusat Publikasi Ilmu Manajemen* 3, no. 3 (2025): 119–31. <https://doi.org/10.59603/ppiman.v3i3.889>.

Skripsi dan Tesis

- Irawan, Era. "Tinjauan Hukum Islam terhadap Praktik Order Fiktif untuk Meningkatkan Jumlah Penjualan pada Toko Online Shopee: Studi Kasus Toko Estore_Id." Skripsi, IAIN Kediri, 2022.
- Muhammad, Rizky Anugrah Vandia. "Tinjauan Hukum Islam tentang Akad pada Driver dan Konsumen Go-Jek yang tidak Sesuai Aplikasi (Studi pada Shelter Go-Jek Embung Korpri)." Skripsi, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2022.
- Rahmat, Hafiz Abdul "Perlindungan Hukum terhadap Pengguna Layanan Pembayaran dengan Sistem Go-Pay pada Aplikasi Go-Jek di Kota Pekanbaru." (Skripsi, Universitas Islam Riau, 2021).
- Wardani, Amelia Pramesty Putri. "Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Praktik Fake Order untuk Menaikkan Penilaian Toko (Studi Kasus di Toko Online Shop @lazia Shop)." Skripsi, UIN Walisongo Semarang, 2023.

Al-Qur'an dan Hadis

Al-Qur'an, at-Thalaq:6.

- Muhammad ibn Majah, *Sunan Ibn Mājah*, كتاب الرهون – Hadis 2443, Sunnah.com (Riyadh: Dār al-Salām, 2000), akses 12 April 2026, <https://sunnah.com/ibnmajah>

Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Website

Bithourproduction, *5+ Strategi Marketing Gojek sebagai Salah Satu Layanan Transportasi Terbesar di Indonesia*, Bedah Brand, December 2022, diakses 26 April 2026, <https://bithourproduction.com/blog/strategi-marketing-gojek/>.

Ida Nurcahyani, "Stasiun Gubeng: Ikon Transportasi dan Sejarah Kota Surabaya" Antara News, 24 Januari 2025, diakses 26 April 2026, <https://jatim.antaranews.com/berita/873942/stasiun-gubeng-ikon-transportasi-dan-sejarah-kota-surabaya>.

"Gojek Surabaya: Satu Aplikasi untuk Beragam Solusi," Gojek, 24 Februari 2024, diakses 26 April 2026, <https://www.gojek.com/blog/gojek/surabaya>.

"Ketentuan Penggunaan Aplikasi Gojek untuk Mitra," Gojek, 1 Mei 2023, diakses 11 Februari 2026, <https://www.gojek.com/en-id/app/driver-contract>.

"Pelatihan Keselamatan Berkendara Bersama Rifat Drive Labs," Gojek, 24 Februari 2024, diakses 26 April 2026, <https://www.gojek.com/blog/goride/rifat-drive-labs>.

Aloysius Uwiyono, "Membedah Status Kemitraan dan Polemik THR bagi Mitra Pengemudi di Indonesia," hukumonline.com, 03 Maret 2025, diakses 26 April 2026, <https://www.hukumonline.com/berita/a/membedah-status-kemitraan-dan-polemik-thr-bagi-mitra-pengemudi-di-indonesia-lt67c56168c5985/>.

Wawancara

Abd.Rochim, Mitra Gojek (Pemilik Akun), *Wawancara*, Surabaya, 20 April 2026.

Darul Hikmah, Konsumen, *Wawancara*, Surabaya, 20 April 2026.

Ferdian Aldi, Pelaku (Peminjam Akun), *Wawancara*, Surabaya, 20 April 2026.